基于情景模拟教学的人力资源管理专业教学改革研究

张建豪
（江西工业工程职业技术学院，江西　萍乡　337000）

【摘　要】由于人力资源管理专业具备较高的实践能力，因此教学应该以增加学生的实战能力为目标，情境模拟就是一种很好的教学手段，它能够帮助学生理解人力资源管理的知识，同时激励学生积极参与到课堂中去，从而使学习更加有趣。

【关键词】情景模拟；人力资源管理；教学改革

引言

通过学习和掌握专业的人力资源管理理论和技能，我们能够培养出具有高素质的管理者，以满足日益增长的市场需求。我们的目标是建立一个健全的人力资源管理体系，以便在竞争激烈的市场中取得成功。情景模拟法可以帮助我们掌握如何将理论知识转化为具体的行动，使我们的课堂变得生动形象，并激发我们的学习兴趣，以此提升自身的思维能力，从而达到最佳的学习效果。

一、人力资源管理教学中存在的问题

（一）对人力资源管理教学不够重视

近年来，随着社会的发展，越来越多的高校开始重视人力资源管理教学，并且采取了一些措施来提高人力资源管理课程的质量。然而，由于缺乏足够的投入，这些措施未能达到预期的效果。因此，我们需要加强对人力资源教学的重视，以便更好地发挥它的作用。尽管许多大学的人力资源管理教师仍然坚持传统的教学模式，但这种做法并未真正发挥出人力资源教学的最大价值。人力资源管理教学对于教师和学生来说都具有重要的意义，因此它的设置应该受到重视，但是由于高校领导、教师以及学生对它的价值缺乏认识，从而严重影响了人力资源管理教学的质量和效果。

（二）人力资源管理的教学观念落后

随着科技的发展，高校教育体系也在不断演进，然而，许多高校人力资源管理的教学仍然停留在传统的教学模式之中，缺乏现代化的思维方式，这些陈旧、刻板的教学理念需要我们努力去摒弃。许多人力资源管理专业教师一直致力于让学生充分参与课堂活动，但他们也意识到，这种教学方式可能会导致学生缺乏学习的热情，从而阻碍教学的创新和发展。因此，我们应该采取相应的措施来提升学生的学习兴趣，激发他们的学习积极性，以促进高校人力资源管理教学的有效实施。

（三）人力资源管理专业教学方法单一

随着时代的进步，计算机网络技术日益普及，它们不仅使我们的生活发生了巨大的改变，而且也为我们的未来带来了无限的可能。因此，如果人力资源管理课程不采用新的教学方法，将会对我们的专业知识产生负面的影响，并阻碍专业领域的进步。然而，现在由于缺乏多样化的课程设置，许多学生可能会感到无聊或者厌倦，导致他们并不热衷于学习人力资源管理专业的课程。

（四）任课教师对人力资源专业的认知不够

许多高等院校的人力资源专业的授课者缺乏专业技能，而且他们的综合能力也未能满足规定的要求。此外，许多专业的员工缺乏关于人力资源专业的基础知识，无法正确地了解该领域的培训目的、所需的内容以及实施的教学策略。当前，中国的教育趋势偏向于考试主义，许多教师将主要精力投入到将学生的分数在短期内提高当中，这导致人力资源管理专业的教学效果不佳。尽管他们努力准备并进行讲解，但由此带来的问题却是：没有足够的创造性，许多的教学活动变得毫无实际价值，而且无力摆脱传统的教学模式，如填鸭式的讲解挫伤了学生的学习热情。

（五）课程理论与实践之间存在巨大差距，人力资源管理专业也不例外。

随着应试教育的普及，许多教师只关注考试的结果，他们的教学方法过于单一，缺乏创新性，只停留在传授知识的表面，没有充分考虑到学生的主体性，也没有让他们有机会去实践，这种教育模式严重阻碍了学生的思维发展，使得人力资源管理专业课程教育只注重理论，而忽略了实践教学，从而无法发挥出它

应有的作用。

二、情景模拟教学应用在人力资源管理专业教学中的特点

（一）高效性：为了更好地满足人力资源管理专业的教学需求，我们需要确保课程的顺利推进。这意味着我们需要让所有的学生尽量快的学会这门课程，并让他们在工作岗位上得到充分的实践。这也就带给了我们一个巨大的挑战：如何更快地协助他们了解和学习这门课程。我们应当采取情境仿真的教学方法，避免传统的课堂授课，利用现实的环境，如各种活动、游戏等，来帮助学生更好地把所学的理论与现实相结合，取得预想的良好效果。

（二）真实性：模拟教学法旨在将学习内容与日常工作环境联系起来，并以此为基础，将学习内容与学习环境进行有机融合，以便学习者能够更好地掌握有效的技能，并能够根据所学的专业知识，在模拟的环境中，充分发挥自己的潜能，从而解决实际的挑战。通过进行情境模拟，我们可以更加逼真地预测未来的发展趋势。

（三）安全性：学生离开教室进行学习，面临的风险是较大的。但由于教学的长期性，理论和实践必须相互结合，以此保证教学质量。然而，传统的教学方法难以有效控制这种风险，情景模拟教学法的运用则可以让学生在不脱离教室的情况下获得良好的学习体验，从而更好地保障学习的安全。

（四）经济性：在教学过程中，许多学生会被要求多次前往职场，以便体验真实的工作环境。然而，这种方式的成本非常高，因为交通、餐饮、住宿、接待以及向企业支付的费用都会产生巨额的开支，因此这种教学方式并不实际。通过情景模拟教学方法，我们能够在课堂上更好地利用现有资源，这样不仅能够降低成本，还能提高教学效率。

三、情景模拟教学与人力资源管理专业教学相适应

在人力资源专业教学中应用情景模拟教学法可以有效吸引学生的注意力，达到较好的教学效果，同时培养学生的综合能力与创造性思维。

（一）激发学生的求知欲：在过去较长的时期内，教师占据课堂的主体地位，较多应用灌输法教学，而不顾学生的亲身感受，使其处于学习的被动地位，因此严重挫伤了学生的学习热情，导致教学质量不高。而在人力资源专业教学中应用情景模拟教学法，可以有效吸引学生的注意力。学生在学习过程中扮演着重要的角色，这不仅能让他们积极主动地探索理论知识，还能使其学会运用这些知识来解决实际问题，从而提升课堂教学的质量。

（二）与专业发展相一致：人力资源专业地学习有着较强的实践性，要求为社会培养同时掌握理论知识与实践操作能力的复合型人才。传统教学模式只强调学生掌握理论知识，而忽略了学生实践操作能力的提高，因此大量毕业生不能实现顺利就业。要想创新传统人力资源管理教学模式，务必要增设实践教学内容，提高学生将理论知识应用于实践中的能力。通过采取情景模拟教学法，学生们能够更加深入地理解和掌握人力资源管理专业的理论，并且能够更好地运用这些理论来处理现实世界的挑战。这种教学方法不仅能够满足学员的学习需求，还能够更好地促进专业的发展。

（三）培养学生的综合素质：人力资源管理专业要将学生能力与素质的提高放在重要地位，但传统教学模式显然做不到一点，而利用情景模拟教学法则可以有效解决这一问题。情景模拟教学法不但要求学生积极学习理论知识，提高自己的领悟能力，而且在情景中还需学会分配与规划各种资源，遇到问题寻求他人的帮助，以此也提高了学生的交流沟通能力。

四、基于情境模拟法的高校人力资源管理专业教学改革措施

（一）注重实践能力考核

随着社会地发展，传统的教学内容已经逐渐被更加全面的实践能力训练所取代，学期末的实习也成为了重要的一环。然而，由于实习考核的形式化，许多单位并不会让学生参与到具体的人力资源管理工作中，而只是让他们在单位中完成一些基本的工作任务。尽管实习单位的工作人员拥有丰富的经验，但大多数并未给予实习生充分的指导和帮助，使得他们只能依靠自己摸索前行。因此，学校原本期望的考核只能停留在表面，而学生的实践技能培养仍然远远落后于预期。为了提高教师的实践能力，我们应该在每一节课中进行必要的实训内容模拟，并将其作为课堂教学的重要指标。现代教学不再局限于传统的教学方式，我们需要更多的互动性和情境模拟训练来帮助教师提高教学效果。应该加强对日常课堂教学的考核，建立一套完善的考核体系，既要结合实际操作，又要重视理论知识的运用，并加强对情景模拟训练的重视。

（二）教师角色的转变

老师们应该摒弃传统的讲授方式，而是让课堂内容更加生动和富有吸引力。通过让学生进行真正

的实际操练，让他们发现课堂的乐趣，进一步地掌握所学的技术。因此，采取情景模拟法是一个非常重要的方法，它不仅能够帮助学生更加深入地理解知识，还能够激发学生的学习兴趣。所以老师需要认真制定和执行相关的活动，并且为活动的进行和结束做好充分的准备，同时还需要创建一个轻松愉快的环境，使得活动的气氛融洽，然后在此之中培养学生的实践技巧。在课堂上，学生并非必须完全遵循视频影片中的指示，他们可以运用自己的创造性思维进行知识与技术的融合。在此期间，老师也会担任相关的角色，并通过沟通与交流检测他们的反应能力。通过与学生的交流和互动，我们可以更加深入地了解他们的学习状态，并对此进行客观、准确的评估。我们应该给予他们足够的机会来获得真实的经历和体会，并扮演指导者的角色，而非仅仅是陪伴者。我们可以通过让每位同学重新演示相同的情景的方式，对其进行详细的指导，更好地阐述和传达课程的主题，从而提高学习效果。我们还可以让学生通过对电影和电视剧的场景进行模仿和演示来获得更深刻的理解，并借此让课堂氛围变得更加有趣。相较于传统的文字授课方式，通过场景演示能够让我们的学生进入一个充满互动的环境，从而提高他们的情绪体验。

（三）学生角色的转变

通过情境模拟教学，我们可以激发学生的积极性，将他们从单纯的接受知识者转变为积极的探索和实践。我们应该给予他们足够的空闲时间和机会，让他们能够去尝试各种新的活动，并且通过实际的角色扮演来发挥自身的潜力。为了提高学习效率，我们应该鼓励他们通过模仿真实场景来发现并解决不足之处。同时，老师还应该根据专业知识对他们的表现进行客观的评估，通过这种方式来帮助他们提升专业技能。

五、情景模拟教学法在人力资源管理专业教学应用中应注意的问题

（一）通过情景模拟教学法，我们可以弥补传统教学法的不足

没有一种教学方法可以完美地满足所有学习者的需求。传统教学法虽然缺乏趣味性，但它仍然具备系统性、稳固性、高效性以及可操作性等优势，因此仍然是当今教学中不可或缺的一部分。而情景模拟教学法则可以让学生以真实的工作或生活环境为背景，深入思考，并运用学习到的理论知识来解决实际问题。在人力资源管理专业的教学中，两种不同的教学方法应当结合起来，以传统的教学模式为基础，结合情境模拟，以期更有效地培养学生的专业技能。

（二）建立一个尽可能逼真的模拟环境，让人们感受到真实的气氛

为了让学生更好地融入他们的角色，我们需要创造一个尽可能逼真的模拟环境。因此，在设计模拟场景时，我们应该尽量保持与实际情况的一致性，并使用专业术语来描述。这样，学生才能真正得到锻炼。

除此之外，为了更好地完成这项情境模拟活动，我们将会邀请知名公司高层领导、专家以及一些其他优秀的员工前往参与，为我们提供更全面、更有效的帮助。为了更加全面地推广和发挥员工的潜在价值，我们建议聘请拥有多年工作经历的优秀员工，让学生可以通过观摩、互动等方式，获得更多的知识和技巧，从而提升自身的工作效率。

六、结语

通过使用情景模拟法，人力资源管理专业的学生们不仅会得到更加丰富的实习经历，还会增强他们的综合应变能力。这种方法将理论和实践完美地融为一体，并且能够帮助老师根据个人特点进行适当的指导。在使用这种方法的时候，老师和学生之间也会进行良好的沟通和交流，使得整个教学过程变得充满乐趣。这样，学生们就会爱上人力资源的课堂，并且不会感到枯燥。为了跟上当下的进程，我们必须持续创造性的课堂内容，以便让学生有机会去探索、思考和实践，从而促进他们综合素质的提升。

参考文献：

[1] 尚利花 . 学科竞赛联动下人力资源管理专业情景模拟实践教学——以内蒙古科技大学为例 [J]. 中国管理信息化，2019，22(05).

[2] 吉朦 .“互联网 +”时代应用型高校人力资源管理课程教学改革探析 [J]. 时代金融，2018(30).

[3] 张娜 . 双创背景下应用型高校人力资源管理专业实践教学体系改革探索 [J]. 才智，2018(07).

[4] 黄凌翔，罗培升，李雪梅等 . 城建类大学的土地资源管理专业课程体系改革思路———以天津城建大学土地资源管理专业为例 [J]. 当代教育实践与教学研究，2018，32(04).

[5] 宋雯 . 民办高校人力资源管理专业实践教学改革研究 [J]. 课程教育研究，2017，34(16).

[6] 阚文婷 . 高职人力资源管理专业创新型人才培养的实践教学体系构建研究 [J]. 市场论坛，2017(05).