

浅谈基层乡镇卫生院管理公共卫生服务工作的进展

马刚

(宁阳县伏山镇卫生院, 山东 泰安 271408)

【摘要】基层乡镇卫生院作为公共卫生体系的重要一环, 其管理与服务水平近年来有了显著提高。通过优化资源配置、强化专业培训和提升内部管理效率, 乡镇卫生院能够更有效地应对公共卫生挑战。同时增强社区参与和公众教育的策略也已逐步实施, 有效增强了居民的健康意识和自我保健能力。这些举措为提升公共卫生服务质量铺平了道路, 有助于构建更加健康的乡镇卫生环境。

【关键词】乡镇; 卫生院; 公共卫生; 服务工作

引言

在中国广袤的农村地区, 基层乡镇卫生院是最接近农村居民的医疗点, 也是公共卫生服务的前沿阵地。近年来随着卫生体制改革的深入推进, 这些卫生院在管理和服务模式上都取得了实质性的进展。改进的资源配置、加强的专业培训以及社区参与的增强, 共同推动了基层公共卫生服务工作的质量, 显著提升了农村地区的健康水平。

一、公共卫生服务工作的重要性

(一) 提升国民健康标准

提升国民健康标准是公共卫生服务的核心目标之一, 直接影响到国民的生活质量。公共卫生系统通过预防疾病、提高卫生意识、实施定期体检以及开展健康教育, 为社会构建了一个强大的健康防线。

疾病的预防是公共卫生服务的重要组成部分, 它通过早期干预来减少疾病的发生。公共卫生部门定期组织疫苗接种、疾病筛查等活动, 有效控制了許多原本可能爆发的传染病。这种主动的健康管理策略, 不仅避免了大规模的健康危机, 还大大降低了治疗成本, 减轻了国家和个人的经济负担。此外提高卫生意识也是提升国民健康标准的重要手段。通过教育公众识别健康风险, 采取适当的预防措施, 可以显著降低疾病的发生概率。公共卫生部门常通过发布健康信息、举办公共讲座和社区活动来传播有关良好生活习惯的知识。这种健康教育不仅提升了个人的自我保健能力, 还有助于形成健康的社区环境。

定期体检是预防医学的另一重要方面, 它帮助个体及早发现潜在健康问题, 并进行及时干预。乡镇卫生院等基层医疗机构在这方面扮演了重要角色。通过在基层实施定期体检, 公共卫生系统能够覆盖更广泛的人群, 特别是在资源较为匮乏的农村地区, 这对于提高这些地区居民的健康水平尤为关键^[1]。

(二) 构建和谐社会结构

在现代社会中, 公共卫生服务通过整合医疗、预防与康复服务, 不仅能有效处理日常健康问题, 更能在面对突发公共卫生事件时, 迅速有效地减轻对社会的冲击, 从而维护社会的稳定和谐。

公共卫生系统的核心在于预防优于治疗, 通过普及疾病预防知识, 可以在疾病发生前就减少其对社会的潜在危害。这种预防措施包括但不限于疫苗接种、健康教育、环境卫生管理等, 这些都是减少疾病传播的有效手段。通过预防策略的实施, 公共卫生服务能够显著降低疾病的发病率, 减少医疗资源的消耗。同样, 公共卫生服务还致力于康复服务的整合。这意味着在疾病治疗之后, 系统能提供连续的康复支持, 帮助患者恢复到正常生活状态。这种从诊断到康复的全程服务不仅提高了治疗效果, 还有效防止了疾病的再次发生, 从而减少了长期对医疗资源的依赖。

(三) 缩小城乡健康差距

缩小城乡健康差距是公共卫生领域面临的一项重要任务, 关系到医疗资源分配和全民健康权益的保障。通过加强乡镇公共卫生服务, 不仅可以平衡城乡之间的医疗资源, 还能显著提升农村地区的服务水平, 确保所有公民都能享受到基本的医疗保健。

当前我国城市与农村在医疗资源的获取上存在显著差异。城市地区通常拥有更先进的医疗设施和更多的卫生专业人员, 而农村地区则常常面临医疗设施落后、医疗人员短缺的问题。这种差距直接影响了农村居民的健康水平, 加剧了社会不平等。因此加强乡镇公共卫生服务显得尤为迫切。而通过对农村卫生机构的资金支持, 可以有效改善这些机构的基础设施, 更新医疗设备, 提供更多的医疗服务项目。资金支持不仅限于物理资源的提升, 还应包括对公共卫生项目的投入, 如传染病预防、孕产妇

保健、儿童营养改善等。这些项目对于提升农村居民的整体健康状况至关重要，能有效减少由于健康问题导致的贫困现象。

二、基层乡镇卫生院管理公共卫生服务工作中存在的问题

（一）资源配置失衡加剧城乡差距

资源配置在城乡之间的不均衡是中国公共卫生服务管理中面临的一个突出问题，尤其在农村地区表现得尤为明显。随着社会经济的发展，虽然政府对公共卫生事业的投入逐年增加，但在资源分配的过程中，农村地区仍显薄弱，导致基础设施建设和医疗服务能力的不足。

乡镇卫生院作为基层医疗机构，在公共卫生管理的整个体系中承担着重要角色。但由于资金投入着实有限，这些卫生院常常面临设备老旧、技术落后的问题。缺乏现代化的医疗设备不仅影响了疾病的有效诊断，也限制了对公共卫生事件的快速响应能力。例如，在疫情暴发或突发公共卫生事件中，缺少必要的医疗设备会导致疾病的扩散甚至延误处理时机。当然，专业人才的缺失也是加剧城乡公共卫生服务差距的另一大问题。由于工作环境和待遇等因素，乡镇地区很难吸引高质量的医疗卫生人员。大多数有能力的医疗人才更倾向于在城市中的大医院工作，这导致农村公共卫生服务水平与城市地区存在巨大差异。乡镇卫生院往往依赖于经验丰富但自身技术层次低下的老医生，或是新入职的、缺乏经验的医务人员。这种人才结构的不合理不仅影响了疾病治疗的效果，也制约了新知识、新技术在乡镇地区的普及^[2]。

（二）管理体系与协调机制薄弱

在中国乡镇卫生院的公共卫生服务管理中，一个显著的问题是管理体系的不完善以及与上级卫生机构之间协调机制的缺乏。这些问题成为阻碍公共卫生服务效率提升的关键因素。

乡镇卫生院作为基层医疗卫生机构，理应在疾病预防、健康促进及初级卫生保健等方面发挥核心作用。但由于管理体系存在漏洞，这些卫生院在执行国家和地方公共卫生政策时常常遭遇重重困难。体现在实际操作中，政策的传达往往因为信息传递不畅、职责不明确而导致执行力度不足或完全走形。

缺乏有效的上下级协调机制，让乡镇卫生院在面对公共卫生问题时难以获得必要的支持。在应对突发公共卫生事件如疫情暴发时，这种体系上的缺陷尤为突出。上级卫生部门与乡镇卫生院之间的沟通不畅，导致资源调配、信息共享和应急响应措施难以迅速有效地进行。更严重的是，乡镇卫生院往往缺乏参与卫生决策过程的机会，让制定的政策难

以精准适应当地实际情况。

（三）专业培训与发展不足

随着医疗技术的快速发展，现有的培训体系未能充分满足医务人员对于新知识、技能的需求。这种培训的不足，不仅影响了医务人员的工作效率，也限制了他们在面对卫生问题时的应对能力。

在实际操作中，乡镇卫生院的医务人员往往因为资源有限而缺少系统化的专业培训。尽管有些区域会定期组织一些培训课程，但这些培训往往重理论轻实践，或者与医务人员实际需要的专业技能提升不完全匹配。由于缺乏实际操作的机会，医务人员难以将理论知识有效转化为临床实践能力，这直接影响了他们处理复杂疾病案例的能力。并且公共卫生领域的新挑战要求医务人员不仅要有扎实的医学知识，还需要掌握最新的疾病预防策略。而当前的培训体系往往未能及时更新课程内容以反映最新的医疗卫生研究成果。这种信息的滞后性让乡镇卫生院的医务人员在面对新疾病传播或传染病暴发时，缺乏有效应对这些问题的技能。

三、基层乡镇卫生院管理公共卫生服务工作的改善措施

（一）强化专业培训与继续教育

随着公共卫生服务需求的日益增长，乡镇卫生院面临着日益复杂的卫生挑战，从常见的慢性疾病管理到急性疫情应对。在这种背景下，专业培训和继续教育成为提升医务人员能力的关键措施。

在实施专业培训时，融合“线上+线下”的学习模式显得尤为重要。在线学习平台可以提供灵活的学习时间和丰富的学习资源，使医务人员能够根据个人的时间表自主学习，不受时间空间的限制。这种方式特别适合那些偏远地区的卫生院，医务人员可以通过网络访问到最新的医学研究成果。而面对面的培训则侧重于实践技能的提升，如手术操作、急救技能等，这需要在实际的操作中得到强化。

更进一步地，引入移动学习平台与模拟训练是实现灵活高效培训的有效策略。移动学习平台可以在医务人员的智能设备上运行，提供随时随地的学习可能，这包括视频教程、互动问答以及实时反馈等功能。这种方式可以极大地增加学习的趣味性，从而提高学习效果。模拟训练则通过高度模仿的医疗环境，让医务人员在无风险的情况下练习复杂的医疗程序，这不仅能够增强他们的临床技能，还能提高他们在实际工作中的自信心。此外定期更新培训内容是保证教育质量的另一个重要方面。医学领域新的技术革新层出不穷，培训课程应当及时反映这些最新发展。乡镇卫生院应与高等医学教育机构建立合作关系，定期接受最新医疗技术的指导。这

种合作不仅可以提高培训的专业水平，还可以通过专家讲座、研讨会等形式，让医务人员的学习更加深入。

（二）建立高效的资源分配机制

在公共卫生服务管理中，资源的有效分配尤其重要，尤其是对于基层单位如乡镇卫生院来说，合理的资源分配机制可以显著提升其服务能力。为此建立一个高效的资源分配机制，确保乡镇卫生院能够公平获取必要的医疗设备与药品，成为优化基层医疗服务的关键步骤。

乡镇卫生院在资源获取上往往面临多重挑战，包括资金限制、设备老化及药品供应不足等问题。解决这些问题的第一步是重新评估现有的资源分配策略。这包括对当前资源分配的运作机制进行深入分析，识别存在的不足，并制定具体的改进措施。例如，可以通过建立一个更为透明的资源需求与分配记录系统，确保每一项资源分配都基于实际的医疗需求，避免资源浪费和不公平现象。而接下来加强与地方政府的合作，是确保资源合理配置的有效途径。地方政府作为公共资源的主要分配者，其在资源配置中的角色至关重要。乡镇卫生院可以通过与地方政府部门建立定期沟通机制，及时传达自身的资源需求，同时获取政府相关支持政策的最新信息。这种合作关系有助于医院更好地利用地方政府的资源，提升自身服务能力。值得关注的是，引入非政府组织和私营部门的参与，也是拓展资源获取渠道、增强资源共享的有效方法。非政府组织往往能够提供补充的资金、技术或物资支持，尤其是在公共卫生项目和突发卫生事件应对中表现出其独特优势。通过与这些组织建立合作关系，乡镇卫生院不仅能增加资源的多样性，还能利用非政府组织在特定领域的专业经验，如疾病预防、健康宣教等^[3]。

（三）优化卫生院内部管理体系

在乡镇卫生院的公共卫生服务工作中，内部管理体系的优化是提升服务质量的关键。通过重构管理结构，明确各级职责，并引入现代管理工具，乡镇卫生院能够有效提高工作效率，减少医疗错误，并激励医务人员的工作积极性。

重构内部管理结构首先要确保职责清晰。这意味着乡镇卫生院需要定义清楚各层级职员的职责权限，确保每个成员都明确自己的工作任务。例如，可以将医疗服务、药品管理、患者记录等各个环节分配给具备相应专业技能的人员。此外建立高效的沟通流程也极为重要，这不仅有助于内部信息的快速传递，还能确保各部门之间能够协同工作，共同应对突发公共卫生事件。

引入现代管理工具是另一个提升乡镇卫生院管

理效率的有效策略。实施电子健康记录系统是一个典型例子。这类系统可以帮助医院数字化存储管理患者信息，从而提高数据检索的准确性，减少传统纸质记录可能导致的错误。还可以支持决策制定，通过数据分析帮助医疗人员评估治疗效果，优化治疗方案。而且应用这些系统能够促进资源共享，医疗人员可以很容易地访问患者的历史医疗记录，从而提供一致的治疗服务。

（四）增强社区参与和公众教育

在基层乡镇卫生院管理公共卫生服务工作中，增强社区参与和公众教育是提升公共健康水平的关键措施。通过社区健康教育项目，可以有效地激发居民对公共卫生议题的参与意识，这不仅有助于提高居民的健康知识和自我保健能力，还能增强整个社区对疾病预防和健康生活方式的重视。

一方面，乡镇卫生院可以通过定期举办健康讲座、疾病预防宣传及健康筛查活动，向社区居民普及必要的健康信息和医疗知识。这些活动应当针对当地常见的疾病类型进行设计，确保内容的针对性。例如，如果某地区肺病发病率较高，那么卫生院可以专门组织有关呼吸系统疾病的预防和治疗讲座，教导居民如何在日常生活中采取有效措施预防此类病症。另一方面，与社区志愿者的合作也是推广公共健康教育的有效途径。志愿者可以作为健康教育的传播者，他们深入社区，面对面地与居民交流，帮助他们了解健康知识。此外志愿者还可以收集社区居民对健康服务的建议，为乡镇卫生院提供改进服务的依据^[4]。

结语

随着政策的不断完善和实践的深入，基层乡镇卫生院在管理公共卫生服务方面已经取得了一系列成果。这些进展不仅提高了乡镇卫生院的服务能力，也增强了农村居民对健康问题的认识和自我管理能力。在未来，持续的改革将是推动乡镇卫生院发展的关键，能够确保每一个社区都能享受到更优质、更全面的公共卫生服务。

参考文献：

- [1]陈健.浅谈基层乡镇卫生院管理公共卫生服务工作的进展[J].健康之路, 2018, 17 (05) : 27.
- [2]王月芹, 李军.浅谈基层乡镇卫生院管理公共卫生服务工作的进展[J].饮食保健, 2018, 5 (51) : 332.
- [3]孔琼, 杨立, 刘金宝, 唐玲, 马景.新疆乡镇卫生院基本公共卫生服务开展现状[J].解放军医院管理杂志, 2019, 26 (2) : 119-121
- [4]曾宪锋.乡镇卫生院管理与发展——县乡医疗服务一体化的探索与实践[J].中国乡村医药, 2018, 25 (3) : 54-55