

浅议新时代交通运输综合行政执法队伍职业道德教育培训方式的转变

王立凡 曾泯棋 李思伦

(广西壮族自治区交通运输综合行政执法局, 广西 南宁 530200)

【摘要】本文主要针对新时代交通运输综合行政执法队伍职业道德教育培训的内涵与特征, 当前职业道德教育培训存在的主要问题, 新时代转变交通运输综合行政执法队伍职业道德教育培训方式的紧迫性和职业道德教育培训方式转变的主要对策等4个方面重点论述交通运输综合行政执法队伍要加强职业道德教育培训, 不断提高执法人员的职业道德素质, 牢固树立和自觉践行执法为民的服务理念, 依法保护路产路权, 切实保障交通安全畅通, 努力建设人民满意交通。

【关键词】交通运输综合行政执法; 职业道德; 教育培训; 方式转变

引言:

中共中央、国务院印发的《新时代公民道德建设实施纲要》指出, 中华文明源远流长, 孕育了中华民族的宝贵精神品格, 培育了中国人民的崇高价值追求。中国共产党领导人民在革命、建设和改革历史进程中, 坚持马克思主义对人类美好社会的理想, 继承发扬中华传统美德, 创造形成了引领中国社会发展进步的社会主义道德体系。坚持和发展中国特色社会主义, 需要物质文明和精神文明全面发展、人民物质生活和精神生活水平全面提升。中国特色社会主义进入新时代, 加强公民道德建设、提高全社会道德水平, 是全面建成小康社会、全面建设社会主义现代化强国的战略任务, 是适应社会主要矛盾变化、满足人民对美好生活向往的迫切需要, 是促进社会全面进步、人的全面发展的必然要求。交通运输综合行政执法人员是交通事业发展的骨干, 是维护交通运输市场秩序, 保障交通运输安全的中坚力量, 执法队伍的职业道德如何, 职业操守怎样, 对交通运输综合行政执法管理对象等有重要引领示范作用。加强交通运输综合行政执法队伍职业道德教育培训是推进新时代交通运输高质量发展所需, 更是提升执法人员道德水准、维护公平正义和谐社会所需。因此, 围绕新时代要求切实推进交通运输综合行政执法队伍职业道德教育培训具有十分重要的意义。

一、交通运输综合行政执法队伍职业道德教育培训的内涵与特征

交通运输综合行政执法队伍职业道德是指从事交通运输综合行政执法工作的人员所应信奉的道德, 以及在执行职务、履行职责时所应遵循的思想信条和行为规范。加强交通运输综合行政执法队伍

职业道德教育培训是培育和践行社会主义核心价值观的重要内容, 旨在增强执法人员职业意识的基础上培养个人的优秀品质, 进而在交通运输综合行政执法过程中塑造良好的道德品质和职业习惯。交通运输综合行政执法队伍职业道德教育培训的特征主要表现在以下几个方面。

1. 政治性。交通运输综合行政执法是交通运输管理机构及其执法人员行使行政执法权力、履行交通管理职能的一种公共权力活动, 对交通运输综合行政执法人员的职业道德教育培训必须体现国家和法律的意志, 必须教育交通运输综合行政执法人员深入学习习近平新时代中国特色社会主义思想, 切实增强“四个意识”, 坚定“四个自信”。通过加强队伍建设、提升素质形象, 推动交通运输综合执法从“物理整合”向“化学反应”的转变, 推动实现执法人员素质明显提升、执法能力和水平明显提高、执法权威和公信力明显增强、执法队伍社会认可度和群众满意度明显上升, 打造一支政治坚定、素质过硬、纪律严明、作风优良、廉洁高效的交通运输综合行政执法队伍。

2. 导向性。习近平强调, 要通过教育引导, 使社会主义核心价值观内化为人们的精神追求, 外化为人们的自觉行动。交通运输综合行政执法人员职业道德教育培训的目的就是引导交通运输综合行政执法人员牢固树立和自觉践行服务为民理念, 恪守诚实信用, 做到爱岗敬业, 依法维护交通运输市场秩序, 保障交通运输安全。贯彻落实中央依法治国工作会议关于“推进法治专门队伍革命化、正规化、专业化、职业化”要求, 通过在交通运输行政执法队伍中开展讲政治、优作风、强服务专题教育工作, 引导执法人员把好理想信念总开关, 牢固树

立执法为民的理念，严守政治纪律和政治规矩，确保做到忠于党、忠于国家、忠于人民、忠于法律。

3. 约束性。就是要运用交通运输综合行政执法职业道德规范约束交通运输综合行政执法人员的行为，调节好交通运输综合行政执法人员内部以及执法人员与广大交通运输综合行政执法管理对象和人民群众之间的依法行政关系，切实维护和提高交通运输综合行政执法的社会信誉，不断促进交通行业的协调和谐发展、维护社会的公平正义。深入推进交通运输行政执法评议考核制度，细化考评内容和指标，采取日常督查与专项督查相结合、明察与暗访相结合，不断提升执法考评质量和水平。

4. 实效性。实效性是交通运输综合行政执法人员职业道德教育培训的出发点和归宿点，要通过强化职业道德教育培训，真正让交通运输综合行政执法人员牢固树立正确的人生观、利益观，明白自身的职责、执法的目的等，努力造就一支具有良好的法律素质和职业道德素质，文明、廉洁、高效的交通运输综合行政执法队伍。

二、当前交通运输综合行政执法队伍职业道德教育培训存在的主要问题

1. 教育培训高度边缘化。一些交通运输综合行政执法部门对职业道德教育培训重视不够，甚至有所放松，特别是在教育培训过程中，有意或无意中偏重于交通运输综合行政执法业务技能和执法程序的培训，职业道德教育培训未被放在应有的位置上加以重视。一些交通运输综合行政执法部门没有设置专门负责教育培训的机构和人员，对交通运输综合行政执法过程中出现涉及职业道德教育的新问题新情况消极对待，没有专门的人员进行研究和重视。

2. 教育培训环境封闭化。在推进职业道德教育培训过程中，一些执法人员侧重于职业道德的基本概念和理论知识，对如何培养良好的职业道德习惯缺乏深入地思考，对执法过程中出现的利益冲突，如何识别问题的本质和解决所需的资源，缺乏批评性思维，缺乏基本的道德判断，在应对一些新情况、新问题，缺乏重新思考先前的决定或前提假设，做出的道德抉择缺乏反思。

3. 教育培训内容空泛化。理论与实践相背离，学用脱节，特别是在具体执法过程中，当涉及人与人的关系，涉及个人的价值观时，无法建构起解决问题的能力。另外，道德问题本身就具有抽象化的特征，而职业道德与执法人员的个人经历不尽相同，交通运输综合行政执法人员很难对抽象条文的道德基本规范产生兴趣。

4. 教育培训方式单一化。传统的职业道德教育培训通常采用课堂讲授的方式进行，单纯介绍职业道德与执法纪律规范的内容和要求，执法人员对传统的道德说教模式比较厌烦，甚至具有抵触情绪；

一些教育培训班仅把职业道德内容简单地理解为交通运输部颁布的《交通运输行政执法职业道德基本规范》所规定的八项内容。

5. 教育培训绩效评价缺少标准化。由于传统教育培训模式的局限，执法人员对职业道德问题的理解与实践职业道德判断间具有较大差距，难以验证自己对问题的理解是否正确，缺乏有效的评估机制；一些教育培训班虽然安排了职业道德教育内容，但培训效果如何、学员领悟程度缺乏定性分析。

三、新时代要求转变交通运输综合行政执法队伍职业道德教育培训方式

1. 培育和践行社会主义核心价值观需要强化职业道德教育培训。习近平同志在党的二十大报告中指出，要加强构建社会主义核心价值观体系，增强全民族的精神力量。他还强调，要把社会主义核心价值观融入社会发展各方面，转化为人们的情感认同和行为习惯。作为交通运输综合行政执法人员，担负着维护交通运输市场秩序，保障交通运输安全的重要使命，只有通过加强职业道德教育培训，教育引导执法人员在具体执法过程中，从小事做起、从点滴做起，自觉把职业道德和服务理念内化为自身的价值观念，才能做到有效地维护交通运输市场秩序，保障交通运输安全与保护当事人利益双赢的良好局面。

2. 新时代交通运输综合行政执法新任务新要求需要强化职业道德教育培训。党的二十大报告提出要坚决推进依法治国，突出法治在国家治理体系中的地位和作用。进入新时代，交通运输部对推进交通运输法治建设提出了具体要求。我们必须在“四个全面”总体战略布局中把握全面推进依法治国，在依法治国中坚持依法行政，坚持法定职责必须为、法无授权不可为，始终做到严格规范公正文明执法，自觉接受各方面监督，这就迫切需要交通运输综合行政执法机构要全面加强执法人员职业道德教育培训，不断规范执法行为，坚守道德底线思维，促进交通运输综合行政执法工作更高效、服务更优质、风气更纯正。

3. 建设高素质交通运输综合行政执法队伍需要强化职业道德教育培训。近年来交通运输综合行政执法队伍认真贯彻中央决策部署，狠抓队伍建设，落实职业道德规范，主动接受各方面监督，在打基础、强基层，凝心聚力，攻坚克难，在维护交通运输市场秩序，保障交通运输安全上取得了显著成效，执法队伍建设的主流是好的，对执法人员的社会评价是正面和肯定的。但是，不可否认的是，当前交通运输综合行政执法队伍职业道德状况很不乐观，在树立正确执法理念，规范执法行为等方面还存在着一些问题，有的问题还相当严重。特别是少数执法人员的职业道德水准不高，不遵守职业道德规范，不依法行政，不公

正执法,甚至发生了诸多影响特别严重的违法犯罪问题。分析问题出现的原因,其中之一是我们对执法队伍的职业道德教育培训还不够深入,交通运输综合行政执法人员还没有牢固树立执政为民的思想。我们必须针对时弊,妥善解决,切实加强执法队伍职业道德教育培训,严格按照法律规范交通运输综合行政执法行为,有效地促进交通运输综合行政执法队伍建设的健康发展。

四、新时代交通运输综合行政执法队伍职业道德教育培训方式转变的主要对策

1. 坚持职业道德教育培训的必修机制。从开始吸收为交通运输综合行政执法员之时抓起,要严把执法队伍“准入关”,严格落实职业道德教育培训计划和课时要求,岗前要认真组织执法人员围绕执法行为规范开展深入的学习讨论,引导执法人员自觉把职业道德内化于心、外化于行。要始终把职业道德教育培训贯穿于交通运输综合行政执法全过程,每逢教育培训,必把职业道德教育培训列为必修课程,不论任职、换证、轮岗等考核,必把职业道德教育培训完成情况列为必考内容,通过采取有效措施不断提高职业道德教育培训的覆盖面和实效性,实现教育培训工作经常化、规范化、制度化。

2. 加强职业道德教育培训的创新机制。要充分利用交通运输综合行政执法系统内外部条件,挖掘教育培训管理人才、师资力量等资源,明确教育培训部门,建立职业道德教育培训基地、讲堂等,大力开发网上教育、专项培训和巡回培训等“课堂”,不断探索创新执法人员职业道德教育培训机制。要成立专门课题组,开展科学的教育培训需求分析,钻研如何搞好交通运输综合行政执法人员职业道德培训教育课题,制定教育培训计划与实施,配发职业道德教材,开发精品课件等,不断推动执法人员职业道德教育培训的创新。举办“职业道德大讲堂”等活动,通过诵经典、讲故事、省自身、谈感悟、作点评等多种形式,引导执法人员模范践行社会主义核心价值观,弘扬中华传统美德和时代精神,树立爱岗敬业、忠于职守、秉公执法、廉洁自律的职业道德精神,切实提升执法人员职业道德素质。

3. 建立职业道德教育培训的长效机制。要建立统筹推进机制,切实把交通运输综合行政执法人员的职业道德教育培训作为素质能力提升工程纳入执法人员教育培训规划,建立以理论武装、理想信念教育、素质能力提升、职业道德建设、公正执法、制度规范、文化养成等一体化的教育培训模式,注重把职业道德规范的要求转化成公正执法、依法行政的工作流程,转化为具体的、可操作的日常执法行为细则,引导执法人员培养高尚道德情操和健康生活情趣,保持昂扬奋发的精神状态。

4. 强化职业道德教育培训绩效的运用机制。要

建立完善执法人员职业道德教育培训的考核机制,实施“责任追究”“服务承诺”“首问负责”“限时办结”等制度,不断提升交通运输综合行政执法人员的服务意识和职业道德意识。要建立完善交通运输综合行政执法人员职业道德教育培训档案建设,对于违反职业道德的,要明确“底线”,划定“红线”,对执法队伍中品行极为不端、严重违法违纪的,要坚决将其清理出执法队伍。要加强职业道德教育培训绩效的考核,上级交通运输综合行政执法主管部门要采取不定期抽查方式对执法人员参加学习教育培训情况进行检查督促。搭建新媒体监督平台,畅通政务网站、微信公众号、手机应用程序、便民服务热线等公众参与渠道,聘请群众监督员,发放执法评议卡,广泛开展执法效能评议,接受人民群众监督。

5. 加强职业道德教育培训的基层建设。深入推进以“基层执法队伍职业化、基层执法站所标准化、基础管理制度规范化、基层执法工作信息化”为内容的“四基四化”建设,切实发挥基层执法作为行业管理“最后一公里”的重要作用。加强领导班子思想政治建设和纪律作风建设,抓住“关键少数”,上级交通运输主管部门要对交通运输综合行政执法队伍领导进行初任培训。加大实践锻炼力度,提升基层执法队伍领导班子履职能力,重点提高研判决策、指挥调度、现场处置、应急保障、组织协调水平。

总之,新时代切实转变职业道德教育培训方式,是实现交通运输综合行政执法人员综合素质能力大幅提高的重要手段和途径,也是提升交通运输综合行政执法人员依法行政、公正执法,保护路产路权、保障公路安全畅通的重要保障,我们必须顺应新时代的新要求,正确把握交通运输综合行政执法人员职业道德教育培训方向,认真思考、积极探索职业道德教育培训方式的转变与创新,更快地适应新时代交通综合执法改革、建设人民满意交通的需求。

参考文献:

- [1]商新华.浅议新时代交通运输综合行政执法改革[J].中国道路运输,2019(11):3.
- [2]潘媛媛.美育视角下党建引领职业素养提升路径分析——以交通运输综合行政执法队伍建设为例[J].理论观察,2023(5):52-55.
- [3]刘鹏.新时代基层检察队伍教育培训工作的探索[J].法制与社会:旬刊,2018(23):2.

作者简介:

王立凡(1981--),汉族,广西钦州人,在职研究生,讲师职称,研究方向为交通运输行业人力资源管理、干部素质与职工教育培训等。