

基层食品检测机构数据采集管理与工作质量评价阐述

曾强亮

(祁阳市食品质量检验检测中心, 湖南 祁阳 426100)

【摘要】基层食品检测机构在保障我国食品安全中发挥着不可替代的重要作用, 因此, 基层食品检测机构对于自身工作重要性要有正确认识, 通过工作流程环节数据采集管理、人力资源环节数据采集管理、创建基础指标库等工作的开展, 为数据采集管理工作以及工作质量评价工作的开展提供保障, 为基层食品检测机构未来工作的落实打下良好基础。

【关键词】基层食品检测机构; 数据采集管理; 工作质量评价

在如今社会快速发展背景下, 我国食品安全问题逐渐突出, 食品安全与人们日常生活、生命健康安全之间有着密切联系。针对此类问题的出现, 需要基层食品检测机构能够将自身作用与价值发挥出来, 及时落实食品检测工作。在实际工作开展中, 会涉及数据采集、工作质量评价等具体工作内容, 针对此类工作需要基层食品检测机构工作人员能够给予更多重视。高质量完成各项工作, 使得食品安全问题都能够被及时发现并解决。

一、食品安全背景分析

自改革开放以来, 我国社会经济、文化方面得到飞速发展, 创造出具有中国特色社会主义的文明, 生产力逐渐提升, 这使得人们生活质量得到很大提升。从最初的温饱到现如今的小康社会, 可以说中国创造出非常伟大的进步。在人们对美好生活追求的同时, 食品安全等一系列恶性事件也因此发生, 此类事件受到人们更多的关注与重视。比如, 奶制品污染事件不仅震惊全国, 同时也引起全世界的关注, 这一事件不仅不是突发性事件, 而且成为食品安全问题的开端。随着国家的不断发展, 针对食品安全问题也给予更多重视, 虽然在一定程度上能够减少食品安全问题的出现, 但仍然无法发挥最大效果, 从根源上避免食品安全问题的发生。

二、基层食品检测机构发展分析

我国食品安全法是从 2009 年 6 月 1 日起正式生效, 在食品安全法中已经作出明确规定, 食品检测机构应按照国家认证认可相关要求获得相应的资质认定, 在此基础上可以开展食品检验等工作。这是在我国相关法律法规中首次提出食品检测机构需要经过相应资质认定, 由此可以看出, 食品检测机构在发展过程中需要经受各方考验。

检测实验室在我国的质量监督工作、检验检疫工作、科研工作以及农业生产等不同领域中发挥着重要作用, 通过对先进科学技术的应用, 以及技术人员、

机械设备的保障, 能够为市场相应工作的开展提供真实有效的数据支持与技术支持, 在提升产品质量, 保证食品安全中发挥着不可替代的重要作用^[1]。现如今, 检测已经成为当前市场活动、生活中的重要组成部分, 在国民经济建设、经济活动发展中发挥着重要作用。政府部门通过对相关检测结果数据的分析与应用, 制定科学合理的政策方针, 将质量纠纷问题更好解决, 并对市场行为进行规范; 科研部门在新技术以及新产品开发过程中, 需要得到数据信息保障; 消费者则需要质量检验机构为其提供真实有效的数据信息, 使得消费者自身合法权益能够得到保障; 工厂在生产工作开展中, 可以通过了解质量检验机构的质量控制测试情况, 对产品质量情况进行分析, 及时发现产品存在的质量问题, 针对不足给出相应解决措施。

在近些年社会发展背景下, 食品安全问题的出现, 使得人们对于食品安全问题给予更多重视, 对于其产品质量也有着更高要求。而产品质量监督检验机构在发展过程中, 要将提升实验室管理水平作为一项重点工作。随着市场的逐渐开放, 有很多第三方检验公司逐渐发展起来。自 2006 年 1 月以来, 中国已经允许国外检测机构, 以及世界知名测试公司进入到中国市场中, 他们属于独立法人实体, 是具备企业性质的社会中介服务机构, 同时也属于独资企业与合资企业。公司可以按照自身意愿, 对经营机制、运行机制等作出明确, 自负盈亏。此类中介组织通过对科学、高效的实验室质量管理体系, 利用高素质人才、一流的检验设备、检测手段等, 提供高质量检测服务, 这也是此类中介组织能够在国际市场中拥有较高商业信誉的重要原因。

当前国家已经意识到食品检测机构的重要作用, 针对食品检测机构发展加大投入力度并加强重视程度, 这使得食品检测机构进入到快速发展时期。在这一时期中, 科研水平、检测水平与技术水平的大很大

提升,在质量控制等不同领域研究小组的规模逐渐扩大,大力开展国家重点实验室建设工作、国家质量监督检验中心建设工作,使得质量检验基础技术能力得以提升。现如今国家已经制定系统且全面的质量监督、检验与技术发展规划纲要。在纲要中作出明确规定,要将科学发展观作为主要指导,将社会发展不足、经济不足问题更好解决,并解决在质量检验技术、技术创新中存在的不同问题^[3]。与此同时,要结合实际发展情况,制定科学合理的质量管理体系、管理制度、管理手册、管理程序等,对各个部门以及食品检测机构需要完成的具体工作作出明确规定,对人才培养作出科学合理规划。确保不同部门、工作人员都能够对自身需要完成的具体工作有正确认识,各项工作都需要专门工作人员负责,这样才能实现我国食品检测机构的更好发展。

三、基层食品检测机构数据采集管理

(一) 工作流程环节数据采集管理

基层食品检测机构检测业务如果按照起工作流程,通常情况下会将其划分为委托抽样与检验、监督抽样与检验、机构内部质量控制检验。在实际工作流程环节的数据采集管理工作开展中,要注意以下几点工作落实:

1. 业务受理。业务受理是基层食品检测机构检测业务工作的开始,业务收发人员要结合委托方具体需求情况,进行相应的登记与受理^[4]。在受理过程中工作人员要对不同信息、要求进行详细、准确记录,比如,记录委托方信息、检验项目信息、受理日期等,将此类信息输入到相应委托合同书,以及相应的检测任务流转单中。与此同时,要与客户之间进行合同签订,将签订的具体合同内容流转至实验部门。

2. 抽样分析。对于需要机构抽样的业务,基层食品检测机构相关部门工作人员会根据具体情况,制定合理抽样计划,并对抽样人员、地点、工具、时间等作出明确,并生成抽样计划表。

3. 样品的接收与保存。业务收发员要对样品外包装完好性进行确认,保证样品在符合检测要求后,可以对样品进行接收,并对附有样品编号、检验状态标识进行粘贴。样品可以将其放置在样品是待检样品区域,在具体保存中可以采用冷藏保存方式,也可以采用冷冻保存方式。

4. 实验室任务分配分析。实验室在接收到任务后,实验室主任需要对各个任务进行分配,并将具体的任务安排、任务要求输入到相应的任务分配表中。这样工作人员能够对具体工作内容等环节有正确认识,这对于工作的顺利进行能够起到良好促进作用。

5. 样品的管理与流转。实验人员在取样工作完成后,如果存在剩余样品,那么要将剩余样品及时上

交给样品管理人员,避免样品丢失情况出现。

6. 检验并生成原始记录。实验人员在实验工作开展中,要对经过认定的方法进行合理利用^[5]。针对整个工作的开展要生成项目原始记录,要对室内环境条件情况进行如实登记,如果在检验中使用相应仪器设备,那么要对仪器设备也进行全面记录。

7. 校核检验结果。在收到检验原始记录后,校核人员需要对其中的数据信息进行准确校核。如果在校核过程中没有发现存在问题,那么要在相应位置签字。

8. 出具最终检验报告。实验室的最终产品就是检验报告,通过报告分析能够对产品合格率情况进行统计,同时了解检测项目符合情况信息。

9. 对报告进行打印与发放。检验报告编制工作人员,要做好原始记录汇总工作,并生成检验报告。将检验报告上交具有一定资质的人员进行全面审核与批准,相应人员签字完毕后,检验报告需要上交给实验室盖章,样品收发工作人员可以进行检验报告的发放。

10. 进行信息材料上报。如果监督检验任务属于政府行政主管部门,那么需要按照主管部门具体要求情况进行检验信息上报。

11. 费用结算。在费用结算过程中,往往要根据物价局备案的收费标准、签订的合同以及协议书要求展开。

12. 将材料归档。针对不同技术资料,比如,原始记录、检验报告等,需要综合管理部门能够进行归档保管。

(二) 人力资源环节数据采集管理

在人力资源环节数据采集管理过程中,需要做好以下几点工作:

1. 环境设施数据采集管理。实验室要严格按照规定标准,根据检测业务要求,对实验室环境进行合理配置^[6]。实验室仪器设备布局、温度、湿度、照明设备、水电设备、样品存放等,需要满足相应实验要求。对实验室中的噪声污染、电磁污染要进行全面控制,并对废水、废弃以及废物进行科学排放,使得工作人员身体健康得以保障,避免对环境造成影响。

2. 仪器设备数据采集管理。在实验室检验工作开展中,需要得到仪器设备的保障,这也是检验能够获取准确数据信息、提升工作质量的前提基础。仪器设备主要包含两种类型,分别是测量设备与辅助设备。具体相关内容如图二所示。

序号	计量 编号	仪器 设备 名称	型号 规格	生产 厂家	存放 地点	购置 日期	购置 价格	检校 周期	有效 日期	检定 单位	检定 费用	证书 编号
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

图二: 测量设备一览表

3. 标准物质与化学试剂。在实验室检验工作开展

中,需要使用标准物质与化学试剂等易耗资源,基于此,在实际工作落实中对于试剂使用与试剂管理需要相关工作人员能够给予更多重视,尤其要做好入库验收信息、出库领用信息以及库存量信息的准确记录^[7]。在标准物质库存管理中,还要落实标准物质证书管理工作、量值明确工作等。结合相关标准规定,在易制毒化学品采购过程中,要经过公安部门的审批,要做好即用即还。

4. 人员分析。实验室各项工作的开展,都需要专业技术人员以及管理人员的保障。在这一过程中,可以通过教育培训方式,提升每一位工作人员的专业素养与综合能力,加强专业团队建设工作,这对于各环节工作的高质量落实而言具有重要意义。

四、基层食品检测机构工作质量评价措施

(一) 创建基础指标库

在基层食品检测机构质量评价工作开展中,针对基础指标库创建工作,需要相关工作人员能够有正确认识,利用基础指标库为各项评价工作的开展提供相应标准,从而推动评价工作的顺利进行^[8]。通过评价能够对工作具体情况有正确认识,针对其中存在的不足给出有效解决措施,避免问题影响范围的进一步扩大。在实际基础指标库的创建中,要注意以下几点内容:

1. 经济效益与社会效益。在经济效益与技术效益基础指标中,包含自营结余率、总收入、检测收入、检测收入增长率、投入产出比、公益性项目开展数量、公益性项目经费支出等。针对此类指标内容具体情况,工作人员要有明确认识。

2. 技术支撑。在技术支撑指标中包含法定项目数、检测能力覆盖率、任务完成情况、应对突发事件的能力、帮扶企业等。

3. 队伍建设指标。在队伍建设指标中包含持证上岗比例、持证上岗分布、检验人员职称要求、继续教育、人员层次结构合理等^[9]。继续教育主要是指,机构能够根据实际情况,针对全体工作人员进行定期或者不定期的业务学习与知识培训,促使每一位工作人员都能够掌握更多专业知识,满足工作单位的工作需求与发展需求;持证上岗比例是指,在工作中能够持证上岗的总人数以及实验室总人数。将此类内容在基础指标库中进行完善,这样最终评价工作的有效性与合理性也可以得到保障。

(二) 创建质量评价体系

完善、合理的质量评价体系,可以为基层食品检测机构质量评价工作的落实打下良好基础,确保整个评价的有效性与合理性。基于此,要将质量评价体系创建作为一项重点工作。在这一过程中,机构中可以成立相应专项小组,小组内工作人员对实验室工作质量评价体系的指标构成与权重进行讨论,并广泛征求其他工作人员的意见与建议,促使机构

中的每一位工作人员都能参与到质量评价体系建设,以及工作质量评价中。专项小组工作人员要对其他工作人员提出的意见与建议进行汇总,并做好全方位分析工作,对指标体系进行完善,并度指标体系作出明确^[10]。与此同时,还要对评价方法、评价标准作出明确,将具体内容通过更加通俗易懂的方式,传达给每一位参与到评价中的工作人员。在条件允许情况下,可以邀请主管部门领导、行业专家学者等,参与到评价工作中。在质量评价体系中针对工作人员需要完成的工作作出明确规定,促使工作人员都能够对自身需要完成的具体工作有正确认识,使得各环节工作都能够有专门工作人员负责。

结束语:

综上所述,数据采集管理以及工作质量评价,是基层食品检测机构发展中的一项重点工作,加强对此类工作的重视程度,通过创建质量评价体系等不同方式,为工作质量评价等工作的开展提供正确引导,实现各项工作的有序进行。

参考文献:

- [1] 龚青,张舒,罗英,李樱红,陈瑜.基于共享机制下浙江省食品检测机构检测能力现状及发展对策研究[J].今日科技,2022(01):66-68.
- [2] 李姝婉.论地方食品检测机构现状及其发展趋势与方向[J].食品安全导刊,2021(33):41-43.
- [3] 李艾橘,李礼爱,刘志平.食品计量的现状及发展方向[J].工业计量,2021,31(S1):90-92.
- [4] 赵盼,郭丽敏.食品检测机构样品的风险识别与应对[J].中国检验检测,2021,29(03):82-84.
- [5] 叶咏薇,曾俊敏,赵杨阳.我国食品检测行业质量管理的现状及展望[J].现代食品,2021(06):74-75+82.
- [6] 吕树军.食品检验检测的质量控制问题探讨[J].科技创新与应用,2020(21):187-188.
- [7] 卢宏.浅析食品检验检测的质量控制措施[J].食品安全导刊,2020(12):84-85.
- [8] 阮雁春.食品安全检测问题及其改善措施[J].粮食科技与经济,2020,45(01):85-86.
- [9] 李健,王世严.我国食品检测行业质量管理现状及发展建议[J].中国果菜,2019,39(08):68-70.
- [10] 王琳玲,王焕新,柴平海.基于CMM的食品检测实验室仪器设备管理成熟度模型探索[J].广东化工,2019,46(08):125-126.

作者简介:曾强亮(1977.3—),男,汉族,湖南省祁阳市,质量检验工程师,学历本科,主要从事:食品质量安全检验及实验室管理。