

电梯安全管理常见问题分析及建议研究

宋兴刚

(河南油田物业服务中心, 河南 南阳 473132)

【摘要】随着我国经济的高度发展,我国电梯的使用也是愈来愈普及。但电梯的使用过程中,安全问题频频出现,为了防止乘客因安全问题受到危害,从事电梯行业的工作人员应该对加强对电梯日常的管理,更要重视电梯的检验工作,维修工作和保养工作。本章内容旨在探析电梯安全管理常见问题及建议研究。

【关键词】电梯安全管理; 存在问题; 解决对策

随着我国社会经济快速发展,建筑行业的不断发展进步,电梯的出现恰恰正是响应了建筑行业的高速发展,在高层建筑中电梯也是必不可少的存在,它的存在方便人们上下楼,然而电梯设备的出现同时也存在着安全等问题,有的乘客甚至会因为经历过电梯安全事故而不敢再次乘坐电梯,这已经在某些方面影响到了电梯行业的口碑。关于电梯安全管理的问题也逐步成为日常运输中的一个焦点,因此,必须进一步加强对电梯日常的安全管理,针对电梯所出现的安全问题,制定更加科学、合理的安全管理手段,以保证电梯能够在实际使用过程中安全运行,减少电梯安全事故发生的概率,切实保障电梯乘客的生命安全。

一、电梯安全管理中存在的问题

(一) 安全防范意识不强

电梯安全事故的发生也并不都是电梯管理人员的问题,还有很大一部分的问题出现在电梯乘客的身上。因为电梯在很大程度上减少了人们的体力消耗,对于人们上下高楼层的过程中给予了极大的便利性,故在高层建筑中安装电梯是必要的的一个步骤。虽然说电梯的安全系数是很高的,但是随着电梯在日常生活的大面积普及,电梯事故(例如电梯困人、电梯火灾、人群挤压、电梯坠落等)出现的概率随之剧增。很多电梯乘客绝对的认为电梯是科学且智能的科技产物,不会发生安全事故,或者认为存在小概率性,就算发生事故也不会发生在自己的头上。但是,电梯管理人员应该怎么加强对电

梯安全的管理呢,又应该如何更好地阻断由于电梯安全问题而带来的危害性呢?这对于电梯管理人员来说,还真的是值得思考的问题。在日常中由于有些用户在使用电梯时不规范,对电梯的使用规则缺乏了解,因此会因为错误的使用方式而导致电梯出现问题,而电梯不规范的使用方式多种多样。例如,由于自己有急事,赶时间,而在电梯门准备合上的瞬间用自己的身体或者使用携带的物品阻止电梯门闭合;还有一些熊孩子在电梯运行过程中随意点击电梯的运行键,扰乱了电梯运行的规律性,还有部分人群甚至在电梯内追赶打闹,用双手扒开电梯门,或者用脚去踹电梯门,甚至把绳子横在电梯门之间,这些错误的使用方式很大程度提高了电梯发生事故的概率。还有小部分引发安全事故的原因,可能是因为在推进电梯使用的前期,电梯行业没有普及关于电梯正确使用知识与电梯发生安全事故时乘客如何处理的方法,导致大部分电梯乘客在使用电梯的过程中,方法不恰当,且在发生电梯安全事故时出现慌乱的情绪。由于宣传的缺失,导致电梯乘客在享受电梯带来的便利性时,并不知道关于电梯正确的使用方法和注意事项,而随意地、不恰当地使用电梯,更不知道电梯潜在的安全问题。在发生电梯安全事故的时候更是,例如电梯骤停、骤降,无法正常运行的时候,大声呼救,或者由于恐惧而颤抖,于是缺氧而昏迷,给自身带来了很大的危害。并不知道自己可以冷静地拨打电梯轿厢内紧急呼叫电话或维修人员电话,耐心等待救援就可以解决问

题。所以说，为了降低电梯安全事故发生的概率，电梯行业应该普遍向电梯乘客普及电梯的正确使用方法及注意事项，更要教会电梯乘客在遇到电梯事故时，应如何冷静地处理问题，并等待救援，以加强人们对于电梯的安全防范意识。

（二）电梯的日常维保工作不到位

电梯安全事故频频发生的一个主要因素就是电梯日常维保工作单位的失责。维保工作单位即是对电梯进行日常维修与保养的工作单位，并在维保工作完成后，对电梯开展自检工作，以能够有效地消除电梯的安全隐患，保障电梯安全可靠运行及乘客生命安全。某单位或者某建筑能够获得电梯使用权的前提是与有一定资质的维保工作单位签订了维保合同。这也就意味着维保工作单位应该定期给电梯做好维修与保养工作，以保证电梯能够正常且安全可靠地运行，进而提高电梯的使用期限。另外，在电梯维修与保养的工作中，还存在着部分维保工作单位失职现象，对电梯维修保养工作马虎敷衍了事。这是由于电梯维保人员在电梯安全管理工作前期任务未做好充足的准备，为此要求电梯维保人员在工作时要严格负责，如在维保工作中发现存在着安全隐患问题等，要及时向使用单位上报，并同电梯安全管理相关负责人一同采取积极的应对措施，并且在电梯的维修与保养工作过程中，做好工作记录。

由于目前随着社会发展，各城市内高楼大厦遍地拔起，这间接地促进了电梯行业的发展，在电梯行业中所需要的管理人员也在逐渐增多，这导致各公司出现了强烈的竞争，而由于各公司中的维保人员的薪资待遇不同，难免会导致技术专业的维保人才流失，进而影响到整个维保团队的技术水平，这还会间接导致维保技术人员责任心缺失，对待工作时容易出现抵触情绪，然后不能按时对电梯进行日常维修安全管理等。甚至在一些用人单位中存在着部分未拥有维保资格证书的人员参与维保，这无疑会导致电梯安全质量问题严重下降，严重影响了电梯的使用年限，加重了电梯出现安全隐患的概率，这会影响电梯企业口碑，限制了电梯行业的发展，而为了长远的发展，还需要各企业及时从根本问题

上一步步解决，使得电梯的安全质量问题得到保证，才有利于相关电梯企业的发展。

（三）电梯的自检工作不到位

在电梯的维修与保养工作过程中，最后一步的自检工作也是非常重要的组成部分，自检工作的好坏与否会直接影响到电梯的安全运行和电梯的使用期限。电梯的自检工作能够帮助电梯管理人员及时发现电梯安全运行过程中的潜在问题，或帮助电梯管理人员对已发现的电梯问题及时选择恰当的应对措施，从而对电梯进行维修工作，以保证电梯的正常使用。虽然说电梯的自检工作是由电梯维保工作单位负责的，但是由于电梯的使用单位会比较了解本单位电梯的使用情况。故电梯的自检工作主要还是由电梯的使用单位负责。所以说电梯维保工作单位在与电梯使用单位合作的过程中，应该教给电梯使用单位一些关于电梯自检工作的知识，以便他们能够更好地开展电梯自检工作。

电梯使用单位在进行电梯自检工作的过程中也应该严格按照自检规则，并根据电梯的类别和使用情况定期对电梯进行自检工作。但是也有部分电梯使用单位因为与维保工作单位签订了合同，在进行电梯自检工作时，没有严格按照自检规则定期开展工作，在电梯自检过程中也不足够认真，导致电梯自检工作不合格，甚至没有检查到电梯潜在的安全问题，这给电梯的正常使用带来了很大的安全隐患。还有更糟糕的是，部分电梯维保单位会与电梯使用单位作假，签订无法执行、虚假的合同，便于他们从中获得利益。这造成的后果就是，电梯的自检工作无法定期开展，电梯的安全管理工作，在意料之中也无法达成想要的工作效果，这些行为很大程度上提高了电梯发生安全事故的概率。除此之外，还有部分维保企业没有按照合同定期进行一年一度的电梯自检工作，导致很多电梯使用单位发现不了的安全问题也没有被检查到，这对于电梯的正常运行是非常不好的。而有的维保公司则是电梯自检过程中，发现安全问题时，没有积极采取应对措施，没有及时处理电梯出现的安全问题，使得电梯的使用寿命缩短，或者说是提前终止了电梯的使用。无论

是从电梯企业的经济收益还是电梯使用人员的人身安全来看，这都是一个不利的影响因素。

（四）电梯使用单位的法律意识薄弱

电梯使用单位是本单位电梯安全管理的责任主体，应当依法加强安全管理，建立、健全安全管理制度，完善安全使用条件，确保电梯安全使用。但是存在有大部分的电梯使用单位并不足够了解关于电梯安全的法律、法规知识，更不了解关于电梯所需的专业技术知识，间接使得电梯乘客不能够严格遵守国家使用电梯的规则来科学、正确地乘坐电梯，在乘坐电梯的过程中频频使用错误的方式，大大提高了电梯发生安全问题的次数。这对于电梯的正常使用是非常不利的，且增大了电梯正常运行过程中的风险。电梯使用单位依据我国关于电梯使用的法律法规，电梯使用单位应该在与维保单位签订合约之前，按照规定向设区市特种设备安全监督管理部门办理电梯使用登记手续，经特种设备检验部门组织验收并获得《特种设备安全使用标志》，并与有电梯维保资质的单位签订维护保养合同后方可投入运行。电梯使用单位在完成一切前期工作后，应该根据电梯安全使用管理需要，配备相应数量的电梯安全管理人员，做好电梯日常使用管理工作。依据我国电梯使用的要求，电梯使用单位还应该在进行电梯自检工作时，及时解决所发现的电梯安全问题，对电梯开展维修工作，且在进行维修工作的过程中短时间内暂停电梯的使用，防止不必要的麻烦发生。虽然说根据法律开展工作，但仍存在有部分法律意识薄弱或者法律意识缺失的电梯使用单位，没有了解到电梯故障会带来多大的灾难，而忽略了电梯的维修检查、维护保养及检验检测工作，降低了电梯使用的安全性，还违反了国家对于电梯使用的法律法规。

二、电梯安全管理问题的建议

（一）向乘客普及安全乘梯的科学知识

电梯安全事故频频发生，有一个原因就是电梯企业向电梯乘客宣传关于电梯的正确使用方式及科学知识不够到位。所以说，电梯使用单位管理部门及有关人员应本着确保电梯安全有序运行和有效避

免电梯安全事故发生为目标，加强对电梯乘坐人员的宣传教育，更好地向他们普及关于电梯的正确使用方式及科学知识，提升乘坐电梯的安全防范意识。那么如何让人们能够更加明确地了解此类知识呢，我认为在电梯轿厢醒目位置强制粘贴电梯使用准则，不失为一个简单可行的有效措施，这样可以在潜移默化中使乘客阅读浏览和掌握安全乘梯的有关知识。电梯使用准则的包含但不限于以下内容：

- 1、请使用指定电梯运输装修材料，装修零散材料（如：砂石）请装袋后进入电梯；
- 2、严禁使用电梯运输以下物品：会使电梯失衡、磨损、毁坏的物品（如：有污染性、超长、超重、锐利等物品）易燃易爆、有毒物品。
- 3、发生火警时，请勿乘坐电梯；
- 4、请勿在电梯内大声喧哗或乱扔杂物、垃圾等；
- 5、请勿在电梯内涂写、刻画、敲打或蹦跳；
- 6、请勿在电梯内吸烟；
- 7、电梯门即将关闭时切勿扒门、强行进入；
- 8、电梯内请您切勿将身体任何部位或其他物品伸出门外，电梯运行时请勿倚靠电梯门，以免发生危险；
- 9、当电梯在运行中突然出现故障时，请及时按下紧急呼叫按钮或拨打电梯内求救电话，等待救援，切勿惊慌；
- 10、切勿让婴幼儿或行动不便的老人单独乘坐电梯；
- 11、电梯运行过程中出现异常现象，请及时联系物业服务中心或附近物业服务人员。

我认为这是一个对于宣传电梯正确使用方式及科学知识非常有利的手段。

（二）加强市场监管力度减少恶性竞争

电梯维保工作不到位的一个原因就是由于电梯市场的恶性竞争导致行业利润降低，致使电梯维保走过场或以修代保现象较为普遍，势必会使电梯安全运行受到严重的影响，所以说为了保证电梯的正常运行，相关的政府机构应该推出能够减少市场恶性竞争的政策，比如出台电梯维保保护价杜绝行业相互压价恶性竞争、加强维保监管和执法检查力度等措施，以保证电梯行业中的维保工作单位能够按照市场秩序正常运营，降低电梯出事的概率。而部分维保工作单位也应该适时、适量的提高本企业工作人员的工作待遇，防止工作人员出现消极的工作态度，不利于他们有效的开展电梯维保工作。还

有一个点就是，维保企业禁止聘用没有获得维保工作资格证的人员，避免带来本来可以解决却没有得到及时解决而逐渐无法解决的问题，降低了维保企业的经济收益，还因此损害企业信誉等问题。另外，维保企业还要定期对维保工作进行总结分析，对维保人员定期开展维保电梯的统一培训，以提高他们的专业技术水准以及他们的对自己工作的责任心。并且让他们严格按照维保工作要求开展维保工作，并做好工作记录，方便开展后期的维修及自检工作。这些制度不仅能够帮助维保企业有效地处理电梯安全问题，还能够帮助延长电梯的使用期限，更能够提高维保企业的市场地位。

（三）要切实加强电梯的日常安全检验工作

电梯作为特种设备，涉及广大人民群众生命安全，因此电梯生产制造单位、使用单位、维保单位以及政府监管部门，要严格按照国家相关法律法规履职尽责，高度重视和切实加强电梯各个环节的质量及安全检验工作。对于电梯出厂问题要严格进行检验，电梯生产制造单位在电梯出厂前要对电梯各系统全面检验，确保出厂电梯达到国家规定的质量和安全要求；电梯使用单位在电梯运行过程中要定期开展日常检查，重点对电梯安全装置按要求认真检查和测试，尤其是限速器、安全载荷实验要按规定定期组织并做好相关记录和报告，做好每年一次的电梯自检工作，确保安全装置运行稳定可靠；维保单位要按照国家强制维保要求和合同约定开展维保工作，做到维保计划，按时按台按项做好相关工作，并配合使用单位和政府监管部门做好相关检验工作；政府监管部门要做好电梯安装、运行前鉴定以及年度检验和日常监管工作，对检验和运行中发现的问题要及时督促相关单位予以整改反馈，对违反相关法律法规的行为要坚决予以打击。

（四）做好日常电梯安全管理

电梯日常安全管理对电梯安全运行至关重要。电梯使用单位除配备必要的安全管理人员外，要制定完善电梯安全管理制度，加强日常定期巡查，尤其是对电梯安全附件即五方通话给予重点关注，发现问题要及时解决，同时要对维保单位的维保工作

按合同要求进行监督，防止维保人员发生走过场和维保不到位的现象。要充分利用科技的力量加强电梯安全管理工作，诸如在轿厢内安装视频监控装置，通过中控室对电梯和乘客实施监控，便于及时发现问题和解决问题。针对近年不断发生电动车上楼引发的电梯轿厢火灾事故，给人民群众造成重大人身安全事故，因此各使用单位要加强宣传和日常管理，避免和杜绝电动车进入电梯，使用单位应加装带有防电动车上楼的摄像头，通过有效识别并发出语音报警并与电梯门机联动而迫使电梯停运，彻底杜绝电动车因进入电梯引发的火灾事故。

三、结束语

综上所述，随着我国科技的迅速发展，电梯的使用在我国各行各业也越来越多，其安全问题也愈发受到各方的关注和重视。因此，为了消除电梯安全隐患，电梯行业的相关工作单位应该根据我国关于电梯的法律法规做好本职工作，防范和避免事故发生，还要科学地向电梯乘客宣传关于电梯的正确使用方法及相关知识，保证电梯的正常运行及乘客的人身安全。

参考文献：

- [1] 刘皓炯. 电梯安全管理问题及监管对策研究[J]. 工程技术研究 2019(12):143-144.
- [2] 李疆，陈丰和. 浅析电梯检验中控制系统常见问题和对策[J]. 中国设备工程，2018（36）：67-69.
- [3] 华庆元. 电梯安全管理中存在的问题及解决措施[J]. 低碳世界,2018(24):265-266.
- [4] 孔伟我国电梯安全管理问题及监管对策研究[J]. 质量技术监督研究，2019(30):56-60.
- [5] 廖静云. 浅谈电梯的使用运行安全管理[J]. 机电技术，2019(24)：154-156.

作者简介：宋兴刚（1967年3月-），男，河南泌阳，本科，机械工程师，河南油田物业服务中心副总工程师、安全总监，研究方问：设备管理，安全管理。