

应急预案演练存在问题与改进建议

单利

(泰安市安如泰山安全技术服务有限公司, 山东 泰安 271000)

【摘要】介绍了企业在开展应急预案演练工作中存在的一些问题,并给出了一些具体的解决办法。

【关键词】应急演练;问题;建议

一、应急预案演练的基本任务

突发事件应急预案演练是一项由多主体组成的复杂行动。以应急演练的每个阶段为依据,可以将演练之前和之后应该要完成的内容和活动,划分成多个相互独立的基本任务,具体包括:制定演练的目标和范围;制定演练方案;制定演练的场所规则;制定评估人员的名单;安排好后勤工作;对突发事件的组织排练进行记录;撰写考核评估及演练总结;对不足的干预行动进行评估和报告;跟进纠正事项的纠正等。

一是要让所有参加演练的组织和人员都对自己的职责和所扮演的角色有一个清晰的认识,并且要根据演练计划和剧本来做好演练前的准备工作。二是在突发事件综合演练之前,根据演练计划,进行排练,对演练执行流程中的每一个步骤进行熟悉。三是要确保演练需要的器材、设备、技术数据和参与人员都已就绪。检查并核实应急演练所需的器材和设备,以保证应急演练的安全和防护计划的切实可行。四是在应急演练总指挥发出演练启动的正式命令后,各参与单位及工作人员将根据所设置的突发事件情况,进行相应的紧急响应,直到整个演练结束为止。在演练进行期间,若发生特殊或突发事件,演练总指挥宣布终止演练。五是在演练的执行阶段,由专业人员进行文字、图片、音频和视频的记录。六是演练评价人员,按照演练中出现的意外情况,进行演练评价,并将演练中出现的问题和缺陷记录下来。演练完成后,全体队员按照预先制定的计划,集合起来,进行有秩序的疏散。

二、应急演练的形式

(一) 桌面演练

桌面演练是针对事故情景,利用辅助手段,进行交互式讨论和推演的应急演练活动。

在紧急情况下,由应急指挥部门的成员和各个应急组织的负责人参与下,根据紧急情况下的预案和标准操作步骤,通过桌面练习和讨论的方式,来模拟紧急情况下的工作流程。演练通常以小组研讨的形式进行,以灾难描述、事件描述等方式进行,仅需要展现

出有限的紧急反应与内部协作行为。由于不需要在现实中对突发事件进行仿真,也不需要动用实际的应急物资,因此,仿真演练的费用很少,可以用作大型综合性演练的“预演”。近年来,由于资讯科技的进步,利用图纸、沙盘、流程图、计算机模拟视频会议等辅助手段,可以在室内模拟各种不同的突发事件,因此,被称为“室内演练”或“桌面演练”。通过LCD大屏幕,将事故的起因、发展等全过程实时呈现出来,使演练更具逼真性。

(二) 单项演练

单项演练,也被称为功能演练,是针对应急预案中某一项应急响应功能或其中的一些应急反应活动所进行的一种演练。单项演练可以在指挥中心内部进行,就跟桌面演练一样,还可以进行小型的现场演练,将有限的应急资源进行调用,其主要目标是要针对特定的应急响应功能,对应急响应人员的某项保障能力或某些特定任务所需要的技能进行测试,同时还会对应急管理体系的策划和响应能力进行测试。个人紧急情况下的常规演练有:通讯联络,信息汇报程序排练;应急人员集合,装备和物资装备就位,监控操作,保护操作;训练民众的避难和疏散、道路的封闭和交通的控制,以及医学急救的操作;员工及保安的保护训练等。

单项演练其特征是针对性很强,演练活动以某一具体的紧急情况下进行,不需要全部的紧急救助体系,可以有效地控制演练的规模,不仅可以减少演练费用,而且可以实现“实战”训练。功能性演练较桌面演练更具规模,所需调动的应急人力及物资也较多,因此,当有更多的紧急机构参加时,其协同工作的困难也就越大。如有需要,可向上级应急管理部门申请技术支持,协助演练方案的设计、协调及评估。

(三) 综合演练

综合演练是指对一种类型的突发事件应急响应全过程,或者是应急预案中规定的全部应急响应功能,对应急体系的总体应急处理能力进行检验和评价的一种演练。因为这种演练牵扯到了更多的应急机构

和参与的人员，所以需要更长的准备时间，需要有专门的人来负责应急运作、协调和政策制定，同时还需要上级应急机构的工作人员为演练方案的设计、协调和评估工作提供技术支援。综合演练具有真实感和综合性的特征，其过程与整个应急救援体系中的每个反应环节都有联系，是一种级别最高的演练，它可以较为客观地反映出当前应急体系在面对重大突发事件时所具有的应变能力，但是它的代价也是最大的，所以不适合经常进行。同时，考虑到综合性演练具有的规模大、贴近实战的特性，因此，一定要保证参与演练的所有人员都已经接受过了系统性的紧急情况训练，并且通过测试。这样才能保障在演练中的紧急情况下，对紧急情况下的救援人员进行了安全保障。

（四）区域性应急演练

区域应急演练是指在一种虚拟的突发事件中，由区域应急救援系统内的不同机构、组织或群体的人员，根据真实的突发事件，开展的一种演练。如公共交通突发事件的发生范围很广，并且牵扯到了多个部门，所以，对其进行统一的指挥和调度是十分必要的。但因其所处的层级及所处的地位，使得决策者及应急行动实施者难以对应急行动全盘考虑。因此，区域性应急演练是检验、评价和保持区域应急能力的一个重要手段，可以检验应急预案的可操作性和平时应急培训的效果，发现应急资源的不足，改善各应急组织、机构、人员之间的协调，提高应急人员的技术水平和熟练程度，进一步明确其岗位和职责，从而提高整个区域应对重大突发事件的应急能力。

三、预案演练存在的问题

尽管各级领导对演练的关注程度很高，对演练进行了细致的规划、组织，并做了充足的准备，但还存在一些问题：

（一）预案存在的问题

1. 预案的内容不完善，可操作性不强。紧急情况下的应急计划，主要包含了基本计划，紧急情况下的功能设置，特殊危险的管理，标准作业程序等内容。但有些方案，只是一个基础方案，有些紧急情况下，在特殊风险管理，标准操作程序等方面，还不够完善。2. 一些计划没有很好的针对性。在编制一些计划时，没有考虑到现实条件下的风险分析和紧急状况调整；这份计划书，只是借鉴了类似的计划书，然后由几个人一起编出来的。3. 计划与计划间的联系不紧密。上下级、各岗位之间没有很好的衔接，从组织结构、处理程序到职责划分等方面，都有一些盲点、重叠、矛盾的现象。

（二）演练存在的问题

1. 部分部门的应急预案演练更多地是一种宣传和演示，是为了让人看到，没有根据实际情况进行

的演练，只是一种“演”而非一种“练”，未能起到检验预案、锻炼队伍、完善机制、教育员工等方面的效果。

2. 演练计划与实际情况不相符，对突发事件的处置方式也不够准确，演练人员对具体的操作方式并不了解，缺乏有效的衔接，盲目的演练。

3. 演练的过程与计划不一致，演练人员缺乏纪律，着装凌乱，精神松懈，对意外事件的反应缓慢，报告不够及时，没有与工厂领导进行权力的移交，有的移交程序也不清楚，上级没有直接下达命令，仅仅是在听取报告。有的盲目指挥，条理不明确，演练过程混乱。

在演练的过程中，一些工作人员对风向发生了改变，或者是出现了其他的意外情况，他们没有能够及时地做出正确的判断，因此他们对所存在的风险没有充分的估计。也有一些工作人员对紧急情况下的处理流程不是很了解，保护设备的运用也不是很熟练。

四、预案演练改进建议

（一）编写符合生产实际的应急预案

要想把一份应急预案写得更好，要包括但不限于以下几点：a) 对本单位所存在的事故风险进行评估，对应急资源进行调查，结合本单位组织管理体系、生产规模及处置特点，合理确立本单位应急预案体系；b) 结合组织管理体系及部门业务职能划分，科学设定本单位应急组织机构及职责分工；c) 依据事故可能的危害程度和区域范围，结合应急处置权限及能力，清晰界定本单位的响应分级标准，制定相应层级的应急处置措施；d) 按照有关规定和要求，确定事故信息报告、响应分级与启动、指挥权移交、警戒疏散方面的内容，落实与相关部门和单位应急预案的衔接。

1. 预案要有针对性。有些企业生产装置多，流程长，为了防止不同车间和不同岗位之间的工作职责不明确，配合不协调等现象，本文对生产中的一些问题进行了探讨。每一个装置，每一个危险源，每一个岗位，都应该有一套对应的应急计划，以确保在任何情况下，都能及时发现对应的计划，并作出正确的应对。与此同时，在内容方面要有针对性，比如，对与生产作业有直接接触的各生产装置、设施，预案内容的重点应该放在现场应急处理程序上。

2. 预案要有可操作性。企业在运行过程中，遇到突发情况时，可能会出现故障。所以，各个单位在制定预案的时候，不能只从车间工艺流程的大角度来进行考量，同时也要将车间的地理位置、环境以及员工的技术水平等细节问题纳入考量，这样才能让员工更好地了解预案，从而增强方案的可操作性。

3. 预案要有持续改进性。各生产企业是一个技

术和设备不断更新的行业,在生产过程中,往往会产生新的安全隐患。面对这样的局面,需要不断地完善突发事件的应急预案,来解决突发事件。例如,如果有多个生产装置都使用了先进的 DCS 仪表控制系统,那么在 DCS 系统投入使用前,就需要将各个装置的 DCS 断电事故方案单独编制出来,当 DCS 出现故障,无法控制的时候,工作人员可以根据方案来采取相应的应急措施,来防止事故的发生。

(二) 预案培训到每个职工

部分企业的应急预案印发后长期不讲解、不培训、不演练,导致预案没人会用、无人能用,成了“抽屉预案”。应急预案发布后要对全员进行培训,无论是企业管理人员,还是企业一线员工,要结合自身职责,参与相应的应急演练。为了让员工在演练过程中有条不紊,应该将编制的应急预案列入企业安全生产教育培训计划,定期组织全体员工学习,从而增强员工的安全意识和应急处置能力。

1. 创造一个良好的学习环境。强化应急救援知识的学习和训练。要想及时有效地应对事故,就要对所有承担应急责任的人员进行系统性的训练,训练的方法可以有很多种,但是要明确在各种情况下应该采取哪些行动来将损失降到最低,增强抵抗风险的能力。同时设立环境良好的培训教室,配备先进的教学工具,优秀的师资力量等。

2. 加强保护和紧急情况下的应变能力。加强对突发事件的处置,加强对突发事件的综合控制,是当前突发事件管理工作中的一个重要环节。采用基础知识培训和专项技能培训两种方法,频繁地组织开展岗位训练,利用现场模拟操作,装置操作规程考核和应急事故预案的学习、考核,持续提升岗位人员的基础知识水平和操作能力。

(三) 开展综合性的实战演练

1. 演练有针对性。为了增强员工在紧急情况下应对突发事件的能力,各单位要结合现场的实际情况,定期开展专题演练。演练测试了整个应急指挥系统,包括警戒、监测、医疗、通讯、抢险、运输等各个系统的响应能力,针对演练中存在的问题,及时整改,从而提升应对事故时的应急能力。

2. 演练有突出性。要以人为本,不管发生了什么事情,把人的安全放在第一位,然后才是设施和财产的安全。任何人发现有人中毒,有人受伤,有人被困,都要先想办法救人。但一定避免盲目施救,要保证自己的安全才能实施。在抢救中,要加强对救援设备的投入,运用现代化的技术,做好救援人员的保护工作。

3. 演练有预测性。要对可能发生的事故进行预测,并制定相应的对策,以降低其造成的损失。事故

的发生是多个因素共同作用的结果,所以必须对事故的成因进行分析,并结合当时面临的各种情况采取相应的对策,还要考虑到事故可能会对邻近的装置和周边地区造成的影响。

若工厂层面的计划升级到分公司层面的计划。在事故应急处理的整个过程中,每一个专业组都要充分发挥自己的角色,各小组之间的相互协调,以及各种信息反馈与交流,都是处置好事故的一个关键步骤。在此基础上,应急指挥部要以所反馈的信息为基础,展开全面的分析,并做好现场指挥及对内与对外的协调工作。

4. 演练有实效性。不能只是为了演练而演练,走过场。要切实重视演练的实效性,只有这样,才能让突发事件的应对能力得到真正的提升。每次演练过后,查找演练中存在的问题和发现预案不足之处,对存在的问题进行分析。要对应急预案演练的效果、指挥人员到位时间、现场处置情况等进行全面的评估。并对其进行及时的修改,既可以提高员工在突发情况下的应变能力,又可以充实、完善公司的应急救援预案。

5. 演练有互动性。在开展事故预案演练的时候,除演练单位之外的其他单位也可以到现场观摩,让演练点位与观摩单位形成一种互动关系,既能让观摩单位学习到演练单位的优秀经验,有助于自身的提高,也能让观摩单位对演练单位进行监督,指出他们的缺点,提高演练的质量,最终实现相互学习、相互提高的目标。

结语:

经过应急演练,可以找到应急流程中存在的缺陷,找到在演练过程中不够流畅的环节,并对已经形成的应急预案展开修改,从而让应急预案变得更加完备,具有更强的可操作性,让应急预案的针对性和有效性得到充分的发挥,从而可以有效地控制事故的蔓延,将人员伤亡降到最低,将事故损失降到最低,从而提升抵御突发事件的应急能力,为企业的生产安全、平稳运行提供可靠的保障。

参考文献:

- [1] 何晶晶. 应急演练存在问题与改进建议 [J]. 化工管理. 2017, (35): 184
- [2] 张小兵, 张然, 解玉宾. 我国应急演练管理研究新进展 [J]. 中国安全生产科学技术. 2016, (10): 68-73
- [3] 朱磊, 范吉祥. 化工企业应急演练工作现状及措施建议 [J]. 石化技术. 2021, (6): 159-161
- [4] 刘景凯, 肖斌涛, 侯洋. 危化品企业应急演练的实践 [J]. 劳动保护. 2019, (9): 26-29