

柔性管理在初中班级管理中的应用

梁运青

(徐闻县第四中学, 广东 湛江 524100)

【摘要】在初中阶段, 班级是学生学习 and 活动的重要场所, 班级的氛围良好直接影响学生的身心健康发展。而初中阶段也正是学生身心发展的关键时期, 这一阶段身心是否健康发展将会决定学生以后的综合素养是否得到全面发展。因此, 作为管理班级的班主任, 要根据初中生的身心特点, 采取柔性管理的方式, 给予学生关怀和呵护, 拉近学生与自己之间的距离, 构建良好的师生关系, 营造良好的班级氛围, 让学生在氛围中得到健康快乐地成长。这就需要班主任在管理班级时先要做到尊重平等对待每一位学生, 让学生在充满爱的集体中成长; 再要制定民主合理的班级班规, 并要做到赏罚分明, 让学生自觉服从班级管理; 同时班主任要给学生营造良好的班级氛围, 让学生在班级氛围的熏陶中提高自身的心理素质; 最重要的是加强与家长之间的沟通联系, 全面了解以及解决学生出现的心理问题, 引导学生走上正确的人生发展之路, 同时让班级管理得到正常开展, 达到双赢的局面。

【关键词】柔性管理; 初中生; 班级管理

随着素质教育的不断发展, 新课程改革的不断深入, 班级管理越来越完善, 而柔性管理也逐渐深入到各个学校的班级管理中。柔性管理, 与刚性教育形成对比, 主要指的是班主任在班级管理中以学生为主体, 给予学生人文关怀, 给学生营造良好的班级氛围, 让学生获得健康成长的管理模式。初中生正处于青春期, 他们对事物的认识处于初步期, 还没有形成自己正确的判断能力, 加上对外界事物的诱惑拒绝能力比较低, 从而这一时期的他们易发叛逆心理, 不配合班级工作, 不服从班主任的管理, 这无疑给班主任的工作带来了困难。因而, 作为班主任, 要结合初中生的身心特点, 采用柔性教育来管理学生, 从学生的内心出发, 注重与学生的沟通联系, 走入学生的心理, 打动学生, 让学生从心理上感受到班主任对自己的关怀, 接受班主任的管理, 配合班级的活动, 才能帮助学生走出青春的叛逆期, 调动学生参与班级管理的积极性, 从而增强班级的凝聚力, 最终营造出和谐舒适的班级氛围, 保证每一位学生的健康成长。因此, 柔性管理在初中班主任的管理工作中已成为必然。

一、尊重平等对待每一位学生

班主任是一个班集体中的大家长, 班主任对待学生的态度直接影响着学生的身心发展, 班主任的处事风格更是学生效仿的对象, 对学生的成长起着重要的作用。初中阶段的学生因智力发展、出生环境、学习能力和教育环境等的不同, 而造成他们的身心发展出现差异性, 甚至有的同学出现叛逆的心理。而作为班主任, 要善于采用柔性教育来管理学生, 做到尊

重学生的差异性, 用平等的态度来对待每一位学生, 让学生的差异性获得不同程度的发展, 保证学生独特的个性发展。而现阶段大多数的班主任, 出于应试教育的压力, 出于应对繁琐的班级管理工作, 他们大多会采用传统的管理班级模式用学生成绩和品行来区分对待学生, 成绩优异品行良好的学生则对他们进行一味地肯定, 而成绩差加上品行不好的学生, 则处处受到老师的批评, 甚至惩罚。而且有的班主任还采用专制型的管理模式来管理学生, 一味地要求和指责学生, 把学生栓在自己的手中, 给学生压迫性的紧迫感, 不让学生挣脱自己的控制。

每一个学生都是一个独立的个体, 他们都希望, 而且渴望得到老师的关注。因此, 班主任在班级管理中, 要以学生为本, 平等对待每一位学生, 给学生营造充满温馨和谐的班级, 让学生在快乐中成长。成绩优秀的学生若是犯了错误, 违反了班级班规, 一样要受到处罚, 但班主任要考虑到他们的自尊心, 要耐心地加以指导其改正; 而遇到成绩差、内心自卑的学生, 当他们犯了错误时, 班主任更应该给予他们平等关注的目光, 给予他们肯定, 让他们从内心感受到班主任对自己的一视同仁, 让他们重拾对生活和学习的兴趣。

比如, 在我的班集体中, 我始终以平等的态度来对待每一个学生, 尊重学生的个体差异, 保证学生的个性发展。有一次课间时间, 班级中一个成绩优秀的男生与一个后进生发生了矛盾, 得知事情的我先制止了他们的行为, 安抚他们的情绪, 在让他们回我的办

公室私下与他们交谈，我先了解了事情发展的原因，原来是那个成绩优秀的男生自恃自己成绩优秀而去随意嘲笑批评后进生才引起的，我先对成绩优秀的男生的行为进行了批评，再慢慢引导，让他认识到自己的错误，从内心中做到平等地对待班级中的每一位同学，而面对后进生，我先用肯定的眼神来看他，让他放下心中的芥蒂，诚恳地向我道出事情的原委，接着我再耐心地指出他的错误，让他在我的关怀中改正自己的行为。最后这两位同学在我用平等态度劝说下，握手言和，而班级中的氛围越来越和谐。

平等的态度是进行柔性教育的基础。作为初中班主任，要了解学生的身心特点，根据自己班级情况，要认真平等对待每一位学生，尊重每一个学生的身心特点，保证每一个学生都能获得健康快乐地成长。

二、制定民主合理的班级班规，做到赏罚分明

在初中阶段，班主任对学生进行柔性管理，并不代表着班级管理没有制度没有规矩，而是转变成了这个规矩建立在学生的身心特点和学生的合理需求的基础上。因为初中生的身心有了一定的发展，他们开始有了自己的独立意识和思想，他们对事物的认识也有了新的见解，若班主任仍然采用专制型的刚性管理制度，包办学生所有的事宜，紧紧地逼迫学生去遵从自己的思想和建议，只会引发学生的反抗，从而作为班主任，要了解掌握自己班级学生的特点，要制定民主合理的班级班规，给学生营造一个民主的班级班风，让学生从内心中感受到班主任对自己的关爱，从而遵守班级中的班规，开始配合班主任的管理工作，激发学生学习的积极性，再把心思都投入到学习中，提升自己的成绩。

但是，初中生的身心发展只是处于发展中阶段，他们的自制力不强，加上容易受外界事物的干扰，班主任既是班级中的管理者，又是知识的传授者，班级中的所有事物可能兼顾不了全面。若班主任在制定班规时，不做到赏罚分明，不进行严格监督执行，则会助长学生的偷懒心理，让班级班规形同虚设。因此，作为班主任，在制定好班级班规之后，还要与学生一起制定好赏罚制度，充分发动班干部的力量去严格监督，坚持维护和贯彻班规的同学，则要进行口头或物质性的表扬，让学生认识到自己的优势，从而充分开发自身的潜能；对一些破坏班级学习氛围的学生要采取相应的处罚措施，让学生铭记，从而注重自身的反思，提高自身的管理能力。最终保证让学生在民主而又有约束力的班规中规范自己的行为，提高班级管理的效率。

比如，在我的班级中，我始终以柔性教育来管理

学生，遵循学生的身心特点，征求学生的管理建议，从而制定出民主而合理的班级班规。在班级班规中，我制定了日常行为规范，如：迟到、早退、说话和睡觉等行为，而且还给这些行为规范附上分数，进行赏罚加减；然后我定时一个月再进行总结分数对学生进行赏罚，但在班级班规实施的过程中，我每一个星期都会安排一个班干部进行负责，严格考查学生每天的行为规范，做的不得体的要进行扣分，不能私下包庇；表现优秀的学生要在班级中进行表扬。经过一个学期的实践，我班级中的学生的行为规范越来越得体，班级中的凝聚力也越发增强，甚至连班级中的几个后进生在班规的熏陶规定下，都开始慢慢地配合班级的管理工作，以班集体荣誉为荣。

国有国法，家有家规，班级也要有自己的班规。作为班主任，要联合学生的建议，制定出合理民主的班级班规；再发动班干部的力量，严格执行班级班规，保证班规的有效性，保证学生的行为举止做到规范，从而让学生进行自主管理，做一个独立自主的人。

三、营造良好的班级氛围

班级是学生在学校生活和学习的最重要场所，班级的氛围特点直接影响了学生的心理发展。因而，班主任在班级中要进行柔性管理，而且要把柔性管理落实到位，先要善于给学生营造良好的班级氛围，给予学生更多的爱和耐心，让学生在这充满温暖与和谐的班集体氛围中提高自身的心理素质，增强学生的责任感，从而提高自主管理能力，保证学生的自主发展。

良好班级氛围的营造，先要求班主任要做到利用课间余时间给学生开展丰富多彩的活动；如班会课，可以定主题给学生，让学生自己找资料，自己组织班会课的形式来开展，从而提高学生之间的合作能力；而在课余时间，可以组织学生开展体育比赛，如篮球、排球、跑步等，让学生在这些体育竞赛中增强班级的凝聚力。同时班主任要懂得适时地放手，把一些学生力所能及的事情交给班干部来管理，让学生充分发挥自己的管理能力，以学生去管理学生，更容易开展班级管理工作，而且班主任还可以实行“每月班干部”的制度，让每一个学生都加入班级管理中，成为班级管理中的主人，从而激发学生的主动性，理解班级管理工作的不易，懂得理解身边的同学，配合班主任的工作管理，从而营造充满和谐和爱的班集体。

例如，我管理班级工作时，我非常注重给学生营造一个良好的班集体，从而给学生进行柔性教育并且落实到实际中。我一般会定时组织班级中的同学与其他班级进行体育项目比赛，如在一次篮球比赛中，我让学生自己推荐和组织在班级中形成一个篮球队，

再让他们利用课余时间进行私下训练，等到了比赛时，我便组织班级中的同学都去给他们做拉拉队，只见篮球场上，我班级中的学生左传右接，前防后挡，一气呵成，而作为拉拉队的我们与他们的心拧成一条线，随时为他们鼓劲、欢呼，我们的鼓劲之声与他们的拼搏之心团结在一起，赢得了比赛。每一次的比赛都在一步一步地把班级中同学的心紧紧拉在一起，每一次的加油鼓劲都在传递着班级中同学之间的爱，每一次的互相合作都是良好班级氛围形成的积累。

良好的班集体氛围是落实柔性教育的无声力量。作为班主任，要善于营造良好的班级氛围，让学生在团结互助、积极向上的氛围中潜移默化地获取学习和成长的动力，让学生在无形中提高自己的内心素养，勇敢积极地往前走。

四、加强与家长之间的沟通联系

家长是孩子的第一任老师，家长的教育更与孩子的成长密不可分。然而在我们当下的班主任管理工作中，班主任却往往忽视了家长的力量，只根据自己在学校对学生的了解观察，就对学生随意加以评价，按照自己的意愿去教育学生，特别是对于叛逆的学生，只是一味地严厉批评他们去改正，甚至对他们进行处罚，但久而久之，班主任却发现自己无力去正确地指导学生而且让他改正，只是越发引起学生的厌烦，最终因管制不了学生而任其扰乱了班级中的秩序。而现阶段的家长也大都忙于自己的工作，每次都只能兼顾到按时完成自己孩子的作业，而没有花多余的时间去了解自己孩子身心发展的状况，在学校的表现如何，如果有时收到班主任的通知，知道了自己的孩子在学校违反了规定，也只会严厉批评而且打骂自己的孩子，逼迫其改正，从来没有倾听自己孩子心里的声音，关注自己孩子的思想动态，长此以往，自己与孩子的关系，越来越冷漠，以致趋向于紧张状态。

因此，作为班主任，要善于采取柔性管理来帮助青春期的学生走出叛逆时期，这就需要加强与家长之间的沟通联系，定时通过电话与家长进行联系，让家长随时了解自己孩子在学校的动态，及时把握自己孩子的心理变化，从而给予家长一些教育的建议，让家长配合自己的工作，一起联手帮助孩子走出困境；而作为家长，更要适当地放下自己手头的工作，多点时间来陪伴和关注自己的孩子在学校的状况，多与班主任沟通解决孩子问题的办法，给予孩子更多的关怀，多问一下孩子的需求，让他们的内心充满着温暖，从而走出学习和生活的困境，从而让学生树立正确的价值观，做一个积极向上的人。

例如，在我的班级中，有一个特别叛逆的后进生，

我多次与他进行交谈，而且对他进行鼓励，一开始都有所变化，但坚持不了多久，他又变回到之前的模样。我便及时与他的家长进行了沟通联系，而且去他家进行了家访，了解到孩子的父母原来只是忙于工作，忽略了对孩子的陪伴，每次回到家里，只是质问自己的孩子有没有完成作业，有没有遵守学校的纪律，对孩子的内心思想情感根本没有过问，只是一味地把自己的教育思想强加给孩子，要是自己的孩子不听话，还进行打骂。我了解到了这个情况之后，我便私下与家长进行多次的沟通，让他了解到自己孩子在学校的叛逆情况，以及建议他们多抽点时间来陪伴自己的孩子，多倾听自己孩子的声音，而家长也欣然接受了我的建议。在学校中，我多次给予他鼓励，与他交心；在家中父母开始给予他越来越多的关怀，经过一段时间的努力，这个学生开始慢慢地转变，内心变得积极阳光起来，也慢慢地开始配合班级中的工作。

团结就是力量。对于青春期的初中生，作为班主任，要抓住他们的身心特点，定时与家长进行沟通联系，全面地了解学生的情况，从而及时与父母携手帮助学生走出困境，为学生的健康成长保驾护航。

综上所述，柔性管理在初中班主任的管理工作中起着重中之重的作用。因此，作为初中班主任，要善于采用人性化的柔性管理模式来对学生进行管理，平等与学生进行沟通交流，化解在管理中与学生产生的矛盾，让学生在班主任充满关怀和爱的保护中成长。同时，班主任要在班级管理的具体实践中不断地完善柔性管理模式，与刚性管理进行完美结合，从而发挥出它的最大作用，促进学生的全面发展，为学生形成正确的世界观、人生观和价值观打好基础。

参考文献：

- [1] 韦红芳，以人为本拉近距离——柔性管理模式在初中班主任管理工作中的应用[J]，智力，2020（35）：183-184
- [2] 陈刚，张培力，柔性管理模式在初中班主任管理工作中的应用[J]，学周刊，2020（04）：17
- [3] 黄益举，柔性管理在初中班主任工作中的运用[J]，科学咨询（教育科研），2020（06）：90
- [4] 沈彩华，初中班主任工作的柔性管理模式思考[J]，中国校外教育，2018（36）

作者简介：

梁运青（1983.01—），女，民族：汉族，籍贯：广东徐闻，职称：初中语文一级教师，学历：本科，研究方向：初中语文教学。