

新冠疫情期间急诊科护士的压力调查分析

张小燕

(中日友好医院急诊科, 北京 100029)

【摘要】目的: 此次研究主要针对新冠疫情期间急诊科护士产生的压力情况进行调查, 分析其出现压力的原因, 并有针对性地帮助其改善压力的状况。方法: 此次研究主要选取2020年1月至11月之间本院急诊科护士69例, 并通过问卷的方式对患者产生的压力以及产生压力的原因进行一定的了解。结果: 通过使用以上问卷的方式对选取的护士进行压力调查分析后发现, 医护人员产生压力最大的原因为担心医用物资短缺, 而对新冠缺乏充分的认知是使其产生压力最小的原因之一。除此之外, 医护人员每天需要面临强大的工作压力、防护压力、对自身专业的没有足够的自信力、病情控制不断加强、长时间倒班加班、媒体对现有疫情的宣传、职业压力以及加入很多非护理性工作等都是造成急诊护士出现压力的原因。且所有护士最终研究的结果都存在一定的差异性, 可为此次研究提供可靠的数据支撑。结论: 从以上的研究内容和研究结果中可知, 急诊科护士在疫情期间每天都需面对强大的工作量以及各类突发事件, 且本院急诊科护士对新冠病情没有深入了解的情况下, 需要与各类患者去沟通, 在此过程中, 随时会由于强大的压力产生崩溃感。因此, 作为管理人员应不断加强对护士的培训工作, 鼓励从社会、家庭、单位等多方面给予护士充分的关怀, 对其进行工作上的指导, 使其对现有工作有充分的认知和自信心, 最大程度帮助其缓解压力的产生, 使其护理的质量得到有效的提升。

【关键词】新冠疫情; 急诊科护士; 压力调查分析

引言:

新冠肺炎是从2019年年底爆发的一场传染疾病, 该疾病的出现会有极强的传播性质、传播范围广、传播速度快, 且新冠疫情的出现使很多城市无法投入到正常的工作、生产、生活中去, 不仅对人们的正常生活造成影响, 还会给其带来一定的心理压力。医护人员在抗疫和防疫的工作中需要承受来自患者、社会以及各方面的压力, 并且长时间、高强度的工作也是使其身体、心理产生巨大压力的原因, 尤其在疫情爆发初期, 面对防护设备不足的情况, 医护人员产生压力的可能性就会大大增加, 严重影响其身体健康^[1]。面对上述情况的出现, 本文主要对本院急诊科护士压力的产生进行一定的调查, 并根据其调查的结果及时发现护士出现压力的主要原因, 根据产生压力的原因对其进行一定的开导和缓解, 最大程度的帮助其减轻压力的产生, 提高防疫、抗疫工作过程中的质量, 研究内容如下所示。

一、资料与方法

(一) 一般资料

此次研究主要选取2020年1月至11月之间本院急诊科护士69例, 其中, 所选护士的年龄在22岁至41岁之间, 平均年龄在 (31.25 ± 2.16) 岁之间; 本科学历的护士人数为51例, 大专或高职

学历的护士人数为18例; 普通护士的人数为67, 两例为护士长; 护士工资在8000及以上的人数为60, 在6000-8000之间的人数为7, 两例护士的工资在6000以下; 已婚的护士人数为65例, 未婚的护士人数有2例; 夜班个数在5-9个之间的护士人数占49个, 在0-4之间的人数在20个。所有护士的基本资料存在一定的差异, 可为此次研究提供可靠的数据支撑。同时在对选取的医护人员进行研究的过程中, 需将此次研究的内容和研究的目的告知护士, 使其积极的配合完成问卷, 并在其知情且同意的情况下, 将此次研究的内容进行公示。

(二) 方法

此次研究的过程中主要根据压力源量表以及访谈提纲的方式对选取护士产生的压力进行相关的调查。其中压力源量表有医疗、护理以及统计各两名专家对其进行设计, 调查的项目包括以下几点内容:

1. 在疫情期间穿着防护服使护士在呼吸以及操作方面感到不适;
2. 在使用防护用品进行操作的过程中出现意外暴露导致其压力的产生;
3. 面对防疫物资短缺的问题导致其出现压力;
4. 担心自己的家人或朋友被感染或者担心家人为自己操心导致的压力产生;
5. 在对患者进行护理的过程中, 面对患者对新冠肺炎相关的提问缺乏认知;
6. 担心疫情出现不断

扩大的现象；7. 对防疫工作的操作流程不熟悉导致防护压力的出现；8. 没有特效药或者疫苗导致其出现压力；9. 患者对自身所做的防疫工作没有足够的信任，不能完全配合的情况下使其产生压力；10. 防疫过程中担心患者与自己近距离的咳嗽、打喷嚏等；11. 对于诊区的消毒效果以及物品管理不好的导致压力的产生；12. 担心在工作的过程中遭到周围人的排斥和歧视；13. 长时间倒班精力不足导致的压力；14. 部分媒体的过分宣传导致护士压力的产生；15. 非护理性工作的增加导致护士压力的产生。在由护士对这部分问题进行选择的时候，将其分为 1-4 级评分，对每个问题的评分越高，说明该问题是导致护士产生压力的最大的原因之一，然后根据最终调查的结果对其压力的产生进行分析^[1]。

在使用访谈的方式对护士产生的压力进行了解时，需征求护士长的同意后才可以进行。访谈的内容主要包括：护士人员参与此次防疫以及应急护理工作的感受；对于这份工作是否取得家人朋友的支持；在工作期间患者是否对其有足够的信任以及社会媒体等的报道是否会对其造成一定的压力^[2]。

（三）统计学方法

在此次研究观察过程当中，通过运用 spss 的

方式进行统计和记录对比，计算其中的可靠性，对可信度有一定的保障，此次观察的结论有明显的差异性，说明此次研究有统计学意义。

二、结果

通过使用以上方式对选取的护士进行压力调查后发现，医护人员产生压力最大的原因为担心医用物资短缺，护士对其评分达到了（ 3.96 ± 0.61 ）分之间，而对新冠缺乏充分的认知是使其产生压力最小的原因之一，护士对其评分达到了（ 1.96 ± 0.59 ）分。除此之外，医护人员每天需要面临强大的工作压力、在使用防护用品进行操作的过程中出现意外暴露、对自身专业的没有足够的自信力、病情控制不断加强、长时间倒班加班、媒体对现有疫情的宣传、诊区的消毒效果以及物品管理不好、防疫过程中担心患者与自己近距离的咳嗽、打喷嚏等以及加入很多非护理性工作等都是造成急诊护士出现压力的原因。且所有护士最终研究的结果都存在一定的差异性，可为此次研究提供可靠的数据支撑（具体研究数据如表一所示）。

在进行访谈工作的过程中，大部分护士表示，随着病例数的不断增加，护士的工作强度也不断增加，每天都在高强度、高紧张的时间中度过，尤其面对发热或者咳嗽的患者，会更加的紧张，在这种

表一 选取护士对此次压力产生原因的评分

编号	原因	评分
1	疫情期间穿着防护服使护士在呼吸以及操作方面感到不适	2.36 ± 0.32
2	使用防护用品进行操作的过程中出现意外暴露	3.05 ± 0.26
3	面对防疫物资短缺的问题	3.96 ± 0.61
4	担心自己的家人或朋友被感染或者担心家人为自己操心	3.15 ± 0.38
5	对患者进行护理的过程中，面对患者对新冠肺炎相关的提问缺乏认知	1.96 ± 0.59
6	担心疫情出现不断扩大的现象	2.96 ± 0.52
7	对防疫工作的操作流程不熟悉导致防护不足	3.68 ± 0.19
8	没有特效药或者疫苗	3.11 ± 0.15
9	患者对自身所做的防疫工作没有足够的信任，不能完全配合	3.15 ± 0.24
10	防疫过程中担心患者与自己近距离的咳嗽、打喷嚏	3.54 ± 0.55
11	诊区的消毒效果以及物品管理不好	2.99 ± 0.59
12	担心在工作的过程中遭到周围人的排斥和歧视	2.58 ± 0.19
13	长时间倒班精力不足	3.26 ± 0.46
14	部分媒体的过分宣传	3.14 ± 0.29
15	非护理性工作的增加	3.15 ± 0.44

高强度工作的环境中,自己的情绪也变得更加敏感,易怒的情绪会不断出现。

随着病毒潜伏时间的不断边长,自身对患者的病情急性判断时难度不断极大,加上自身对传染学知识了解的较少,给后续的工作带来很大的困难。对于疫情扩散的速度和扩散的范围与预想的不一样,使其对自己的工作失去信心。长期处于医院消毒水的环境当中,刺鼻的空气以及紧张的情绪都不能得到有效的缓解。长时间穿着防护服使自身出现过敏、呼吸困难等的现象,工作难度加大的情况下,防疫工作开展的速度就会变慢。尽管做了很多的防护,但还是担心自己被感染。自己长时间在医院工作,尽管得到家人朋友的认可,但还是会对他们有所担心。加上媒体的不断报道,也会给自己带来较大的压力。

三、结论

从以上调查的结果以及访谈的内容中可知,想要更好的帮助护士缓解工作过程中压力的产生,就要从以下几个方面对其展开支持:

第一,不断强化对护士人员的培训内容。在此次研究的过程中发现,部分护士在进行抗疫、防疫的工作过程中,对新冠肺炎的表现、诊断和治疗没有充分的了解,甚至存在一定的误区,是导致其再面对患者提问时或者临床实践时产生不自信的重要原因之一。因此,在对其进行培训的过程中,不仅要明确其防护的要求,还要明确对患者进行诊断和治疗的方案,必要的情况下,由专业的人员或者有经验的护士对其进行临床指导,使其对该种病症的防护有充分的了解,进而缓解压力的产生^[3]。对于经验欠缺或者技能素养较差的新手护士,应使其在短时间内掌握防疫工作的各项流程,做好相应的防护准备,使其在面临应急工作的过程中,可以做到有条不紊,进而提升护理工作的效率。

第二,加强对护士人员的防护措施,使其有充分的安全感。不断加强对护士人员的防护工作,使其自身有足够的安全,医护人员才能更好地投入到工作的过程中去。在加强防护内容的同时,医护人员对自身的防护工作可以更加重视,科学操作的意识也会不断加强,在此过程中,交叉感染的现象就会大大降低^[4]。对于患者而言,新冠肺炎患者所在的环境也要做好相应的隔离和消毒等的措施,加强空气的流通和消毒工作,避免患者之间产生交叉感染的现象。医护人员在用餐或者休息期间也要做好相应的隔离工作,避免在此期间出现感染的现象。

第三,为护士工作者创造良好的工作环境,使其紧张的情绪得到缓解。在医护人员工作之余,可

以通过营造轻松的氛围帮助其缓解紧张感,使用合理科学的方式对其工作进行安排,满足其个体的需求。做好医护之间的人员搭配,使其发挥性格、能力等方面的互补。及时关注医护人员不良情绪的产生,在产生不良情绪的情况下,应由管理人员或者心理专家对其进行开导,通过多种渠道帮助其缓解不良情绪的产生,进而提升其防疫工作的积极性和防疫工作的质量^[5]。

第四,给予护士人员足够的关心和支持,对其面对的工作有充分的理解。在开展防疫工作的过程中,医护人员与家人朋友的沟通会最大程度的受到限制。因此,医院的管理人员在此期间,应做好医护人员与其家庭和社会等的调节,为其提供最大的支持系统,对每位医护人员的情况都进行充分的了解,并有针对性的为其提供情感上的关怀,以便医护人员可以更好地投身到防疫工作中去。

综上所述,疫情期间护士人员产生的压力是来自多方面的,因此,作为医院的管理者,应第一时间安排医护人员展开对该疾病最新的认知和学习,使其在理论使实践上可以有充分的认知,在对患者进行诊断和治疗的过程中有足够的自信心。并使其对防护的方式和防护的原则有充分的了解,做好每位医护人员的社会、家庭以及单位的支持工作,使其更好的投入到抗疫工作中去。

参考文献:

- [1] 李正,史宏睿,陈俊芳,等.山西省新冠肺炎疫情期间援鄂一线护士心理健康状况及应对方式调查分析[J].长治医学院学报,2020,34(2):5.
- [2] 罗东,程涛,徐超,etal.新型冠状病毒肺炎疫情期间急诊科医护人员应激压力状况调查及应对措施探讨[J].中国中西医结合急救杂志,2020,27(6):4.
- [3] None.《新冠肺炎流行期间胸痛中心常态化运行专家共识》节选(三):疑似新冠肺炎合并ACS患者的急诊PCI流程[J].实用心脑血管病杂志,2020,28(2):1.
- [4] 税宇萍,冯先琼,张建娜,等.新型冠状病毒肺炎疫情期间急诊科护士灾害护理能力与压力负荷的相关性研究[J].护理管理杂志,2021,21(12):5.
- [5] 夏杰,段霞,曹程秀,等.新型冠状病毒疫情期间防护用品所致护理人员压力性损伤的现状调查及危险因素分析[J].护理管理杂志,2020,20(4):5.

作者简介:张小燕,中日友好医院急诊科主管护师。