

基于文化价值引领探讨医院职工思想政治工作的有效创新

吴志军

(江苏省高邮市卸甲镇八桥卫生院, 江苏 高邮 225600)

【摘要】医院是向大众提供医疗服务的专业机构, 职工的思想政治意识影响了工作严谨性和积极性。为了提升医院职工的服务水平和意识, 有必要积极开展思想政治工作, 定期对职工的思政意识进行考察, 提升其文化素质和思政素养, 不断优化医院职工队伍的素质。本文主要从文化价值引领角度出发, 指出医院思想政治工作存在的不足, 并提出优化思政工作的对策和方法, 希望其能为医院的良好发展提供思路 and 方向。

【关键词】文化价值; 医院; 思政工作; 创新方法

随着医疗体制改革的不断深入, 人们对医院职工的文化素养和综合素质提出了更高要求。新时代的医院职工不仅应具备扎实的专业知识, 还应具备较高的思想政治觉悟和爱岗敬业、无私奉献的职业精神。思想政治工作的开展便是为了提升医院职工的思政素质, 从而更好地为人民群众服务。从思政工作的开展现状来看, 部分医院存在管理方法落后、文化价值缺失等问题, 影响了职工队伍的整体素质提升。为此, 医院有必要采取积极的应对策略优化思政工作。

一、开展职工思想政治工作的积极影响

(一) 提升了职工的思想道德水平

思政工作属于精神文化建设的重要内容, 主要利用科学的理论知识、社会主义建设的理论成果和中华优秀传统文化对职工进行思想政治教育, 主要起到培养正确价值观念、树立高尚职业精神的目的^[1]。在现代社会中, 社会观念呈现出多元发展状态, 职工的思想观念容易受到功利主义、享乐主义等不良思潮的影响。开展思政工作能够使职工在参与中学习先进的理论知识和文化观念, 从而纠正自身的不良思想观念, 树立正确的道德观和职业观, 起到提升自身的思政觉悟和道德水平的作用。

(二) 提高了医院服务的质量

思政觉悟和服务意识不强的职工会忽视自身能力的提升, 进而影响整体医院职工团队的整体素质和服务水平。思政工作的开展能够对职工进行定期考核, 引导职工进行自我反思和批评, 为职工素质提供指明方向。职工在思政活动学习中, 能够提升自身的职业道德和职业精神, 积极主动发现自身在工作中存在的不足, 从而采取针对性的措施提升自我。职工的自我提升有利于提高服务质量, 提高患者对职工的满意度, 从而建立和谐的医患关系。

(三) 促进了医院的可持续发展

每个职工都是医院不可分割的重要部分, 职工的精神面貌和服务水平影响着医院的整体形象。定期开展思政工作能够为职工提供经验贡献、密切交流的平台, 职工通过思政工作能够相互学习、相互促进、相互成长。同时, 在整个过程中还能够增强职工之间的凝聚力, 从而提升医院组织的向心力。职工专业素质和凝聚力的提升不仅能够营造良好的工作氛围, 还能够为患者提供更专业、更精细的服务, 最终促进医院的可持续发展。

二、医院职工思政工作存在的问题

(一) 思政工作的重视程度不够

思政工作属于精神文化建设的载体, 该项工作对职工精神的塑造作用是潜移默化的。部分医院领导层受到传统管理理念影响, 认为思政工作是一项无用工作, 不仅浪费了人力、物力资源, 还在短期无法取得较好的工作效果。因此, 很多医院的思政工作往往停留在形式化、理论化阶段, 并没有发挥其塑造职工价值观念、提升道德水平的作用。由此可见, 部分医院领导层存在忽视思政工作重要性、管理思想落后的问题。随着现代社会和医疗事业不断发展, 越来越多的观念和思潮影响了职工的价值判断, 如若不重视思政工作, 那么整个职工队伍的素质都无法得到提升, 最终影响医院的发展。若想适应时代的变化, 医院有必要重视思政工作。

(二) 思政工作缺乏文化价值引导

文化价值是思政工作的努力方向, 开展思政工作的目的便是利用文化的力量塑造职工的价值观念和职业意识^[2]。从现实情况来看, 很多医院的思政工作内容缺乏文化价值内涵, 多为程序化的理论知识传播, 很少对职工的文化观念和进行引导和规范。由于医院服务具有社会性和公共性的特点, 对职工的文化水平和素质要求较高, 这就需要医院对职工个人道德素

质的引导。小到言行举止、文明行为，大到专业知识和服务质量，无一不考验职工的能力和水平。文化价值引导的缺失便会造成职工价值取向、道德观念扭曲的情况，不利于各项工作的顺利开展。由此可见，缺失文化价值引导的思政工作会造成诸多消极影响。若想有效规范职工思想和行为表现，有必要在思政工作中注重文化价值的引导。

（三）思政工作形式传统、单一

在社会主义精神文明建设的背景下，医院的思政工作水平需要进一步提升。尤其在新媒体时代，多元化媒介的出现为创新思政工作形式提供了工具和平台。很多医院没有认识到新时代背景下思政工作形式的创新，仍然采取开会式、培训式学习形式，忽视了实践性活动的开展，思政工作形式较为单一^[3]。单一的思政工作形式会逐渐挫伤职工在思政学习中的积极性，还会影响职工的理论应用情况。在思政建设的新时代，上述工作形式是较为落后的，无法满足职工自我提升的需求。因此，若想提升思政工作的效果，有必要创新思政工作形式，优化文化价值内容的传播载体。

（四）思政工作的开展缺乏制度保障

思政工作是医院日常管理的重要组成部分，其作用的发挥需要强有力的制度保障。很多医院由于不重视思政工作，没有将思政工作的管理上升到制度高度，导致日常工作出现混乱和权责不清的情况^[4]。由于没有明确的制度要求和规范，思政工作在实际开展中较为随意，思政活动的内容、形式、流程、人员、管理办法不明确，工作中容易出现落实不到位、环节缺失的情况，影响了思政工作的实际效果。此外，制度的不健全还会影响各部门的职责、分工和协作情况。由于没有明确的管理流程，各部门会出现工作相互推脱、责任相互推诿的情况，导致思政工作的效率低下。总之，思政工作的开展需要健全的制度给予保障，否则便无法达到思政工作开展的效果。

（五）思政工作的监督落实不到位

思政工作的开展是一项完备的流程，不仅包括前期的规划和中期的执行，还包括后期的监管和考评。在思政工作开展中，需要落实监管工作，对工作的内容和每项环节进行监督，保证各个环节的顺利进行，防止工作内容的遗漏。同时，还需要对思政工作的结果进行考评，评估工作的效果和实际作用，为工作内容和形式的优化提供思路^[5]。很多医院缺乏对思政工作的监督，普遍认为思政工作结束便完成了任务，不需要对职工的能力提升情况进行评估和考察。监督环节的缺失不仅阻碍了思政工作的优化步伐，还影响了职工参与积极性的提升。可见，思政工作监督环节落实不到位是医院普遍存在的问题，需要给予高度重

视，不断完善监督管理。

三、优化医院职工思政工作的对策

（一）转变思想政治工作理念

文化价值引领是思政工作的目标方向，为了在工作中增加文化价值内容，需要医院领导层转变思想观念，重视思政工作开展和文化价值内容的增加。由于领导层是思政工作开展的引导者和管理者，有必要破除落后的文化建设观念，认识到思政工作在提升职工思政文化素养方面的积极性，注重文化价值内容的传播和弘扬，从而发挥文化价值塑造人的积极作用^[6]。为了转变思想观念认知，领导层可以采取理论学习、实践学习方式。

在理论学习方面，领导层应学习最先进的思政工作理论，用科学的理念指导管理实践，自觉学习并吸收先进的党政管理知识，不断丰富自身的管理知识储备。在实践学习方面，领导层应积极主动走访、参观省市内示范性的思政工作单位，学习先进的思政工作经验，为创新工作内容和形式打好基础。比如，领导层可以浏览党政平台上其他组织的思政建设经验，学习诸如“共观红色地标开展沉浸式党史教学”、“共办附院专家进院校公益行”类思政活动的组织经验，将其与医院的实际工作情况相结合，不断丰富自身管理理念。

（二）增强文化价值引导

缺乏文化价值引导的思政工作具有较强的实践性，包含的行为规范、价值引导、医院文化等内容，能够对职工思想和言行进行正确引导。实现文化价值的引导需要将医院的管理理念、价值取向融入思政工作内容中，通过多元化的学习活动对文化内容进行传播，从个人意识、职业发展两个方面对职工进行引导。文化价值内容的学习有利于提高职工的道德观念，还有利于提高职工的日常行为规范，提升职工个人的素质，推动员工的职业规划朝着更高目标前进。

为了实现文化价值和思政工作的有机结合，医院需要营造良好的文化氛围，培养职工的自觉意识^[7]。另一方面，医院应注重对文化价值内容的宣传，对职工观念和行为进行引导，不断提升医院职工的精神文化境界。比如，在思政工作中，可以将统一着装、佩戴胸牌作为文化教育的重要内容，纠正职工原有的工作和服务理念，建立素质较高的工作服务团队。同时，还需要将医院文化和职业理念融入日常管理中，使职工的职业精神得到提升，从而为患者提供更优质的服务。

（三）创新思政工作形式

为了省时省力，很多医院开展思政工作采取学习分享会、座谈会等形式，工作形式较为单一和枯燥，很多年轻职工的积极性无法得到提升。为了提升思政

工作的文化价值引导,需要创新思政工作形式,开展形式多样、实践性强、参与度高的思政活动,带动更多职工参与^[8]。若想实现思政工作形式的创新,思政工作者首先需要改变传统会议式、理论学习式为主的思政工作理念,认识到工作形式创新的重要性。其次,思政工作者应借助现代信息技术开展思政活动,利用微信、客户端、网页等平台开展思政文化教育活动,实现线上、线下活动开展的双向合力,有效提升工作效率。

比如,医院可以通过线上的方式开展主题党日活动、文化知识学习活动,给予职工自主学习的选择机会,在轻松的学习氛围下完成对职工的思想引导。在整个过程中,医院可以借助微信、单位通讯工具引导职工自主讨论和交流,减轻思政活动的严肃性,使职工在学习中能够开展积极的思考,从而不断提升职工的道德觉悟和职业精神^[9]。思政工作形式的创新不代表彻底抛弃线下渠道,医院可以在线下组织多样化的学习活动,诸如“优秀职工事迹学习活动”、“医院职工重走革命道路”等活动,在实践活动中提高职工的文化储备和职业理念。

(四) 完善思政工作制度

为了落实思政工作的各个环节,需要严谨的制度给予保障。思政工作制度的不健全不仅会影响工作内容、形式的合理选择,还会影响工作的实际落实情况。绝大多数医院认识到了思政工作的重要性,但由于缺乏完善的思政工作制度,导致执行中出现流程混乱、资源浪费的情况^[10]。因此,医院应大力完善思政工作制度,明确规范各个部门的职责和工作内容,制定科学合理的工作开展流程,利用制度保障推进各项工作的落实。同时,医院应在思政管理制度中增加文化价值导向内容,将文化知识、道德引导内容上升到制度层面,规范实际思政工作的开展。

比如,医院应学习省内外榜样性医院的思政管理制度,健全党风责任制度、中心学习制度、党员责任区制度、谈心制度等,将思政工作与实际医疗服务活动紧密结合,密切联系职工,建立人性化、弹性化的思政管理制度,给予职工更多的组织关怀。同时,健全文化引导指导制度,明确文化价值内容在党员活动中的重要地位,引导各层级职工重视文化理论的学习和传播。

(五) 落实思政工作监督环节

为了有效评估思政工作的文化价值引导效果,需要对工作进行监督和考评。在思政活动开展中,加强流程、职责的监督活动,防止工作漏洞的出现。在各种表彰性的思政活动中,还应加强评奖评优的监督工作,防止内部出现以权谋私的情况。在思政活动结束后,

需要对职工文化知识、思政理论的掌握情况和政治觉悟进行考评,根据结果评估思政工作的落实情况。当大多数职工的考评结果不佳时,医院需要反思思政工作的内容和形式,发现问题后采取积极措施整改。当大多数的职工考评结果较为理想时,说明思政工作的效果较好,需要将工作经验总结,将其应用到未来的思政活动中。比如,医院在开展“抗疫榜样进医院”活动完成后,对职工的职业表现作出评估,从而确定该项活动的效果。

结束语:

思政工作是医院日常管理和建设的重要内容,思政工作的开展是贯彻落实精神文化建设的有效途径。很多医院在职工的思政工作开展中存在诸多问题,阻碍了职工思政素养的提升。具体表现为,忽视思政工作的重要性、思政工作缺乏文化价值引导、思政工作方式单一、思政工作的开展缺乏制度保障、思政工作的监督落实不到位这五方面的问题。为了提升医院的思政工作水平,可以从转变思想政治工作理念、增强文化价值引导、创新思政工作形式、完善思政工作制度、落实思政工作监督环节这五个方面出发,针对性解决所存问题。

参考文献:

- [1] 崔敏. 新媒体视阈下公立医院思想政治工作效率影响因素及对策研究[J]. 江苏卫生事业管理, 2021, 32(12): 1641-1644.
- [2] 隋艾汝, 钱丽萍, 安恩光. 全面从严治党背景下公立医院思想政治工作路径探索[J]. 现代医院管理, 2021, 19(06): 96-98.
- [3] 段湘莹. 新形势下如何加强医院思想政治工作[J]. 党史博采(下), 2022, (02): 65-66.
- [4] 文小红. 做好新时代企业思想政治工作浅议[J]. 支部建设, 2022, (02): 49-50.
- [5] 吴晓洁. 新时期做好医院思想政治宣传工作的对策[J]. 办公室业务, 2022, (05): 34-36.
- [6] 王怡然. 浅谈文化价值引领的医院职工思想政治工作创新[J]. 文化创新比较研究, 2022, 6(03): 149-152.
- [7] 尹庄. 提高新时代医院思想政治工作成效的思考[J]. 现代医院, 2020, 20(02): 202-204.
- [8] 万毅. 强化医院思想政治工作构建和谐医患关系[J]. 经营管理者, 2020(10): 76-77.
- [9] 浦佳静. 新时期医院思想政治工作面临的挑战与对策[J]. 产业与科技论坛, 2020, 19(19): 250-251.
- [10] 马超. 新时期医院思想政治工作的创新性研究——评《新时期医院思想政治工作研究》[J]. 领导科学, 2020(23): 117.