

危机管理意识在建筑施工管理中的应用

罗飞

(贵州建工集团有限公司, 贵州 贵阳 550000)

【摘要】危机管理是一个抽象的概念, 不同人对危机管理意识的认知也不同, 因此对危机管理意识也有着不同的重视程度。在建筑施工时, 管理人员积极主动应用危机管理相关知识, 可以提高施工人员的危机处理意识, 加强危机管理意识培养力度, 从根本上有效提高工程的安全性。从目前阶段来看, 我国部分建筑单位由于机制不健全、处置措施不到位等原因, 导致现阶段危机管理意识相对薄弱, 在工程施工管理当中没有将危机管理意识的作用发挥出来。而随着我国经济社会不断向前发展, 建筑行业的市场竞争力也逐渐提高, 建筑施工安全质量已广泛引起人们的关注。强化危机管理意识, 保证施工质量, 同时有助于提高施工人员的人身安全, 促进建筑工程可持续发展。

【关键词】危机管理; 建筑施工

一、危机管理意识和特征

(一) 危机管理意识

目前, 建筑行业当中安全事故频发。据统计, 每年我国在房屋市政工程都会发生多起生产安全事故。危机意识可以帮助作业人员在危险发生时, 进行自身的动态调整和应急处理。危机管理意识在突发事件中广泛应用, 可以避免或减少施工企业在工程管理中的不良影响, 保证施工安全。强化危机管理意识, 可以帮助施工单位减少危险发生的概率, 降低不必要的经济损失, 促进和完善施工管理措施, 提高工程管理质量。

(二) 危机管理意识特征

危机管理意识具有创新性、价值观一致性、全面化、集权化等特征, 这些特征有助于危机管理工作稳定开展。在企业管理中, 危机管理的集权化特征发挥主要作用。现阶段的危机管理方式在原有基础上进行了大幅创新, 提高了施工过程中安全管控与实体质量。针对建筑施工管理与相关影响因素进行全面分析, 采取应对措施防止施工危害的发生, 为建筑施工安全、工程质量提供管理保障。

二、危机管理意识的重要性

危机管理意识就是在各种风险和危机来临之前, 提前采取应对措施, 或提前做好防范应对措施的一种行为活动意识。这种意识可以在预防和治理各种危机问题时起到预判作用, 科学的危机防范意识搭配更有效地管控措施, 能够更好地在源头上遏制住风险。由此可见, 危机管理意识可以在危机问题的预防和处理上都起到重要作用。

建筑施工是一种经济活动行为, 在实际施工中, 风险的存在不可避免, 更有很多风险潜藏得很深, 而在建筑施工过程的管理工作中, 围绕着施工过程可

能出现的各种问题, 如风险和危机等更是多不胜数, 而危机管理意识则在此发挥着重要作用。

在企业的日常管理工作中, 可以通过详细全面地检测和有效地预警等操作, 预防、控制和防止危机问题的发生或控制影响程度。将不可预测和不可避免的风险和危机, 提前管控, 提前布防。

三、危机管理意识在建筑施工管理中的作用

(一) 树立强烈的危机管理意识

1. 加强对企业职工的危险教育和培训, 提高职工的整体素质。在建筑工程施工过程中, 危机虽然是偶发的, 但人为因素是主要的, 就比如, 有些施工作业人员违规操作, 违章作业, 管理人员又没有及时地发挥管控作用, 对此, 在实际施工中, 必须重视施工人员的教育培训工作, 提升管理人员的综合素质, 引导全员建立强烈的危机管理意识, 从根源上减少并杜绝危机的发生。

2. 创建完善、优良的危机管理环境。若想保证危机管理意识在建筑施工管理中的合理应用, 施工单位就必须创建一个良好、完善的危机管理环境, 营造危机管理氛围, 在建筑设施、基础设计、配备设施等诸多方面, 体现出对危机管理的重视, 加强危机管理的宣传和教育。如: 在醒目位置, 设立危机管理标语和口号, 悬挂危机管理相关条例和管理办法, 树立危机管理警示标志和标牌。同时, 管理人员也要起到带头作用, 重视自身修养, 表现出良好的精神风貌, 使得危机意识深埋在企业各个角落, 深入职工内心, 在日常的工作中, 以危机意识为第一要务, 加强与职工沟通交流, 不断提高建筑施工管理水平。确保每一个工人都能做到将危机意识放心中。

3. 建立健全危机预警机制。在各个施工所, 设

立专门的危机预警机制，确保危机管理意识落实到每个职工的所有之处，体现出建筑施工管理中的危机管理的重要性。结合建筑工程的实际情况，建立合理的危机预警机制，引进先进的信息技术，建立完善的信息管理系统，提高危机预警的灵活性。使得危机管理意识能够可靠的实行。危机管理意识的核心就是信息的监测和反馈。通过科学的数据，捕捉可靠的信息，能够收集各方各面的准确信息，将信息合理分析处理，争取做到在建筑施工过程中，零隐患，零风险。

（二）避免不确定因素

施工单位在施工过程中会受到外部环境的影响，为避免不确定因素引发危机，在施工管理过程中，针对项目的相关问题，需要及时采取针对性措施进行合理控制，以防止危机扩大。通常情况下，危机管理意识与施工项目管理相比重要性较弱，但是如果施工过程中，对危机管理意识没有给予足够的重视，将会导致危机问题频繁出现。同时，工作中如果没有危机管理制度和意识，在作业中就无法针对危机采取相对合理的措施，危机现象会持续出现在施工过程中，严重影响施工的整体质量和安全。如：2017年某省工地外来工人与当地工人发生口角，并引发群体斗殴事件造成多人受伤；2019年福建省某工地因食堂卫生质量差导致工人集体呕吐腹泻住院，不但对工人身体健康造成威胁，更延误了工期。可见在施工项目中，危机始终存在，随处可见。因此，如果不重视危机管理意识，会导致危害的发生频率大幅度升高，在项目中重视危机管理意识是非常重要的，其可以帮助避免危机或减少危机的损害。

（三）保障项目施工安全

危机管理意识是针对项目中出现危机和风险的一种意识行为。实践证明，危机管理意识有助于解决项目中出现的不确定风险，从根本上消除危机可能造成的影响。建筑施工是一种持续性的行为。为防止在项目过程中出现危机问题，具有危机管理意识可以帮助施工管理人员提前对项目活动进行危机预测，并根据预测出来的危机结果采取解决措施的提前计划，减少危机造成的伤害，保障安全施工。

（四）提高施工质量

在建筑施工工作中，管理人员如果具备危机管理意识，在危机发生时就能及时进行处理，防止危害的发生，保障自身安全。同时建筑项目是一个动态活动过程，在活动中危险性较大。工作人员如果具备危机管理意识，就可以提前对风险进行预测，在风险出现时，及时采取应对措施，提高整体施工的工作质量，降低资源浪费现象的发生。

四、建筑施工过程中危机的应对措施

（一）深度分析危机处理

首先应该对施工过程中容易出现的危机进行分析、查找其发生的原因。如果原因影响后果严重，需要找出主因并及时解决，以防后续施工过程中出现同样的危机情况，同时还要对一些小的危机现象进行分析并及时解决，因为小问题可能引发大问题。在整个施工过程中要主次结合，针对主要矛盾和次要矛盾，综合进行分析处理，将危机细节化，这样才能有效降低损失。对于建筑施工单位来说，安全意识的传递需要层层循环，应不断提升企业的高层管理人员到施工人员的安全意识，保证安全意识能够贯穿在整个施工项目中。首先，在企业高层中，决策人员需敦促高层人员持续关注国家施工安全政策的变化，切实落实全员安全责任制，严格保证自身的安管理工作符合当前的国家相关规定，保证企业现行的施工安全管理制度能够保证实际的管理效果。其次，中层管理人员需要加强企业安全管理制度的培训，深度理解安全管理的重要性，同时结合自身的管理职能，将安全管理制度进行细化和责任化，形成以自身安全为中心的责任管理制度，通过认真负责的态度保证安全管理制度的实际执行。最后，基层管理人员需要积极开展企业的安全管理工作，对自身的安全管理工作内容进行细化，保证安全管理工作的实际效果。

（二）隔离处理施工过程中的危机

为了更好地提高建筑工程项目的施工质量，在开展施工前需要提前准备好相应的事项。准备工作内容具体包含了几个方面。

首先是对施工人员的勘察和评审工作，需要结合建筑工程项目的实际情况对不同的施工环境和条件进行评估，然后针对性地制定现场安全管理办法，同时还需要参考工作人员以及现场其他人员的意见来对施工安全工作进行提升，保证施工安全管理的科学性和合理性。其次，通过质量管理方案来不断提升施工现场的质量管理水平，根据施工现场的条件等对施工设计方案进行持续性优化。在现场，施工人员和其他工作人员之间需要进行有效的沟通，保证所制定施工安全管理方案的可执行性。最后，在进行施工的过程中还需要对制定好的施工计划进行调整，将可能存在的各种安全隐患进行有效预防，保证施工人员和现场管理人员的生命安全。如果在施工过程中出现危机情况，会严重影响施工进度，涉及所有的施工部门。要解决危机就要隔离处理危机。在施工过程中，如果发现工作人员不认真，导致工程质量下降，需要进行严肃处理，因为这一情况会严重影响到施工部门的各个单位，对安全部门、工程部门等都有影响，在严重的情况下会延后整体工程进度。在这种情况下发生时，可以采取隔离方法进行处理，避免由于个人工作过失导致工程停工，

及时追究相关负责人责任，提高负责人安全意识，防止危害发生。

五、危机管理意识在建筑施工管理中的应用

（一）制定有效的方法机制

在施工作业之前，首先相关部门应该对整个施工环境进行全方位的检测与多层次的评估，根据以往的施工经验，识别施工过程中容易发生事故的节点，并针对几率较大的安全事故进行事故预判，提前拟定处理办法，形成危机应对机制，同时保证危机应对机制的合理性。此外，相关部门在施工前要对现场进行安全检查，对危险源进行标记，制定合理的安全疏散方式。如果施工时发生安全事故，保证工作人员可以以最快的速度逃出事故现场，保证工作人员的人身安全。在危害发生时，能够冷静从容地应对，避免人员伤亡，降低财产损失。对于招标单位，在进行承建合同的签订时，需要遵循当地的相关法规，明确施工安全责任，同时将施工安全管理问题作为合同义务，通过合同保证施工企业能够将安全管理落实到实际的工程项目中。另外，施工单位需要将施工安全工作上升到企业的战略发展中，提升自身在市场竞争中的竞争力，通过增加更多的资源到施工安全管理中，以保证自身的安全管理优势。最后则是改变传统的人防理念，引进先进的安全管理技术和设备。对于高危施工单位，可采用技防的方式来保证施工安全，同时积极尝试施工技术的研发和应用。在人力资源方面，需要加强专职安全人员的专业素质培训，提升施工单位的整体素质。对于一些高危的施工环境，更是需要投入足够的人力和物力进行优化，将施工现场的各种安全隐患全部排除。

（二）提升工作人员专业素质

在施工过程中，施工人员要提升自身专业素质。由于建筑行业相对危险，人为因素在建筑行业的安全系数中占据着主导地位。如果施工人员在工作过程中没有危机意识，对工作处理不认真，不遵守相关规范，只按照自己的想法进行工作，会严重危害整个施工过程的安全性。因此要对工作人员进行危机意识培训，在培训期间帮助工作人员深入了解安全意识的重要性，使其熟悉掌握施工工艺的操作流程。规范施工安全组织机制，营造浓厚的安全生产氛围，落实危机意识奖惩手段，将“要我安全”转变为“我要安全”。

我国的基层施工人员大部分都是农民工，平均教育水平不高。在进行建筑施工前需要对施工人员进行安全教育培训，帮助其掌握更多的安全知识。此外，对于不同的工种和不同的施工区域，还需要结合当地的实际情况制定不同的安全教育内容。例如，南方天气湿热，需要重点关注施工人员的防暑等安全教育；北方天气炎热，需要重点对人员在冬季的防滑等进行

安全培训。对于具体的培训方法需结合施工人员的实际情况进行制定。

首先，可以通过宣传教育的方式来对人员进行培训，将近些年常见的重大安全事故资料进行整理，制作安全宣传片发放给施工人员，定期组织基层施工人员进行事故资料的观看，潜移默化地提高施工人员的安全意识，即使出现安全事故能够通过有效的措施将事故危害降到最低。其次，对于不同的施工工种，在人员上岗就业前，需要根据其岗位需求进行专业的岗位技能培训，同时将相关的安全技能培训插入其中，保证施工人员能够在接受专业培训的同时，掌握安全培训内容。最后，施工人员除了需要熟练掌握专业工种的技能之外，还需要对安全守则等进行充分的理解，这样才能够在进行施工的过程中保证自身的生命安全。此外，还需要定期邀请专业的施工安全管理人员进行专业的安全培训，有计划地向基层人员进行相关法律法规的传达，更好地提高施工人员对土木工程项目施工过程中的安全认知。

（三）通过清单促进安全管理标准的制定

清单式的管理模式是当前我国建筑工程施工中比较常见的一种安全管理制度，该方法在应用过程中是将所有的施工任务进行明确的落实，然后逐条进行确认，保证所有的安全管理规定都能够得到有效完善。管理人员还需要对所有工作人员的任务以及岗位职责等有一个明确的认识，根据不同工人的完成情况等来进行监督和管理。所有人员需要在施工过程中明确自身的职能划分以及职责，这样才能够更好地提升整体的工作效率；不同企业之间的清单内容需要结合实际情况进行科学的划分，保证清单制度能为施工单位的安全生产管理提供更多地帮助。

六、结语

建筑施工单位要不断加强工作人员的危机处理意识，吸取以往工程事故经验教训，对相关工作人员进行危机处理培训，形成整体管理机制，提升工作安全系数。施工管理质量关乎建筑业的信誉，以及群众对建筑企业的信任程度，还会间接影响到整体经济社会效益。因此，建筑施工单位必须提高警惕。工程项目中应建立健全危机机制和管理机构，加强安全培训教育，营造良好的危机管理氛围。

参考文献：

- [1] 余学胜，孙星亮. 危机管理意识在建筑施工管理中的应用初探[J]. 中国建筑金属结构, 2021(1):34-35.
- [2] 王芬奇. 危机管理意识在建筑施工管理中的应用价值研究[J]. 四川水泥, 2020(7):275-276.
- [3] 陶炯帆. 危机管理意识在建筑施工管理中的应用[J]. 建材与装饰, 2019(9):181-182.