

利用信息化管理手段辅助病案首页质控工作的开展

张楠¹ 刘书楠² 王勇¹

(1. 天津医科大学总医院病案统计科, 天津 300052;
2. 天津市百泰网络科技有限公司, 天津 300040)

【摘要】病案首页是卫生管理机关对医院进行考评的重要数据来源,也是医保结算清单的基础数据来源。医院管理层逐渐重视病案首页的质控工作,因多种原因在质控工作效果不理想。医院需要通过信息化手段,针对质控工作中存在的问题逐一解决,协助病案首页质控工作的开展。

【关键词】医院信息化;病案首页质控;医疗质量信息

病案首页作为原始资料,不仅关系着疾病分类,而且与医院统计有关,是病历核心和关键内容的体现。

^[1]病案首页作为病案核心部分,是医疗统计及医疗质量信息的重要数据来源,同时也是疾病诊断相关分组(Diagnosis Related Groups, DRGs)的重要依据。^[2]近期,国家卫健委、医疗保障局发布了多项通知,均与病案首页数据相关,例如:

一、三级公立医院绩效考核

2019年在国务院办公厅、国家卫生健康委发布的三级公立医院绩效考核系列文件中,住院病案首页数据的重要作用愈加凸显,在总共55个国家监测指标里,从住院病案首页中自动提取数据的有7个。^[3]

根据国家卫生健康委办公厅发布的《关于启动2019年全国三级公立医院绩效考核有关工作的通知》中的要求,三级公立医院需要每月上传病案首页数据,用于进行相关指标的统计。

二、医保支付改革

2019年国家医疗保障局启动DRG付费国家试点工作,为了保证改革的顺利实施,国家医疗保障局制定了10项信息业务编码规则以及医疗保障基金结算清单,其中医疗保障基金结算清单是进行医保结算的数据基础。因医保结算情况中的大多数数据项目与病案首页一致,为了降低医生或管理部门填写工作量,在各试点地区试点医院的实际工作中将病案首页中相关数据自动填写入医保结算清单中。

三、三级医院等级评审

2020年国家卫生健康委发布了《国家卫生健康委关于印发三级医院评审标准(2020年版)的通知》,在2020年版的三级医院评审标准中,将原有的现场检查、主观定性、集中检查为主的评审形式转向以日常监测、客观指标、现场检查、定性与定量相结合的评审工作模式。在240条监测指标中,有大量指标的数据来源涉及全国医院质量监测系统(HQMS)。

鉴于上述情况,病案首页的数据被上级管理机关

利用,病案首页的质量决定了绩效考核排名、医保收入、医院等级评审等多项内容的结果,直接影响到医院的声誉及收入。因此,对病案首页进行的质控管理显得格外重要。^[4]

病案首页数据涉及医院的多项工作,各医院逐步加强对于病案首页质量管理工作的重视。在医院病案首页质量管理工作中,因为以下四方面因素影响我院病案首页质量管理的开展,影响归档病案的病案首页质量。

(一) 住院登记人员因素

在医生填写病案首页时,病案首页中的患者姓名、出生日期、身份证号、户口地址等患者基本信息数据,绝大多数医院是由信息化系统从住院登记人员在为患者办理住院登记时所填写数据中自动提取并填入病案首页中。因住院登记人员在为患者办理住院登记时,不会对所填写内容进行审核,极有可能造成录入数据存在缺项、记录内容有误等问题,直接影响病案首页中患者基本信息的填写。

(二) 填写医生因素

随着患者就诊量的上升,经验丰富医生的主要精力用于对患者开展相关的治疗,没有时间进行病历及病案首页的书写。因此,病历及病案首页的书写工作主要由低年资的医生完成。因经验不足、规则掌握不全等因素,造成低年资医生不能正确填写病案首页中的部分项目;病案首页的填写与患者的诊疗无关,医生在填写后不会对本人填写内容以及系统自动填写内容进行认真检查,造成归档的病案首页中存在大量的问题,直接影响病案首页的质量。

(三) 医院信息化系统因素

医院现有的患者住院登记系统和病案首页填写系统属于医院的业务系统,业务系统的关注点在于是否能满足业务流转的需要,不会将质量管控作为关注点。部分信息化系统为了保证业务流程中基础数据的完整性要求,仅对患者姓名、性别、出生日期等极少数基本项目是否填写进行审核,没有按照病案首页相关的

各项规定要求对数据进行全面完整性审核、填写内容合规性审核、不同数据项之间的逻辑校验,更没有将填写数据与患者实际诊疗数据进行一致性的逻辑校验。因此,造成医院信息化系统对于病案首页质量管理工作的帮助微乎其微,不能满足实际工作的需要。

(四) 质控人员因素

医院病案室的总检质控工作人员的数量不足,直接影响病案首页质控效果及覆盖率。按照每1万份出院病历需要1名专职质控人员的标准计算,我院需要10名专职质控人员,但我院只有4名专职质控人员,人员数量严重不足。在人员不足的情况下,又要满足人工质控覆盖率的要求,就有可能造成质控效果不佳,质控人员只能对于主要的严重问题进行人工审核,不能实现对于病案首页的全面人工审核。

随着现代医疗信息化的发展,病案完全电子化(computer-based patient record, CP)的推广使用,借助于现代化信息技术管理手段以提高病案首页填写的准确性已成为切实可行的有效手段。[5] 我院的近几年不断完善患者诊疗相关的信息化系统,随着HIS系统、电子病历系统、LIS系统、PACS系统等系统的功能不断完善,患者住院过程中各项诊疗数据均已实现电子化,这就为我院利用现代化信息技术进行病案首页质控提供了全面、准确的数据基础。

鉴于上述情况,为了保证我院病案首页质控工作顺利、有效的开展,提升我院病案首页质量,避免在各项上报、评审工作中出现问题,我院决定利用信息化手段协助质控人员对病案首页进行质量管理。

我院采用的质控系统与HIS系统、电子病历系统、LIS系统、PACS系统等多个业务系统进行对接,提取质控所需的患者诊疗数据。利用提取的患者诊疗数据,可对病案首页中的各项数据进行全面质控,降低了病案质控人员的工作量。该系统的主要优势如下:

四、实现双100%检测覆盖

利用信息化系统的优势,在无需人工干预的前提下,可对全部出院患者的病案首页进行自动核查,实现100%的病案首页均通过质控系统进行自动化的检测。

在核查时,可对病案首页中基本信息、过程信息、诊疗信息、费用信息四类数据中每一项填写内容进行核查,实现病案首页中100%的填写项目均通过质控系统进行自动化的检测。

五、核查项目全面

系统可对病案首页中各项数据进行必填项、合规性、合理性、一致性的核查,保证病案首页质量。

(一) 必填项问题

系统根据《住院病案首页数据质量管理与控制指标(2016版)》《全国三级公立医院绩效考核与医疗质量管理住院病案首页采集系统对接接口标准》《HQMS数据对接接口标准》《国家卫生统计网络直报系统数

据接口规范》中对于病案首页各项数据的必填、条件必填的要求,结合医院实际质控工作中遇到医生经常出现的问题,对病案首页各项内容的是否按照规定填写相应内容进行核查。

例如:出生地、门(急)诊诊断、药物过敏、离院方式等必填项目是否填写。新生儿出生体重、新生儿入院体重、损伤中毒外部原因编码及名称等条件必填项目,根据患者实际情况判断是否填写。

(二) 合规性问题

以《卫生部关于修订住院病案首页的通知》《住院病案首页数据填写质量规范》《疾病分类代码国家临床版2.0》《手术操作分类代码国家临床版2.0》《全国三级公立医院绩效考核与医疗质量管理住院病案首页采集系统对接接口标准》等规范、标准为基础,对于病案首页中所填写内容是否符合各项规范、标准中的规定进行审核。

例如:实际住院天数填写是否准确、手术及操作信息中填写内容的排序是否合规、放化疗患者缺少恶性肿瘤诊断信息或放化疗操作信息、患者血费填写内容大于0血型填写内容不能为未做。

(三) 合理性问题

根据填写项目的内容以及相关的常识,对于部分项目设定填写范围,对于填写内容是否超出范围进行审核。

例如:新生儿出生体重和新生儿入院体重填写数值是否合理等。

根据不同项目间的关联性,对于不同项目之间填写内容是否矛盾进行相关的审核。

例如:患者婚姻状况与联系人关系填写内容矛盾、患者性别与各类诊断所填写的诊断名称是否有不相符的情况。

(四) 一致性问题

系统将病案首页中所填写的内容与病案首页中的数据、患者各项医疗数据进行一致性的核查。

利用病案首页中不同填写项目之间的关联关系进行一致性的核查。例如:患者出生日期与患者身份证号中的出生日期是否一致,患者有手术费用在手术及操作信息中是有手术信息。

利用患者就诊流转数据与病案首页中所填写内容进行一致性核查。例如:患者转科信息填写内容与就诊流转数据是否一致。

利用患者的病历数据与病案首页中所填写内容进行一致性核查。例如:手术记录与手术及操作信息进行术式、术者、麻醉方式等项目的填写内容是否一致;病历中记录的过敏药物与过敏药物中记录的内容是否一致。

利用患者医嘱数据与病案首页中所填写内容进行一致性核查。例如:计算医嘱中有创呼吸机医嘱执行

时间与呼吸机使用时间所填写内容是否一致；医嘱中属于必填操作项目的医嘱与手术及操作信息中所填写操作信息是否一致。

利用患者检查检验报告数据与病案首页中所填写内容进行一致性核查。例如：检验报告中的血型检验结果与血型所填写内容是否一致，病理报告中的信息与病理诊断、病理号所填写内容是否一致。

六、便于医生使用

医生每日工作事务范围，让医生主动去核查所填写的病案首页数据是否存在问题，势必加大医生的工作量。并且，对于个别责任心不强的医生，为了减少工作量不会主动登录系统浏览病案首页中存在的问题，无法实现系统的使用目的。

为了解决上述问题，在系统建立初期就要求病案首页质控系统要与医院所使用的病案首页填写系统对接及交互，实现强制拦截功能，保证系统的使用效果。在系统实现对接及交互功能后，医生在提交病案首页数据时，病案首页填写系统将主动调取质控系统的接口，质控系统将提取医生所填写的病案首页数据及核查所需的医疗数据信息，对病案首页数据进行全面的自动核查，如核查结果中存在问题，系统将向病案首页填写系统传输数据，阻止病案首页提交流程的进行，并且主动提示医生病案首页中所存在的问题，便于医生进行完善。医生根据提示完善病案首页数据后，再次进行提交操作，再次进行核查后病案首页数据均满足要求后，病案首页填写系统方可继续进行提交流程。

七、高效人工审核工具

虽然通过质控系统可对病案首页进行全面的自动核查，但是因技术原因无法对于全部质控点进行核查，还需要质控人员利用经验对于相关质控点进行审核。

为了提高人工审核的效率，降低工作强度，质控系统提供了高效人工审核工具协助人工审核工作的开展。在该工具中，可浏览病案首页信息以及进行人工审核所需的患者病历信息、医嘱信息、检查报告信息、检验报告信息。质控人员通过该工具可了解患者本次就诊过程中的全部诊疗信息，结合质控人员的专业知识和工作经验，即可对于病案首页进行人工质控。

当质控人员发现问题后，可通过鼠标点击的方式添加缺陷信息。添加的缺陷信息可及时发送给相应的责任医生，便于医生及时完善病案首页信息。

八、合理的申诉机制

通过信息化系统进行核查，无法避免因网络、接口、程序等原因出现核查结果有误的情况，因我院系统有拦截功能，错误的核查结果将影响医生正常的病案首页提交操作。如果由信息化厂商的工程师通过对于程序或数据的调整解决错误核查结果，等待时间有可能需要一到两天的时间，势必影响医生的正常工作。因此，系统提供了申诉机制，医生对于错误的核查结果

可提出申诉申请，由质控人员即可对于申诉进行处理，降低了医生等待时间，提高工作效率。

九、全面的数据统计

为了满足管理工作的需要，系统以提交拦截时的自动核查结果和人工质控添加的缺陷为数据基础，可自动生成拦截缺陷统计报表、人工质控结果明细报表等不同维度的统计报表，为管理部门开展专项培训、绩效考核提供准确的数据基础，满足实际工作的需要；可自动生成各质控人员工作量统计报表，为质控人员的工作安排提供准确数据；根据系统中保存的各项核查结果，系统可自动生成《住院病案首页数据质量管理与控制指标（2016版）》所规定的十项指标中的八项指标，并可查询相应的问题明细数据。

通过质控系统的上线运行，提升我院病案首页质控以及质控项目的覆盖率；通过与病案首页填写系统的对接，在便于医生使用的同时也对个别责任心不强的医生利用强制手段进行管理，保证了归档病案首页的质量；通过高效的人工审核工具，提升了质控人员的工作效率，降低了工作强度；利用合理的申诉功能，减少因系统问题对于医生正常工作的烦扰；通过多维度的统计分析数据，便于管理部门掌握各临床科室、各科室医生在病案首页填写中存在的问题，便于开展有针对性的培训，提升医生的病案首页填写能力。

病案首页质控系统在我院运行一段时间后取得了显著效果，完整性的问题已不再出现，合理性、准确性问题的数量逐步降低。质控系统上线初期每日可核查出几百个病案首页填写问题，运行两个月后每日仅核查出十几个问题，从而表明通过自动核查功能和拦截功能的使用，促使医生关注病案首页质量，在填写时更加认真、仔细。为了更好地协助病案首页质控工作的开展，我院将与病案首页质控系统厂商一起，利用前沿的信息化技术结合我院质控人员的工作经验，不断完善核查项目，提升核查的深度、广度，使病案首页质控系统更好地为我院病案首页质控工作服务。

参考文献：

- [1] 张婉萍,黄琼,何小文.病案首页监测软件对提升病案首页质量的应用价值[J].中国卫生标准管理,2021,12(21):4.
- [2] 李娜,杨莹.病案首页主要诊断入院病情填写的质控管理[J].中国病案,2021,22(11):10-12.
- [3] 王怡.如何提高病案首页数据质量[J].中国卫生,2019,19(9):38-39.
- [4] 李素卉,同晓延.网络经济大数据时代下的医院病案统计管理分析[J].现代营销(经营版),2018,308(8):152.
- [5] 房芳,卢冠华,王辉.运用信息技术提高病案首页填写质量[J].中国病案,2011,12(4):47-48.