

加强高速公路营运队伍思想政治建设的路径探讨

韦仪表

(广东省路桥建设发展有限公司二广分公司, 广东 肇庆 513300)

【摘要】高速公路营运是指高速公路建成通车后,对高速公路收费、养护、安全、服务等系统进行计划、组织、指挥、协调和控制,使其为过往司乘提供高效便捷、安全畅通及高质量的通行服务,从而获得效益产出。若想确保高速公路企业树立良好形象,则需要从营运队伍优化方面入手,加强对职工的思想政治教育。对此,本文分析加强高速公路营运队伍思想政治建设的重要意义,从把握正确方向坚持政治立场、注重职业教育增强职业责任感、依托信息技术推进思政信息化建设几个方面入手,重点探讨加强高速公路营运队伍思政建设的优化路径,并探讨推进思政建设的保障措施。

【关键词】高速公路; 营运队伍; 思想政治建设

一、加强高速公路营运队伍思想政治建设的重要意义

(一) 增强人文关怀意识

立足于新时期背景下,高速公路企业的市场环境更侧重于对人文关怀思想的进一步彰显和落实。也就是说,在整个高速公路企业内部系统中,营运人员所发挥的主导地位比较突出,而高速公路企业也需重点关注内部营运人员的实际需求。在此基础上对经营理念以及思政工作模式进行优化,这样能够让营运职工产生较强的职业认同感。也能够营造健康、和谐的企业团队氛围,以斗志昂扬的精神面貌,投身到高速公路营运建设工作中。

(二) 强化职工的责任感

在新形势高速公路营运建设环境下,大部分职工因为多种因素影响,而对于自己所处的工作岗位以及应该履行的职能缺乏正确的认知。未能够做好自身职业方向的定位,对于工作目的缺乏全面地了解。导致其在参与工作时所表现的态度以及专业素养并不规范。而思政工作的进一步落实,能够实现营运职工思想意识的正确引领,让其在参与培训和各项活动期间对自己所处的岗位,以及应该履行的营运职能形成更准确地认识,从而彰显出优秀的责任感。

(三) 提高整体服务质量

在社会经济快速发展和人民群众生活水平不断提升的大环境之下,人民群众对高速公路建设项目质量提出了更高的要求。在这样的背景下,高速公路企业需采取一定的手段加强营运工作效能建设,从而进一步优化整体的服务品质,并提高人民群众的综合满意度。而思政在这一方面所呈现的支撑作用比较突出,能够引领内部营运人员形成端正的职业态度,并以认真的状态参与到高速公路营运建设活动当中。从而切

实保证高速公路工程项目的整体服务质量,进而获得社会大众对高速公路业务服务的满意度。

二、加强高速公路营运队伍思想政治建设的优化路径

(一) 把握正确方向,坚持政治立场

1. 坚持党的领导

对于高速公路企业而言,以营运职工为对象,在对其进行思政教育时,能坚持党的领导,这是思政工作开展的基础所在。通过这样的方式,可确保营运职工朝着正确的方向健康成长。在提高营运职工思政素养的同时,可进一步为高速公路企业的可持续发展奠定基础。

因此,高速公路企业在思政工作开展时,要充分发挥党组织的核心作用,坚持党的领导。将党的领导放在核心地位,将此作为思政工作开展的前提条件,提高营运职工思政素养,使得营运职工的忠诚度在原有基础上得以提升。依托稳定且坚定的政治立场,凝聚营运职工力量,有效推进高速公路运营队伍思政建设。

2. 发挥交通强国作用

高速公路企业在不同发展时段,其所承担的历史使命、形成的建设服务任务,会存在明显不同。因此,高速公路企业在对营运职工进行思政教育时,要做到继承与发展,前者包括弘扬优良传统,后者则包括紧跟时代发展步伐,树立新的时代观念,使得营运职工的工作自信心和责任心在原有基础上得到有效增强,这就需要思政工作者要具备较强的工作能力。

可立足于当前新的时代背景之下,结合高速公路企业的实际情况,对思政工作的特征和规律进行及时总结,加强高速公路企业内部作风建设,将“实干兴邦”这一核心思想落实到营运职工思政建设工作当中,

培养营运职工正确的价值观,增强营运职工集体主义观念意识、忧患意识,培育营运职工敬业爱岗、无私奉献的职业精神。

(二) 注重职业教育,增强职业责任感

1. 以文化人

高速公路企业要立足于营运职工的实际当中,对其现有的思想情况加以分析。通过调查研究、分析总结的方式,对其思想观念中的积极因素和消极因素加以把握,挖掘剖析导致问题出现的原因,结合其实际情况制定的针对性的思政引导方案。借助沟通交流平台的搭建,拓展思政工作者与营运职工的共同交流的渠道,以便更好地帮助营运职工解决其思想问题。有效提高营运职工的职业道德修养,增强营运职工的责任感。

同时,思政工作者在与营运职工进行沟通交流,在应用“一对一访谈”、“集中座谈”等传统工作方式的同时,还可立足于当前“微”时代环境之下,运用微信、QQ、微博等多种新媒体方式,鼓励营运职工对自己的想法意见进行大胆表述。借助多种途径的拓展,有效收集营运职工的意见看法。对营运职工的主观感受及情绪反应予以高度重视,于日常工作中切实有效地处理好营运职工的实际问题,包括住房、医疗保障、子女上学等,并将其融入思政工作当中,实现真正意义上的以文化人,促使营运职工全身心地投入到企业工作当中,为高速公路企业创造更大的价值。

2. 以情感人

高速公路企业要重视对营运职工的心理健康教育,结合营运职工的实际情况,做好职业教育工作。将心理健康教育有效融入其中,引导营运职工树立正确的职业心态,帮助营运职工排忧解难,提高营运职工对自我的正确认知,为营运职工的日后可持续发展创造有利条件,有效推进高速公路运营队伍思政建设。

因此,对于政工干部而言,需要具备较高的职业能力,在掌握思政教育理论的同时,还需要获得与心理学有关的技能方法,包括心理测评手段方法、测评数据等。以营运职工实际情况为依据,对其心理发展规律进行有效探索,分析职工的心理症结,帮助其制定调节思想情绪的有效方案。对营运职工提出的合理诉求,要竭尽全力予以最大满足,于高速公路企业内部打造健康和谐、优质良好的环境氛围。

(三) 依托信息技术,推进思政信息化建设

1. 构建“大政工”模式

在互联网背景下,高速公路企业要重视思政教育,意识到思政建设及工作开展,对营运职工职业素养提升,及企业可持续发展所产生的积极影响。紧跟互联网时代发展步伐,将信息技术与思政建设紧密联系。依托互联网思维,构建符合高速公路企业实际情况的

“大政工”模式。

因此,高速公路企业可依托微信公众平台、主题活动等,结合企业的实际情况,向营运职工提供具有价值引导的思政服务。引导营运职工积极主动寻求思政工作者的帮助,促使“大政工”模式朝着管理化的方向发展,实现经营管理与思想管理的深度融合,以便更为全面透彻地了解营运职工的思想动态,满足营运职工的切实需求,对于营运职工存在的思想问题进行及时有效的解决,继而帮助职工端正其思想态度。

2. 依靠网络速度提高时效

对于高速公路企业而言,在思政工作开展时,要把握最佳的工作时机。如果一旦错失最佳时机,则无法获得理想的思政建设效果。高速公路企业要善于利用大数据技术、现代信息技术,将资源转换成网点,进一步提高高速公路企业营运队伍思政工作即时性。也就是说,通过这样的方式,在节约思政工作时间的同时,还可减少企业在思政工作方面的资源投入,并且可及时与营运职工进行沟通交流,了解营运职工的思想动态,促使高速公路营运队伍思政工作朝着即时性、针对性、实效性的方向发展。

因此,高速公路企业在对营运职工进行思政教育时,要善于利用大数据技术,结合企业的实际情况,构建思政工作数据库。将当前与之有关的工作成果加以梳理总结,通过多种方式存取在工作数据库当中,包括文字资料、音像资料等。通过这样的方式,在提高高速公路企业营运队伍思政工作实效性的同时,可为其后续工作的开展创造有利条件,还可充分发挥数据库的资源共享功能,实现互联网技术与企业职工思政工作的深度融合,从而加快高速公路营运队伍思政信息化建设步伐。

3. 巧用微信公众平台

在互联网环境之下,微信是人与人之间进行沟通交流的主要方式之一。因此,对于高速公路企业而言,在对营运职工进行思政引导时,要重视微信这一沟通交流平台的应用,依托微信公众平台,加强思政信息化建设,打造营运职工思政工作主阵地。

第一,优化微信公众平台栏目设置,彰显互联网思维,有效转变思政工作观念。高速公路企业要考虑营运职工的实际情况,在微信公众平台栏目设置上,要为其提供便捷的信息查询服务,包括企业简介、优势技术、联系方式、常见问题、最新活动、教育培训等。每日定期推送一定的栏目,以便更好地满足营运职工内在发展的客观诉求,从而更好地提高营运队伍思政建设实效性,加快营运队伍思政信息化建设进程。例如,可在微信公众平台上向营运职工每日推送“智慧源”栏目,提供与营运职工岗位有关的相关信息,加深营运职工对岗位职责及行业发展动态地了解,促使营运

职工的思想观念朝着正确方向发展。增设“放松吧”栏目,可为职工提供一些轻松的信息,包括电影、笑话、旅游、保健等,指导职工掌握缓解工作压力的技巧方法,从而减轻职工的精神压力,确保职工的身心属于放松状态。

第二,依托微信公众平台,加强高速公路企业、政工人员与营运职工之间的沟通交流,在满足营运职工互动需求的基础上,以潜移默化的方式对营运职工进行思政教育,实现信息技术与政工建设的深度融合。对此,在微信公众平台上,高速公路企业可在了解营运职工诉求的基础上,开设多个板块,如“你问我答”“照片墙”“精彩原创”等,将“社保”“薪酬”“绩效”等职工较为关注的问题在“你问我答”中提出,并在下方罗列出回答,及时帮助职工答疑解惑。对于营运职工而言,只需要在“你问我答”板块中输入关键词,即可获得相应的答案,并且企业会根据实际情况,对回答的内容作出及时更新。通过这种方式,可更好地提高营运职工互动热情,对营运职工体验感强化具有良好作用。

三、加强高速公路营运队伍思想政治建设的保障措施

(一) 统筹规划,明确思政目标

目标是否明确将决定着高速公路企业今后的思政工作发展方向,以及关乎着政工部门职能是否得到有效发挥。因此,高速公路企业需从宏观角度出发,对当前新形势下的公路建设环境进行全面调研,了解具体的思政发展要求,并做好战略统筹。结合自身的经营环境以及内部各项业务和人资配置情况,就营运队伍思政目标进一步细化。并加强内容规划与整合,以保证接下来所开展的思政活动更具有一定的可行性。

通常,高速公路企业需要综合国家所提出的战略思想为先导,从管理、设备、技术、服务、环境等多个层面进行深入剖析。并分层设置思政目标,循序渐进地开展相关的思政工作。

不仅如此,还需要全面整合优秀而丰富的思政资源,将国家在高速公路施工建设领域所提出的优秀战略法规、政策理论、先进思想进行深度整合。并引领营运职工积极学习,从而促使其进一步坚定政治立场、明确理想与信念,并促使其形成良好的服务意识,以及实现职业素养全方位提升。

(二) 以人为本,完善工作机制

在思政领域,高速公路企业目前需要做得是适应新形势下的高速公路行业的市场规律,加强以人为本思想的全面贯彻。重点关注营运职工的实际需求,科学构建柔性化的思政机制,全面整合思政内容。以便引领营运职工建立起良好的服务意识,加强人性关怀思想的在日常营运工作中的深入贯彻。首先,

需全面了解内部职工在思政方面所提出的具体诉求,包括在职能规划、利益需求等多个层面。然后以此为依据综合高速公路企业的宏观发展目标考量,细化思政内容、科学安排思政活动。同时,围绕高速公路企业在未来发展以及环境建设等各个方面所存在的热点问题进行整理,然后以政工部门为衔接,引领营运职工深入参与到探讨和交流中。以获取更丰富的营运职工信息和需求,然后对接下来的经营与管理进行优化设计与统筹。

(三) 联系生活,开展多元活动

高速公路企业需全面关注自身经营机制和内部环境的特征,加强生活思想的有效贯彻。并在此前提下对具体的思政模式以及活动形式进行多元化创新,以激发营运职工对思政参与的积极性。首先,高速公路企业需要关注营运职工的实际需求,全面落实送温暖等主题活动。比如说从补助、体检、慰问等多个层面对内部职工进行关怀和激励。同时,要重点关注在生活中存在困难的职工,了解其实际诉求,然后设置暖心扶持项目政策。针对存在疾病隐患的营运职工队伍需构建健康互助体系,帮助患病职工及时接受治疗,从而在顺利康复之后能够坚守在工作岗位上,为高速公路工程建设事业作出贡献的同时,且保障职工个人的人身健康。不仅如此,还需要构建心理咨询服务中心,为存在心理困惑的营运职工提供健康的疏导,让其能够形成健康的职业观。此外,高速公路企业还需积极组织多元化、趣味性的内部娱乐和休闲活动。积极开展集体性的休闲活动,以增强营运职工整体的集体荣誉感和凝聚力。

结论

综上所述,高速公路企业要重视对营运队伍的思政建设,意识到思政建设工作开展对队伍结构优化以及企业战略目标达成所产生的深远影响,借助把握正确方向坚持政治立场、注重职业教育增强职业责任感、依托信息技术推进思政信息化建设等一系列策略的实施,提高高速公路营运队伍思政建设水平,在其内部构建针对营运队伍的思政管理体系,助力高速公路的健康稳定发展。

参考文献:

- [1] 张磊.企业思想政治工作改进与创新策略研究[J].决策探索(下),2021(10):63-64.
- [2] 李婷.企业思想政治工作的创新分析[J].科学咨询(科技·管理),2021(10):97-98.
- [3] 孙欣.试论新时代如何做好企业思想政治工作[J].中外企业文化,2021(09):67-68.
- [4] 郑撼.新形势下企业思想政治教育的观念创新[J].中外企业文化,2021(08):148-149.