

新课改背景下的中学图书馆读者服务与创新研究

陈英

(平潭城关中学强兴校区, 福建 平潭 350400)

【摘要】在新课改背景下,我国的教育事业更加重视教师 and 学生的综合素质提高,提高师生的文化素养,促进文化产业的发展,提高国家文化软实力。在新课改发展指导下,中学图书馆要提高自己的为教师和学生服务的能力,为学生和教师提供丰富的学习资源。为了提高中学图书馆的服务质量,学校和相关管理部门要完善图书馆的基础设施建设,更新图书馆学习资源,为师生提供多种途径的阅读方式。当前图书馆管理模式和服务方式已经不能满足教师和学习需求,传统读者服务工作和管理模式降低工作效率。本文针对新课改背景下中学图书馆读者服务与创新工作中存在的问题提出相关解决措施,推进中学图书馆读者服务的优化发展。

【关键词】 新课改背景; 中学图书馆; 读者服务; 创新研究

引言:

随着信息技术的普及和计算机的出现,信息技术逐渐融入到人们生活的每个领域,对教育事业的发展带来了新的模式。中学图书馆对教育教学工作起到促进作用,面对信息时代的变化,图书馆要想更好地进行服务和管理,必须要引入信息技术,提高读者服务工作,实现读者服务工作创新,完善服务管理工作模式。中学图书馆的开设为教师和学生提供了丰富的学习资源,成为教师和学生借阅、观看图书的重要场所。学校和相关管理部门要为中学图书馆的读者服务工作提供资金和设备支持,加快图书馆的读者服务和创新工作进展。

一、创新特色服务

(一) 提供特色新课改知识互动平台

在新课改背景下,图书馆要掌握新课改对教师教学和学生学习提出的新要求,建立新知识、新专题信息服务平台。在信息服务平台开设“课程改革”,根据教师客户端和学生客户端,分别提供“校本课程开发”、“走进新课程”、“课程研究”、“教研之窗”等栏目。各个栏目又再细分,如“研究课题”还分了“国家级课题”、“省市级课题”、“校本课题”、“实验动态”等专栏。教师可以将自己

看到的课改信息上传到专栏中。

中学图书馆还要与校区的教研组和教务处保持联系,关注学校教务处研发的最新课题信息和进展,配合教务处做好课题准备和开发工作,公布课题研究方案,积极更新新课改下的学校教研活动和成果,为教师和学生提供最新的课改研究资料。

(二) 提供特色期刊资源

期刊是各种教育信息和科研课题成果发布的重要途径,期刊中的内容具有最新时效性,涉及到的课题和学科内容广泛,能够为教师和学生提供最近的研究数据和课题成果,了解来自不同地区和校区教研人员的研究结果。中学图书馆要及时建设并更新期刊资源,广泛征求不同年级和学科教师的建议,采购兼具实用性和针对性的期刊,调查学生的兴趣爱好,从教育类和非教育类两种期刊入手进行采购^[1]。

中学图书馆在订阅和进行期刊的分类工作中可以按照期刊的专题进行分类,确保每个专题的内容涉及范围到本校全体师生的需求,比如《素质教育》、《课程、教材、教法》,不同学科的教学参考资料等。图书馆将期刊分类整理和归纳之后,将期刊名单提供给每个年级的教研组长,将专题文献上传到图书

馆的网站上,方便师生下载和阅读。

(三) 创新借阅模式

中学生的学习任务比较多,个性化需求导致学生想要借阅的图书种类也各有差异,由于学生在校的生活作息以上课和学习为主,他们能够到图书馆读书的时间是十分有限的。针对这一现象,图书馆可以创新图书借阅方式。比如将个体借阅和集体借阅结合起来组成班级图书馆,每个班级推选两位图书管理员定期采集班级学生的读书需求并且到图书馆借阅图书。除此之外,每个班的图书管理员还要负责登记和归还图书,每个月记录一次待归还的图书目录交给图书馆,提高图书馆的图书利用率。

中学图书馆还可以实行流动图书馆。发动学生将自己在课余时间读过的好书分享出来,每个班级的班主任负责把关图书质量和内容,按照班级将学生分享的好书放置在图书馆书架上,学生根据自己的需求和喜好自由借阅,在图书分享活动中提高图书借阅量,建设书香校园^[2]。

(四) 创新图书馆合作模式

由于每个学校的图书存储、功能是不一样的,为了最大限度提高图书馆的服务水平,丰富学生们的图书阅读量,中学图书馆可以与各级各类图书馆建立合作模式,共建共享图书资源。将其他学校图书馆或者省、市图书馆的信息资源和技术资源进行共享,提高图书馆的借阅和服务能力。在新课改的背景下,图书馆与当地的本土校本资源实现共享,为师生提供更多的书籍,满足师生的阅读需求。

二、创新个性化服务

(一) 利用网络技术开展“我的图书馆”服务

个性化服务是中学图书馆进行服务创新的主要形式之一。在信息技术的支持下,中学图书馆可以根据不同层次、学科、师生的个性化需求,建立“我的图书馆”个性化服务。比如师生进入到学校图书馆网,登陆自己的账号和密码,然后就能看到网站上的个性化服务。其中包含了每个用户查询过的图书信息、用户信息、正在借阅的书籍、借阅记录、

书籍借阅到期时间、图书馆上新等内容。图书管理员借助个性化服务平台收集师生信息需求,分析师生借阅图书的主要类型和个人喜好,在数据分析的作用下精准把握师生的个性需求,开展有针对性的个性化图书推荐服务。

图书馆拥有的文献资料和书籍信息涉及的内容和学科范围十分广泛,图书馆要加强对现有图书资源的整理、保管、统计工作,向师生提供精准、迅速的图书搜索服务。借助数字化信息服务获取师生的阅读喜好,提供大数据图书推荐服务,精准把握师生的阅读喜好,为其推荐同类型的图书目录,增加教师和学生的阅读选择范围,实现个性化图书推荐服务和创新图书推荐模式^[3]。

(二) 利用即时交流软件开展交互式个性化服务

随着即时交流软件的出现,教师和学生能够了解图书资源的渠道大大增加。除了学校的图书馆网站和到图书馆前台进行询问之外,师生还可以通过QQ和微信的形式进行预约和查询,了解图书馆的图书上新情况,图书馆的座位预约情况、自己想要的图书资源什么时候能够订购等问题。师生还可以将自己对图书馆的服务和工作建议通过即时交流软件进行反馈,既节约时间,也提高咨询的效率。图书馆还可以建立讨论组和交流群,根据不同的主题邀请感兴趣的师生进入讨论组交流读书经验和心得,通过及时交流群加深学生的阅读兴趣,丰富师生的阅读生活。

(三) 利用图书馆网站开展个性化服务

中学图书馆网站是借助信息技术展示自我提供用户服务的平台,在图书馆网站上能够展示图书馆的具体功能和服务内容,为师生提供专项网站导航,比如“电子课本网”、“教学资源网”等。在网站上图书馆还提供数字化馆藏,比如“知网”、“万方”、“维基”,以及本地区其他图书资源或者其他学校的网站链接。学校图书馆要看到博客对教师知识管理和经验反思的重要性,依托图书馆网站为本校教师建立博客群,邀请教师分享自己对新课改的教学

反思,吸收其他优秀教师的教学经验。

(四) 提供课题检索、信息推送服务

中学图书馆与高校图书馆相比人员数量少,管理技术存在差距。在新课改实施背景下图书馆可以为教师提供课题检索、信息推送、查询上新等个性化服务。比如图书馆根据本校的校本课程“阳光大课间”课题需要,提供相关的游戏视频和文字资料,比如“滚铁环玩法”、“跳格子”、“波波球”、“趣味运动会”等。相关教师在图书馆的个性化服务中输入自己的需求,获得图书馆的资源推送,然后根据本校的情况研究大课间花样玩法,丰富“阳光大课间”活动形式,提高学生的身体素质^[4]。

三、创新人性化服务

(一) 创新硬件服务环境和服务设施

中学图书馆强调以人为本,以学生为中心。让图书馆最大程度为学校教育发挥它该有的功能,满足教师和学生的需求,全方位多角度为师生提供服务。舒适的硬件服务环境能够为师生提供良好的学习和阅读氛围,让图书管理员在愉悦的心情下工作。人性化的图书馆环境主要体现在环境设计、场馆布置上。比如图书馆的空间布局,桌椅高度、采光、整体色彩搭配等要满足师生身心需求。图书馆可以

调整整体格局。将藏书、借阅、检索等实现一体化管理,教师和学生可以根据自己的需求查找图书。

由于学生不熟悉图书分类规则,图书馆可以用不同的颜色表示不同类目,用不同的字号标注不同级别。在书架上用横标和侧标引导学生快速查找自己需要的书籍。将较为常用的“初中必读书目”、“高中必读书目”和热点书目展示在图书馆最显眼的区域。

图书馆还可以在书架空隙、墙角、窗台、阅览室等空地摆放上绿植,在墙上悬挂与读书有关的诗词,将窗帘颜色更换为安神的浅色系。图书馆的桌椅脚装上防噪橡皮垫,防止学生在移动桌椅过程中发出噪音影响其他人阅读观感。为了让师生放松心情,图书馆可以在阅览室放一些轻音乐,在图书馆人性化的硬件服务环境下师生在图书馆放松精神,投入到阅读活动中。

(二) 创新软件服务细节

俗话说细节决定成败,细节决定质量。在图书馆个性化服务过程中要体现细节服务。中学生需要根据课表进行学习和娱乐活动,图书馆可以灵活调整开馆和闭馆时间,根据学生的休息时间将时间调整为周一到周五 12:00-18:00,周日下午 14:00-18:00。在寒暑假期间,中学图书馆可以将每个月



的月初定为服务时间,学生可以在服务时间到图书馆进行借书或者还书服务,满足学生在寒暑假期间的读书需求。

图书馆的细节服务还可以体现在图书馆的规章制度上。第一,将一些语气强硬的语句修改为委婉温馨的提醒,以警示为主,惩罚为辅。第二,对于一些借书超出归还时间的学生和教师,图书馆先温馨提醒一次,通过公众号和个人服务平台进行二次提醒,拜托同班同学或者同事转达还书提醒。第三,如果学生第一次逾期还书,管理员应该进行宽容处理,要求学生做出保证,并且对学生做出口头警示。对第二次逾期还书的学生,管理员应遵循图书馆借阅制度,进行相应的惩罚。第四,对多次故意逾期还书的学生,要求整理书架一星期。如果学生不慎丢失图书馆书籍,管理员应要求其归还原版新书代替。如果市面上没有原版书就更换指定书籍。对那些恶意超过还书期限或者恶意丢失图书馆书籍的学生,管理员应将其行为告知班主任并且作出通报批评。第五,学生如果在所借阅的书籍上进行涂鸦,应遵循图书馆借阅制度,进行罚款。如果涂鸦或者损坏严重,应照价赔偿或者归还原版新书代替。第六,如果教师作为课题研究借阅的书籍可以不规定借阅书籍的数量。对于借阅方式的人性化可以体现在使用QQ或者微信公众号进行预约,提高借阅服务水平。第七,丢失借阅卡的学生和教师,可以先用学生证或者教师卡进行图书借阅,然后及时为学生和教师提供补办借阅卡服务^[5]。

(三) 创新人性化管理方式

中学图书馆人力资源建设的核心是人性化管理,也是图书馆创新读者服务的动力。中学图书馆的图书管理员在进行读者服务和管理的过程中要以理服人,用自身的品德和优质的服务获取教师和学生的信任。图书管理员是实施人性化管理的主要载体,要具备较高的文学修养、文雅的谈吐、和气的品质。在提供读者服务的过程中要耐心倾听学生和教师的需求,虚心接受教师和学生对图书服务和管理工作

的意见,为需要借阅书籍的读者提供帮助和解答疑惑。遇到咨询图书信息或者借阅信息的学生和教师,图书管理员要及时回应诉求,不要让学生和教师感觉到不被重视。遇到争执和疑问,图书管理员要保持心平气和的心态,用宽容的态度对待学生。图书管理员要和师生以及学校的管理人员和谐相处,获得学校全体师生和工作人员对自己服务工作的支持和对图书馆工作的支持。图书管理员要不断提高自己的专业素养,更新自己的管理经验。学习先进的数字化管理系统和即时聊天软件使用方法,会编辑公众号文案,应用读书和借阅预约系统,图书管理员要熟知图书馆的主要图书馆藏所在地,掌握图书保管和保存的办法,全面提高自己的服务素质和服务水平,提高图书馆人性化管理水平和工作效率。

结束语:

综上所述,中学图书馆作为校园文化的重要组成部分,作为教师和学生学习的重要场所,面对新时代的变化和社会发展,要转变自己的服务观念,为全体师生营造积极向上,健康读书的氛围,提高自己的服务意识和服务水平,在信息技术的支持下丰富教师和学生阅读的方式和内容,在“以人为本”的服务理念下进行创新,与时俱进,提高中学图书馆的服务活力,实现图书馆存在的价值。

参考文献:

- [1] 张鸿春. 中学图书馆提升服务效能的创新途径探究[J]. 科技资讯, 2021, 19(33): 155-157.
- [2] 陈丽娜. 新课改背景下的中学图书馆读者服务与创新研究[J]. 发明与创新(职业教育), 2021(06): 222-223.
- [3] 石新萍. 图书档案管理下中学图书馆读者服务工作研究[J]. 兰台内外, 2020(17): 49-51.
- [4] 吴忠蝶. 探究中学图书馆读者服务创新策略[J]. 兰台内外, 2020(05): 67-68.
- [5] 陈丽桔. 新课改背景下的中学图书馆读者服务与创新[J]. 作家天地, 2019(23): 136+148.