

高职院校留学生《外贸单证》课程国际化建设路径研究

江文

(常州纺织服装职业技术学院, 江苏 常州 213164)

【摘要】 全球经济一体化推动了我国和其他国家的经贸合作交流, 对高职留学生国际商务人才的培养也提出了新要求。本文以高职院校留学生《外贸单证》课程为切入点, 分析了本课程的教学现状, 探讨了课程国际化建设的实施路径, 以期高职院校有关课程留学生教学改革与实践提供参考与借鉴。

【关键词】 留学生; 外贸单证; 国际化; 路径

一、引言

伴随着全球经济一体化的不断推进, 我国和其他国家的国际经贸合作日趋频繁, 对国际商务人才的需求也与日俱增, 也带来来华留学教育的蓬勃发展。近年来, 来华留学生数量持续增长, 这给高职院校国际商务人才培养带来了新的机遇和挑战, 也对留学生人才培养提出了新的要求。

二、面向留学生的《外贸单证》课程特点

《外贸单证》课程是常州纺织服装职业技术学院为国际经济与贸易、现代纺织技术(国际)、纺织品检验与贸易(国际)等专业来华留学生开设的一门专业基础课, 主要培养适应中小型外贸企业 and 专业外贸公司需求的单证员。该课程主要讲授外贸业务中的各种单据的制作方法及相关流转过程。课程的任务是在留学生具备一定的外贸知识的基础上, 使留学生掌握外贸单证工作的基本方法和操作技能, 具备从事外贸单证工作的基本素质和良好的职业能力, 以适应外贸行业的需求。

《外贸单证》课程以外贸单证业务流程为主线, 以工作任务为载体, 采用项目教学法、案例教学法和情景模拟教学法等多种教学方法, 使学生能阅读理解、审核、修改信用证, 能制作信用证、

托收、汇付等不同结算方式下的商业发票、装箱单、运输单据、产地证、保险单、汇票等单证, 并能对以上各种单证进行全面的审核和处理。旨在通过项目操作, 使留学生熟悉和掌握外贸业务流程中各种单证的制作方法和技巧。通过学习, 把不同的单证在进出口业务流程中体现出来, 说明单证在国际贸易中的地位和作用。

三、留学生《外贸单证》课程教学现状

伴随着来华留学生规模的不断扩大, 留学生教育取得了一些成绩, 但也不可避免的会产生一些问题。

(一) 留学生生源结构的特殊性和复杂性

我国与其他国家国际贸易有一定的差异, 他们对于国际商务人才的需求与我国也有所差别。而且, 来华留学生来自不同的国家, 语言基础(中文基础和英文基础)参差不齐, 文化背景、思维方式、学习习惯等也各有差异, 这给留学生《外贸单证》课程教学带来了一定的困难。

以常州纺织服装职业技术学院经贸学院为例, 近几年来, 本人授课班级的留学生生源结构复杂, 主要来自非洲的埃塞俄比亚、喀麦隆、刚果(金)、坦桑尼亚、赤道几内亚、科特迪瓦; 中亚的哈萨

克斯坦、吉尔吉斯斯坦、塔吉克斯坦、乌兹别克斯坦、土库曼斯坦五个国家；以及孟加拉国、巴基斯坦等国家。从近年来教学情况分析，来自非洲地区以及孟加拉国、巴基斯坦等国家的留学生，英语基础较好，具有一定的交流沟通和写作能力；来自中亚五国的留学生英语基础薄弱，中文相对略好，但也只能进行简单的中文听说。

留学生生源结构的特殊性和复杂性，对《外贸单证》专业课程教学提出了新的挑战，对留学生国际商务单证人才培养提出了新的要求。基于来华留学生的不同特点，对《外贸单证》课程进行国际化建设，以适应中国和其他国家经济合作与贸易发展的需要意义重大。

（二）国际化师资匮乏

高职院校留学生教育的师资力量总体比较薄弱，专业教师的双语教学能力有待提升。留学生《外贸单证》课程的教学要求教师能在汉语和英语之间自由地切换，熟练地用英语表述国际商务单证的专业知识。而高职院校普遍缺乏既具备扎实的国际商务单证专业知识和技能，又能熟练运用英语的专业教师。国际化教学师资匮乏，直接影响了留学生专业课程的教学效果。

（三）适合留学生的操作软件亟待开发

目前大部分高职院校中国学生使用的是南京世格公司与对外经贸大学合作开发的外贸单证操作软件，当然，POCIB国际贸易操作技能软件也涉及到部分单证的操作。市场上没有开发出专门针对留学生的外贸单证教学软件，留学生只能使用中国学生使用的世格单证操作软件，该软件尽管菜单操作比较简单，但由于操作界面是中文版的，中文基础比较薄弱的留学生使用起来有一定的困难，需要借助一些翻译的工具或者请教老师和同学才能准确理解任务要求，操作过程颇费周折。

因此开发出适应留学生需求的国际商务单证软件迫在眉睫。

四、留学生《外贸单证》课程国际化建设实施路径

为更好地适应全球经济一体化发展的现实需求，高职院校对留学生的培养模式，对专业课程进行改革势在必行。

（一）打造国际化教学团队

一方面，通过多种渠道招聘或引进国际化师资，另一方面，加强内部培养，为团队教师提供和创造更多培训和提升的机会，如选派教师赴国内同类院校进行课程建设的交流和学习；或者去全英语环境交流访学，在国外学习先进的教学理念，分享宝贵的课程建设经验，也加强与国际同类院校的合作与交流，全面提升师资国际化水平。团队教师定期进行教研活动，就留学生课程建设的相关问题进行切磋和研讨。支持教师参加各种学术研讨会。通过外部引进、内部培养等多种途径，不断提升团队教师的专业教学能力和国际化教学水平。

（二）整合课程内容，彰显学校和生源国特色

与和中国学生的授课对比，留学生的专业课教学，不应只是简单的授课语言的差异，不能只是简单复制面向中国学生的课程教学内容，而应充分考虑生源的差异性、特殊性和复杂性，做好学情分析，针对不同国家来华留学生的特点，改革教学方法，因材施教，科学设置教学内容，培养高素质国际商务单证人才。

常州纺织服装学院是一所行业特色学校，在纺织服装专业领域有着深厚的积淀。所以，课程设置可依托纺织服装专业背景优势，选取典型案例，整合课程内容，保持课程内容与实际岗位的需求相一致。

融入生源国有特色的优势出口商品、结合生源国通常使用的贸易方式、支付方式等设计课程内容。例如非洲国家出口商品较单一，以出口农产品和矿产品等低附加值的初级产品为主，有意识地选取这些特色商品进行案例教学，可以激发留学生的学习兴趣，也为他们以后从事相关进出口业务奠定基础。

（三）尝试中外学生同堂融合式教学

留学生课程的教学组织方式一般有两种：一种是中国学生与留学生分离式的教学组织形式，中外学生分别单独组班，另一种是尝试中外学生同堂融合式教学模式。近两年，笔者对《外贸单证》课程开展了同堂融合式教学，试验初期发现中国学生坐在一边，留学生坐在另一边，双方都充满了好奇，并远远地观望着。如何运用多种教学方法，让中国学生与留学生通过共同完成项目任务以及创造更多其他的合作机会，加深中外学生彼此的了解与配合，对同堂融合式教学效果至关重要。

外贸单证课程的设计思路是通过对外贸单证员岗位要求的工作任务和职业能力分析，按照外贸单证员岗位的工作流程与任务，把课程内容分成多个工作项目，每个工作项目又根据实际工作流程需要划分为若干工作任务，突出学生职业能力的培养，增强留学生的岗位适应能力。教学中，把中国学生分成若干个项目小组，把留学生平均分配至每个项目小组，共同合作完成项目活动下的工作任务，例如出口货物投保与单证，要求中外学生共同完成办理保险业务的工作程序，要求他们共同学习信用证中关于保险单据的条款，确定投保条款及投保范围，讨论保险加成的运用，保险金额的计算；以及制作货物运输投保单、保险单。经过几个项目的适应和磨合，中外学生之间的合作由原来配合的生疏慢慢变得自然和默契。

中外学生共同完成项目任务后，普遍感觉非常有成就感，也进一步融洽了同学关系。有了一定的合作基础后，教师还可以尝试鼓励中外学生共同组队参加国际贸易类技能大赛或者是国际商务单证技能大赛，提高他们国际商务单证业务操作能力。实践证明，实施同堂融合式教学，进一步激发了中外学生的学习兴趣，调动了留学生学习的积极性、主动性，课堂气氛也更加活跃了，中外学生跨文化交际能力也明显提升。

（四）打造实践教学平台，提升实践操作能力

来华留学生尽管来自不同国家和地区，但通过沟通和交流发现，他们毕业后的就业意向主要是回本国就业或在中国就业。回国就业的留学生，希望能够利用在中国留学的文化背景优势，从事与中国的进出口贸易，或进入中国在当地投资的企业从事管理或国际商务工作。在中国就业的留学生毕业后希望能够在外向型企业和外贸公司等从事与国际商务相关的工作，如单证工作等。因此，留学生渴望能走进中国企业，了解中国企业，获得在中国企业的工作经历。

目前，校内实践条件主要是留学生在“互联网+国际贸易”综合实训中心，运用世格外贸单证操作软件、POCIB国际贸易操作技能软件进行外贸单证的操作。由于校内实训留学生接触的都是中国老师和同学，真实的商务环境体验不充分。因此，急需打造实践教学平台，提升实践操作能力。为全面提升留学生专业实践能力，应进一步拓展产学研合作渠道，开展深层次的校、政、企合作，更多的开发校外实训基地，形式更多样化，覆盖面更广，使校外实习基地更好为留学生完成课程学习中的各项工作任务提供环境支撑，也为留学生社会实习提供平台。为此，高职院校可以积极与外经贸企业对接，组织留学生去参观这些企业，帮助他们更好地熟悉

企业文化和单证工作流程,激发他们的学习兴趣和热爱,深切体会单证工作的重要性;输送留学生去校企合作企业阶段性实习或毕业实习,让他们在真实的商务环境下体验国际商务单证的操作,更好地掌握单证业务的操作技能。专业教师再根据反馈的实习情况及时调整课程内容,使之更契合国际化人才培养的要求。

(五) 立德树人,职业能力与职业素质培养并重

《外贸单证》课程教学在传授单证知识和培养单证操作能力的同时,设计课程内容时,还要重视学生职业素质的养成,将工匠精神融入课程,培养学生耐心细致、严谨踏实的工作作风;培养学生的团队合作能力,诚信品质和敬业精神;责任意识和开拓精神等,使课程内容能为高技能国际商务单证人才培养目标服务。例如在讲授信用证的审核和修改内容时,让学生理解审证依据主要是外贸合同和《UCP600》,信用证的开立需遵循国际惯例,从事国际商务活动要有法律意识,应遵守法律和国际惯例。这样在传授专业技能的同时,将职业素质的培养自然渗透,达到润物细无声的教学效果。

(六) 关注前沿理论

关注国际贸易研究和发展的前沿理论、新进展、新动态,尤其是新形势对我国和留学生母国对外贸易以及单证发展产生的影响。向留学生推荐与国际贸易相关的公众号或行业网站,帮助他们养成关注国际贸易发展实时动态的习惯。如随着中国东盟全面战略伙伴关系建立,《区域全面经济伙伴关系协定》(RCEP)于2022年1月1日正式实施,这一协定推动了中国经济与世界经济的深度融合,提升了中国对外开放水平。如某化工企业需出口一批樟脑粉至日本,原材料为中国原产的樟脑,RCEP实施前企业出口该产品需办理

一般原产地证明书,协定税率较高。随着RCEP于2022年1月1日正式实施,该产品关税降为零,企业对该产品可以申办RCEP优惠原产地证,可节约很多的关税成本,提高了企业的国际竞争力。

总的来说,高职院校应针对不同国家来华留学生的特点,不断探索留学生《外贸单证》国际化建设路径,提高教学效果,提升教学质量,培养具有全球视野的国际化人才。

参考文献:

- [1] 王洪海,燕秋,崔艳华,李春艳,宋波.以课程国际化建设为核心的来华留学生MBBS教育[J].继续医学教育,2021,35(07):6-7.
- [2] 翁莉.高职旅游管理专业国际化建设的研究[J].天津职业院校联合学报,2020,22(03):11-15.
- [3] 李兴志.高等教育国际化建设路径探索[J].世界教育信息,2017,30(09):54-58.
- [4] 陈屏,陈声威,陈立杰,何洁.加快课程国际化体系建设的研究[J].管理观察,2017(13):144-147.
- [5] 姬玉明.关于我国高职教育国际化现状的思考[J].教育与职业,2015(04).
- [6] 袁海萍.高校中外学生融合式培养模式探究—以上海财经大学为例.[J] 新课程研究,2016,(2).

基金项目:常州纺织服装职业技术学院2022年教师企业实践锻炼项目

作者简介:江文(1968-),女,江苏常州人,常州纺织服装职业技术学院副教授,硕士,研究方向:国际贸易。