

论后疫情时期高校在线教育的质量提升对策

马斌

(成都开放大学, 四川 成都 610000)

【摘要】后疫情时期我国高校的在线教育得到了极大的应用, 其不仅改变了传统高校的教育模式和教学方法, 同时也激发了教育信息化和在线教育实践的进一步发展, 为此在线教育的质量问题也成了时下社会关注的焦点。本文从高等在线教育的模式及主要特征出发, 阐述了疫情时期高校在线教育质量存在的问题, 并分析了后疫情时期高校在线教育质量提升的对策。

【关键词】后疫情时期; 高校在线教育; 质量提升

在线教育发展初期一直依托于我国的函授与广播电视教育, 同时也是各高校教育模式的辅助和补充, 但随着疫情的变化, 各高校无法有效地开展线下教育, 使得高等在线教育面临了巨大的挑战。高等在线教育具备教学资源丰富, 交互性强、受众性广、不受环境位置影响等特点, 有利于提高学生的学习效率, 形成终身学习的习惯, 而面对疫情的影响, 各高校也开展了相应的在线教育课程, 极大弥补了疫情期间线下教育的不足, 为此我国教育部在 2020 年 5 月 14 日举行了新闻发布会, 教育部司长吴岩明确指出: “融合了‘互联网+’‘智能+’技术的在线教学已经成为中国高等教育和世界高等教育的重要发展方向,” 下一步, 教育部将会把此次大规模在线教育教学的一些生动实践转化为疫情结束后教育教学改革的重要举措, 形成包括思想、理念、内容、方法、技术、标准、评价、范式等在内的一整套改革方案, 以“学习革命”推进“质量革命”向纵深发展, 并且近几年我国也发布了针对高等在线教育改革的举措, 如:《关于在疫情防控期间做好普通高等学校在线教学组织与管理工作的指导意见》《关于推进高等教育学分认定和转换工作的意见》《关于促进在线教育健康发展的指导意见》等, 因此我们要对疫情时期高校在线教育的质量及提升对策展开详细的研究与分析, 以此来推动高等教育人才培养模式的多样性, 满足疫情环境下高等教育对人才质量培养的现实需求, 为夯实我国教育强国的地位提供助力和保障。本研究从高等在线教育的模式及主要特征出发, 着重阐述了疫情时期高校在线教育质量存在的问题, 并详细分析了后疫情时期高校在线教育质量提升的对策。

一、高等在线教育的模式及主要特征

高等在线教育主要以网络平台为基础, 通过视频工具、互联网技术、虚拟场景等手段来进行在线教学, 这不仅满足了疫情环境不聚集的要求, 同时也实现了在线教学的目标, 笔者通过总结认为现有的高校在线教育模式主要分为以下三种:

(一) 录播模式

录播模式主要是通过摄影技术和网络技术来实现, 先录制教学视频, 然后依靠网络把教学视频传到教学资源平台, 并通过平台进行视频的发布, 学生在学习过程中采用观看的方式进行, 这种线上教学方式能够精准地对课程进行设计和分类, 并且不限制地点、时间、学习进度、学习方法, 有助于学生自主学习, 包括: 教学视频回放、提问与答辩、作业布置以及复习与考试。

(二) 直播模式

高校在线教育的直播是线上教学的主要模式之一, 其以教师为主体, 利用投影、课件、视频资源来共享到直播窗口上, 通过授课老师的讲解来完成教学, 学习过程中学生可以与教师进行实时交流, 并且教学画面和教学内容较为丰富, 呈现感也较为直观, 方便学生进行线上学习。同时, 语言交流能够拉近学生与教师的距离, 并且能够提升学生在学习过程中的参与感和互动感, 尤其是在多人教学中这种直播教学方式的效果非常理想。

(三) 会议模式

会议教学模式主要是利用视频软件来进行课程的讲解, 通过线上视频来模拟真实的教学场景, 教师通过与学生视频的分屏来分享教学内容, 这种线

上教学方式能够极大地提升学生的参与性和互动性,同时也有利于老师在教学中的监督与管理,并且有助于师生间的情感沟通,但这种模式对教师和学生的网络质量要求较高,带宽较小时往往存在掉线或画面质量不高的问题。

二、疫情时期高校在线教育质量存在的问题

(一) 授课过程中存在的问题

1. 线上教学资源不足。各高校在开展线上教育过程中存在教学资源不足的情况,主要表现在:电子教材配置不足,适合网上的课程资源质量过低,这使得优质教师不能够有效地发挥多种教学手段;一些高校也购买了大量的课程资源和配套课件,但质量参差不齐,对于鉴别和筛选存在很大困难,不是教师的教学水平不够,是有些资源与教学目标存在不一致的情况;另外,线上的教学资源也要与学生的吸收能力相匹配,繁多的课件和电子板书也会影响到学生对知识的吸收效率。

2. 线上教学互动性差。高校在线教育开展过程中,教师采用的教学方式以直播、录播、线上答疑为主,无论是哪种方式都存在一定的弊端,以线下教学为例,教师可以有效地和学生进行交流,并且授课过程教师也能通过眼神、表情、动作来掌握学生的学习动态,而线上教学教师通过视频无法详细地观察到学生的动态,并且面对100多人的大课时,更是无法进行有效的互动和交流,如果开展互动和交流,又受学生数量过多的影响,教师忙于答复,有时更影响到了正常的教学秩序和教学思路,这造成教学中与学生的互动性差,学生失去了学习兴趣。

3. 教师对在线教育技术掌握不足。受疫情影响各高校都开展的相应的线上教学活动,并逐步地延伸到各个专业和院系,而教师没有完全的掌握线上教学平台的各项功能,高校也没有对教师进行系统化的培训与管理,使得在线教育质量出现了严重的下滑,尤其是一些教师在遇难到技术故障时,不知道如何处理,使得在线课程不能顺利进行。另外,一些教师还是以板书的方式进行直播授课,只注重知识点和学习状态,而没有选择较为多样的数字化资源,学生长时间面对电子屏幕时容易产生厌学情绪。

(二) 学生学习过程中存在的问题

1. 在线教育的监督机制不健全。高校在线教育开展过程中,学生容易出现注意力不集中的问题,虽然开展的是直播课程或会议课程,但学生学习是通过

网络来完成的,视频直播学习时往往因为可视化监督不足产生了一些问题,如:学生不在视频内、找人代听、利用截屏技术旷课等,这极大地影响到高校在线教育的质量,并且学生自身也容易出现懒惰情绪,得过且过的学习心理较为严重,最终造成学习成绩严重下滑。

2. 在线教育的考核机制不健全。高校在线教育考核机制的完善是在线教育健康发展的必经之路,但现阶段我国高校在线教育的考核机制还不够健全,主要表现在:在线教育考核的方式和软件较为复杂,教师的全面掌握和运用需要过程;考核目标设立的过于简单,主要以教学视频进度、课程签到、知识点掌握、作业完成度等为基础,学生在线下很容易完成考核内容,而实际上学生所掌握的知识存在严重不足,这就使得考核机制形同虚设;各高校没有根据学科特点对线上考核总分的占比进行科学规划,评分的科学性和合理性有待评估。

3. 学生自主管理能力较差。在线教育的主体是学生,学习目标和学习模式完全依靠于学生自己,这就要求学生能够进行自主学习,而教师和在在线教学模式只是起到了辅助和协调的功能,并且在教师的主导下,学生也要具备高度的自律性和良好的知识吸收能力,这两者如果不能够实现,线上教学的质量将大打折扣。从现实情况看,在线教育中学生的自主管理能力较差,线上学习的主动性不高,参与感不足,并且存在严重的旷课问题,有的甚至产生的重修课程的念头,这严重地影响到了高校在线教育的质量,提高学生自主管理能力已成为在线教育良性化发展的核心内容之一。

三、后疫情时期高校在线教育质量提升的对策

(一) 完善在线教育的授课评价体系

高校在线教育授课评价体系是在线教育质量提升的基础,因此在开展在线教育授课评价体系过程中,要强化评价体系的完整性和时效性,其应包括:网络技术使用、安全意识、管理意识、优质课程整合能力等,评价过程要结合互联网思维和网络教育思维,要切实地保障评价体系能够真实反映出教师的教学能力和专业技术水平。同时,各高校也要加强对在线教育的支持力度,积极地对在线教育软件及模式进行研究和探索,强化线上教育的技术维护和管理,从课程内容、教学过程、软件使用、管理目标、教学效率着手,并且要把教师的教学时长、辅导答疑数量、

作业批改完成度等纳入到评价体系中,全方位地对在线教学管理进行评价。另外,还要注意在线教育教学质量的监督工作,线上教学过程中要对教学情况进行有效的实时跟踪,减少在线教学事故的发生,完善在线教学评价信息的收集与管理,为在线教育的改革和发展奠定基础。

(二) 强化高校在线教育的授课能力

在线教育的线上授课能力是衡量高校教师教学水平的重要指标,这就需要高校教师不断地提升线上教课的水平,从教学内容、线上教学体系、网络和计算机知识、专业课件制作、线上授课方法等方面加以学习,要求高校教师具备线上教学能力,适应教学方法的改革和转变,能够提升线上教学的互动性。笔者从自身教学经验出发,认为高校教师应对以下四个方面进行有针对性的学习:首先,强化在线教育相关技术的学习,如:网络技术、触屏软件、语言表达能力、信息沟通能力、线上组织与协调能力等,尽快克服授课的技术难点,提升授课效率;其次,在线授课教师要做好角色的转换,从传统授课教师转变为线上授课教师,由授课的主导者向引导者转变,并且要加强对电子教学资源的使用与传递,充分的引导学生形成自主学习的习惯;再次,教师在开展线上教育授课时,要针对所学科目对具体的授课内容进行设计,科学合理地安排好线上授课各时间段的内容,精准的传递知识点,以提高线上学习的效率和质量。

(三) 强化学生的自主学习能力

高校在线教育不仅强调教师的授课能力,同时对学生的自主学习能力也提出了较高的要求,因此在线上授课前要对学生的自主学习能力进行培养和强化,要积极地对学生讲解线上学习的基本技能,帮助学生尽快地适应线上教学环境,并且要求学生认真地参与线上教学并完成教师所布置的线上作业,如有疑问或难点要通过线上互动的方式来完成,及时的解决学习过程中的困难,提升学生的参与感和互动感。自主学习能力培养过程中,也要科学合理地安排好学生的学习计划,通过线上学习、线下作业、居家学习、课上答疑、会议式探讨学习等方式,促进学生逐步形成自主学习习惯,实现学生的自主学习、自我约束、自我管理、自我发展。

(四) 强化学生学习动态的追踪

高校学生在参与在线教育过程中往往存在懈怠

和不积极的情况,尤其是新入学的大学生,初次参与到线上教学中,学习环境、学习目标、学习习惯都没有形成,因此需要高校教师积极的探索线上教学模式,通过学习动态的追踪来掌握学生的学习进度和学习质量。笔者认为在线教学中要安排相应的网络管理人员来对学生的状态进行抽查式的监督管理,利用视频教学平台、社群管理平台、作业管理平台等,对学生的学习状态进行反馈,并利用数据分析来追踪和掌握学生的学习情况、出勤情况、知识点掌握情况、作业情况等,并根据这些数据有针对性地调整线上教学进度和教学计划,以此来提升线上教学的质量,最终实现在线教育的精准化、人性化、质量化。

综上所述,我国高校在线教育在“疫情”的影响下,暴露了很多的现实性问题,其主要是教育模式的转变和学生适应能力带来的一系列教学问题,并且还存在教育理念和教学理念的整合问题与重塑问题,因此引发了高校在线教育质量的下滑,严重地影响到了高校的人才培养,为此我国教育部在2021年也发布了《推进高校建立和完善适应在线教学、混合式教学的考核评价制度》,其意在提升高校在线教学质的质量,从中我们也可以看出后疫情时期的高等在线教育刚刚起步,涉及的教学内容、教学模式、教学方法、教学目标、教学质量等,都需要进行不断的改革和创新,这不仅要求各高校提升基础硬件水平、网络技术水平、在线管理水平,还要求高校教师不断提升业务素质 and 线上教学能力,并且还要从学生的角度着手,逐步地开展自主学习习惯的养成,可以说高校的在线教育是一项复杂且综合性非常强的工作,要求学校、教师、学生三者之间保持着非常紧密且融洽的教学关系,只有这样才能够提升高等在线教育的教学质量,才能够满足于疫情下高端人才培养的目标,为祖国的建设和发展提供助力。

参考文献:

- [1] 金白梧.疫情防控背景下在线教学的实践探索——以职教云网络平台运用为例[J].学园,2020(34)
- [2] 杨斌,黄成.超越在线课程:疫情之下高校在线教育的突破[J].中国高等教育,2020(08)
- [3] 李乐.新冠肺炎疫情背景下的高校在线教学的特点及影响[J].教育教学论坛,2020(40)