

关于加强图书馆管理信息化建设的思考

王荔

(山东省日照市五莲县图书馆, 山东 日照 262300)

【摘要】国内不少图书馆服务的发展方向均已趋向信息化,达到了信息化建设的基础要求,并逐渐发展出了完整的智能工作体系。不过,在体系的建成阶段,仍然出现了不少问题。例如,服务质量低下、资源的合理利用率较低、信息得不到高效率共享、缺少完善机制,这些都是对各大图书馆的现代化服务建设造成影响的消极因子。基于此,以下对关于加强图书馆管理信息化建设的思考进行了探讨,以供参考。

【关键词】图书馆管理;信息化建设;思考

引言

我国科技快速发展的背景下,互联网的应用范围变得更加广泛,互联网时代下,图书馆逐渐向信息化和网络化的发展方向转变,图书资料管理也在购买、收藏、分类、借阅和查询方面发挥着重要优势。想要确保图书馆质量的提升,首要工作是图书馆服务能力的提升,图书馆需要紧跟现代化背景下信息发展的内容,创新图书馆管理方式,使得图书馆的服务方式变得更具有现代化、信息化,并且更加智能化。

一、图书馆服务管理工作信息化的含义和具体特点

图书馆服务管理工作信息化发展的实际含义是利用互联网科技实现对信息数据的现代化汇总和书目处理,使得原本利用人工方式处理书目数据的方式被革新,从而有效改善服务管理工作。在服务管理工作的信息化发展过程中,图书馆读者可以利用信息化平台检索到自己所需的书目信息。同时,各种现代化科技会被运用到服务管理工作中,而原本的配套设施设备也会得到更新。容量充足、资源信息可共享、自动化是图书馆服务管理工作信息化发展的主要特点。第一,各种现代化智能科技被运用到服务管理工作当中,内部职员不用处理重复繁琐的工作这一现象充分体现了自动化的特点,读者不再需要依靠内部职员提供服务就可以实现对图书的

自助借阅,这既削减了人力资源方面的开销,又方便了读者,让读者可以用更多的时间来进行阅读而不是等待服务,从而可以有效改善馆内服务的效果。第二,在图书馆服务管理工作的信息化发展中,网络和图书馆工作之间的联系得到加强,这一现象体现了信息资源可共享的特点。图书馆的服务管理人员利用现代信息科技在线上平台上公开传送图书馆的信息资源,以便于读者能够不受时间和空间的限制来浏览和检索自己所需的书目信息,利用共享信息提高这些资源信息的利用率。第三,图书馆服务管理工作的信息化发展中的另一大特点就是容量充足,因为信息科技可以帮助图书馆建立云数据库,使得原本图书馆在信息存储方面的弱点得到改善。

二、新时期信息化图书馆的建设方向

随着时代的更新进步,图书馆建设智慧化已然成为现阶段社会发展的必然趋势。新时期背景下的城市智慧图书馆建设,其发展核心依旧还馆,在不影响图书馆核心性质以及功能价值的基础上,促使其服务范畴不断延伸发展。智慧图书馆的建设方向应以技术定位、路径定位以及功能定位为主,在关于技术定位上,应注重智慧图书馆的存在意义以及价值,避免出现主次不分现象,技术创新对于图书馆的发展有着非常重要的作用,但同时还需明确技术只是图书馆长效建设的一部分,只有将其和智慧图书馆长远规划和实际需求有效结合起来,才能

建设真正的“智慧图书馆”。在关于路径定位方面，需要认真分析和研究当下广大用户真正面临的知识获取途径难点，用人性化服务来代替技术模型发展，并综合考虑技术成本投入、人力因素以及经济发展等等方面，促使其符合广大用户以及社会发展的实际需求。在关于功能定位方面，还需侧重划分城市、学校以及社会之间的功能需求，使其全面融合发展，同时还可以借鉴其他城市的智慧图书馆建设，并综合本区域图书馆建设的实际发展情况，以便能够将智慧图书馆融入人们的日常生活中去。图书馆拥有着丰富多样的文献资料以及历史文化知识，其成长阶段也经历了从传统图书馆到数字图书馆的转化，随着智慧化管理理念的深入人心，在一定程度上为图书馆的建设发展创造了更多的发展机遇，也为其带来了更深层方面的转变，推动了智慧图书馆的长效建设。

三、图书馆管理问题分析

（一）缺乏严格的管理制度

制度是行为的保障，在制度的约束下，不仅可以使读者能够知道他们的哪些行为是明令禁止的，而且也可以督促公共图书馆管理人员更好的工作。尤其在法治建设背景下，建立严格的公共图书馆管理制度更加重要。人人都有惰性，随着公共图书馆管理工作难度的加大，管理人员的工作压力和工作负担也随之增大。公共图书馆的资金来源主要依靠政府的财政拨款，所以这在一定程度上影响到了图书馆的发展自由度。在这种情况下，要想提高公共图书馆管理效率，就必须制定严格的管理制度，一方面为图书馆工作人员指明工作的方向，另一方面也可以对员工起到督促作用，使他们可以能够在工作中规范自己的行为，全心全意为人民服务。然而实际上，很多公共图书馆现有的管理制度都如同虚设，根本不能发挥应有的效能。

（二）书籍查阅烦琐、智能化升级不足

由于我国数字图书馆尚处于发展阶段，数字系统建设不完善，人工智能服务的应用也难以更新。因此，相关制度的建立和人工智能技术的应用仍然不足。目前许多数字图书馆的信息系统在图书分类

方法上缺乏智能化，这就要求图书馆在图书借阅中进行一定的人工分类。人们在使用图书搜索图书功能时，图书的匹配程度和搜索效率上都不理想。因此在数字图书馆中非常重要的一点是，要注意改进图书的检阅功能。

（三）管理手段落后

科学技术是第一生产力，科学技术的发展不仅改变了人们生活、工作以及学习的方式，更是为提高公共图书馆管理效率和管理质量奠定了坚实的基础。在文化自信建设的影响下，我国越来越重视公共图书馆建设工作，不仅建造了很多现代化的电子阅览室等建筑，而且还扩大的图书馆的建筑面积，为人民群众创造了更为优越的阅读条件。因此，在政府的大力支持下，我国公共图书馆无论是在硬件设施上，还是建筑规模上，都得到了明显改善。但不可否认的是，基础设施的完善以及建筑规模的扩大并不是决定公共图书馆未来发展空间的主要因素，而公共图书馆管理工作质量才是决定其发展前景的主要因素。公共图书馆管理工作非常的复杂，尤其是在数字资源越来越多的情况下，公共图书馆管理工作面临新一轮的挑战。为了提高公共图书馆管理工作效率，采取先进的管理手段至关重要。

（四）服务时间有限、智能辅导服务欠缺

当前的数字图书馆虽然满足了人们在网络和自助机上查阅、借阅图书的需求，但由于技术的限制，一些数字图书馆无法实现全天候服务，提供服务有一定的时限，读者服务功能管理不合理，图书借阅的信息服务相对薄弱，无法通过直接的人机交互来实现。因此，提高服务效率和智能化服务是发展数字图书馆信息服务的关键。

四、加强图书馆管理信息化建设的策略

（一）加大信息化的投入力度

在以往的图书馆发展以及优化过程中，政府单位以及相关机构对于其发展往往保持一个较低的关注程度，这也就导致了图书馆即便想要开展信息化建设难免会受到外界经济以及经费的限制和约束，从而无法有效推动信息化建设的开展和进程。而针对此类问题就需要从政府以及相关单位方面入手

来进行解决,其需要提高对于图书馆信息化建设的重视程度,为其拨足够的资金款项,以此来支持和鼓励信息化建设的开展和进步。同时,因为图书馆在信息资源存储以及文化知识的传播过程中占据了非常重要的地位和作用,而对应信息化程度的高低也将会直接影响到图书资源的利用程度,在这样的背景以及环境之下,只有不断地加大对图书馆的投入以及支持,才能够确保图书馆的信息化建设得以落实和进行。在后续的发展过程中也需要不断完善信息化建设系统,通过多个方法和途径来筹集人力、物力资源等等,为信息化建设提供良好的基础。

（二）基于信息技术优化人力资源

信息化时代下,图书馆在管理图书资料的过程中,需要聘请相关的专业人员,这样才能够有效地促进图书资料的建设和发展。基于此,需要对管理人员的综合素养展开科学化的培养和发展。首先,图书馆需要建立更加专业的培训机制,以此提升管理人员的专业素质,引导其准确掌握信息时代发展下的特点,正确认识到自身存在的问题,强化自身的责任意识,积极投入到学习和实践的过程中。其次,工作人员在提升专业素养的同时,需要学习信息管理的方式以及手段,这样可以借助信息技术的发展提升管理质量,并且可以使用检索功能以及分类等的信息技术提升自身的工作效率。最后,信息化时代下,管理人员需要对英语知识有所掌握,确保能够掌握相关的专业术语并且可以展开翻译工作,这样在面对国外文献时,管理人员才能展开科学处理。大数据的时代背景下,图书馆的图书资料管理人员需要具有较强的专业能力,提升自身的综合素养,这样才有助于管理效果的显现以及管理质量的提升。

（三）提高管理人员水平

在提高管理人员自身专业能力及综合素质中,针对已经在体制内工作的管理人员,企业以及单位应当通过定期提供培训的方法来提高此类人员的管理意识以及信息化建设意识,在培训的过程中还需要聘请专业的人员来开展对应的教学工作,并开展对应的考核工作,以提高管理人员的专业能力,后

续企业和单位也可为管理人员设置相应的奖惩机制,以有效提高其对于工作内容的积极性。同时企业以及单位也应当定期派遣岗位人员外出学习,与其他图书馆的管理人员进行经验交流以及沟通,通过这样的不断学习以及交流也能够有效提高管理人员自身的业务水平和服务水平,从而有效提高信息化建设的成果和水平。

（四）提高智能图书检索功能

面对数字图书馆中图书检索的难题,可以通过改进智能检索服务来优化它,智能检索是人工智能发展中的一个重要应用研究方向。该技术与 *agent* 技术相结合,可以有效地整合原有的资源信息,满足用户的需求,实现语言和文本的功能查询,有效地解决了传统检索方法在效率和准确性方面的不足,也推动图书馆服务效率的提高。通过智能检索功能的应用,数字图书馆的服务效率得到了极大的提升。

（五）提高图书馆管理人员的创新意识

图书馆管理信息化建设是时代发展的主流趋势,而且是今后图书馆发展的主要方向,对于图书馆管理人员来说,必须从长远的角度出发,不断提高自身的创新意识,使图书馆未来得到又好又快的发展。第一,管理人员要以发展的眼光来分析问题,及时跟上时代的发展变化,充分意识到图书馆管理信息化建设的作用,合理利用信息化技术来不断改革图书馆传统的管理模式。第二,图书馆内部要综合统筹管理规划,为信息化建设提供所需的数据必要条件,组建一支优秀的信息化建设人才队伍,逐渐将图书馆图书资源数字化,保证信息化建设可以正常进行。第三,促进与本地区内其他图书馆之间的交流,做到信息共享,建设统一的共享平台,显著提升我国图书馆管理总体信息化水平。

（六）开展网络化宣传,吸引更多群众参与阅读

图书馆信息化建设工作,不仅要依赖图书馆内部的工作人员,还要依靠广大群众的信息意识与素质。图书馆可以借助各种渠道,了解读者的建议,促进本图书馆的信息化建设。例如,当有读者来图

图书馆进行阅读时,图书馆工作人员可以对其进行问卷调查,吸纳读者意见建议对工作进行相应改进,既能够有效地提高图书馆的信息化服务意识,也能够打造出符合读者满意的图书馆信息化环境,从而有效地提高图书馆的信息化建设。图书馆还可以利用线上模式来向大家宣传图书馆的内容、环境、资源等,帮助大家产生了解图书馆的兴趣,让大家自觉地走进图书馆中,积极地去参与阅读活动,利用阅读来感悟世界,提升自己的个人修养,共同维护社会的文明发展。网络作为现代企业宣传的必备途径,图书馆也可以用来借鉴。首先图书馆可以成立网络运营小组,并在各个网络平台上开通图书馆的公共账号,然后将其分配给各个工作人员,他们可以根据自己每天的工作经历、感想、经验等分享动态,让更多的人能够关注图书馆的发展,同时也可以通过账号宣传一些图书馆的藏书、环境、信息化服务等方面的内容,由此,便可以让更多的人能够看到图书馆的信息,吸引更多的关注,吸引更多的群体走入图书馆进行阅读。例如,若图书馆开设了抖音账号,由于抖音用户多为年轻群体,那么图书馆的工作人员可以针对年轻人喜欢看的内容,融合图书馆的信息,制作一些比较有趣、先进的内容,如情景剧、图书馆环境介绍等,然后投放在抖音平台之上,吸引年轻群体对图书馆的了解。最后图书馆的工作人员要及时与用户进行互动,当有人进行评论时,工作人员一定要及时回复,建立图书馆与用户之间的黏性关联,从而有效地吸引更多的人进行阅读。

(七)加强图书馆员工培训,提高人员综合素质

图书馆管理信息化建设的顺利推进离不开信息化人才的支撑。这就要求图书馆重视人才培养,除积极引进信息化人才外,还要加强对图书馆员工的培训,不断提高员工的综合素质,力争打造一支业务能力过硬、综合素质高的人才队伍。第一,图书馆要积极引进信息化人才,从本质上提升自身人才队伍素质。要本着严把关、重能力的原则,切实做到敢用人、善用人,用好的薪资待遇吸引人,用以人为本的理念留住人,结合图书馆的实际,为管理

信息化做好人才支持。第二,聘请图书管理信息化专业人士定期对图书馆内部员工进行岗位培训,实施奖惩机制,人员要能上能下,激励员工与时俱进,掌握图书馆管理信息化流程及相关业务技能。第三,图书馆要重视提高员工的服务意识,定期或不定期进行培训以及考核,正确引导图书馆工作人员将精力以及时间投入到创新服务理念以及提升服务质量中。

结束语

图书馆的管理模式进行改革,是精神文明建设的有效途径,有利于保护文化多样性,有助于推动政府职能转变。在新理念的指引下,图书馆管理模式的改革应向着标准化、服务化、智能化、人性化的方向迈进。未来,人们的精神文化需求日益增加,图书馆只有创新管理、优化服务,才能发挥出自身功能,才能推动经济社会健康发展。

参考文献:

- [1] 顾婷岚. 数字图书馆背景下图书馆信息化管理工作变革 [J]. 山西青年, 2021(19):87-88.
- [2] 师伟. 图书馆管理的信息化应用研究 [J]. 信息记录材料, 2021, 22(10):132-133.
- [3] 罗艳丽. 现代信息化视域下高校图书馆管理服务模式创新 [J]. 华东纸业, 2021, 51(04):5-8.
- [4] 蒲炳元. 强化图书馆管理信息化建设的途径探究 [J]. 采写编, 2021(05):191-192.
- [5] 夏宇红. 图书馆管理信息化建设的现状及创新策略 [J]. 文化创新比较研究, 2021, 5(14):176-179.
- [6] 林玉盈. 关于强化图书馆管理信息化建设的相关探讨 [J]. 兰台内外, 2021(08):34-36.
- [7] 黄方雅. 浅析信息化环境下图书馆管理模式优化策略 [J]. 内蒙古煤炭经济, 2021(05):78-79.
- [8] 李艳. 信息化背景下图书馆管理创新研究 [J]. 传媒论坛, 2021, 4(04):125-126.
- [9] 祁兰兰. 探析如何加强图书馆管理信息化建设 [J]. 传媒论坛, 2020, 3(19):98+100.
- [10] 孟庆伟. 新形势下图书馆信息化管理的发展趋势研究 [J]. 才智, 2018(06):182.