

基于“立督引”的商科岗位实习管理创新探索与实践

傅兰

(苏州健雄职业技术学院 经济管理学院, 江苏 太仓 215411)

【摘要】职业学校岗位实习作为产教融合的重要实践形式,可以有效促进产教融合深化,但在实践过程中岗位实习依然存在诸多需要解决的问题。本文以企业为例,从强化“立、督、引”管理思路下扭转实习理念、渗透职业素养教育、健全互通反馈协同机制、推进岗位实习的规范化、特色化等方面进行实践探索,实现了全员全过程全方位育人,扭转了学生实习理念,渗透了职业素养教育,强健了师资力量,健全了互动反馈协同机制,规范了实习人才培养过程,提高了学生的职业素养和专业对口率,提升了岗位实习教学效果和品质,推动了专业建设发展。

【关键词】高职教育;岗位实习;实践探索

一、实施背景

(一) 政策层面

岗位实习是增强高职学生综合能力的基本环节,是教育教学的核心部分,也是实现职业教育培养目标重要手段。《国务院关于印发国家职业教育改革实施方案的通知》(国发〔2019〕4号)指出:“职业院校实践性教学课时原则上占总课时一半以上,顶岗实习时间一般为6个月……持续更新并推进顶岗实习标准。”2021年教育部联合八部门对《职业学校学生实习管理规定》进行了修订并发布,规定(教职成〔2021〕4号)(以下简称《规定》)强调了“各地各职业学校要进一步提高站位,准确把握实习的本质,坚守实习育人初心,切实把实习作为必不可少的实践性教育教学环节,持续加强规范管理、长效治理。”上述国家级文件都从不同角度论及高职院校的岗位实习,此项工作于职业教育的重要性可见一斑。

(二) 问题与困境

岗位实习作为高职院校教学过程中的重要组成部分,能够为即将离校的学生提供更好的接触专业职业岗位的机会,让学生更清晰自己所学专业的未来的工作内容,通过岗位实习有效提高学生的实操能力。岗位实习的教学模式在大部分的高职院校中得到了充分的推广,并都把岗位实习作为重点课程来对待。

针对高职院校商科类岗位实习的企业普遍存在着企业较多且空间相对比较分散,特别诸如会计、财务管理等企业岗位需求人数较少、无法实现集中实习等问题,而造成岗位实习管理上颇为力不从心。分析主要有以下三方面原因:

1. 学生对岗位实习的认知不足:有一部分的学生对岗位实习认知不足,缺乏实习主动性,认为学校组织岗位实习就是完成个学业任务,只是把实习当成是一门取得学分的课程,只为了修满学分,达到毕业条

件就行;也有同学从实习开始就产生排斥心理,错误地理解为是学校把他们“卖”给了企业,实习生成为企业的廉价劳动力,甚至是免费劳动力,进入实习岗位后采取消极的态度对待工作;也有学生敷衍了事,随意找一个实习单位,只要按学校的要求提交相关的实习支撑材料应付过去就可以了,可能存在着一天都没真正在企业实习过的现象;甚至个别同学还想方设法开各种假证明企图逃避实习。一些学生在实习过程中容易产生较大心理压力,从而对岗位实习认可度不高,实习过程中随意离职的情况也较多,加重了学校实习管理的难度。

2. 岗位实习过程落实不到位:学生确定实习岗位离校后,校内实习指导教师和辅导员只能通过电话、QQ、微信、蘑菇丁等实习系统平台与学生保持联系,难以做到实地指导与督促学生,对学生岗位实习的真实情况如是否存在困难、是否存在心理压力等并不能全面把握,极大影响学生实习管理的质量,学校在岗位实习管理工作上难以对校外指导教师的实践教学进行有效监管,达不到应有成效。另一方面,实习过程中的专业指导多为专业老师,主要负责学生实习过程中遇到专业问题的答疑解惑;学生的思想动态和心理工作则以辅导员为主,造成了教学管理和学生管理之间的管理主体不统一,实习过程中产生问题后无法及时跟踪、反馈和处理。

3. 企业对岗位实习管理的参与和配合度不高:商科专业学生岗位实习很大一部分是在中小企业或者工程项目部进行,每个单位能接纳实习的学生数量有限,从而导致单位众多、空间分散。甚至有很大一部分的学生还是自主联系单位实习,实习单位的规范性和实习安全更加难以保证,企业规模较小的企业对于学校岗位实习管理的主动参与意愿不强,配合度不高。一些企业只是为了解决企业一时的劳务不足的困境,不

按规定与高职院校、实习生签订正式三方协议，更有一部分的企业存在轻视岗位实习管理、消极被动接纳实习生、业务指导缺失与过程评价流于表面、安排学生加班和夜班等问题。学校对于企业进行有效监管的难度与复杂性亦大大提升。

二、岗位实习管理思路与途径

（一）注重“立”

一是“立”目标。建立围绕以“强化技能、积极指导”为核心的实习指导工作机制，融通各方面资源和力量，为学生提供全过程、全方位的实习就业一体化指导服务。二是“立”标准规范。严格执行岗位实习管理规范，紧贴学院实际，认真对照教育部《规定》和上级文件，严格执行岗位实习管理规范，强化政策文件落实，严格按《规定》中1个“严禁”、27个“不得”划出的红线，积极配套、细化奖惩办法，通过全局性政策设计、既有制度的完善，统筹规划、不断规范高职院校岗位实习全链条、全过程管理，优化健全校企合作机制，积极落实政策监管与激励引导措施。三是“立”保障机制。秉持“政府聚力、学校接力、企业助力、社会合力”的原则，构建全要素、全员、全过程“三全协同”高质量实习保障机制。持续完善“学院—指导教师—辅导员”三级就业激励机制，全面调动工作积极性，将实习工作作为二级学院年度考核的重要指标，设立专用经费并根据考核结果进行差异化分配，表彰就业先进集体和优秀个人，实现实习就业与专业设置、招生计划、经费安排、评优评先的“四挂钩”。鼓励教师全员参与，将教师参与学生实习就业创业纳入表彰奖励、职称晋升和科研平台考核。鼓励将实习就业推荐与辅导员考核、教师绩效挂钩，推动全员参与实习就业工作。

（二）突出“督”，持续推进岗位实习规范化开展

一是书记校长亲自“督”。落实“一把手”工程，成立书记、校长担任组长的“访企拓岗”工作领导小组，建立多部门协同，学校、二级学院、专业群联动的工作体系；书记、校长亲自开展“访企拓岗”专项行动联系企业百余家，落实实习岗位5332个。坚持高位推动，定期研究实习工作，严格执行周通报、月推进、督查等制度，确保实习责任传导到位、各项工作落实见效，“访企拓岗促就业专项行动”进一步加强校企合作、培养高层次人才、促进毕业生更高质量更充分的就业。希望校企双方今后在人才培养与资源共享、产学研合作等方面开展全方位、深层次的合作交流，推进教育链与产业链、创新链有效衔接；二是企业资质及时“督”。商科的岗位实习多以中小企业为主，但中小企业，特别是小微企业规模有限，在企业文化的建设程度、企业生产、履约行为的规范化水平等方面与大型企业、国有企事业单位相比有所差距。为了

给学生提供更多高质量的实习单位选择，严格督查新增实习单位的资质，严格审核是否合法经营、规范管理，是否存在失信、违法记录，是否具有完备的实习和专业培养的条件等；三是实习过程实时“督”。除校内指导老师通过实习平台进行常规指导工作外，对实习生5名学生以上的实习单位，建立以学校专业老师、辅导员、校外指导老师、实习学生为主的微信群，企业可以实时反馈学生实习动态，专业老师通过实习中学生出现的问题、职业特点和行业要求，增加有关职业素养方面的引导，让思政元素从课堂走进“岗位”，加强工匠精神的培育，培养学生爱岗敬业、干一行爱一行的优良品质，降低换岗率。四是定期专项重点“督”。分初期、中期、后期定期开展专项督查，督查中既突出检查常规工作，也围绕实习重点工作，对实习中的过程性指导进行全面“体检”，并定期进行“清单式”“靶向式”督查情况反馈，及时发现问题、指出差距、推广成果，实现以督查促落实、以整改促提升的目的。

（三）强化“引”，坚持党建引领与实践育人相融合，有效引导岗位实习特色化发展

一是“引”企业。本着“专业对口、就地就近、适当集中、固定挂钩”的原则，充分挖掘本土优质中心型企业，缔结党组织共建单位，以党建引领拓展学生就业实习资源，探索校企产教融合发展新路，以“党建+”为牵引，做深做实学生就业实习基地，从产教融合、校企合作、联合培养角度出发，充分发挥校企资源优势整合，共同构建产教融合长效育人机制，完善优质人才“输送链”，打好就业育人“组合拳”，实现校企双方互利共赢；走依托产业办专业，围绕专业建设，引进社会资金和技术，不仅解决了制约商科专业发展投入不足的突出矛盾，又以专业的技术力量和现有的企业设备为基础，通过校企联合，共建党建引领下的“专业+公司”的实体，通过专业实体的共建，使教学具有真实工作环境和生产性实训基地，优化了校园生态。二是“引”特色。根据我市产业发展规划，重点调研两大专业群所面向的物流产业、贸易产业和文旅产业的岗位需求，提炼岗位特色，让学生接触到更多适合数字经济驱动下产生的特色岗位。本着“优势互补，资源共享，互惠双赢，共同发展”的原则，校企双方以协议形式，明确职责，规范双方的行为，建立长期紧密的合作关系。开展互认挂牌，就业推荐，员工培训合作；订单培养，专业建设合作；岗位实习，实训基地建设合作；互派挂职交流合作；教学、实训、科研及产学研合作。

三、成果成效

针对2019级和2020级岗位实习相关跟踪数据显示，基于立、督、引”管理途径下的岗位实习，提升了教学效果和学生对岗位实习的满意度，专业对口率大幅度提升，推动了专业建设发展。

(一) 践行产教融合的办学要求, 实现企业全程参与

在教育实践中开展岗位实习, 可以让高职教师、学生、企业等多方主体真正感受产教融合的意义, 并在多方获益的成果中认同产教融合模式实施的必要性, 从而实现产教融合模式的思想建设要求。同时, 岗位实习是每一位职业院校学生必须参与的教学实践环节, 也是每所学校与每个实习单位之间的沟通合作, 更是教育与产业融合体制下的重要组成部分, 由产教融合模式保障运行。

学校与利丰供应链有限公司建立了联合实训工厂, 为拓宽专业方向打下基础。企业技术骨干与学校共同制定教学计划, 不断增加新知识、新技术、新材料、新工艺的教学内容, 实施理实一体化教学, 在企业技术骨干指导下生产实训, 学生学徒合一, 教师师傅合一, 使学生的知识和能力更为扎实, 更符合社会的需求。边实训边教学, 变消耗性实训为生产性实训, 实现了教学内容实用化、教学手段现场化、实训工厂企业化、实习情景真实化的教改模式, 实现专业培养与岗位能力培养的无缝对接。

(二) 提高实习通过率与就业率, 实习实训基地企业化管理

学校与苏州口水娃食品有限公司、利丰供应链有限公司、雅高集团铂尔曼酒店有限公司、苏州赛道管理有限公司等合作, 专业教师与企业合作开发产品、参与项目设计。通过与企业生产部、营销部、研发部直接和深入的合作, 使学校专业教师的能力和水平有了质的飞跃, 双师型教师比例达 90%。学生实习成绩的合格率、优秀率有所提高。2019 级的初次就业率为 92.07%, 2020 级学生的岗位实习专业对口率为 97%, 与 2018 级毕业生相对比, 这两届学生均有所提升。

共同出资建设现代物流供应链实训基地, 并实行企业化管理、市场化运作。学校为企业提供全面的、“打包式”的立体化人才服务, 减少企业人才招聘过程中的成本, 畅通毕业生就业渠道; 企业参与人才培养方案的制定, 为学校提供技术能手参与技能教学、竞赛指导; 学生在全真的实践实训环境中锻炼, 不仅实现“做中学”, 更能让学生“做中思”, 真正了解产品生产的本质。通过科学的企业化管理、市场化运作, 凸显了具有教学改革力度大、装备水平高、优质资源共享的高水平实训基地的示范作用。

(三) 完善实习管理制度和人才培养方案

学院引入苏州口水娃食品有限公司, 将该企业的直播间引入进驻学校, 建设口水娃直播间生产实践基地, 引进企业整体经营管理模式、企业文化等, 促进了学校的标准化管理。学校根据教学计划, 阶段性地将学生送到企业实习, 每学期完成实训任务, 学生实

习期间, 学校派教师管理, 企业派师傅指导。企业技术人员直接参与实践教学, 学生直接参与原料生产、产品生产、产品包装、检验与产品营销等全过程, 深切体验企业全真氛围, 真正实现学校与企业的零距离接轨。

通过互动反馈协同机制, 从实习教学、学生管理、校企合作等多方位多角度进行提升式反思和总结, 不断完善了顶岗实习实施细则, 特别是对主动辞职、患重大疾病、违反实习纪律等的学生规范了流程, 完善了实习管理制度。实习反哺课堂教学, 推进专业课程的教学内容、教学方法、考核方式改革; 实习反哺人才培养方案, 调整人才培养规格, 优化课程设置, 完善了课程体系。顶岗实习与校内教学、人才培养之间形成了良性互动闭合循环。

四、经验总结

针对商科岗位实习企业众多且空间分散, 企业岗位需求人数较少、无法集中实习等问题进行的讨论, 不同行业企业的岗位实习管理质量仍存在着显著差异, 对于劳动强度高、部分岗位风险大等特征的岗位, 实习管理必然更加严格。企业性质的不同也会影响岗位实习的管理质量, 而国有企业和民营企业无论是产教融合领域还是在校企合作方面, 引领作用也日益显现。产教融合也逐渐成为高职教育的基本办学模式, 各高职院校近年来不断探索校企深度合作的推进路径并取得了较大成效。校企深度合作是岗位实习质量提升的重要保障。但也不难发现校企合作成果的年均产出量相对较少, 岗位实习管理的投入和产出存在着不均衡的状态; 部分商科对学生的岗位需求分析、业务实习指导与行业就业引导力度不够, 实习就业无法实现一体化; 校企合作贡献社会的领域不够广、深度不够深, 岗位实习衍生的管理效益、管理成效及总体满意度等还有较大提升空间, 这些问题还需要进一步探索。

参考文献:

- [1] 教育部等五部门关于印发《职业学校学生实习管理规定》的通知 [EB/OL] (2016-04-18) [2022-01-10]. http://www.moe.gov.cn/srcsite/A07/moe_950/201604/t20160426_240252.html.
- [2] 国务院办公厅关于深化产教融合的若干意见 [EB/OL]. (2017-12-19) [2022-01-10]. http://www.gov.cn/zhengce/content/2017-12/19/content_5248564.htm.
- [3] 国务院关于印发国家职业教育改革实施方案的通知 [EB/OL] (.2019-02-13) [2022-01-10]. http://www.gov.cn/zhengce/content/2019-02/13/content_5365341.htm.
- [4] 程有娥. 基于“五化”的企业顶岗实习管理的研究与实践——以浙江工贸职业技术学院为例 [J]. 中国职业技术教育, 2019 (11): 81-86