

高校图书馆编目工作与读者服务理念

关玉娟

(新疆工程学院图书馆采编部, 新疆 乌鲁木齐 830026)

【摘要】 编目工作是高校图书馆中十分重要的一项基础工作, 但随着信息化时代的来临, 传统编目方式以很难提升高校图书馆的信息资源利用率, 且存在问题较多, 要想扩大服务界限, 提升图书编目工作的质量, 就要优化编目工作内容, 使其更加智能化与现代化, 并根据当前社会形势对高校图书馆编目工作进行探索, 采用针对性的措施对当前编目工作存在的问题加以解决。同时, 现代图书馆的服务理念也从一线部门读者服务转变为全部门服务, 现代图书馆的服务理念与服务方式正发生着巨大的变化。鉴于此, 本文试分析现代高校图书馆编目工作所存在的问题并提出解决方案, 同时探究高校图书馆编目工作与读者服务理念之间的相关联系。

【关键词】 高校图书馆; 编目工作; 读者服务理念; 解决方案

编目工作的主要内容是根据信息资料特征对书籍或文献编制目录, 提高信息资源的利用率, 优化资源共享流程, 提高对文献资源的全面控制。尤其是对文献资源使用率较高的高校图书馆而言, 编目工作不仅满足高校图书馆对文献资源管理方面的基本需求, 还能帮助高校学子提供更便捷、优质的借阅服务, 以满足现代化读者服务理念。图书馆的编目人员虽然较少直接接触读者, 但其工作本质就是将繁杂的信息资源整理编码, 使其能按照规律有序排列, 同时详细编码使其得到有序的检索目录, 方便其他图书馆工作人员工作和读者借阅。因此, 图书馆编目工作是高校图书馆正常运转的重要环节, 只有进一步提升编目工作质量和效率, 满足图书馆及读者的基本工作和阅读需求, 才能使图书馆更好地服务于社会, 促使社会进步^[1]。新世纪以来, 高校图书馆的文献采编工作与编目工作已发生巨大变化, 在信息技术的支持下, 编目工作虽能使用计算机技术实现较快

编目, 但在工作流程不断简化中, 其工作观念正在逐步边缘化, 部分高校图书馆甚至启用外包服务进行本馆的采编及编目工作, 这就导致文献信息来源不一, 不仅信息准确性存疑, 还可能因外包编目工作人员的综合素质使得图书馆数据编目质量参差不齐, 给学生及科研人员带来检索困难, 同时高校图书馆信息资源储量较大, 资源类型种类繁多, 给编目工作人员带来繁重的工作任务, 鉴于此, 本文试就高校图书馆编目工作的诸多问题进行综合性分析, 在提升编目工作流程的同时, 提出部分针对性规范方案, 提升该工作的有效性。

一、当前高校图书馆编目工作问题分析

(一) 信息化建设进度落后

新世纪以来, 中国的信息化建设一直处世界前列, 但在高校图书馆编目工作中, 信息数字化建设依旧较为落后。现各高校间虽然建有各自的网络平台, 但在图书馆共享平台的建设上无法进行统一, 多数高校的信息文献只能在校内传播共享,

且部分高校图书馆纸质资源堆积严重,且随文化教育资源的提高和高校扩招,堆积现象日益严重,各高校每年的文献采办费用不断增加,文献资源大量购入,但编目人员的编制却没有变化,编目人员的工作量不断增加。

(二) 编目信息反馈不及时

高校图书馆的编目信息反馈不仅关系到编目工作的及时调整,还关系到读者对编目工作的体验反馈,直接影响到编目工作者与读者间的服务交流互动体验。但目前来看,多数高校图书馆的编目信息反馈工作十分不到位,部分对读者没有实际需求的编目由于数据信息反馈不及时,占用读者大量时间及精力,对读者的阅读积极性造成巨大影响。且在实际编目工作中,多数编目工作人员的工作任务较为繁重,在处理大量数据文献时无法得到读者的有效反馈,导致编目信息无法满足读者的基本需求。

(三) 编目监督机制中存在的问题

随着我国教育体制的不断进步,高等人才的数量不断增加,高校的扩招力度也在不断增大,大学生数量较过去十年有巨大增长。对高校图书馆而言,读者的数量在不断增大,文献资源需求量也随之增加,不仅提升了高校图书馆的采购经费,还导致编目工作任务量更加繁重,高校图书馆的文献信息资源积压问题日益严重。在这种形势下,部分高校不得不采用编目工作外包的方式来处理积压问题,但根据相关调查表明^[2],多数外包编目人员并无专业的编目技能,且在任务较为繁重的情况下,不仅工作质量不过关,还存在严重的人员流动问题,编目工作质量堪忧,工作效率也较低,且外包编目人员除短时间的培训外,与图书馆专业编目人员交流较少,没有稳定且高效的沟通方式,任务繁重也导致对外包人员的工作监

督管理不够,导致外包编目工作可能受经济利益纠纷所影响,存在巨大的质量缺陷,外包服务虽然能较快地完成编目工作,但无法与读者间形成良好的服务关系,在不影响高校图书馆编目正常工作的同时,无法形成完整的读者服务理念。最终导致读者阅读体验感差,影响高校图书馆文献资源的使用率和学生阅读积极性。

(四) 编目对象多样化

在信息化发展高度发达的今天,任何工作都离不开数字化技术的帮助,高校图书馆在信息化建设改革后,除了大量的实体纸质信息资源外,还存在巨量的电子文献,其馆藏资源丰富程度大大增加。在丰富了学生的信息获取资源途径之余,使得数字化阅读载体愈加多元化,这就导致图书馆编目工作的主要工作对象不仅是纸质资源,还包含丰富且更加繁杂的网络信息资源,如音频、视频,使得高校图书馆编目工作的工作项目大量增加,类型也更加多样化,对高校图书馆编目工作人员的综合素质要求也就更高,培育成本更大。因此,高校编目的创新以及工作人员的培养就显得十分重要,但目前尚无完善的编目工作培训方案,编目工作正逐渐被各类新型技术机技术所取代,在效率至上的今天,无法满足信息资源的精准分编和规范管理,编目对象的基本需求得不到满足,工作效率及质量就会降低。

二、高校图书馆编目工作的优化措施

(一) 完善反馈机制,增加信息交流沟通渠道

高校图书馆的编目工作直接服务于全体高校师生以及图书馆工作人员,但其工作性质属于幕后,缺少与读者之间的直接沟通渠道,读者对编目内容的需求无法及时反馈,对提高读者服务质量存在巨大影响。因此,优化高校内部师生所提供的意见反馈渠道就显得尤为重要,只有第一时间处

理读者的所提意见,改变传统编目工作中的信息资源反馈不及时现状,建立完善且迅速地读者反馈渠道,加强反馈机制的建设,才能从在最大程度上提高读者与编目人员之间的相互联系,满足读者对编目内容的即时需求^[3-4]。同时,图书馆还应时刻关注读者的信息检索需求,自我纠察编目工作的内在问题,并采取有针对性的整改措施给予解决。

（二）完善馆内监察管理制度,保证外包质量

当下高校图书馆的外包编目监察机制还存在巨大缺陷,只有对外包编目人员进行科学化和的合理监督和约束,强化外部监督力度,才能从根本上提高高校图书馆外包编目工作的质量。首先,在外包公司的选择上高校图书馆应尽量选择编目项目外包经验丰富,拥有编目资质的的外包公司,同时与外包公司详细制定高校编目流程,提出编目工作的细节标准,致力追求高校图书馆数据信息的高质量与准确性,严格控制外包服务质量。其次,外包编目人员在上岗前必须进行完善的编目培训,在明确高校图书馆的详细工作流程基础上,对其开展以人为本的编目思想教育,以提高整体外包编目人员的思想素质,且在后续的编目工作中,实时监测编目工作质量,以 OCLC (联机计算机图书馆中心) 模式作为高校图书馆编目工作的核心内容,加强本馆编目人员与外包编目人员的交流合作。

（三）重视高校图书馆编目工作,树立正确编目观

高校图书馆管理人员必须重视起编目工作,避免使其边缘化,优化该工作的工作中心、工作模式以及业务范围,加强对编目人员的业务学习和培训,提高编目人员的综合素质,构建专业的高素质编目团队,以提高整体编目质量和工作效率。

定期对编目人员定期开展思想教育,告知编目工作的重要性,优化或减少工作流程,减少编目工作人员的工作量。同时要让编目人员清晰认识到编目工作还是学习和领悟的一个过程,只有在工作中加深与同事的交流,相互学习、集思广益、共同面对工作中的难点与分歧,加深对编目理论知识的储备,才能在编目工作中不断进步,且编目工作是高校图书馆与读者间的重要纽带,高校图书馆的服务理念“读者第一,服务第一”应牢记在每个编目人员脑中^[5],其工作业务的性质需紧随读者需要,编目内容要更以读者服务为主旨,只有编目人员树立正确的编目工作观,才能带动高校图书馆的工作水平与服务质量提高。

（四）优化高校图书馆编目信息化进程,拓宽资源类型

随着高校图书馆馆藏资源不断增加,其多样化的信息化资源类型越来越丰富,这对编目工作的创新提出了新的挑战。编目人员在资源信息化进程中要清晰认识到编目内容的多元化转变趋势,加强对信息化设备的学习,强化对网络信息资源的管理建设。在信息时代,高校图书馆的信息资源从传统纸质不断向电子信息资源转化,且转化比例不断增大,不论是电子期刊、数据资源库亦或是实体光盘 U 盘等,基本包含了文字、图片、音频、视频等各类资源,这就导致编目人员要及时对编目工作内容进行创新,熟练掌握数字化设备,以期在各种杂乱无章的信息资源中提炼出对本校师生有益内容,提升高校图书馆编目工作的服务价值,稳步提升编目质量。

三、编目工作中的读者服务理念

（一）编目工作与读者服务的联系

编目部门是高校图书馆技术服务的重要组织,其服务理念与信息服务模式应围绕以“读者为中

心、以需求为导向”而展开,同时应尽量挖掘馆藏资源,提高高校读者的信息利用率,体现高校图书馆信息资源的实用价值。编目工作的本质在于将无序的信息资源变得有序,使其能按顺序排列,读者依照编制出的目录能更快检索的所需信息资源,提高读者的信息资源使用效率^[6]。编目工作是图书馆工作的起点,但在实际工作中,图书馆的读者服务仅一线工作人员提供,但读者的阅读体验离不开编目人员对文献资源的整理、加工,编目工作对读者能提供实时数据库,全文数据库等各类型数据的检索,可满足不同读者的各层次需求。

(二) 构建科学检索体系

编目人员可活用文献著录法等标记法根据文献的内容特征及形式进行描述,并搜集高校图书馆读者的检索特点,建立起完善的读者检索体系,满足读者在资源检索上的快捷、新奇、全面等服务需要。同时对文献的主题进行科学分类和规范标记,尽量以不同视角、不同形式上展现文献的主旨内容,帮助高校读者快速检索到所需信息资源。另外,在描述信息资源的内容主题时,要多途径、多层次的检索到文献专指内容,并增加相对应的检索标识,全方面增加对读者的服务体验^[7]。

(三) 换位思考,提高编目信息的实用性

编目工作应保证图书馆主页拥有足够全面的检索入口,以便在读者进入书目查询页后就能指引读者能多途径且快速的查阅相关文献。因此,设置足够多的检索点便成为编目工作的重要工作之一。在设置检索点时,编目工作人员应在保留信息资源原始内容的基础上代入读者视角,以验证检索点的实际效果。编目工作人员应从读者视角对读者心理,以及习惯做好调研,时刻以读者为中心,增强读者的阅读体验,做好细节方面的处

理,使读者的阅读需求得到完美满足,读者服务质量得到提高^[8]。同时,对新采购的文献资源要尽快上架,这就要求不论是采购或是编目都要提升工作效率,保证读者在第一时间得到文献信息,合理利用信息化设备或软件,以满足读者对信息资源的急切需求,提升读者服务质量。

四、结束语

高校图书馆是高校内部的重要服务机构,编目工作作为高校图书馆的重要基础工作环节,只有不断创新优化,才能保障高校图书馆的正常运作,提高其应用价值,只有在最大程度上做好图书馆编目工作的监管、引导,加强信息化建设与提高读者服务质量,才能不断推动高校图书馆的创新与发展,以满足高校人才的信息资源需要。

参考文献:

- [1] 沙吾列提·热马扎. 高校图书馆编目数据问题及对策研究[J]. 产业创新研究, 2020(08):100-101.
- [2] 贺宁. 浅析数字化时代高校图书馆的编目工作[J]. 西部皮革, 2019, 41(18):69-70.
- [3] 陈萌. 新时期高校图书馆编目工作创新研究[J]. 大众文艺, 2019(17):211-212.
- [4] 段炳胜. 试析高校图书馆图书编目工作的问题及解决方案[J]. 办公室业务, 2019(09):167.
- [5] 李敏铭. 基于互联网技术下的图书馆图书编目的工作效率分析[J]. 知识文库, 2018(06):240.
- [6] 董素梅. 论高校图书馆如何做好图书编目工作[J]. 办公室业务, 2018(19):165.
- [7] 孙威. 图书馆编目工作需要强化读者服务意识[J]. 河南图书馆学刊, 2014, 34(04):68-69.
- [8] 孙威. 图书馆编目工作需要强化读者服务意识[J]. 河南图书馆学刊, 2014, 34(04):68-69.