

国家级邮政寄递业安全检查培训基地建设的研究与实践

高铁柱 于宝艳

(张家口市职教中心, 河北 张家口 075000)

【摘要】随着我国快递业迅猛发展, 邮政快递业加强安全越业被政府、行业、企业重视。张家口市职教中心抢抓机遇, 勇于承担时代赋予职业学校的使命, 发挥学校的师资设备优势, 结合学校多年短期培训和技能鉴定的经验, 在国家邮管局的大力支持下, 开发培训教材、培养专业师资、建实训基地, 创立了全国第一个“邮政业安检培训基地”, 为邮政行业培养安全检查人才万余名, 受到国家邮管局的高度好评, 为国家安全、社会稳定做出突出贡献。

【关键词】邮政寄递业; 互联网; 安全; 培训; 基地

一、成果研究的意义与价值

(一) 邮政行业安全检查人才培养是促进寄递企业安全生产主体责任落实到位, 有效降低公共安全风险的需要。

寄递企业是寄递行业生产经营活动的基本单位, 是安全生产的责任主体。根据《国家邮政局关于打好防范化解重大风险攻坚战的实施意见》的要求, 邮政行业应当全面推动落实收寄验视、实名收寄和过机安检“三项制度”, 着力强化危险违禁物品寄递安全管控, 努力加强从业人员安全教育培训, 推动企业增强人员安全素质。随着寄递企业的发展壮大, 其安全设备等基础设施也不断升级, 这对企业安全教育和培训提出更高要求。建立并全面开展邮政寄递业安检人员培训和考核, 能够提高安检人员专业素养, 协助企业提高安全生产水平, 进而提高寄递渠道保障社会安全 and 国家安全的能力。

(二) 邮政行业安全检查培训基地的建立是增强邮政管理部门检查执法能力的需要。

邮政安检现有培训模式大多是依托 X 光机生产厂家、公安或民航部门对从业人员进行零散型的培训, 培训质量远不能满足行业对专业人员的知识和技能需求。专业培训基地的建立, 一方面将知识培训、技能培训和素质培训形成完整链条对从业人员进行系统培训和考核, 同时, 也将有效加强邮政渠道过机安检环节的监管, 扩大邮政业安全生产的监管范围, 增强邮政管理部门的检查执法能力, 提前发现安全生产隐患, 及时纠正, 减少寄递过程中发生的安全生产事故和利用寄递渠道从事的违法犯罪事件, 确保整个寄递行业的安全稳定运行, 同时保护国家安全和利益。

(三) 邮政行业安全检查人才培养是解决安检人员严重缺失这一主要矛盾的有效方法。

近年我国寄递行业发展迅速, 连续 10 年我国快递业务量以平均 37% 的速度高速增长。2018 年, 快递业务量已雄居世界第一。面对如此庞大的快件量, 安全检查任务艰巨。以全国 1.5 万台安检机, 每台安检机需要配置 3 名安检人员的需求量计算, 全国需要培训的安检人员为 4.5 万人。我基地按每个安检员培训课时达到 100 课时计, 每年培训可二十期, 一年能培训 3000 人左右, 可以初步缓解国内各省市邮政寄递业对中、初级安检人才的需求。同时, 基地创新性的“十位一体”培训模式, 极大提高培训效率及效果, 为企业节约成本, 缩短人才培养周期, 以此推广, 将逐步满足市场对于安检人才的需求。

二、成果的主要内容

(一) 对邮政行业安全检查人才培养进行调研, 形成解决问题的有效策略。

1. 基本调研情况

针对寄递行业安检设备配置情况, 在国家邮管局的组织安排下, 我校领导、培训处主任及专业教师开展了多次调研, 参加 2018 年七月和十月, 邮政业安全中心在四川广汉、陕西榆林举办的安检机操作人员培训, 并跟踪了解培训学员开展安检工作的情况。2018 年 12 月, 国家邮政局安全中心领导赴我校进行调研, 2019 年 1 月针对培训工作开展了座谈, 对寄递渠道安检培训工作进行了深入交流, 为全面研究邮政行业安检人员培训模式打下基础。

2. 问题整理

(1) 安检人员专业能力不足

目前, 在全国将近三万人的邮政安检队伍中, 目前只有极少数持有民航系统的《安全检查员》四级(中级)证书, 集中在像顺丰北京分拨中心这样利用民航人员进行安检的企业。此外还有 300 多人经过国家邮

管局组织的短期培训,其余人员均未经过专业机构培训,大多都是由快递人员转岗。这批人员在操作安检机时缺乏基本的判图技能,无法保证安检实效。

(2) 现有的培训模式难以满足安检工作的需要

目前寄递企业安检人员培训主要有三种模式:一是X光机生产厂家组织培训。此培训模式成本低,时间短,但对于X光图像的识图判图,尤其是禁限寄物品识别能力方面的培训明显不足。二是寄递企业或邮政管理部门自行组织。此模式对于安检理论的培训较为扎实,但受到教学资料不规范、培训设备及实操训练的影响,培训效果不佳。三是以老带新。由企业有工作经验的安检人员对新安检人员进行传帮带式的边干边学。此模式培训内容较单一,无法在短期内进行大量分类物品的识别,所以培训效果较差。调研结果反映出上述三种培训方式均难以达到好的培训效果,对提高安检员的安检能力有限,难以满足保障寄递渠道安全的需求。

(3) 缺乏行业培训专用的机构、设备、师资、软件、图库等培训资源

目前国内专业的安检员培训机构大部分集中在民航部门,以及个别高等院校和职业院校,且均是针对民航安保形式进行专业的教育和课程设计。邮政管理部门没有自己的培训机构,设备和师资等更是无从谈起。已有的培训中,仅能借鉴公安部及民航部门图库,由安全中心和培训机构对图库进行筛选,从中选出部分符合寄递渠道常见的禁限物品的图像对学员进行讲解。但由于该图库建设的基础是民航安全,与寄递渠道安全存在一定差距,不能完全为寄递行业所用。

3. 解决对策

经过2018—2019年历时一年多的调研和培训,我校邮政安检人才培养研究团队,总结了安检人员培训工作经验,对调研中存在的问题进行了分析,依托我校成熟完备的硬件条件,进一步完善基地建设,建立健全培训课程体系、师资培训、安检人员管理机制和考核标准。

(1) 开拓邮政安检短期培训市场,推进校企深度融合,强化与国家、省市邮管部门的协调,建立了国家邮政安检培训基地。

(2) 创新人才培养模式,深入推进课程体系建设,创立邮政安检相对完整的课程体系与成熟的教学模式。

(3) 努力提升学校的服务能力,全面服务国家战略,培养高素质、高技能的邮政安检专技人才。

(二) 积极开展从业人员培训,建立全国首个国家邮政业安检培训基地

为全面落实“三个100%”的文件精神,全国将有

3万余名邮政安检从业人员需要进行专业化培训,面对这一巨大的市场需求,学校依托多年来从事航空、地铁、国内外大型会议及活动、重要场馆安检的丰富经验和资源优势,积极与国家、省、市各级邮管部门沟通合作,开展邮政安检人才短期培训。

2018年2月,学校领导班子专程考察了北京顺丰、速卖通两家快递公司,参观了邮件分拣、安检流水线,并与企业领导进行了深入座谈,就合作可能性进行了初步洽谈。2019年4月起,受河北省、山西省邮政管理局的委托,学校成功开办了6期河北、山西邮政业安检培训班,为两省573名邮政管理干部和寄递企业安检人员提供了高效率、高质量、高满意度的安检培训,受到了各级领导及受训学员的一致赞誉。经过对我校进行了充分调研和良好合作的基础上,通过积极与国家邮政局、河北省邮政局密切对接,国家邮政管理局和河北省邮政管理局领导给予了学校高度的信赖和大力支持,双方达成共识,在我校建立了全国第一个“国家邮政局邮政业安检培训基地”以及“河北省邮政行业人才培训基地”,实现了学校在短期培训事业上的第一次历史跨越。

(三) 强化软硬件投入,建成了对接国家标准的8个“邮政安检”专用实训室以及全国首支安检培训师团队

为了保证培训质量,学校选拔了28位具有丰富实战经验且参与过国家级安保任务的骨干教师进行了系列集中强化集训。大家刻苦钻研,在精准掌握邮政快递安检理论知识的基础上,重点加强安检技能训练,28名参训教师全部以优异的成绩通过考核,其中12名教师取得了快递业务员(收派)高级工证书,为大规模正规开展安检培训储备了雄厚师资。学校还先后选派了4名教师分别参加了快递业务员职业技能鉴定培训、师资骨干培训和考评人员培训,均取得了邮政行业职业技能鉴定培训师资格证书。为了充实学校的安检师资力量,学校聘请了国家防爆安检委员会秘书长李福会教授,全国物证专家田保中处长以及北京公安局特警总队安检支队大队长王业海等多名业界专家到校授课,全程参与指导邮政安检培训教学,形成了一致专业化程度高、实战经验丰富,行业影响力强的专兼结合的培训师团队,全力保障邮政行业安检培训专业水平高位运行。国家邮管局领导评价:这是全国第一支邮政行业安检讲师团队。

在硬件建设上,学校还投资近500万元,建成了4个200平米邮政安检专用实训室,2个培训机房以及2个理论和活动培训教室。装配有同方集团威视股份公司6550X光机一台,以及中盾安民分析技术设备公

司的神盾 FISCAN CMEX-B5030A、CMEX-B 6550(双视角)、CMEX-T6550、CMEX-8065 各一台,全部为首都机场现役使用的型号,特别是 6550 双视角安检机更为先进,在全国邮政行业尚未推广使用。这 4 台先进的专业安检设备,能够同时满足 200 名学员实训。在实训室建设过程中,我们从设备实地考察到调试安装,从实训室的布局到整体文化设计,从布线布电到操作使用,均以高度的责任感、精益求精的态度确保了实训基地高标准、高起点,为培训奠定了精良的硬件设施。

(四)全力推进邮政安检课程体系建设,形成了人才培养方案、校本教材、课程标准等一系列研究成果

学校成立了由全国职教专家汪秀丽老校长、行业企业专家、校内骨干专业教师组成的邮政行业安检人才培养方案科研团队,调研行业发展现状、人员培训情况、安检培训存在的问题,花费了大量时间查阅融合了快递安检领域最前沿的知识、技术,针对邮政行业安检的特点以及人才培养需求,凝聚智慧,精心编写了近 26 万字的《邮政快递业安全检查培训教材》,内容包括快递服务概述、安全基础知识、防恐、防爆知识、核生化、X 射线检查设备的基本操作及图像识别,该教材已经通过河北省教材委员会审定,由北师大出版社正式出版发行。

三、成果实施效果

(一)培养高素质、高技能型邮政安检专技人才,为经济社会发展提供人力支撑

在邮政业进入改革创新、转型升级、提质增效的关键时期,我校开发邮政安检培训市场不仅大大提高了学校的办学效益,同时更发挥了职业教育必须服务社会的功能。学校充分发挥教学资源和管理优势,建设寄递行业安检培训中心,加大安检培训力度,促进邮政管理部门工作安全检查工作成本的降低和寄递企业邮件快件安检工作效能的提高,为寄递行业的持续健康发展提供人力支撑。经过四年培训实践,我校安检人员培训团队,总结了符合寄递渠道实际的培训模式和考核模式,且均已得到了国家邮管局、企业和相关部门的认可,培训效果也经受了实践的检验。在对前期培训学员进行了后续跟踪,金华中通反馈每天检出违禁品 25 件左右,山东 EMS 反馈每天检出 30 件左右,新疆 EMS 反馈每天检出 20 件左右,百世在上海、北京二位学员十月份检出率分别为 5.74%、8.13%(论包计)。他们在各自的岗位上为国家安全,社会的稳定、寄递业的发展做出了突出贡献。

(二)开发创新性培训模式,在中职校中起到引领示范作用

专业建设是职业学校实现内涵发展、提高办学水

平的关键。在长期的职教办学实践中,我们也摸索出了职教中心特有的“十位一体”的专业建设模式,即专业设置、师资、课程、教材、实训、文化、素质、评价、特色、质量效益。

在全力推进邮政安检专业建设的过程中,我们全校上下通力协作,先后圆满完成了 37 期 3573 人的培训,为全国寄递业培养出了一批又一批邮政安检专业人才,受到了国家、省市相关领导的高度赞扬。国家邮管局决定后期以张家口职教中心邮政安检培训基地为示范性培训中心,在全国各省或分区建立其他寄递行业安检培训中心,以满足全国、不同地区安检人员培训需求。

(三)抢抓机遇,及时调整拓展专业,取得良好办学效益及社会效益

职业教育是跨界的教育,是与经济发展联系最为紧密的一类教育。因此职业学校办学,应该以跨界的思维,站在经济的角度看教育,站在教育的角度看职业教育,贴紧市场需求设置专业,把专业设在企业的兴奋点上,建在岗位的紧缺口上。

通过开展邮政安检培训,全国特别是京津冀晋蒙等周边地区邮政行业从业人员知识结构和技能水平得到了持续优化,具备职业资格的从业人员比例稳步提升。实现了快递企业安检从业人员岗前培训、安全教育和职业道德教育全覆盖,从业人员的职业素养和技术技能水平得到了全面提升。

多年来,各级党委、政府高度重视我校发展,国家教育部、省委、省政府、省教育厅近年来拨付近亿元资金加强我校各专业实训基地建设,张家口市连续五年将我校建设写入年度政府工作报告,为学校邮政行业安检实训基地建设提供了有力保障。时任国务院副总理张高丽、刘延东,公安部长赵克志、省委书记王东峰、省长许勤、副省长徐健培先后到我校调研、考察,对学校办学给予了高度评价。学校及时开发建设的邮政安检培训基地,不仅提升了学校的服务能力及办学质量,同时也引领带动了全国邮政安检专业的进步与发展,取得了良好的办学效益和社会效益。

参考文献:

- [1] 平等就业权司法救济实证研究[J].曹俊金.中国劳动.2014(09)
- [2] 论实现体面劳动的法律政策支持体系[J].陈超.四川大学学报(哲学社会科学版).2014(04)

基金项目:本文为河北省职业教育科学研究“十四五”规划课题:《国家级邮政寄递业安全检查培训基地建设的研究与实践》(立项号 JZY21413)。