

新疆高校图书馆服务创新研究

张婷 左合拉·阿布列孜 祖拜德·艾乃土拉

(新疆大学图书馆, 新疆 乌鲁木齐 830046)

【摘要】数字时代的到来,对高校图书馆来说是机遇更是挑战,创新服务模式、提升服务质量是高校图书馆发展的必然趋势。本文阐述了数字时代新疆高校图书馆面临的挑战,通过调研,全面分析当前新疆高校图书馆服务发展现状,并依据调查分析结果,构建新疆高校图书馆服务体系的总体框架。

【关键词】新疆高校图书馆;服务创新;策略研究

图书馆作为大学的重要组成部分,经历了纸质图书馆、数字图书馆,再到现在的智慧图书馆,在不断地适应着时代的变化,探索适合时代需要的服务创新之路。高校图书馆是学校的文献信息服务中心,是为全校教学和科研服务的学术性机构,是学校信息化建设的重要基地。

图书馆工作的最高目标就是为学校的教学和科研提供支撑与服务,为读者服务是最核心、最主要的职能。

“服务”是图书馆永恒的主题和不变的法则,是图书馆各项工作的出发点。数字时代给高校图书馆带来了机遇和挑战,新疆高校图书馆的文献服务已不足以满足学校的发展和师生的个性化需求,网络化、智能化的高校图书馆服务创新势在必行。图书馆服务创新需要图书馆人的共同努力和不断推进,在努力提升服务水平的时候,切实将创新服务作为新时代重要工作内容之一。

一、服务创新的必要保障是文献资源建设

文献资源建设是高校图书馆学科建设的重要保障,高校图书馆的文献资源要最大限度满足学生学习、教师教学与学术研究的需求。为提高文献资源的针对性和实用性,使文献资源购置费合理利用,新疆各高校在文献资源建设方面采取多种形式,多方征求意见,进行科学合理采购,为学校重点学科和特色学科提供服务。

为加强文献资源采购的质量,更好地服务学校学科建设,新疆大学图书馆召开年度文献资源与共享平台建设项目专家论证会,以服务学校“双一流”建设为目标,紧紧围绕学校的发展方向,充分考虑学科专业建设、读者需求,合理调整采购策略,优化文献资源建设内容,提高文献资源使用效率,还将通过学科服务和文献传递等其他途径拓展文献资源服务。文献资源与共享平台建设项目与学校建设发展目标相统一,能够为学校人才培养、学科建设、学科发展和教学科研提升提供重要的文献资源保障。进一步加大文献资源保障力度,购置具有针对性的数据库,尤其针对人文社科类专业配置相应文献资源,同时,在充分调研

征求学院师生意见、反复论证的基础上,小幅度调整和更换利用率较低的数据库。根据专家意见和建议,新疆大学图书馆将进一步优化文献资源结构,加强文献资源建设的科学决策,以期为学校教学科研提供更加优质、具有针对性的文献资源和信息服务。

新疆医科大学图书馆不断加强文献资源建设,设有新书通报专栏、党史学习展厅、名师推荐等栏目。塔里木大学一直重视农、理、工、文、管、法等图书的收藏,特别是新疆地方特色文献的采集。塔里木大学合理配置各学科专业馆藏,有针对性,专业性和及时性,使得馆藏体系与教学科研结合,从而促进了信息资源的优化配置,提高了资源的利用率。

新疆师范大学图书馆所藏文献种类广泛,除师范教育类外,还涵盖了哲学、社会科学各学科和自然科学中的工业技术、生命科学、地球科学诸门类。随着学校图书购置经费的增加,图书馆文献采购在保持文史哲传统优势学科文献采购的基础上,逐步加大生物科学、地理科学、基础数学、音乐美术、体育教育、中小学课改理论研究类图书采购品种和数量。

新疆农业大学图书馆科技查新站坚持纸质资源与电子资源并重的收藏理念,藏书体系突出农业科学、生物科学等重点,涵盖农、理、工、经、管、文、法等学科。

塔里木大学图书馆在文献资源建设中始终把农业、生物科学、水利、建筑、计算机、经济管理、法律、文学等学科文献作为收藏重点,注重对重点学科文献及新疆地方特色文献的采集,同时兼顾其他学科文献的系统收集,现已基本形成了以新疆地方馆藏文献为特色、适应塔里木大学人才培养模式的多学科、多层次的综合性藏书体系。

二、服务创新要实现转型发展,必须加强信息服务建设

信息技术的快速发展丰富了高校图书馆的信息资源,为图书馆信息服务提供了条件,丰富了服务手段,也改变了图书馆的服务理念。

为了更好地服务广大读者,改进和完善图书馆各项服务,新疆大学图书馆走进学院,开展文献信息资源与服务专题讲座,通过对文献资源的基本知识、检索工具的选择及图书馆服务的介绍,给学生讲解文献检索技巧和方法。通过讲座,学生们全面了解了毕业设计(论文)撰写所必备的技能以及学术道德、学术规范的重要性,基本掌握了高效利用中国知网、维普中文学术期刊、万方学位论文等电子资源的技巧和方法,开拓了研究思路。

为了更好地发挥图书馆服务育人和文化传播的职能,让新生能够快速熟悉、有效利用图书馆资源,让我校研究生尽快熟悉图书馆各类资源,合理规划运用文献数据库,拓展综合信息素养能力,引导研究生遵守学术规范,新疆大学图书馆开展了内容丰富、形式多样的新生入馆教育和研究生入馆教育培训。精心策划并编辑了“图书馆指南”“图书馆攻略”“馆长寄语”等迎新特辑推文并在微信公众号上发布,全面展示了图书馆的资源、空间、环境、布局和服务举措,展现丰厚的历史文化底蕴和现代化智慧型大学图书馆的精神风貌。面向全校新生和研究生进行图书馆新生入馆教育培训,将图书馆作为知识中心、文化中心、学习中心、服务中心的四大功能进行了全面介绍,并指导同学们如何在各类数据库中获取自己需要的文献资料,对今后撰写论文过程中的信息检索提供了更为有效的支撑,引导他们做好学习生涯规划。

新疆医科大学每年对本科生和研究生进行现场“如何利用图书馆”培训,对图书馆区域分布、藏书情况、服务项目、规章制度、数字资源等进行详细的讲解。还承担研究生、本科生各专业学生的文献检索和循证医学课程中的循证医学证据检索的教学工作和每年信息管理专业学生的“信息计量学”课程教学工作。

新疆警察学院图书馆为学生开展信息检索讲座、毕业生论文查重和文献检索及传递等服务。

塔里木大学主要把微信公众平台和移动图书馆相结合,将信息技术与信息情报服务相结合,更好地为用户进行数据搜索以及云等服务,向读者提供借阅服务,满足读者多样化需求。不仅服务了读者也提高了馆员的工作效率与图书馆的服务质量。学校图书馆还顺应时代发展,开展微信服务宣传,在信息编辑、内容更新、活力创新等方面不断完善,进行统计分析,了解读者的喜好和阅读需求,总结服务效果和问题,更好的完善了信息服务开展。信息服务开展情况主要是通过科技查新、查证查引、代查代检、学术不端的举报、文献传递、VPN使用指南等,而且塔里木大学图书馆有专门的公众号为学生老师等人提供预约、新生入馆教育、藏馆查阅资料、查询书籍位置、在海量

资源中查阅中外数据库等多项服务。

三、创新服务模式,加强学科服务建设

为更好地服务学校科研工作,加强图书馆与各学院老师及学科团队的沟通和联系,新疆大学图书馆开展“走进学院服务学科”专项服务活动,通过“点对点”“面对面”的服务方式,向学院科研负责人重点介绍了图书馆学科信息相关服务等内容,并积极推广新疆大学图书馆教师学科服务微信群。还利用现场调研的机会,向老师们发放了文献资源荐购表,收集服务需求及建议,以便更好地开展学科服务与资源建设等方面的工作。新疆大学图书馆与各个院系、部门之间保持着长期紧密的沟通与联系,创建了学科服务微信群,准确掌握学院的学科信息需求,并安排图书馆相关老师深入院系进行对口服务,以加强对学校教学、科研的支持。

新疆医科大学学科服务主要有:学科馆员进班级进行线上线下数据库宣讲,跟踪各学科进入ESI排名,为学校、学院、职能部门提供科研评价等分析报告,为学校高质量内涵式发展提供数据支持,针对不同学科进行学科分析并撰写分析报告。

新疆警察学院与专业教学系部共同开设资料室,购置专业图书并开通学科服务检索微信群。

塔里木大学通过网络学科服务开展学科服务,使读者通过文献检索、文献传递、课题查新等方式,快速地获取文献信息资源,从而满足读者学习和阅读服务需求。根据学科专业需求特点和规律,进行文献信息采集工作,提供了多层次和全方位的个性化学科服务,将学科建设发展纳入图书馆建设的总体方略中。学科建设的发展和科研进步,实现图书馆学科服务深入性,优质高效。

四、增加服务创新形式,开展丰富阅读推广活动

阅读推广是新媒体时代高校图书馆主要服务方式,高校图书馆借助新媒体平台开展推广阅读,实现与读者之间线上线下的互动与交流,为读者营造良好的阅读氛围。

新疆大学图书馆打造阅读品牌,在新疆图书馆学会组织的2020年度“书香新疆·全民阅读”活动评比中荣获“优秀单位”荣誉称号。新疆大学图书馆作为学生的第二课堂,校园文化建设的重要阵地,始终秉承着一切为了读者的服务理念,充分发挥图书馆阅读推广、文化育人主阵地的作用,坚持创新发展,开展了一系列内容丰富,形式多样的阅读推广活动。新疆大学图书馆组织开展了“读书月”“毕业季”“迎新季”等系列活动,打破时空限制开展了主题书目展示、微视频比赛、中华优秀传统文化知识竞赛、诗词大会知识竞赛、知识产权线上讲座、“表白新大”“梦想从这里起航”毕业生专题书展及毕业生借阅图书排

行展、毕业生优秀读者代表座谈会、个人阅读报告（纸质版证书）、“学风漂校园，书香伴人生”毕业季图书捐赠等活动。

新疆大学图书馆牢牢抓住立德树人根本任务，积极探索和创新新媒体服务的渠道和方式，利用图书馆微信公众号积极宣传阅读推广活动资讯，推荐优秀书目和马克思主义基本原理知识问答等内容，为全校师生带来全新的信息共享和阅读体验。新疆大学图书馆还创新服务方式，提供良好的服务育人环境，面向全校师生创建了17个学科服务微信群，实现了查阅文献直接迅速，为全校师生开放了多渠道、多内容的信息服务模式，打造了全方位、开放式、高效率的文献图书阅览保障体系。

新疆警察学院阅读推广活动在主页上发布新书推荐、新开通数据库通知及具体使用方法；开通微信公众号，及时推送发布各类书籍推荐；开设图书专架；开展图书展等。读书月活动主要有线上线下活动共同组成，线上活动包括在线答题、听讲座打卡、朗读、摄影、书法，现在活动包括图书展、阅读之星评选，培训讲座。

塔里木大学每年开展“读书月”活动，将阅读进行创新，提高读者的阅读兴趣。如：举办读书分享会，还会举办一些如朗读比赛和演讲比赛等活动，同时也会将胡杨精神、民族团结、扎根边疆等与阅读结合，进行故事分享会。在交流中也会使同学们对阅读更加深入思考，更好地将阅读知识得以有效运用。除此之外，学校还会运用易班、微信公众号、学校官网等媒体进行宣传，还会开展读书座谈会。学校积极支持，使阅读推广工作有序开展。塔里木大学阅读推广工作还做了许多工作，比如引进大量新书，大大吸引了读者的阅读兴趣，同时也积极举办有关阅读的活动，开展阅读月活动，开设阅读社团等。同时他们在阅读月中也开展了朗诵经典比赛和首届读书分享会，在一定程度上提高了同学们的思想道德和科学文化素质提升了校园文化品味，促进了学校文化内涵建设。

五、新疆高校图书馆服务创新存在的问题

（一）馆藏文献资源结构还有待调整，不够系统、科学。新疆各大高校不断新增一些专业领域的学科，但现有的图书数量与种类还不能完全满足所有学科的需求，在一定程度上影响了学校教学和科研质量。

（二）信息服务有待进一步提升。新疆高校图书馆智能化水平有些滞后，需要加大力度建设智慧图书馆，提供更全、更快、更新的文献资料，以满足不同师生读者的需求。

（三）学科服务馆员缺乏。图书馆具有图书情报专业及其他专业的复合型人才较少，开展学科服务的

馆员知识水平有限、业务水平不高，不能积极主动进行业务创新及更新知识结构。

（四）阅读推广没有形成规模，学生参与度不高。新疆各高校图书馆阅读推广活动都有各自的特色，但还存在一些不足之处，需要增强阅读推广活动的规模性和学生的参与度。每年世界读书日、新生入学季和毕业季，各高校图书馆都会组织召开各种阅读推广活动，但是没有形成系统和规模，很多活动只是流于形式，参与度不够。

六、新疆高校图书馆服务创新策略

作为新疆高校图书馆，面临着新形势的挑战和发展创新的机遇，只有充分利用文献信息资源和不断增加专业技术人才，改变图书馆固有的服务模式，创新以人为本的服务理念，加大学科服务力度，变被动服务为主动服务，提高服务质量和服务内容，满足不同读者的需求，充分实现高校图书馆的信息收集和传递功能，真正发挥出高校图书馆对教学、科研的重要作用。

新疆高校要加强对图书馆文献资源的优化、丰富馆藏结构，提高文献资源的建设水平，进而实现高校图书馆的服务创新，推动校园文化建设的顺利开展。要在阅读推广上扩大活动宣传的范围，加强宣传力度，通过与传统文化的有机结合，不断推出最新的图书馆阅读推广内容，让读者感受到传统文化的魅力。

参考文献：

- [1] 范光基，陈微. 论高校图书馆在构建特色校园文化中的作用[J]. 福建教育学院学报, 2016(4): 111-113.
- [2] 向宏华. “互联网+”思维下图书馆服务创新研究[J]. 图书馆工作与研究, 2017(4): 5-10.
- [3] 吴俊绒. 大数据时代高校图书馆服务创新策略研究——评《大数据时代高校图书馆信息服务创新研究》[J]. 新闻爱好者, 2019(12).
- [4] 初景利. 数字化网络化与图书馆服务的战略转型[J]. 图书与情报, 2017, (1): 98~104.
- [5] 杨方铭，章华. 大数据图书馆服务创新探讨[J]. 图书馆, 2016(1): 48-50.
- [6] 轩红. 基于新技术的图书馆阅读推广研究[J]. 河南图书馆学刊, 2017, 37(01): 13-14+17.

项目：2021年新疆高等学校图书情报工作委员会科研项目：新疆高校图书馆服务创新研究（项目批准号：TGW-2021022）

作者简介：张婷，女，（1972-），硕士研究生，副研究馆员，从事图书馆工作20余年，发表论文十余篇。