

国内高校网络舆情研究综述

周岚

(成都理工大学, 四川 成都 610051)

【摘要】[目的/意义]梳理目前高校网络舆情演化研究中常用的方法模型、舆情阶段划分理论等,为今后舆情演化研究提供方法参考,并为高校管理者提供政策参考。[方法/过程]以CNKI数据库现有高校网络舆情研究成果为样本,基于文献计量分析方法,归纳舆情的发展阶段及其研究关注点,并在整理舆情演化规律研究热点的基础上,梳理高校网络舆情演化研究方法,总结当前研究的特点。[结果/结论]现有研究的方法模型多样性不足,同时,应在未来的研究中突出高校网络舆情特点,继续丰富研究方法。

【关键词】文献计量分析;网络舆情;高校

引言:

高校网络舆情特指以大学生为主的群体通过网络来表达对校园中的某些现象、学校管理以及他们所关注的某些社会现象、社会问题而传播的各种不同观点、意见、态度和情绪的集合。近几年高校网络舆情频繁爆发,其管控难度日益增加。CNNIC发布的第44次《中国互联网络发展状况统计报告》中显示,截至2019年6月,我国网民规模达8.54亿,我国手机网民规模达8.47亿。而《2018校园微博发展年度报告》中显示,高校官方账号超过4915个,团委、学生会及社团账号超过24000个,大学生微博用户更是高达3200万。随着网民规模的扩大以及网络具有开放性、匿名性、易获取性,使得网络舆情的产生与演化速度加快,其不可控性增强。

大学生作为高校网络舆情的主要主体,尚处青春阶段,其思想观念尚未完全成熟,缺乏辨析能力,易冲动,容易被网络上的不良信息所误导。而高校突发事件更是网民和媒体所关注的焦点,因此在网络社交软件和网络媒体发展较为成熟的今天,高校突发事件一旦发生便会成为热点舆情,例如武汉理工大学研究生坠亡事件、中山大学教授张鹏被曝性骚扰事件、南京大学“404教授”事件、翟天临学术造假事件等。若是不加以重视和引导,将会对社会以及高校本身造成较大影响。因此,探究高校网络舆情演化规律,制定高校网络舆情管理措施具有重要意义。

一、文献计量分析

从CNKI中文文献数据库中以“高校”“网络舆情”同时作为主题和关键词进行精确检索,截至2019年12月,共计发表期刊论文505篇。其中,发表数量最多的为2015年,为68篇,占总量的13.47%。文献数量时间分布如图1-1所示。



图 1-1 高校网络舆情研究文献的时间分布

如图1-1所示,从网络舆情演化机制研究文献的时间分布来看,可将其分为三个阶段。其中2007年至2011年为研究的起始阶段,关于高校网络舆情研究的有关文献数量相对较少,利用citespace软件对关键词进行聚类分析,如图1-2所示,该阶段的研究成果以定性研究为主,探讨高校网络舆情的管理与应对机制,以突发事件和群体性事件为主。在这之中思想政治教育方面的研究成果较多,集中于探究高校网络舆情管理过程中应当如何对大学生的思想和价值观进行引导。



图 1-2 网络舆情研究起始阶段关注点

2012年至2014年为研究的发展阶段。该阶段的研究开始关注舆情在微博、自媒体等模块上的传播,在研究方法仍然以定性研究为主,开始探讨高校网络舆情的传播机制,但定量模型缺乏。

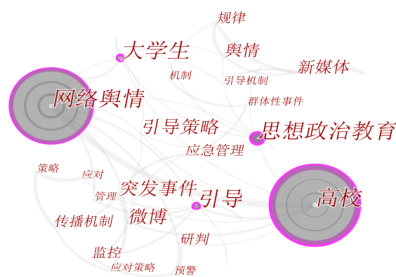


图 1-3 网络舆情研究发展阶段关注点

2015 年至 2019 年为研究的热潮阶段,随着移动设备的更新,网络社交软件的增多,网民规模的进一步扩大,高校网络舆情爆发频率增高,对社会稳定与安全带来的影响较大,不可忽视,越来越多的学者开始研究高校网络舆情。如图 1-4 所示,主要研究内容仍然集中于对舆情的引导机制构建,但随着自媒体规模的不断扩大,学者开始研究自媒体平台下高校网络舆情的演化发展规律及应对措施,且大数据、深度学习等新技术在该阶段研究中得以应用。

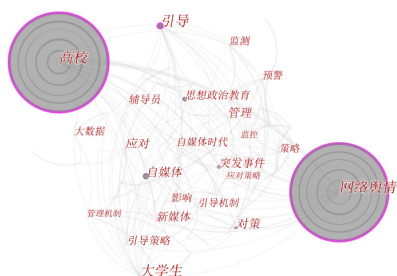


图 1-4 网络舆情研究热潮阶段关注点

二、高校网络舆情的特点

（一）传播速度快

青年大学生作为一个特殊群体,在思维方式、行为习惯、生活环境、心理状态、年龄等方面具有类似性,彼此间的思想观念更容易被对方所接受,较其他群体更易产生群体性意见。除线上传播外,由于校园内学生具有群体聚集性且空闲时间较为充裕,高校舆情事件往往是学生群体间的谈资,因此其线下传播速度更快。

（二）可控性较好

高校网络舆情所涉及主要群体为青年大学生,首先其思想接收、学习能力强,对其进行思想教育与观念讲解的效果更高。其次,大学生主要活动范围为校园内,更易开展群体性的线下舆情引导。最后,高校网络实名制更为完善,对于不实舆情事件的传播,更易追溯其源头,可做到从根本上进行控制。

（三）内容多样性

青年大学生对互联网的运用较为熟练,可通过QQ、微信、微博、贴吧、新闻网站、自媒体、短视频软件等渠道接触舆情事件。而其思想较为活跃,关注范围较广,往往涉及国内外的国防科技、社会事实、公共卫生等各个方面,因此高校网络舆情的内容较为丰富多样。

三、高校网络舆情演化研究方法分析

通过对现有文献的整理、归纳、分析,发现高校网络舆情研究主要分为两大板块,一是舆情演化发展机理的模拟,二是舆情管理措施的制定。而对舆情演化机制的探究有助于管理者掌握舆情发展特性,并预测舆情的发展方向,从而及时制定应对措施,防止舆情进一步恶性发展。通过梳理高校网络舆情演化研究中常用的定量方法模型与理论,掌握现有研究方法的大体情况,预测未来的研究发展趋势。

（一）定量方法模型研究方面

数学模型常用于模拟仿真, 进而用于预测网络舆

情的演化趋势,在高校网络舆情研究中常用的数学方法包括:指数平滑法、动态贝叶斯网络、最小二乘法、Logistic 模型、微分方程、GM(1, 1) 模型、概率模型等。如邓春林等利用多项式拟合高校网络群体性事件舆情演化过程;杨阳构建了网络舆情演化的 Logistic 模型,考虑了网民发表言论、转发和评论所产生的网络舆情信息量,网媒对事件报道产生的信息量,政府发布的信息量和各主体信息的固定增长率等指标;林智章将“山东大学学伴事件”百度指数带入一次指数平滑法模型中得出该事件的百度指数预测值为 1514。综合现有定量方法模型可以看出,高校网络舆情演化研究侧重于所采用的数学函数模型中的自变量、因变量以及系数进行设定。

（二）网络舆情演化研究中的传播理论模型

传播模型常用于探究网络舆情的具体传播演化过程,常用的传播理论包括情境危机传播理论、传染病传播理论、情绪感染理论、细菌生长繁殖传播理论、信息传播理论等。在构建传播理论模型时,首先将传播理论要素与网络舆情相结合,如:王安琪将初次获取舆情消息后接受、认同舆情信息的学生设置为染病人群;初次获取舆情信息但未认同、接受舆情信息的学生设置为易染病人群;将经教育部门、学校、辅导员引导后不再认同、传播舆情信息的染病学生群体设置为免疫人群。方维等将细菌生长繁殖过程中细菌接种至培养基后的短暂适应过程引申为高校舆情事件刚被爆料时的传播迟缓期;将细菌适应新环境后开始快速繁殖引申为高校网络舆情的快速扩散并爆发的对数生长期;将细菌由于受培养基中环境条件影响数量趋于稳定引申为高校网络舆情爆发后被广泛关注、热议的稳定期;将适者生存的环境对细菌生长越来越不利导致细菌数量快速降低引申为相关职能部门介入与干预后高校网络舆情快速消散的衰亡期。

（三）网络舆情演化研究中的力学模型

力学模型常用于研究各舆情要素对网络舆情演化的推动作用。高校网络舆情研究中构建力学模型所涉及的理论包括系统动力学、热力学、群集动力学、博弈论等。以应用最多的系统动力学为例：首先第一步是确定模型中所涉及的舆情相关主体，一般为高校、网民、媒体，并分别作为子系统。第二步确定各子系统内部正、负反馈关系并绘制因果关系图，如陆茜林等认为媒体子系统中存在“舆情热度增加→媒体报道频率增加→网民更加活跃→高校发言人通过媒体公布已采取的危机处理措施→媒体作用率大幅降低→网络舆情热度被削弱”的负反馈回路。第三步确定系统中所涉及的变量并绘制高校网络舆情流程图。系统变量的选取一般涉及存量和流量两种，但也有部分学者增添了其他变量，如陈福集等在选取3个存量和3个流量的基础上还设置了8个辅助变量和8个常量。第四步确定主要变量之间的定量关系式。如叶平浩等认为舆情领袖的影响力 $=0.1 \times$ 传统媒体影响程度 $+0.3 \times$ 高校公信力 $+0.6 \times$ 意见领袖的活跃度 $\times$ 意见领袖的被认同度。第五步，以高校舆情事件为例进行模型的仿真与结果分析。

（四）高校网络舆情演化阶段划分

通过整理目前高校网络舆情演化阶段划分成果可以发现,演化阶段可分为三至六阶段,其中大部分学者采用四阶段理论,如表3-1所示。虽然演化阶段的划分不同,但由于事件的发展遵循生命周期,当事件真相或解决措施公布后,网民得到满意的回复,其负面情绪得以消解,对事件不再关注,事件热度降低,网络舆情最终消退。

阶段划分	文献	演化阶段
三阶段	[12]	发生→发展→淡化
四阶段	[13]	初始传播→扩散→转变→消退
	[14]	萌芽期→裂变期→高潮期→衰退期
	[15]	开始→关注→放大→衰退
	[16]	酝酿产生→发酵扩散→爆发整合→回落结束
	[17]	形成言论→讨论传播→网下冲突→舆情消退
	[18]	孕育→扩散→变换→衰减
	[19]	潜伏期→扩散期→爆发期→回落期
	[20]	酝酿期→初现期→爆发期→消散期
五阶段	[21]	初始→传播→发展→引导→消解
六阶段	[22]	产生→传播→形成→爆发→应对→消退

表3-1 高校网络舆情演化阶段划分

四、总结与展望

青少年是推动我国未来发展的接班人,“少年强则国强”,将高校网络舆情作为一个独立领域进行研究,有助于提高研究的专业性、针对性、有效性,有助于高校及时正确的引导青少年心理健康成长,与我国“科教兴国、人才强国”发展战略相呼应。从舆情构成要素来看,高校网络舆情与一般网络舆情不同,其舆情引体多为与高校师生有关的突发事件;其舆情客体多为突发事件所涉及的高校及有关教育部门;其舆情主体多为大众学生网民;其舆情本体多为家长和学生对突发事件事实真相的追寻和事后处理结果的关注;其舆情载体多为高校贴吧、高校官方微博、高校微信公众号以及学生群聊等。

目前国内高校网络舆情研究呈现出多学科发展状态,其研究内容包括舆情产生原因及特点、舆情演化规律研究、舆情预警机制研究、舆情引导措施以及舆情背景下大学生思想政治教育工作研究等各个方面。

在未来的研究中,构建定量模型时应当突出高校舆情特征,例如在设计模型参数时应当考虑大学生个体间更具共性,更易产生共鸣,其主导性舆论生成时间更短;或者大学生聚集较为集中且思想观念尚未成熟,因此舆情传播速度更快等。定量模型除对网络舆情发展机理进行模拟仿真并预测其发展趋势外,还可构建评价模型对高校网络舆情事件进行分类分级或者对舆情管理效果进行评价,研究舆情的影响因素并衡量各因素影响力的大小。定量研究方法的选取,除数学、传播学、力学方法外,还可引用人工智能、大数据分析等计算机领域常用方法或者心理学有关演化理论用以探讨随着高校网络舆情的发展,学生心理状态的变化。也可以将不同领域的研究方法进行交叉使用。

参考文献:

- [1] 丁义浩. 高校网络舆情的特点与工作应对[J]. 中国高等教育, 2014(Z3): 67-69.
- [2] 于朝晖. CNIC发布第44次《中国互联网络发展状况统计报告》[J]. 网信军民融合, 2019(09):30-31.
- [3] 王莉, 姜佩佳. “三微一端”下高校思想政治教育改革探析[J]. 山西高等学校社会科学学报, 2019, 31(07):61-65+80.
- [4] 邓春林, 杨柳, 王涵之. 高校网络群体性事件舆情演化规律初探——基于多项式拟合的定量分析[J]. 现代情报, 2016, 36(05):16-20.
- [5] 杨阳. 基于Logistic模型的突发事件网络舆情演化与干预研究[J]. 软件导刊, 2019, 18(12):98-101+107.
- [6] 林智章. 组合预测法在高校网络舆情预测中的应用研究[J]. 厦门城市职业学院学报, 2019, 21(04):85-92.
- [7] 王安琪. 基于传染病理论构建高校网络舆情传播模型[J]. 青年记者, 2018(08):44-45.
- [8] 方维, 黎紫涵, 邓林霞. 基于细菌繁殖模型的校园微信舆情传播及对策研究[J]. 武汉理工大学学报(信息与管理工程版), 2017, 39(04):427-431.
- [9] 陆茜林, 刘黎. 基于系统动力学的高校网络舆情管理与仿真分析[J]. 现代经济信息, 2018(18):35-36.
- [10] 陈福集, 翁丽娟. 基于系统动力学的移动环境下高校网络舆情应对策略研究[J]. 现代情报, 2018, 38(04):118-123+176.
- [11] 叶平浩, 刘莉琼. 高校应对网络舆情突发事件能力的系统动力学分析[J]. 武汉商业服务学院学报, 2013, 27(03):60-63.
- [12] 赵治, 王集令. 高校突发事件网络舆情的演变过程及应对策略[J]. 北京教育(德育), 2010(10):30-31.
- [13] 王演艺, 杨梦莹. 生态学视角下高校网络舆情演化路径[J]. 新闻前哨, 2019(10):98-99.
- [14] 杜艳. 新媒体时代高校网络舆情演化机制与应对策略研究[J]. 青少年学刊, 2017(03):56-60.
- [15] 杜坤林. “微时代”高校网络舆情生成与干预机制研究[J]. 学校党建与思想教育, 2011(16):76-78.
- [16] 赵青, 崔孝彬. 高校网络舆情事件演化及引导机制分析[J]. 法制与社会, 2019(30):140-141.
- [17] 王融. 移动互联网时代高校学生网络舆情引导机制创新研究[J]. 开封教育学院学报, 2018, 38(05):201-202.
- [18] 李锋. 高校网络舆情传播与舆论引导研究[J]. 传媒, 2014(14):75-76.
- [19] 詹剑锋. 新形势下高校网络舆情的特点及应对策略研究[J]. 新闻研究导刊, 2016, 7(09):50-51.
- [20] 杨健民, 王莹. 高校群体性事件网络舆情的演变及处置机制研究[J]. 知识经济, 2014(08):70-71.
- [21] 罗俊, 师雷宏. 把握高校网络舆情 提高学生工作实效[J]. 法制与社会, 2017(14):249-250.
- [22] 李景升, 黄华龙. 高校网络舆情六位一体应急处置机制初探[J]. 思想教育研究, 2013(03):90-93.
- [23] 王安琪. 基于传染病理论构建高校网络舆情传播模型[J]. 青年记者, 2018(08):44-45.