

互联网 + 大数据时代下的个人信息安全研究

吴俊霏 徐珩 绿凯 岳云川

(大连海洋大学, 辽宁 大连 116023)

【摘要】当下互联网发展得越来越迅速, 给我们的生活带来极大的便利。与此同时, 一些不法分子也将魔爪伸向了互联网, 利用互联网进行违法活动。通过本次研究, 使人们更好的认识到个人信息的重要性, 同时也可以学会如何保护个人信息。

【关键词】互联网; 信息安全; 信息保护

一、课题研究背景及意义

(一) 课题研究背景

互联网, 起源于1969年美国的阿帕网, 是国内网络与国际网络之间所有的串联相连成的庞大贸易网络。在如今的21世纪, 互联网在我们的日常生活中已经承担着越来越大的重要作用, 网络的快速发展大大加快了它与人们的国际信息沟通交流, 为适应现代化都市生活节奏的人提供了快捷、便利、购物、资金及时流动、传递信息, 及时准确了解国内外经济形势和相关社会动态新闻。

如今, 许多年轻人每天只需要携带上一部智能手机, 动动一根手指, 就已经可以轻松满足日常生活中各式各样的使用需求, 展现移动互联网的带来速度与便利。但是随着移动互联网的快速发展, 也逐渐暴露泄漏一些新的弊端, 且这也是不容忽视的, 当前, 中国网民出现个人信息非法泄露事件问题严重。目前63.4%的中国网民网络通话记录、网上网络购物消费记录等网上社交活动记录信息均曾遭多次泄露; 78.%的中国网民真实个人身份号码信息曾被多次泄露, 包括真实姓名、家庭成员住址、身份证号及目前工作所在单位等。网民个人信息若被泄露, 轻则还需要网民面对网络垃圾骚扰短信或网络诈骗骚扰电话的直接骚扰, 重则还会面临危及财产甚至危及生命安全的严重风险。与此同时, 个人信息泄露还有多种可能通过多种网络渠道同时遭到恶意泄露。这比如在网上购物、支付、租房等服务过

程中同时登记的个人信息; 在网上浏览个人网站、玩联络网游时可能产生的大量个人上网游戏行为记录数据; 在智能手机上同时储存的大量通讯录、通话记录和短信发送记录、位置查询信息等等

(二) 课题研究意义

在本次课题研究中, 我们将有机会深入探讨如何最大不同程度的有效保护我们在个人网络上的这些个人信息, 当我们的个人网络上有个人信息遭到泄露或者被其他不法分子恶意利用时, 我们怎么样利用法律武器来维护自己的权益, 对网络上窃取他人信息的犯罪分子应该如何去进行追踪, 惩治。现代社会的快速发展, 使我们的生活变得越加方便快捷, 但我们在享受这些方便快捷的同时, 也要避免其所带来的一些危害, 这样才能使我们的所得的社会益处得到最大化

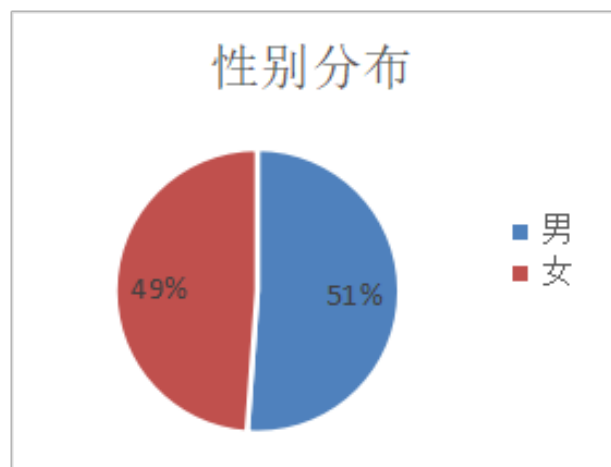
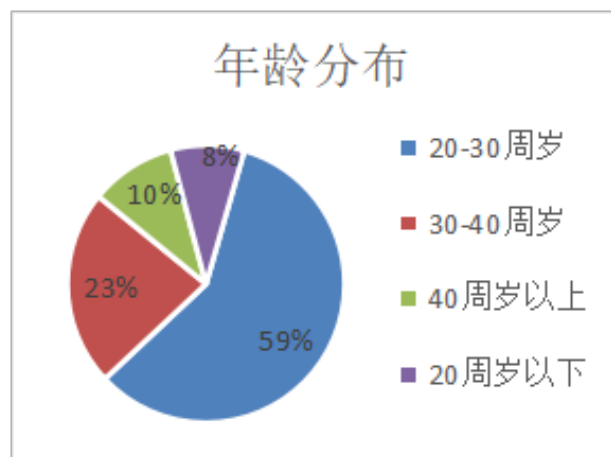
(三) 研究目标

在本次课题研究中, 我们探讨保护个人信息的有效手段以及当个人信息遭到泄露时, 应当采用什么样的办法来维护我们自身的权益, 并以此来提升我们的网络环境, 使我们的网络环境更加干净、安全。现代社会飞速发展, 互联网在日常生活中起到越来越重要的作用, 而我们本次课题研究的目标就是如何使大众拥有一个更加安全的网络环境, 提升大众在网络上保护个人信息的意识以及相关的法律法规, 使得不法分子不再有机可乘, 这对于未来社会的发展也是十分有益的。

二、调查方法及数据分析情况

（一）个人信息安全状况调查情况

在本次调查中，为了准确的了解人们对个人信息保护的认知，对各个年龄段各个职业的人都进行了调查，并非采用了单一的纸质问卷调查，而是结合了在线纸质结合的方法。本次调查自 2021. 10. 20 至 2021. 12. 20，历时两个月，共发放问卷 300 份，收回回馈的 287 份，其中有效问卷 266 份。



由以上可以看出，本次调查覆盖范围较为全面，分析数据得出的结论也较有可信度。同时本次调查对象中，年轻人所占比例较大，更体现出此次研究的现实意义。

（二）调查情况的结论分析

本次调查，主要针对对象的个人信息保护意识，对不法分子的警惕程度，面对个人信息泄露时的应对以及对有关法律的认识等多个方面进行调查。在有效问卷中，不难看出调查对象都会有一定的自我

保护和防范意识，但是面对不法分子层出不穷的侵犯个人信息的技巧和方法，仅仅有一定的自我保护和防范意识是完全不够的，我们还需要对不法分子的犯罪套路有一些基本的认知，以及针对这些套路有一定的防护措施。有自我防范意识，还要有进行自我保护的措施，这样才能最大程度地保护我们的个人信息。

三、保护个人信息原因及其必要性

（一）大数据时代下个人信息存在两面性

大数据时代的到来可以说是社会发展的必然结果，是时代进步的产物，给人们的生活和工作带来了诸多的便利，例如近日频频使用的健康码无疑就是大数据应用案例的典型之一。大数据使我们的生活变得更加高效、精准，但凡事都有两面性，从长远来看，但是在大数据为人们的生活与生产带来便利的同时，我们的个人信息无可避免地会在当前网络环境下泄露，给我们的生活带来困扰，甚至会严重地危害我们的个人利益，尤其是在一些对信息数据极度敏感的领域与行业会造成巨大的损失。^[1]

古往今来，预测能力都是人们所向往的，而大数据预测则是大数据最核心的应用。从大数据的应用情况来看，大数据预测不仅使得到的结论用于处理业务更加便利，其结果甚至更有助于帮助进行计划的制定。大数据应用早已渗透到生活中的方方面面。^[2]用于精准预测需求，防患于未然。

大数据的应用同样也威胁着用户隐私，互联网服务提供商不合规利用数据对我们造成的影响尚可原谅，一旦数据被泄露或非法交易，将造成不可预知的后果。当今泄露事件层出不穷，隐私信息随时有可能流入不法分子之手，有时大数据应用与用户隐私难以兼顾。

（二）我国大数据时代个人信息安全保护的困境及其原因分析

在当今时代下，科技快速发展，大数据时代给人们在网上进行许多活动提供了可能，我国是人口大国，更是科技大国。从已经发生的信息泄露案来看，个人信息存在交易这件事已无可争议。面对这种在法律边缘从事的灰色交易，我国如此庞大的人

口基数，确保个人信息不发生泄露并非易事。要想解决，就要找到问题的原因，究其根本，个人信息泄露主要是由这些方面原因导致的。

首先，公民的个人信息安全保护意识薄弱，在调查中，很大比例的被调查者对个人信息保护并不重视，对网络上的索要个人信息，申请隐私权限等并无防范意识，导致个人信息泄露的情况屡见不鲜；其次行政机构监管体制不完备，大数据时代下，当个人信息发生泄漏时，很多时候，只有不法分子知道泄露发生。行政机构并没有及时作出处罚，也没有对犯罪分子作出治理，对这种行为的发生，也没有监督，导致只能在泄露发生之后才会后知后觉；再次，我国的相关法律体系不够成熟，很多情况，对犯罪活动并没有一个准则，对犯罪要件没有明确的规定。法律体系存在灰色地带，这就给了很多不法分子可乘之机；最后网络上的安全管理也不尽如人意，对不法分子的犯罪手段的防备还不够先进，道高一尺魔高一丈，很多不法分子往往针对网络安全防火墙进行攻击，从而获得公民的个人信息。

（三）大数据时代个人信息安全保护的必要性

个人信息保护简单讲，就是从个人权益的维度看数据安全的问题。大数据时代下人们的各种信息都通过互联网进行交互，网络上各种网站的安全证书，对权限的使用往往并非想象中的那么简单，在不经意间个人隐私信息就可能被不法分子获得。大数据时代不同于以前，保护大数据时代下的公民个人隐私也就更为重要。个人信息安全问题的解决是当今时代必须经历的。这不仅关系着公民的个人财产人身安全，更威胁着社会稳定，国家发展。首先，保护个人隐私是保护公民权利的必需手段。其次，保护公民个人信息更是维护良好的互联网使用环境的重要途径。最后，个人信息保护更是我国法律对公民保护的重要组成部分，保护公民个人信息是社会进步，国家发展的基础。

四、个人信息保护存在问题及对策建议

（一）存在问题

如今个人信息安全保护问题存在着许多问题，根据网络安全中心发布的报告显示：截至2015年

11月，我国最大的漏洞播报平台补天平台收录的网站漏洞中，共有1410个漏洞可能造成网站上的个人信息的泄露，可能泄露个人信息高达55.3亿条。

^[3]部分手机软件在使用过程中要读取用户的地理位置，手机内的照片视频，通话记录等。这些用户的个人信息，部分商家并没有好好的保留，而作为一种交易物卖给了一些别有用心之人，垃圾短信，骚扰电话闻风而至，打扰用户的日常生活。

在日常生活中，用户自身也没有很好的安全防范意识。在QQ、微信等社交软件中，分享生活的同时，把自己的位置、名字、手机号等个人信息暴露。陌生人防护功能也没有开启，导致一些人很容易的掌握这些信息，一些人肉网暴事件由此发生。

（二）解决措施

解决以上问题，需要个人和社会的共同努力，更需要立法和行政的相互配合，

从个人层面上来讲，作为用户和使用者的我们更加需要注意，不暴露个人的位置，手机号等隐私信息。使用社交软件的同时，把有关隐私功能打开，最大程度上保护个人的隐私不被非法分子窃取。同时注意从正规渠道下载浏览信息，防止病毒等窃取手机信息。

从社会层面来说，媒体，政府应该加大对于个人信息保护的宣传力度，同时设置专门的机构来保护群众的信息安全，约束企业的信息存储，打击不法分子的信息泄露。完善相关法律，整顿不良的企业制度，建立健全信息保护机制，营造一个良好的信息保护的社会氛围。有关部门和企业应严格保护用户和客户的个人信息，坚决不能向外界出售，泄露这些个人信息。

从立法层面来讲，首先我们应当向社会明确什么是个人信息，个人信息包括哪些方面，并通过立法的方式加以保护这些信息。其次对于政府或者企业收集个人信息的行为应有明确的法律去限制这些信息的使用和传播，达到保护个人信息的目的。近日通过的《中华人民共和国个人信息保护法》来看，个人信息愈发重要。

从行政方面来讲，好的法律需要严格地执行，这就需要行政机关的紧密配合。行政机关需要认真

落实法律规定的内容，执法必严，违法必究。对于违法现象应当及时解决，治理。有关部门应充分发挥能动性，互相监督，使得法律真正落实在实处，切实保护公民的个人权利。

（三）相关建议

应当加大宣传引导力度，加强个人信息保护意识建设，完善监督管理机制，建立健全法律体制。在当今时代背景下，人们对个人信息保护的方法途径可能还不够了解，给了不法分子可乘之机，大数据时代不同以往时代，人们应当不断学习和了解如何自我保护，主动接受安全教育，同时也应该养成良好的上网生活习惯，做到自我保护；其次，政府和有关部门监督管理也应该不断深化，让不法分子有所顾忌，认识到窃取他人隐私的后果，同时要严格执法，用法律的震慑力对不法行为进行处罚。一部新的法律的出台，需要一个适应的过程，在这个过程中，也应对法律进行完善和补充，使法律和实际相互适应，相互依存。

五、结论与展望

（一）结论分析

当今社会发展日新月异，大数据时代也随之到来，在带给人们生活和工作便利的同时，潜在的隐私和安全问题也日渐凸显。^[4] 如何使互联网大数据时代快速不断发展的同时，还能确保个人信息的安全，才是我们应该不断探索的。本文通过对大数据时代下，个人信息保护的困境，必要性等方面，针对个人，社会，政府等提出了相应的建议。同时，本文的结论及观点如下：本文通过例证证明个人信息在当今时代下应当得到保护的必要性毋庸置疑，种种原因都会导致个人信息在不经意间遭到泄露，进而使不法分子进行违法活动，侵犯公民个人权益，影响人身财产安全。针对此现象，提出保护个人信息，需要多方共同努力的观点并提出意见，以期解决难题。

（二）展望

时至今日，互联网已经完全融入到我们生活的方方面面，其如今不只是我们方便自身的工具，更是人类想要发展壮大自身的法宝，所以说互联网健康发展与我们自身信息安全与否是重中之重，我们不能只图

一时之快发展互联网，更要去思考人类与互联网的利弊关系。在当今社会，互联网的发展不仅仅是对我们科学技术的需求，更是对人性的考验。大数据时代下，想要完全地保护个人信息安全不泄露总归有点异想天开，也不能寄希望于此，所以我们在不断加强网络信息保护机制的同时更应该去从根源入手，去让人心向善，或许做不到尽善尽美，但是在我们力所能及的情况下，网络环境绝对会有长足的改善。在这个互联网发展的大时代，人心可能会有很大的起伏，因为从未有过别的时代能让人们在足不出户的情况下就能知晓天下事，不用能在被他人知道自己身份的条件下可以肆意的发表自己的言论，无论好与坏，更有甚者在网络上窃取他人隐私，与其他人进行金钱交易，还有很多在网络上进行诈骗，骗取他人钱财，种种迹象都表明了网络发展机制的不完善，同时也正是这种不完善让很多人将自己心中的恶进行了放大，因为不用付出任何代价的行为让他们有恃无恐，所以说加强网络监管势在必行，但这只是外在的，还有更重要的是加强人们的思想道德建设，如果人人向善，不再为了一己私欲而去网络上为非作歹，我相信互联网大数据时代下的网络环境与个人信息安全问题其实并没有那么难。互联网时代下个人信息的安全也会得到更好的保障。

参考文献：

- [1] 刘波成. 基于激光混沌的保密通信与图像加密研究 [D]. 西南大学, 2019.
- [2] 郑春仙. 个人信息档案安全管理刍议 [J]. 档案, 2013(04):60-61.
- [3] 胡琴. 大数据时代我国个人信息安全法律保护研究 [D]. 兰州大学, 2016.
- [4] 陈国威. 大数据时代的个人信息安全研究 [J]. 网络安全技术与应用, 2018(07):56-58.

基金项目：本文系辽宁省大学生创新创业项目：互联网+大数据时代的个人信息安全研究（A202110158085），指导教师王黎黎的项目阶段性成果。