

浅析公共文化服务下公共图书馆的社会教育活动

李亚静

(曲沃县文化事业发展中心, 山西 临汾 043400)

【摘要】公共图书馆具备得天独厚的社会教育优势, 对国内教育体系发挥着重要补充作用。在阐述社会教育含义和特点的基础上, 能够发现公共文化服务体系的创建为国内社会公共文明更好建设指明了全新方向, 并提出实际要求。基于此, 要想利用公共图书馆开展社会教育活动, 则要从公共图书馆对国内社会教育活动发挥的价值入手, 剖析社会教育活动开展面临的问题, 而后总结出具体开展策略, 以供参考。

【关键词】公共文化服务; 公共图书馆; 社会教育

公共图书馆是国家教育体系的主要构成部分, 在提高国民整体素养及文化水平上演绎着重要角色, 是学生离开学校进入社会接受教育的关键途径。伴随社会发展进步, 群众获取信息与知识的途径呈现多元化特征, 越来越多的年轻人在搜索信息和学习知识上有了更多选择, 而公共图书馆并非首选, 如此, 便在一定程度上弱化了图书馆社会教育活动开展的价值与作用。基于此, 在公共文化服务下, 如何有效打破读者和图书馆间存在的壁垒, 转变图书馆作为制度化教育补充场所这一思想理念, 融入现代化网络技术, 革新图书馆社会教育活动开展模式, 发挥其社会教育职能, 丰富教育体验, 促使图书馆构成全新的角色定位, 已十分迫切。并且, 伴随国内社会发展矛盾的变化, 公共图书馆如何充分发挥自身继续教育与终身教育的作用, 满足现代人们对美好生活提出的需求, 提高群众文化素养和自信, 构建文化强国, 已然成为当前我国公共图书馆所面临的挑战。

一、相关概述

(一) 社会教育概念

社会教育是由德国某社会教育学专家提出, 其概念有广义狭义之分。从广义角度而言, 社会教育即有意识、有方向地培育人, 实施有助于人身心健康发展的社会活动。从狭义角度而言, 社会教育即指除去学校与家庭之外的社会性文化机构和团体组织, 对现实社会成员开展的教育。伴随科技发展变

迁, 社会知识整体数量暴增, 劳动就业结构发生巨变, 知识不断更迭, 致使职业要求也在不断变化。对于成年人而言, 单一的学校教育已难以适应现代社会发展需求, 在此背景下, 社会教育快速崛起。社会教育属于“活”的教育, 具备深刻性、独立性与丰富性特点, 有利于协调统筹社会教育力量, 培育受众参加社会活动的综合能力, 并整合分散的社会力量将其纳入正轨。另外, 在公共文化服务下, 社会教育具备其他教育形态无法比拟的作用, 主要体现在以下几方面: 其一, 直面社会, 以社会政治经济作为背景。社会教育同学校、家庭教育进行比较, 其活动空间更加广泛, 影响力更大, 对社会发展而言具有积极作用。其二, 社会教育主体既包含学校青少年, 又包括社会成人劳动者, 不但有效弥补了学校教育存在的弊端与不足, 还能充分满足社会成年人再次学习的需求, 并通过道德教育和政治教育, 推动社会实现长治久安。其三, 形式多样, 教育约束性低, 不会受到年龄、权益与地位限制, 教育公平性明显。其四, 现代人的发展已摆脱学校局限, 要与社会实践有机融合, 利用社会教育推动人全面发展。

(二) 社会教育特征

时代不同, 专家与学者对社会教育含义的解读各不相同, 但根据对概念的表述, “社会教育”呈现的本质特性趋同。第一, 社会教育开展主体是“社会”。在人类社会进程, 不管哪种社会形

式及组织均有属于自身的教育功能，伴随社会发展不断加快，社会教育功能愈发强大，应超越学校教育涉及范畴，将教育功能延伸到整个社会，尤其是公共文化服务组织更要承担起育人义务与责任。第二，社会教育主体是“社会所有成员”，没有年龄、职业、种族与性别区分，均必须接受教育。鉴于此，社会要积极拉动并满足群众教育需求，为社会成员提供接受教育的机会和平台。第三，社会教育旨在借助教育活动推动人与社会实现和谐发展。针对人的发展来讲，是利用教育活动提升群众整体素养；针对社会发展来讲，是利用教育活动推动社会文明进步；针对生活来讲，是利用教育活动提升群众生活质量。可见，社会教育活动的侧重点是提升群众整体素养与生活质量，通过教育活动来帮助弱势群体。第四，社会教育活动范围是除去学校教育和家庭教育之外的教育活动。在社会中，所有组织开展的教育活动，如补习班、文化机构和培训学校等均属于社会教育活动范畴。另外，社会教育活动具有公益性特点，其继承了传统社会教育提出的“生活帮助”观点，依托多元化社会教育活动，呈现社会福利与慈善具有的公益性质，教育指导并救助社会弱势群体。

二、公共文化服务下公共图书馆的社会教育活动开展必要性

（一）有利于为弱势群体提高知识援助

基于公共文化服务下，保障信息的公平性与完善性，既是公共图书馆的主要职能，又是公共图书馆人文精神的全面呈现，更是推动个体全面发展与构建和谐社会的现实需求。从本质角度而言，公共图书馆社会教育职能体现于“普遍均等”和“惠及全民”思想，其具有公益性与平等性特征。所以，公共图书馆所有用户均拥有平等享受内部服务的权利，不会受到年龄、语言以及种族等方面限制。公共图书馆属于公共文化服务机构，各项服务基本上均具有公益免费性质，且服务面向全体人群开放，是国内社保和福利事业不可缺少的构成部分。通过国家官方数据得知，在2020年初，中国公共图书馆整体数量超过3100个，几乎已覆盖我国全部省

市县，其以丰富多样的馆藏资源助推国内公共文化服务和社会教育活动发展，作为文化科学教育机构，是国人终身学习知识的关键基地。公益、平等与普惠不仅是公共图书馆的办馆基石，更是公共图书馆发展的立足之本，同社会教育活动具有一致性。因此，基于公共文化服务下的公共图书馆要明确自身社会责任，发挥自身效用和价值，为弱势群体提供知识援助，从而有效弘扬图书馆特有的人文精神以及核心价值观。

（二）有利于提高人们的思政道德素养

中国文化建设主要可从三个维度来讲：首先，针对个人层面而言，文化建设要充分满足提高人们素养、融入大众生活的目标；针对国家层面而言，文化应呈现民族精神和思想内涵，推动国家更好发展与治理；针对世界层面而言，中国文化要强调包容并茂，使其屹立于国际舞台。常言道，文化是一个民族和国家的发展灵魂，进一步来讲，文化和提高公民素养间存有无法忽视的逻辑关系。自改革开放后，中华民族获得伟大历史成就，然而受到历史、国内外社会环境影响干扰，人们在价值观领域与精神思想层面存有诸多不足，亟须弘扬正确的价值观念、培养刚正不阿的奋斗行为，以及有助于公民精神健康发展的文化产品，从而真正满足公民精神层面需求。在此方面，公共图书馆要借助自身优势，大有作为。因公共图书馆储存大量文献资料，广大读者能借助阅读和查阅书籍拓展自身知识面，提升生活技能，提高思想境界，这对提高我国公民综合素养具有重要价值意义。另外，在现代社会教育建设过程中，公共图书馆要利用自身开放性与海量性文献资源优势，调动群众组织文化活动的热情、丰富文化活动方式，全面发挥自身在社会教育活动开展中的职能作用，打造良好稳定的社会教育及学习氛围，帮助公众养成良好的阅读习惯，在不知不觉中提高公众文化水平以及道德素养，使其树立积极正向的三观，并在工作与日常中均能保持乐观心态，成为既具有文化技能，又具备道德修养的综合型人才，以此充分满足我国社会主义现代化建设对人才资源提出的新要求。

（三）有利于提高人们的科技知识技能

在公共文化服务下，结合公众现实需求，提升与补充公众科学文化知识，强化公众专业技能，是我国公共图书馆最直接、最明显的作用。基于现代社会发展背景下，国内学校教育还存有诸多不足和问题，由于受到传统应试思想与教育模式影响，在具体教育中过于重视对学生理论基础知识讲解，评价学生以成绩高低为主，致使学生实践技能操作相对薄弱。加之，学校教育缺少职业实践内容，容易使学生学习重心与目标同社会发展需求相偏离，现代学生在毕业后会进入全新工作岗位，只有经历过职业生涯后，才可真正明确自身在专业知识与技能上的不足。为更好适应社会发展要求，利用社会教育活动继续学习逐渐成为大学毕业生群体出入职场的必然选择。此外，还有一些人虽然工作多年，但由于社会发展节奏不断加快、信息技术日益更迭，自身原有知识结构与技能难以满足现实工作需求，亟需通过深入学习来完善自我、提升自我。换句话说来讲，在现代社会发展下，无论是应届毕业大学生，还是从业经验者，均具有继续学习的需求。并且，因工作时间约束，毕业生与从业者继续学习无法在特定场所，比如培训班和专业机构开展，难以留出空闲时间展开系统学习。此时，公共图书馆便成为他们接受继续教育、学习更多知识的最佳途径。因公共图书馆藏书数量庞大，种类多，基本上覆盖了日常工作与学习各方面。又因公共图书馆具备开放性特征，对入馆者年龄、性别、工作、学历等限制较小，时间自由，公众完全可按照自身学习需求和时间进入图书馆，学习内容和停留时间不受任何限制。尽管随着信息技术的不断发展进步，线上阅读和线上学习逐渐成为公众选择的一种便捷方式，然而图书馆纸质书营造的独特氛围、阅读和学习的真实感体验，是线上学习无法比拟的。并且，为适应时代发展变化，图书馆也在对自身运营管理进行优化与改进，合理运用现代信息化设备与技术。在社会教育活动开展中，受众面的广泛、作用的稳定性以及范围的普及等，同样是学校教育以及其他类型社会培育教育组织无法取代的。

三、公共文化服务下公共图书馆的社会教育活动开展现状

（一）服务意识较低

公共图书馆属于公共文化服务设施，具有教育与服务双重职能。公共图书馆通过特定服务形式实施社会教育活动，充分满足群众对文化知识提出的需求，在国内社会教育体系中占有重要位置。公共图书馆往往隶属国有与集体所有，且普遍存有馆员服务意识与水平不高的情况。众所周知，读者在公共图书馆阅读与查询信息时，会与馆员进行直接接触，馆员职业能力综合素养决定着其服务水平和成效，甚至还会对读者阅读体验产生影响。根据相关统计得知，图书馆内部工作者服务水平与综合能力是广大读者最重视的问题，部分馆员在面对读者询问时缺少足够耐心，而且部分馆员在帮助读者解决阅读过程中存在的问题时态度较差，严重影响了读者对公共图书馆的认可度。

（二）行业定位模糊

从国内图书馆发展历史来看，近现代公共图书馆始终将社会教育事业作为定位，行政与业务方面均隶属社会教育司管理和执掌，职业与业务遵守社会教育活动开展规律与特点，彰显其“开民智”特有教育功能。在建国后期，社会逐渐摒弃了以往对公共图书馆提出的要求与定位，转移给文化部门主管，将公共图书馆作为文化阵地和服务场所，此种趋势一直延续到当下，且公共图书馆从将文化作为教化手段逐渐演变成将文化作为行业目标。由此造成在很长一段时期内，公共图书馆定位与使命更加倾向文化宣传、文化普及与文化交流。在丧失了社会教育行政管理以及指导背景下，公共图书馆具有的社会教育功能发展受到极大制约，只是简单地围绕图书在开展各项活动。所以，社会多数群众认为公共图书馆就是借书、阅读的场所，进入图书馆主要目的就是借还所学书籍和杂志，查阅资料，对公共图书馆终身学习之所，以及具备提供信息服务与满足大众文化学习需求等多种社会教育功能缺少正确认知，在极大程度上限制了公共图书馆教育活动顺利开展。

（三）专业技能不足

社会教育专业性强、知识覆盖面广且学科种类多，当前公共图书馆内部馆员综合素养与服务水平无法满足社会教育活动开展要求，更何况实现社会教育功能。构建学习型社会，将公共图书馆变成人们学习知识的终身场所，需要依托高素养、高品质馆员提供优质服务。近些年，为跟进现代社会发展脚步，各公共图书馆均在积极引进各类专业人才，然而依旧无法有效解决历史所遗留下的弊端和问题。首先，馆员专业背景有待丰富，业务素养亟需提高。基于公共文化服务下，图书馆馆员不但要具有扎实的图书馆专业基础和信息检索能力，而且还要拥有多元化知识背景与技能储备，这样才可充分满足不同用户学习需求，如营养学、管理学、心理学以及生活常识等专业知识。其次，随着现代通信技术发展速度不断加快，网络已普及到人们生活各个领域，在此背景下，实施社会教育活动，图书馆馆员如何有效利用图书馆这一平台，实施针对性、系统性社会教育与网上咨询服务，整合线上与线下服务，全面满足社会群体个性化需求，依旧是现代社会应攻克的难关。另外，一些馆员仍然沿用传统服务思想和精神，缺少创新精神和热情，工作自主性与积极性较低，未能根据图书馆事业发展形势与社会现实需求进行改革，创新服务，完善管理形式，致使公共图书馆的社会教育功能无法得到充分发挥，更何况提高社会教育活动开展成效和质量。

四、公共文化服务下公共图书馆的社会教育活动开展策略

（一）加强公共图书馆管理，提高服务质量

在公共文化服务下，公共图书馆如若想更好为社会教育活动提供服务，满足社会教育活动开展要求，首先就应增强图书馆管理，优化内部各项管理活动。通过人才团队建设，引入现代化管理思想与手段，提升图书馆工作者服务意识与水平。人才是图书馆管理工作开展的核心与基础，可利用公开招聘以及竞争上岗的模式引入高素养、高品质专业人才，借助人才专业知识扎实与业务素养过硬的特点，依托帮带效果，提升公共图书馆内部工作质量。与

此同时，还应创建完备的培训机制，提升现有在职馆员综合能力，加强相关培训，根据公共图书馆在海量信息资源方面存有的优势，结合图书馆馆员工作水平与基础能力，分层次、分时间展开定期业务培训，提升馆员工作能力与水平，实现提高图书馆整体竞争力和影响力的目标，这对图书馆跟进时代发展脚步、发挥自身价值和职能效用具有重要价值意义。

（二）应用先进的信息技术，共享图书资源

针对国内公共文化服务体系来讲，信息资源共享工程在其中占有重要位置，在我国公共图书馆领域已得到广泛开展。公共图书馆在开展信息资源共享工程时，要将其合理列入到惠民工程体系，借助资源共享工程来推动农村地区基层群众可共享现代社会文明成果，向更高层次迈进。通过利用覆盖面广泛的电视网络体系，快速传输文化信息资源，使群众足不出户就可借助电视机与网络来了解与享受此工程带来的服务，减少城乡间在获取各类文化信息上存有的差距，为农村居民提供更加实用、有效的文化信息服务，助推农村居民实现富裕生活。长时间以来，我国农村居民发展面临四大问题：其一，学科技难；其二，获信息难；其三，看电影难；其四，找市场难。伴随现代信息技术广泛普及，上述问题得到有效解决。事实上，文化资源共享工程具有公益性特征，是我国公共图书馆开展社会教育活动的核心平台，既推动了图书馆社会教育模式的改变，又赋予此工程明显的目的性和主动性，为图书馆全面发挥社会教育职能打下了牢固基础。

（三）完善公共图书馆建设，提升教育能力

在社会各层面不断努力下，公共图书馆内部硬件设施已获得较大改善，尤其是现代网络技术的广泛运用，既拓展了社会服务面，又丰富了图书馆内部藏量。从公共图书馆职能作用层面而言，社会教育活动参与意识欠缺，且手段与方式死板单一，在极大程度上影响了社会教育职能的全面发挥。鉴于此，公共图书馆必须进行改变创新，增强软硬件设施建设，唯有如此才可更好、更有效提高公共图书馆社会教育活动服务水平与开展成效。首先，丰富

社会教育资源和馆藏。针对馆藏建设来讲,首先要开展社会调查工作,系统掌握社会教育主体的需求及教育发展状况,以此为基准,科学合理调整文献资料内容,收藏最具有社会教育价值、理论知识最强的文献资料、学术研究等。随后,则要组织专业人士开发与整理图书馆现有馆藏,针对部分价值高且具有研究价值的文献资料展开再开发与再利用,对于同社会教育有关的资料要分类别存放。利用集中开发以及中外结合等手段,丰富图书馆馆藏量,继而为社会教育活动的开展提供扎实保障。其次,完善社会教育环境。以往公共图书馆建设基本上均是按照文献性质来设立图书阅览室,且不同部门服务层次不同。在新时代背景下,如若想充分发挥公共图书馆特有的社会教育职能,必须对其展开科学合理规划,及时调整文献资料,根据读者年龄和层次构建不同的读书学习室,将与其有关的图书资料集中存放,便于不同阶层读者更好交流学习,以全面发挥社会教育活动的服务效能。

(四) 创新图书馆服务方式,增大教育效益

服务方式决定服务质量,在新时代背景下,以往公共图书馆运用的服务方式和手段显然无法真正满足现代化社会教育发展需求,因此要想充分发挥公共图书馆教育职能,则要以提升其社会教育效益为基准,积极开展特色性服务。第一,面向少年儿童,结合儿童特点,培养其综合能力。由于少年儿童年龄较小,思想发展尚未成熟,公共图书馆作为社会不可缺少的教育阵地,要明确自身教育职能的价值和重要性,运用个人自学以及集中辅导等多种形式,对少年儿童综合能力进行有效培育。第二,面向中小學生,结合学生学习情况做好业余辅导。在具体实践中,要充分利用学生各种假期,组织丰富多样的业余文化活动,丰富学生假期生活,调整学生思想状态,拓展学生知识面。另外,还要组织各类竞赛活动,调动中小学生学习知识的自主性与积极性。第三,根据成人教育现实需求,开展各类培训活动。就成年人而言,学习目的是为满足自身就业需求。因此,在公共文化服务下,公共图书馆要根据社会行业发展方向提供多元化指导及学习资料。

若条件允许,还要组织部分易学、时间短且实用性强的技术培训,如此不但能充分满足现代社会实际需求,而且还能全面发挥自身特有教育职能,推动社会教育活动更好开展。

五、结语

综上所述,在新时代背景下,公共图书馆要想充分发挥自身内在潜力,在社会教育活动开展中发挥更大效用,呈现自身价值与意义,则须从解决自身现有问题入手。结合时代发展需求,创新管理工作,构建高质量、高水平社会教育服务体系,从而为社会发展进步作出巨大贡献。

参考文献:

- [1] 张方杰.“双减”政策下公共图书馆阅读推广活动探讨[J]. 办公室业务,2021(23):166-167.
- [2] 陈莉莉.公共图书馆信息素养教育多元化服务模式研究[J]. 图书馆工作与研究,2021(11):5-10.
- [3] 原芳芳,邸刚,韩真冲.试论微信公众平台在博物馆社会教育中的应用现状及建议[J]. 文物鉴定与鉴赏,2021(13):138-140.
- [4] 李妍,曹文振.公共图书馆金融素养教育:理论视域与实践路径[J]. 图书馆建设,2021(04):77-87.
- [5] 张久珍.重振图书馆社会教育职能,充分释放图书馆全民信息素养教育的作用[J]. 图书馆研究与工作,2020(11):6-14+85.
- [6] 张雪.终身教育体系下我国开放大学服务社会教育的现状与推进[J]. 西北成人教育学院学报,2020(03):12-16.
- [7] 司莉,罗泉.行动者网络理论视角下的公共图书馆社会教育跨界合作[J]. 图书馆论坛,2020,40(08):70-77.
- [8] 金铁龙.文旅融合背景下公共图书馆中小學生研学服务探索[J]. 图书馆,2019(08):95-98.
- [9] 郭华丽.谈如何有效发挥公共图书馆的社会教育功能[J]. 办公室业务,2018(21):135.

作者简介: 李亚静(1983—),女,山西曲沃人,汉族,本科,初级助理馆员,研究方向:图书馆方向。