

企业政工工作的职能定位与模式创新研究

刘晓利

(赤峰五家物业管理有限责任公司综合办公室, 内蒙古 赤峰 024000)

【摘要】面对当今时代市场形势的不断变化,企业面临着更高的竞争压力。企业以往所采用的政工工作方式虽方向正确,但却存在工作成效无法达到预期的问题。由于思想意识调整是化解矛盾冲突的有效途径,因而,企业经营发展中需要通过政工工作的实效性开展解决自身转型发展中面临的各方面问题。然而在时代发展过程中,企业政工工作的开展环境发生了转变,政工工作的职能定位也应有所不同。为此,文章分析了新时期企业政工工作的新要求,并对政工工作要求转变下企业政工工作职能定位展开了探讨,而后提出了基于政工工作职能定位的工作模式创新路径,旨在通过职能定位的精准把握、工作模式的有效创新提升企业政工工作的开展成效。

【关键词】政工工作; 职能定位; 模式创新

全球经济一体化发展的同时,社会上诞生了多种新的意识形态及思想观念,市场经济发展背景下的现代企业,需要将技术改造、产能结构调整作为自身的重要任务。要保障这两项任务深化开展,企业需要注重于思想政治工作价值作用的充分发挥,因此,企业基层政工工作的内容必然要发生转变,方可迎合新时期企业的发展需求,基于基层政工工作的辅助功能展现,加快企业的现代化发展进程。然而当前企业基层政工工作开展中面临着一定的问题,需要结合新时期企业政工工作的新要求,重新定位政工工作的职能,并在此基础上探寻利于企业长效、稳定、健康发展的政工工作创新开展模式。

一、新时期企业政工工作的新要求

(一) 科学分析工作目标

基于管理学角度分析,企业发展中,不同部门的价值取向并不一致,应立足企业全面发展的层面,确保各个部门优势的充分发展。因此,企业的政工部门需要以企业整体目标为基准确定工作方向,并实现企业及部门发展的有机结合。现代企业发展中,技术优化、产能结构调整是其总体发展目标,因而政工工作的开展可以此为着力点^[1]。从更深层面分析,

企业需要致力于政工工作者创新意识及成本控制意识的培育。这是由于新时代背景下,政工工作的开展所面临的要求较以往更高,因而,必然要调整传统工作模式,通过工作目标的合理设定与科学分解,确保自身职能价值的充分彰显。

(二) 实现工作目标有效协同

目标协同是目标管理的重要内容,政工工作的开展,要注重于结合其他部门的需求,从而增强政工工作的针对性。现代企业发展中,要做到政工教育的全面化与全员化开展,这是政工工作应担负的责任。结合物质确定意识分析^[2],运用唯物主义原理开展政工工作,可真正为职工提供实质性的帮助,可针对职工工作、生活给予充足的关心并切实解决其所面临的困难。但因新时期政工工作的定位发生了转变,不再是以往单纯的教育形式,而是逐渐向深层次合作模式转化,因而政工工作开展中需要实现工作目标的有效协同,方可确保政工教育中,所有工作人员均可得到实质性的收获。

二、政工工作要求转变下企业政工工作职能定位分析

政工部门在企业发展中所应担负的责任以及必

须履行的职责便是其企业政工工作的职能。由于新时期企业政工工作要求发生了转变，因而政工工作的职能定位也会随之变化，具体来讲，新时期政工工作的职能主要包括以下三个方面：

（一）思想教育职能

新时代的来临，加快了企业的改革进程，在此过程中，企业职工应具备创新创造思维，并且具有主人翁意识，能够实现自身目标与企业发展目标的统一，从而通过协同作用的展现驱动企业改革升级转型的成功。然而由于社会环境的改变，社会上充斥着大量错误的思想，存在多元化的价值观念，一些不良的意识形态会影响企业职工的思想形成及价值观树立，导致一些职工未能结合企业发展目标进行价值的取舍。同时，在非正式组织当中，此种价值取舍偏差还会进一步扩散^[3]。为此，新时期背景下，企业政工工作要充分展现自身的思想教育职能，对职工思想错误的纠正以及价值观念的正确树立提供支持，但此过程仍然需要以企业整体目标为基准进行政工工作目标的分解与细化。

（二）工作协助职能

企业改革转型过程中，常会出现薪酬难以合理分配的问题，主要体现为管理层、基层职工薪酬差异过大，或是部门之间存在薪酬不一的现象。立足工作岗位方法分析，部门不同、职位不同，职工承担的责任并不一致，因而薪酬不一在所难免。但企业发展中需要着力化解因薪酬不平等所导致的员工思想不平衡问题，方能增强企业发展的稳定性。但此问题的化解需要较长时间，在此过程中，必然要通过政工工作者的工作协助职能展现，通过对职工给予充足的关心、帮助职工化解当前所面临的难题，强化职工的岗位意识，消除职工的不满，从而为企业生产工作的规范化与持续性开展提供支持。

（三）信息反馈职能

企业政工工作的开展，还要求政工工作具备及

时反馈信息的职能。作为企业管理者及基层职工之间的沟通媒介，政工工作者应在上级政策制度下达、思想精神宣贯的同时，注重于下级思想波动及需求信息的向上反馈^[4]。政工工作者应走入基层对职工需求进行了解，特别要关注绩效管理、薪酬管理等方面的信息，并及时将信息传递给管理层，进而为管理层管理决策的制定提供支持，确保其能够制定出契合职工实际需求的政策及制度，通过决策科学性的提升确保职工对政策制度充分认同与有效配合。

三、基于政工工作职能定位的工作模式创新路径探寻

（一）高度关注职工的合理需求

经济的快速发展，提升了职工的生活压力，市场经济环境下，生活水平的提高要具备良好的经济基础，因而职工对薪酬的需求更高，若是这一需求得不到有效满足，可能会对其生活带来极大的影响，从而使职工所面临的生活压力进一步加剧。因此，企业需要通过职工薪酬水平的提升降低其生活压力，职工在解决了后顾之忧之后，其在工作中的投入度将会更高，能够更好地为企业创造价值。基于此，企业政工工作开展中要对职工的合理需求给予充分的关注，不能对职工关于物质利益方面的需求刻意回避，而是应以之作为政工工作切入点，通过职工合理物质利益需求的满足实现职工工作积极性的有效调动，从而充分展现职工的潜力价值及工作能力。关注职工合理需求是时代发展下政工工作开展的必然方向，并且契合当前企业的政工工作现实。

（二）帮助职工树立良好的职业观念

传统政工工作开展中，常会运用典范树立的方式对其他职工进行激励，从而引导职工把握正确的工作方向。新时期企业的职工呈现年轻化发展趋势，青年职工自身的可塑性极强，这是其优势所在。因此，政工工作模式创新过程中，仍要注重于通过榜样树立激发青年职工的工作斗志，在

榜样思想及行为的引导下，帮助青年职工建立起正确的职业观念。同时，现代企业发展中会不断建立与完善工作制度，政工工作者也要以身作则、严格遵守工作制度，从而对其他职工产生影响，如此便可在典范作用下，在职工职业观念良好树立的基础上，转变职工的工作态度、规范职工的工作行为，进而为企业的长效化与高速化发展奠定基础。

（三）提高政工工作开展中的情感投入

相较于其他工作而言，思想政治工作有着本质的不同，政工人员需要以充足的情感投入对存在思想问题的职工给予情感引导^[5]。思想教育宣传、政治觉悟理解的过程中，政工工作者均要做到情感的有效融入。新时期政工工作的开展，重点在于增强政工工作者与基层职工的交流与互动，政工人员需要集中注意力，对职工的感受进行切身体会，立足职工的立场对其想法进行分析，从而确保政工工作能够实质性开展，从而增强政工工作开展的深入性。现代企业开展政工工作时，政工人员要在与职工真诚交流的过程中实现情感的充分融入，引导职工充分表达所思所想，实现对职工真实思想的精准把握，进而在普通职工及政工人员的双向交流互动下，找到统一的工作目标。

（四）更新优化思政工作方式

为促进企业职工能力的快速发展及思想观念的正向改观，政工工作者应立足实际工作，创设人人争先、积极进取的良性工作氛围，从而通过环境影响，帮助职工建立起不畏艰难、锐意进取的精神，使之能够更加坚定、更加自信、更加努力地投入本职工作。工作氛围的优化创设还利于促进企业文化的合理构建，有助于整体提升的文化水平。良性工作氛围的营造可从两个方面入手，一是举办形式多样的技能竞赛。或是定期开展户外拓展训练，基于丰富的实践活动开展实现政工思想教育内容的有效融入，增强职工对企业的归属感，进而也可充分彰显政工工作的灵活性，可

依托于多种工作形式不断提升政工工作的开展成效。

（五）在政工工作中融入创新理念

政工工作的开展要注重与创新理念的融合，应以企业政工人员思想情况为依据，针对性开展主题活动，并确保激励措施的有效应用，责任机制的适时引入，不断激发职工的创新意识，提升企业政工工作的整体创新水平。在全新且先进的理念引入下，助力政工工作的高效性、优质性与创新性开展。在政工人员建立起创新思维及创新意识之后，还要针对性开展针对职工思想认知能力的强化措施，从而将政工工作的职能价值充分展现出来，在创新理念驱动下促进企业各项工作的深化开展，有效保障企业发展的稳定性与长效性。

（六）构建层次化的政工工作体系

现代企业政工工作理念的更新、践行为人民服务的工作原则，需要以健全的制度体系作为保障。为此，企业应立足有效执行的层面，构建涵盖多个层次的政工工作体系，在此体系良性运转的基础上稳步与规范开展基层政工工作。企业应以国家制定的法律制度为依据，结合自身经营发展需求，根据自身所处阶段科学制定与调整政工工作制度及工作标准，既要保障工作开展的严谨性与科学性，也要做到政工工作的全面化、细致化落实，并且应基于工作现状、结合市场经济环境特征、综合政工工作特点，构建与企业经营发展环境相契合、与企业内部管理需求相符合的政工工作体系，并应于工作实践中不断对此体系进行优化与改进，在基层政工工作任务有效执行的基础上，持续优化制度内容、创新工作方式，从而提升企业政工工作的开展成效。

（七）基于信息技术应用增强工作创新的技术性

信息时代背景下，现代企业的政工工作开展也应呈现出信息化发展的趋势，为保障政工工作模式的有效创新，企业应基于信息技术的合理引入提升政工工作的技术性。一方面，企业需对政工

人员的信息化意识进行强化,注重于个人信息化素质的提升,从而为信息技术利用效率加强提供支持,突破技术屏障,实现企业政工工作的精细化与全面化开展,稳固政工工作模式创新的基础,助力企业的可持续发展。另一方面,需要利用信息技术的强大功能,对政工工作方式进行优化,通过增强政工工作的科技含量,进一步拓展政工工作的创新思路,以此高效化解政工工作创新中的问题,提升政工工作质量,实现职工思想觉悟提升、道德品质优化的目的。

(八) 结合企业经济建设科学开展政工工作

当今社会现代化发展过程中,企业经营发展中政工工作所占据地位不断提升,成了企业之间竞争的重要内容。为此,企业需要注重于政工工作价值效能的有效发挥,应增强政工工作及企业中心工作之间的关联度,在经济建设过程中充分融合政工工作,进而为企业创造更高的经济收益。在此过程中,企业的领导层及政工工作人员要清晰认识企业经营发展与政工工作的内在关联,深入把握企业经营发展中政工工作所起到的重要价值。同时,企业还应精准把握经营发展的关键所在,以此为切入点实现政工工作的充分且有效融合,进而促进企业发展中政工工作的深化与全面开展,驱动企业经济效益的显著提升,并可在经济效益充分彰显下进一步推动政工工作的良性开展。

(九) 构建科学的工作绩效考评与激励机制

传统政工工作中,企业针对政工工作的绩效考评制度并未完善建立,无法精准衡量政工工作的价值作用。新时期背景下,企业政工工作更应注重于绩效考评工作的合理开展,应致力于政工考核机制的科学构建与有效实施。创新政工考核机制时,应将目标管理法应用、制度激励实施作为重点。目标管理之时,企业应号召全体职工共同参与企业经济战略目标的制定,共同商讨经济发展目标,并在总体目标确立的基础上精细划分组织目标,并以总目标作为职工个人目标的确定依

据,而后再依据分解后的目标针对政工工作人员展开工作绩效评价。此外,建立与实施激励制度时,应立足职工工作实践,充分分析与把握职工的思想变化,进而制定出针对性更强且更加有效的激励措施,从而驱动政工工作的细化与深化开展。

四、结语

处于转型改革发展关键时间的企业,需要结合时代发展及社会形势变化,根据政工工作新要求,不断调整自身的职能定位,并基于职能定位创新与优化工作模式,从而确保政工工作开展能够更加契合时代形势及企业发展需求。新时期政工工作的新要求是科学分析工作目标、实现工作目标有效协同,基于这一要求,政工工作需着重展现思想教育、工作协助、信息反馈三方面职能,企业还需从职工需求关注、职业观念树立、情感投入增强、工作方式优化、创新理念融合、层次化工作体系构建、工作创新技术性提升、与经济建设融合、考评激励机制构建几方面入手,通过政工工作模式的创新优化助力企业的可持续发展。

参考文献:

- [1] 盛咏.新时期国企政工工作的职能定位与模式创新分析[J].中外企业家,2019,627(1):231.
- [2] 王逸少.国有企业政工工作的职能定位与模式创新思考[J].环球市场,2020(4):138-139.
- [3] 王忠明.国企政工工作的职能定位及创新模式浅析[J].青年与社会,2020(11):2.
- [4] 代华.新时期国企政工职能定位与工作开展探究[J].经济与社会发展研究,2020(17):2.
- [5] 韩艳花.新时期国企政工工作的职能定位与模式创新探讨[J].现代企业文化,2018(3):2.

作者简介: 刘晓利(1976.1-),男,汉族,内蒙古赤峰市人,本科学历,中级政工师,现任职于赤峰五家物业管理有限责任公司综合办公室,研究方向:思想政治工作。