

提升企业政工师的工作能力与自身修养策略分析

崔庆宇

(上汽通用五菱汽车股份有限公司青岛分公司, 山东 青岛 266555)

【摘要】在当前阶段,企业除了要提高政工师的工作能力与自身修养,还要注重对两会精神的落实,要根据当前的社会发展实际,建立起一个统一的社会、经济、政治发展路线。当前我国企业开展的政工师工作培训制度还不健全,组织层次不清,缺乏有效的管理手段,由于受市场经济因素的显著冲击,在多元文化的冲击下呈现出显著的多变性特征。因此,企业政工师应当坚持以人为本,对问题做到具体分析,持续提高对问题根源的认识,加强自己的服务意识,在提高自身修养和政治素养的同时,促进自我发展,使工作能力与自身修养得到全面提升。本文对提升企业政工师的工作能力与自身修养策略作出分析。

【关键词】企业; 政工师; 工作能力; 自身修养; 措施分析

引言:

作为企业发展的关键岗位,政工师会对企业的组织结构、员工结构的稳定性、企业的发展是否健全与可持续发展起到决定性的影响。做好思想政治工作是政工师的工作重点,确保员工工作积极性和思想轨迹不会偏离,不会产生错误的政治观念,对员工思想、生活和工作上的问题给予及时的指导和支持,让员工摆脱困境,从而提高他们的归属感和工作的积极性。另外,企业各个部门合作也会更加流畅,内部竞争更加和谐,对于企业发展造成干扰和不稳定因素也将会得到有效缓解。

一、企业政工师概述

“政工师”指的是在国有企业和集体企业中,主要负责思想政治工作的专业人才。政工师属于思想政治工作的工程人员,在国家经济飞速发展的背景下,由于大众观念日益多样化,企业要想在激烈的市场竞争中占有一席之地,就必须将各方面、各部门的人才联合起来。企业政工师要根据新时期特点,不断充实自己的思想政治工作,提高职工的思想品德素质,保证企业健康稳定地运行。特别是当前市场经济的迅速发展,在改善群众生活的同时,也对企业内部员工的思维方式产生了很大的影响,很多职工缺乏长远发展计划和眼光,更多的是关注眼下利益,对企业的改革与发展不够重视,这给政工师的思想政治工作带来了很大的障碍。此外,由于社会多元化,使得人际关系变得更加复杂,因此,彼此之间的交流方式,以及思考问题的方式,也开始呈现出多元化的特征。在这一背景下,企业政工师要以党建为本,以党建为主线,根据具体问题采取相应的对策,全面贯彻落实党的二十大精神。

二、企业政工师工作现状分析

(一) 缺乏完善的培训制度体系

目前,我国企业中的政工师工作存在着培养体系不完善、管理效率不高等诸多问题。企业政工师在企业中的作用与地位随着和社会和经济的发展而逐步提高,因此,在处理政策性问题时,对企业政工师的业务能力和职业素养等方面也有了更高的要求。但是,目前大多数企业都没有给予政工师工作足够的关注,缺少一套科学的、成熟的体系来引导培训工作。对这一点,很可能会造成政工师对职位管理运作的认识不足,对培训学习工作开展也不是很主动,从而无法对党和政府发布的有关方针和决策要求进行及时地了解和贯彻。此外,对“两会”的精神也没有更清晰、更全面地理解,对企业运作中产生的一系列的政策问题没有及时采取科学有效的措施加以解决,无法对企业的可持续发展起到有效的促进作用。因此,培训体系的不足与不完善,将在某种程度上制约甚至扰乱企业政工师工作的正常开展。

(二) 企业政工师队伍结构有待完善

对于企业政工师队伍结构不够完善的问题,是因为在掌握企业政工师的观念上存在一些局限性。目前,许多企业正处在一个关键的转变与升级时期,同时也面临着越来越激烈的市场竞争,企业的运营发展面临着更大的风险与危机,市场竞争性也随之增强。因此,企业必须持续改进自己的内部管理制度,采用结构比较复杂的管理方式,持续提高自己的核心能力,让自己的社会地位持续上升。但是,由此产生了一个很难解决的问题,即企业中的人员分工不当,特别是企业政工师工作受到一些负

面冲击。在这种情况下，如果采取这种对策，就会增加企业政工师的工作难度，增加工作压力，从而给企业管理理念的优化与改善带来负面效果。另外，职工的政治观念也比较模糊，这对企业和职工的长期发展十分不利，甚至会产生巨大的阻碍。

（三）受市场经济发展环境影响

就企业政工师所具有的特征来说，最突出的一个特征就是容易被外部的变化所影响，同时，随着市场经济的蓬勃发展，人民的生活水平也会得到改善，从而进一步地提高了社会的生产力。当然，这样做也会带来负面影响。在物质极度充裕的情况下，就会导致人的思想观念发生改变，大多数人都难以抵御来自外界金钱、利益等欲望的侵袭，逐渐对长远的发展失去兴趣，这种情况会给企业政工师的生涯发展带来一定的风险。为此，当前对企业政工师进行思想政治、文化素质等方面的培训工作引起了人们的普遍重视。政工师需要在拥有充足的物质资源的情况下，还要保持优良的品行，养成良好的道德观念，提高自己的工作技能和综合素质，为未来的发展打下坚实的基础。

三、提升企业政工师工作能力与自身修养的策略

（一）注重辅导培训，提高工作组织能力

组织指导能力是衡量政工师是否具有工作资格和胜任程度的一个重要标志，一名出色的政工师在企业的思想政治工作中，会对有关人员进行培训和指导，让他们能够纠正自己的错误。与工作实际相联系，增强政工人员的业务素质，注重以活动为中心，强化个人的主观体验，保证企业工作人员能够更容易地得到政工师的指导和培训，切实地符合企业员工的普遍心理发展需求，从而提高企业员工的整体素质创造一个和谐的环境，促进企业员工的整体发展。此外，企业政工师也应注意加强自己的组织引导能力，善于运用各种技能和方式，使各个领域的人才能够融入到一个团队之中，保证每个员工都能够向着相同的方向和目标奋斗，和谐分散事物及人物关系，从而最大化地实现发展目标^[1]。与此同时，要正确地对待自己和上司、下属的关系，才能更好地做好企业的思想政治工作。

（二）加强对政工师的思想政治素养提高

政工师的工作重点是改善企业员工的思想政治教育，所以，政工师要有丰富的思想政治教育工作经验和实例，这就需要政工师跟上时代的步伐，对自己的政治观念进行更新，提高工作成效。政工师要立足于国内现实发展，在工作中贯彻执行相关政策要求，在企业和员工的交流上起到良好的

作用，把企业的最新理念和党的政治思想传递给员工，让员工明确自己的利益关系，真正站在人民的立场上，充分地利用自己的服务功能，更好地为员工做好思想政治工作^[2]。

企业内部要认真研究党的二十大精神和国家领导人的重要讲话精神，及时掌握党的各项方针、政策动向。与此同时，企业还可以通过员工文化园地、宣传阵地等各种平台，主动地对党中央的各项政策和规定进行深入地了解，保证党的方针政策得到及时贯彻落实。通过在企业中开展思想政治教育，强化企业内部的精神文明和企业文化，促进企业内部文化的形成，打造良好的工作环境。在平时的工作中，可以通过微信公众平台等媒介，通过观看爱国影片、纪录片等形式，将企业的文化和精神文明创建工作结合起来。另外，还可以通过开展辩论赛等形式的讨论，围绕职业道德和社会道德等方面进行讨论，以此来提高企业员工的道德素质。

（三）培养政工师沟通交流能力

政工师工作的关键，就是要和员工进行深度的交流，以达到领导和提高政治水平。从这一点上可以看出，作为一名政工人员，其工作技能中最关键的一项就是如何与员工进行高效沟通，提高自身交际和交流能力，迅速地缩短与员工距离，取得信任，并了解员工内心想法和看法，同时也可以根据员工思想和反馈出的信息，调整工作方式，从而使思政教育工作更加平稳、有效。为了提高自己的沟通与交流技巧，必须从员工的具体状况出发，通过搜集各类资料，观察、掌握员工的性格、心理素质、思想动向、企业的文化背景等，从而制定出一套最适合的沟通方法和沟通模式，在交流与沟通过程中，循序渐进地引导员工，逐步帮助员工，减轻员工的心理负担，使员工可以更加积极地与政工师进行交流，提高沟通的效率和品质^[3]。

（四）增强政工师终身学习观念

政工师的工作内容比较多，难度也比较大，对自身的工作技能有很高的专业需求，并且还要有一个明确的思路，以及较强的文字表达能力。而在这个时期，不但政工师所面对的工作对象的思维方式、心态是动态的，而且工作的环境、工作的质量、工作的效率都在不断提高，他们所要掌握的能力也在不断地增加，其中包括演讲能力、表达能力、协作能力、办公软件的运用能力、网络媒体运营能力，还要有热情的心态和广泛的专业知识等。政工师要有终身学习的观念，确保工作品质持续提高，使企业的发展更加稳定，同时也要跟上时代的

脚步，与时俱进。

（五）提高科学文化学习，提高文化修养

企业政工师要想充分实施思想政治工作，就必须有良好的个体文化素养作为支撑。所以，企业政工师要注重充实自己的知识储备，时刻保持思维弹性，这样才能在以后的工作中，对不同的问题和难题做出灵活的反应。在工作中，企业政工师要注重对科学和文化知识的学习，多角度地进行跨领域的学习，切实地拓宽自己的知识面和和工作思维，提高自己分析问题和解决问题的能力^[4]。同时，企业的政工师也要注意对计算机操作技术和网络应用技术的研究，这样才能保证自己的工作创造力，使企业的思想政治工作能够有条不紊地进行下去。

（六）注重心理素质的培养

首先，对政工师进行心理素质培训。企业可以通过定期举办的心理素质培训计划，并聘请专业的心理咨询师或心理医生对政工师进行培训，培训的内容包括情绪管理、压力处理、沟通技巧等，使其更好地适应社会生活。比如，在培训过程中，可以采用“角色扮演”的形式，使企业政工师能够通过情景演练来解决员工的各种心理问题，进而提升他们的实战应变水平。其次，应构建心理健康保障体系。企业应向政工师提供所需的心理健康支持，其中包括经常性的心理健康测评与辅导，通过设立企业内的心理健康热线，让政工师在遭遇问题时，能得到专业意见与支持。另外，企业也可以通过开展群体咨询活动，利用群体的能量，共同分担、化解政工师的心理问题，促进群体的团结与互相帮助。

另外，要提倡工作和生活的均衡。由于政工师在工作中经常要进行很多的交流与协作，所以很可能会出现身心疲劳的情况。所以，企业应该重视政工师的工作负荷，对工作任务进行适当的分配，防止劳动过量。此外，也应该鼓励政工师下班后多参加瑜伽、健身或兴趣团体等休闲运动，以缓解紧张情绪，提高心理状态。除此之外，要提高政工师的自省能力。在每天的工作中，政工师可以制作一本私人日志或一本反省日志来记录自己的心情与工作中的挑战。经常检查档案，可以帮助他们了解自己的心理状况，找出自己存在的问题，并做出相应的调节。另外，企业还可以建立一个“心得交流会议”，让政工师在小组内进行交流，相互借鉴，从而实现心理素质的同步提高。

（七）增强业务考核力度

首先，企业要建立清晰的评价准则与评价指标。评价指标主要包括员工的培训和发展、企业文

化传播和员工满意度调查等。在实践中，通过对政工人员的考核与评价，使其在各个方面都能有所提高。譬如，可建立每季考评，以考量政工师参加培训计划的投入程度及培训成效，使其具备跟上时代发展的能力。其次，要强化评价方式的多样化与科学化。可以引进360度的考核体系，除了基于上司的评定之外，还包括来自同事、下属和员工的回馈，能够对政工师绩效及影响有一个完整的认识。这样的多维度评价方法可以更加真实地体现出政工师工作的效果，有助于他们认识到自己的优点和缺点，进而有针对性地提高。

此外，企业也应该为政工师的成长和培养创造条件。在评估的基础上，为各专业政工师制定个人培训方案。譬如，针对工作绩效不佳的政工师，应进行有关的心理及人际关系培训，以提高他们应对工作中各种人际关系的技能。在此基础上，组织政工师积极参与本领域的学术讨论会、学术交流等，以开阔眼界，吸取国内外先进的经营思想。同时，要制定完善的奖励和惩罚制度，使其能够更好地提高自身的专业水平。对业绩优异的政工师，可以进行物质上的表彰，提高他们的工作热情，增强他们的归属感。同时，针对考评不合格的政工师，也要进行相应的辅导与协助，以保证其在今后的工作中得到改进。

四、结束语

综上所述，企业政工工作的正常开展对企业的发展有着相当重要的作用，所以必须在日常发展经营过程中给予足够的关注，从而保证政工工作的顺利开展。尽管目前我国的经济快速发展，使政工工作面临一定的挑战和困难，但还需长久进行，不断进行改革创新。同时，作为一名政工师，还要加强自己的文化修养，充分起到表率作用，提高自身工作能力，为企业营造出优良的工作环境和和谐的文化氛围。

参考文献：

- [1]李探明.企业政工师的自身修养与工作艺术[J].现代企业文化, 2023, (10): 57-60.
- [2]傅春萍.如何提升企业政工师的工作能力和自身修养[J].中小企业管理与科技(上旬刊), 2020, (12): 102-103.
- [3]郝金.如何提升企业政工师的工作能力与自身修养[J].活力, 2022, (16): 130-132.
- [4]卓玮.浅析如何提升政工师的工作能力与自身修养[J].企业科技与发展, 2020, (04): 156-157.