

大数据背景下医疗保险信息化建设的问题分析

边亚琦

(临淄区医疗保障服务中心, 山东 淄博 255400)

【摘要】当下我国医疗保险工作不断改革,并与人们的日常生活建立了充分联系,尤其在信息化建设条件下,提高了医疗保险工作的服务质量。因此医疗保险信息化建设逐渐成为发展趋势,而信息技术的应用对于医疗保险工作有着高效的促进作用,能够大幅度提高我国医疗服务水平。目前来看在信息化建设方面仍存在诸多问题有待改善,虽然以往取得了不错的建设成果,但近些年逐渐陷入停滞。本文基于大数据背景,对我国医疗保险信息化建设策略进行分析,打破信息化建设限制,加快信息化建设速度,为医疗保险事业发展创造有利条件。

【关键词】大数据;医疗保障;信息化建设

引言:

在大数据背景下很多行业都可以通过信息化建设,提高自身的产能与服务质量,甚至依托信息技术形成产业链,将各个平台集中管理。医疗保险也可以效仿,借助信息化建设打造健康产业模式,同时结合国家政策,为医疗保险事业发展打下扎实基础。比如打造完善的异地就医结算系统,充分满足广大患者就医需求,同时扩充联网定点医疗范畴,加强医保审核与监督管理,借助信息技术完善业务流程。尽管我国医疗保险行业发展速度缓慢,但依靠信息技术的支持,即可获得重大突破提供更好的医疗服务。

一、大数据背景下医疗保障信息化建设的意义

近些年我国医疗保险事业不断改革,而信息化建设成为深化改革的内在需求,为了推动我国医疗保险事业发展,政府部门展开了宏观调控,根据实际情况提出政策,因此要借助信息化建设提高医疗保险服务质量。在信息化建设的推动下,医疗保险服务体系朝着标准化、规范化发展,同时保证了各地区的统一性,如药品、医疗服务以及耗材等方面的统一管理,从而满足最基本的医疗卫生服务要求。其次信息化建设推动了资源共享,实现不同地区、不同单位医疗保险信息数据共享,并且大幅度增加信息容量、信息资源,为医疗保险事业发展创造有利条件。在大数据时代背

景下,信息化建设已经成为必然的趋势,尤其是传统人工操作会有很多缺陷,包括费用结算、数据筛查,通过信息技术的应用就能减少失误,真正做到精细化管理,改善了医疗保险工作程序复杂的问题,从而降低成本提高医疗保险工作效率。

二、大数据背景下医疗保险信息化建设中存在的问题

(一) 缺乏大数据信息技术支撑

现阶段我国医疗保险体系中存在信息技术应用不足的问题,因此无法满足大数据背景下的发展需求,虽然医疗保险服务平台正在积极推进,借助电子设备即可获得优质服务,但整体来看没能做到政府、医疗机构以及其他单位的联合,且产业化、市场化运作不足。信息化建设是医疗保险机构发展的机遇,更是较大的挑战与难题,想要真正完成信息化建设,必然要投入大量启动资金,以及高专业水平的技术研发人员,并且其中存在相应的风险性,诸多因素结合在一起造成医疗保险机构信息化建设缓慢问题。另外部分医疗保险机构对于信息技术的认知不足,没能真正落实到医疗保险工作中,所以信息化建设远远没有达到预期的水准,因此想要发挥出信息技术的作用,增加投入不断改进才是有效途径,切实满足医疗保险事业发展需求。

（二）医保基金监督管理不足

医疗保险改革是我国社会发展过程中的重要举措，必须对全民医保体系展开重构和完善，利用信息技术覆盖到更多的目标人群，不过却忽略了医保管理能力的提升，导致医保基金监督管理方面存在不足。对于参保人来说医疗保险基金就是治病救命的钱，但是在全国各地的医疗保险体系上，存在不同程度的问题，导致医疗保险基金存在监督管理漏洞，甚至部分定点医疗机构出现欺诈现象，这也严重威胁到人民群众的利益。目前来看主要的问题在于缺少监督管理力度，近些年我国医疗保险参与人数越来越多，但对于医保基金的管理有限，除了人员方面还缺少技术手段的支持，没能充分运用信息技术，展开实时跟踪监督管理。另外缺少严厉的处罚制度，虽然我国在法律规定上明确存在医保基金欺诈行为的医疗机构，可以暂停医保定点、追回违规基金等处罚，严重的情况下将定点资格取消，不过刑事和行政等方面涉及较少，无法对存在违规行为的医疗机构或人员造成威慑。

（三）异地就医无法即时结算

在缺少信息技术的支持下，我国只能采取属地管理的医疗保险形式，这种各地政府实施医保定点管理的方法，会为人民群众就医造成诸多不便。尤其是异地养老人群、慢性病患者人群，不得不面临较长的手续办理时间和报销周期，所以需要承担较大的压力，由此可见医疗保险制度与异地就医报销之间存在明显的矛盾。信息化建设仍然存在较长的推广过程，但势必要加大速度落实异地就医报销结算问题，切实解决跑腿、垫资现象，尤其是缺乏通畅的信息共享，是导致该现象的主要问题，若不及时解决会对医疗保险事业发展造成较大阻力。

三、大数据背景下医疗保障信息化建设策略

（一）借助信息技术加强医保基金监管

当下应借助信息化建设加强医疗保险基金监督管理，首先构建专业化的医疗保险监督部门或机构，同时打造完善的联席会议制度，并由同级政府进行统一领导，其中包含医保、卫生、药监以及审计等多个单位，建筑信息化建设实施动态监管，及时发现违法违规行，按照法律规定进行查处。其次构建无缝对

接的医疗信息系统，为开展监督管理工作提供支持，加强医疗保险基金的监督执法力度，通过对医疗卫生管理部门进行信息资源共享，及时获取医疗服务、医疗机构以及医疗保险等数据信息。除了基础的业务以外，必须囊括医疗服务相关项目、医疗设备、药品使用以及医疗材料等数据，将医保管理与相关工作无缝对接，展开全过程跟踪式管理，通过信息化建设改造，不断完善系统功能，加强基金、医疗行为、费用结算等管理项目，并以此为基础增加分析指标，从而在监管过程中进行风险预警。现阶段医疗保险监督管理法律体系逐渐完善，可以借助信息化建设对诈骗、套用医疗保险基金等违法行为的法律条例进行普及、宣传，以此来增强法律的威慑性、权威性，同时有利于在全国范围进行统一，通过信息系统进行逐步推进，科学预测全国各地医疗保险财务情况与医疗保险基金发展趋势，从而展开更加有效的管理手段，增强全国统筹提高管理效果。

（二）推进全面医保异地就医即时结算

信息化建设对于医疗保障工作来说有着显著影响，尤其在管理工作方面，能够做到精细化管理目标，避免在工作中浪费精力，因此加快了医疗保险事业发展。当下应充分推进医疗保险异地就医结算改革，建筑信息化建设促进信息互通，基于国家社会层面展开顶层设计，以确保医疗保险政策可以实现衔接与统一，从而打破全国各地医保制度不明确的问题，对相对滞后的地区进行快速普及。其次推动省内医疗保险报销政策、制度上的统一，这也是加快异地医疗保险报销速度的重要举措，在距离相对较远的区域，通过大于作为定点医疗机构实施异地结算制度，解决异地就医等现实性问题，并且可以逐渐对结算范围进行拓展。为了方便推动异地就医结算，应构建省级医保信息系统、跨省结算信息平台，通过连接省级医保信息系统共享省内结算数据，从而实现跨省就医即时报销，彻底解决异地就医困难的问题。最后根据异地就医需求，完善相关政策措施，在省级范围针对性设计经办制度，同时加快实施速度，充分落实到全国各地。

（三）打造完善的医疗保障服务平台

近些年医疗保险参与对象逐渐社会化，并且每

年都在提高社区就医人数，因此为了提供更好的服务，必须打造完善的医疗保障平台，确保居民通过社区卫生服务机构即可享受的医疗服务，获取健康咨询、就医指导、疾病预防等多方位服务，让百姓真正享受到医疗保险信息化建设成果。医疗保障服务平台主要包括多个功能，首先要支持参保者自主查询功能，这也是医疗保障服务平台的基础，参保人员可以随时借助电子设备进行信息查询，而医疗保障经办机构能够提供全面的数据信息，并将公开的信息透明化，促使参保人员及时获取，充分享受到现代化信息平台的优质服务。其次要注意参保人员中有很多大龄患者，所以医疗保障服务平台必须具备操作便捷性，各个操作功能简洁，不能过于繁琐反而会影响服务效率。

（四）加强现代信息技术人才队伍建设

医疗保障事业信息化建设，需要大量现代化信息领域人才作为支撑，这也决定了此类人才数量将会大幅度增长，因此人才队伍建设至关重要，这会影响信息化建设成果。另外医疗保险信息化建设很多环节，需要由专业水平较高的人才完成，所以吸纳信息化人才成为医疗保险机构的关键任务。首先要通过引进的方式，组建优秀的信息化人才队伍，在人才招聘阶段严格把关，选择高素质、专业能力强的复合型人才，

除了计算机操作能力以外，同时要兼具管理技能，这样才能从基础上增强医疗保险信息化人才队伍水平。其次可以通过自主培养的形式，建立信息化人才队伍，这是为了避免出现人才流失，医疗保险机构可以加强现有人才的教育培训，不断强化专业技术能力与职业素养，能够为医疗保险信息化建设贡献力量。

（五）促进其他社会保障模块信息共享

在大数据背景下信息已经成为各行各业发展过程中的关键环节，尤其是信息的流程通速度，是否能够及时传达、共享至关重要。现阶段医疗保障事业必须加强信息化建设，同时与其他社会保障模块形成信息共享机制，打造多领域社会保障制度，为百姓提供多方面服务。例如医疗、养老、失业等形成融合，将不同领域进行充分统一，从而打造完善的社会保障体系，这样就能加快信息的流通。不过需要注意构建信息化平台，这也是实现信息数据共享的途径，可以通过收集整理参保人的信息，同时借助数据管理系统中的身份识别功能，识别并获取参保人的信息，有利于社会保障事业发展。在信息共享过程中，应发挥出信息技术的作用对数据展开补充，包括参保人信息、医疗保险信息等，其次在繁杂的信息中进行提炼，从而第一时间了解参保人需求，提高社会保障体系服务质量，实现政策的及时性，减少政策执行成本，



充分维护好百姓的利益。

（六）注重现代先进信息技术的运用

在医疗保障信息化建设中，现代信息技术的应用尤为重要，这也是实现医疗保险体系信息化的基础条件，技术方面主要包括软件和硬件的应用，包括医疗保险工作独有的软件。首先要从硬件方面进行改善，通过更换设备设施保证数据安全，减少服务器负载过大引发的瘫痪问题，从而保证参保人信息安全，硬件方面应具备优良性能，在运行过程中可以保证信息及时发送，日常工作信息化系统正常运行。软件方面可以根据需求选择，以此来完善医疗保险服务体系，比如开通手机端咨询专线，借助 APP 或微信公众号等形式，即可与参保人员进行联系，除此之外紧跟科技发展，不断尝试新的软件技术，与医疗保险工作全面融合。医疗保险信息化建设程度越高，精细化管理水平也就越高，因此必须加快先进技术的使用，以此来推动医疗保障事业信息化建设发展。

（七）加快构建医疗保险分级诊疗模式

完善合理分级诊疗制度是我国针对医疗保险工作提出的主要政策，建筑信息化建设促进优质医疗资源纵向流动，打造基层医疗保险机构与大医院分工协作的机制，切实解决看病难、看病贵等现实问题。虽然医疗保险政策改革经过多年发展，并取得了实质性的成果，待遇预期目标仍存在较大差距，主要体现在医疗资源配置不合理等方面，资源仍然集中在大医院、大城市，相比之下个别地区医疗保险机构服务能力差、服务体系不健全，因此需要加快构建医疗保险分级诊疗模式。现阶段应借助信息化建设推动医保制度改革，形成基层首诊、梯度就诊、双向转诊等模式，彻底打开医疗保险服务格局，针对不同医疗过程提供报销政策，前期可以在不同的病例中选择 3-5 个作为试点，引导大医院对患者进行主动分流。除此之外通过信息化建设实现诊疗方案、检查结果、影像资料等远程会诊目标，完善相应的转诊制度与流程，确保上下级信息流通顺畅。明确转诊病种范围、适应症，利用信息技术不断简化转诊程序，促使病房到病房无缝对接，为医疗保险工作管理奠定良好基础。

（八）以“互联网+”为基础推进医保服务便

捷化

目前人民群众对于医疗保障服务的需求进一步增加，从而暴露出地区与业务之间发展不平衡、业务办理流程复杂、服务便捷性不足等问题。因此必须借助信息化建设，以“互联网+”为基础条件，消除医疗保险服务中所存在的弊端，充分提高医疗保险服务质量，让人民群众获得更多满足感、幸福感。当下应加快信息化服务的普及，将信息与服务充分融合，促使各地区、各部门的业务之间形成协同，持续推进医疗保障服务流程简化，并将这种服务转变为常态。例如借助信息技术开创医疗保险服务新模式，打造现代化移动支付医疗保险体系，同时与其他医疗机构实现服务对接，能够快速为持卡人提供挂号、就诊、取药以及住院等服务，通过在线结算医疗费用，改善以往就医排队人数多等问题，促使医疗保障服务更加人性化。不断推进第三代社保卡发行和应用，积极开展医保电子凭证试点，应用推广生物特征识别与数字证书等技术，不断拓展医疗保险服务渠道，形成社保卡线上线下综合服务体系。

结束语

医疗保障关乎着社会和谐稳定发展，大多是为了补偿劳动者，在受到疾病风险造成经济损失时构建的社会保障制度，这也是我国医疗体系中不可或缺的环节。不过医疗保险管理工作相对复杂，其中涉及医疗行业本身，还囊括户籍改革、居住证制度改革以及社会参与等多方面因素，所以要进行信息化建设，提高医疗保险管理水平。在大数据背景下医疗保障工作信息化建设势在必行，有了现代信息技术的支撑，可以对医疗保险工作展开有效监管，同时提高服务质量，为人们的健康保障创造有利条件，除此之外还能打造精细化管理体系，因此要采取适当措施加快医疗保障信息化建设速度。

参考文献：

- [1] 孙洁, 关晶. 大数据背景下医疗保险信息化建设的五大问题 [J]. 经济界, 2018(6):7.
- [2] 薛杰. 大数据时代下医保电子信息化建设的重要性 [J]. 山海经: 教育前沿, 2021(25):1.