

健康医疗大数据背景下我国医院档案管理研究需求转变与对策

门淑兰

(山东省滨州市无棣县海丰街道社区卫生服务中心, 山东 滨州 251900)

【摘要】传统的医院档案管理虽然能够勉强满足档案数据管理的需求,但却仍然无法适应现代社会的发展状态。在互联网技术不断发展与完善的背景下,通过健康医疗大数据使用的方式来进行无纸化的档案管理,成了未来我国医院档案管理研究的发展趋向。但就目前来看,在医院的档案管理过程中进行数据化信息技术的运用仍然存在着一系列问题。本文会通过文献研究和措施分析的方式,来进行我国医院档案管理对策的深入研究与分析,以期能够使得医院档案管理方法和理念,在信息技术发展的背景下进行快速转变。

【关键词】健康医疗;大数据背景;档案管理

引言:

医院的档案管理是日常医院工作中十分重要的组成部分,但由于医院的档案管理数据十分繁杂,因此使用传统的档案管理方式,有时未必能够取得良好的档案管理效果。为了提升医院的档案管理质量,研究人员认为应当有效地进行医院档案管理服务新模式的运用。通过信息化手段来构建无纸化的档案资源管理体系,以期能够使得医疗卫生事业的档案管理工作质量和效率得到更为明显的提升与完善。也只有如此,医院的档案管理工作才能与其他行业的相应工作方式保持一致。

一、健康医疗大数据技术使用的必要性分析

(一) 档案数据较为多样和丰富

在医院的档案数据记录过程中,相应工作人员需要同时进行各类档案的记录。譬如科研档案、财务档案以及其他文书档案。其中最为重要的是病历档案,病历档案所包含内容十分丰富,不仅包括病人所使用的处方,还有病人在医院就诊时门诊会诊等一系列的检查结果和分析报告,以及在手术治疗过程中所做的手术报告和病理报告。在病理报告中,除了文字,还有许多其他影像化的数据资源以及非结构化的数据资源,这些数据资源所形成的文件不仅容量巨大,而且种类十分丰富,如果以传统的方式来对这些复杂的档案信息进行必要的整合与处理,需要花费较为漫

长的时间,且最终在报告处理过程中,还很可能会出现一定的误差。但实际上在进行健康医疗档案建设和处理的过程中,保障档案的准确性和完整性,是进行档案建设最重要的目标。如果在档案数据处理的过程中出现了任何误差,那么就会直接影响到相应档案的使用,甚至会对患者后期的病症诊断以及其他一系列工作产生十分重大的负面影响。因此在档案数据处理的过程中,进行医疗健康大数据技术的使用显得尤为必要。大数据技术的使用能够使得内容复杂的数据资源在短时间内被整理,这样一来有限的人力资源和时间资源就能得到一定的节约,相应的档案整理工作质量也能得到更为充分的保障,因此医疗健康大数据技术在医院的各项业务中进行发展和运用是大势所趋。

(二) 档案管理应当变得更为综合化

在医院的日常运行过程中,所需要记录 and 整理的档案信息较为丰富和复杂,如果使用传统的档案整理方式来进行档案管理,那么许多不同类别的档案数据会分属在不同的部门,想要进行集中处理,显得十分困难。但实际上在日常的工作中,许多不同部门所记录的医疗档案都需要进行联合运用,因此在这一过程中进行数据处理和归纳方式的改进显得很有必要。如果能够使用医疗健康大数据技术来进行相应的档案记录和处理,那么工作人员便能够在同一时间内进行各种不同档案的数据调用和分析对比,这

对进行档案的集约化保存能够起到较为良好的作用。而实际上在医院的实际运作过程中,已经尝试进行综合信息机构的成立,这就意味着档案的协调运作工作的推进显得尤为重要。唯有对档案信息进行集中的管理和集中的记录,并根据进行档案访问工作人员的不同职务给予不同的权限,才能让档案管理工作井然有序地展开。换句话说,档案管理的集约化已成为未来医院在档案工作中的发展趋势,因此通过医疗健康大数据技术的运用来协助档案管理的综合化处理,是档案管理工作的必然选择。

(三) 档案管理有数据化动态化的特征

在医院的运作过程中,各部门所负责进行记录和储存的档案数据并非一成不变的,相应的档案数据会随着医院工作的逐步推进而发生更改,在传统的档案记录过程中,相应的档案通常是以纸质文档的形式来进行保存。这样一来,相关档案一旦记录下来,就无法进行必要的更改,这就无法使得档案随着医院日常工作的逐步推进,进行及时更新,但实际上进行档案管理数据的更新是很有必要的,只有如此才能够使得相应档案数据为医院的日常工作提供更为有效的服务。因此从这个方面来看,在日常的医院档案工作过程中进行医疗健康大数据的运用是很有必要的。只有进行相应数据分析和更新方式的使用,才能使得医院日常的档案管理工作更好地服务医院的发展,让相应的档案信息与时代的发展潮流相接轨。一旦使用人工智能技术背景下的大数据来进行档案日常信息的维护,那么无纸化的档案数据就能够被及时更改和及时完善。相比较纸质化的档案信息收集与整理方式而言,这种无纸化的档案信息统计和数据整理方式,显然更为方便,更符合当前的实际应用期待,也能够使得原本需要大力使用的人力资源得到有效的优化配置。

二、现阶段医院档案资源管理过程中存在的问题分析

(一) 档案数据库水平不高

虽然随着信息技术的快速发展,有一部分医院已经开始进行互联网技术的运用,通过互联网技术来进行日常工作所需要的相应资源的收集和整理以及运用。但需要注意的是,通过互联网搜索引擎所搜索到

的资料并不一定是正确的,也不一定适用于有关工作人员当前所完成的工作任务。为了避免这一问题的出现,有些医院开始进行专业数据库的购买,希望能够通过专业数据库的信息输出来保障医疗工作者的日常工作质量。但就目前而言,许多进行了专业数据库购买的医院,其所购买医疗数据库中的数据资源并未得到专业人士的审核,因此依据此来进行的相关档案管理和档案记录工作很有可能在完整性和专业性上,仍然会受到质疑。在这种情况下来进行档案数据库的构建,相应的档案数据库质量是无法达到理想状态的。还有一些医院虽然已经购买了较为专业的数据库作为档案数据整理的信息来源地进行使用,但参与档案数据整理和应用的工作人员本身,并不具备进行专业数据库资源充分使用的能力。因此其所依据专业资源搜索数据库所构建的档案信息库,是无法达到专业水准的。这也会在一定程度上桎梏档案信息管理事业的发展。

(二) 无效数据过多

随着信息化建设脚步的不断加快,许多医院在不同部门都进行了档案数据库的建立和运用。这些被建立起来的档案数据库,涵盖和包括了医院行政部门、后勤保障等诸多部门的电子文档。这些电子文档中,有些对医院现阶段的管理和运行能够起到重要的引导和规范作用,但有些文档具有一定的时效性,在某一段时间内的确会发挥较为重大的用途,但在时效期限过后,便不能够再继续使用。而进行有关文档资源筛查和整理的工作人员,却并没有对文档信息进行必要的整理和更新,这很容易导致垃圾数据不断侵占档案数据库资源空间,最终导致档案数据库的搜索效率大大降低,甚至导致相应的数据库呈现出崩溃状态。但这些已经过期的垃圾文件是计算机本身无法识别并消除的,因此只会不断地堆积,进而影响到相应的档案管理效率和质量。这是工作人员在进行现阶段医院档案资源管理过程中应当重视的问题。如若任由无效数据进行数据库空间的侵占,那么想要使得健康治疗大数据技术得到更为全面的发展和运用是很困难的,这是进行档案数据管理工作的医疗人员务必要重视的问题。



三、档案管理工作持续性推进的策略分析

（一）进行必要的设施保障

想要使得健康医疗大数据技术，在医院的医疗数据统计和档案管理过程中，发挥较为重要的作用，医院领导就需要对健康医疗大数据技术的使用进行正确的认知，以更为科学合理的方式来确保医疗健康大数据技术使用的资金投入稳定性，并通过更为科学合理的方式进行大数据应用平台的开发，争取让医疗健康大数据技术在档案管理中能够发挥更为重要的作用。在这一过程中，技术人员要进行医疗大数据存储空间的合理创新，计算能力的进一步完善，帮助医疗健康大数据技术进行分析策略的智能化建设。争取使得医疗健康大数据技术在档案管理过程中能够有效地推动人力资源优化配置，让日常的医院工作得以顺利展开和持续性推进。与此同时，在进行档案信息资源优化整理的过程中，一线医护人员还应当将此与临床工作平台进行必要的融合，争取使得优秀的档案资源能够在临床工作的日常任务完成中发挥作用，这样一来，医院的医疗服务和护理服务质量都能够在档案管理工作质量得到有效提升的背景下，迸发出新的活力。这对提升医护人员的工作效率，改善患者的日常病症诊断和护理治疗体验都能够起到明显作用。

（二）为智能信息化管理提供必要的安全保障

在传统的档案信息管理过程中，工作人员可通过纸质化的信息登记和信息处理来进行档案储存。这种方式虽然较为繁琐，工作效率无法达到理想状态，但却较为安全。只要不发生突发性的灾害事故，那么纸质化的答案将能得到较为良好的保存。但若进行智能化信息数据管理技术的运用则不然，无纸化的数据管理方式虽然方便快捷，但却很容易受到诸多外在因素的影响。如若在数据管理和传输的过程中，关键性数据被不法分子窃取，那么相应的数据信息就无法得到妥善保存。虽然大多数医院在档案信息管理过程中，都已经建立了专门的局域网络，通过局域网的使用来进行内部的档案信息传输和整合。但这也并不意味着相应的档案数据整理环境便是完全安全的，如若医护人员和档案管理人员在关键信息储存和传输的过程中，没有较为良好的网络安全意识，那么仍然很有可能会在答案数据信息存储和更新的过程中出现差池，最终导致相应的文件信息出现丢失或被恶意篡改等现象。为了避免相应现象的出现，进行医院档案管理登记的工作人员需要采取具有可行性的措施，为智能信息化管理技术的运用提供更为安全的网络环境。工作人员可通过安全密钥的使用或虚拟专用网络通道的构建，来进行关键性档案信息的传输，这或许能够使得相应的档案信息管理质量得到更进一步的提升。

（三）进行必要的制度保障

想要使得未来的医院档案信息管理工作在有条不紊的情境下进行，除了要在网络信息技术革新与完善的过程中，进行健康医疗大数据技术的使用之外。工作人员还需要根据医院档案信息管理的具体流程，进行全面革新的档案信息管理保障制度的制定，相应制度在确立过程中，需要满足现阶段医院进行技术创新的发展需求，还要满足相应的行业规划和标准需求，除此之外在进行制度拟定的过程中，参与档案管理工作的领导和各部门工作人员，还需要通过彼此间的相互交流与合作，立足现阶段医院的档案工作管理实际来全面的规章流程的建立，以期能够通过相应的规范制度，来进行与档案管理相关联的责任划分。这样一来，个人与政府医院以及其他有关机构之间的互动模式，就能够变得更为清晰，工作人员日常的工作流程和注意事项也能得到更为全面的规范。这对提升档案管理的工作质量，提升工作人员的日常档案管理，工作效率都能够起到较为明显的帮助作用。但需要注意的是相应制度在拟定过程中需要保持先进性，制度与规范也并非一成不变，需要随着时代的发展和医疗健康大数据技术的不断推进而革新，只有如此，相应的规章制度才不会与现阶段医院的档案信息管理工作相脱节，工作人员的日常档案质量管理才能更符合医院的运作状态。

（四）进行必要的人才保障

在进行健康医疗大数据技术使用与革新的过程中，倘若相应医院参与档案管理的各部门工作人员，并不具备进行医疗健康大数据使用的能力和素养，那么即便医院花费了诸多资金进行智能化数据管理平台的构建，也无法使得健康医疗大数据技术的使用变得更为贴合医院的日常工作。事实上现阶段大部分参与数据管理和档案记录的工作人员，仍然在采用传统的数据记录方式和档案更新手段完成工作任务。因此想要使得医院的档案数据工作更具先进性，就需要采取必要的措施来提升档案管理工作岗位人员的专业素养和专业技能。事实上档案管理工作岗位人员应当需要具有跨专业的素养和知识，只有较为良好的信息技能和技术。因此医院领导需要定期引导在岗工作人

员进行必要的岗位培训，帮助其进行职业态度的进一步端正和职业技能的进一步升级，争取让医院的档案管理工作质量呈现出新的面貌，迸发出新的活力。

（五）有效提升档案管理工作人员的服务意识

虽然档案管理部门的工作人员并不直接接触患者，不直接为患者提供服务，但这并不意味着档案管理部门的工作人员就不需要具有较为良好的服务意识。事实上之所以要进行档案管理工作的智能化改革，就是为了在医院日常运作过程中，有效地提升医院的日常工作效率和专业水准，使得医院的数据采集和档案管理工作更好地服务患者。让患者有更为优良的就诊体验，只有如此才能使得医院的工作在尽量节约人力物力的情境下快速推进，更符合未来医院工作服务理念改革的趋向。因此帮助档案管理人员树立更为正确的服务意识是很有必要的，唯有以服务来进行健康医疗大数据技术的运用，才能够令档案管理工作达到更为良好的效果。这是任何参与档案管理改革工作的技术人员都需要具备的思想意识。

结束语

总而言之，在医疗健康大数据背景下进行医院的档案管理改革是很有必要的，这种档案管理改革方式较为符合未来医院的发展趋向和服务理念，能够使得患者的病症治疗体验得到进一步提升。与此同时，医院还能够在档案管理工作推进的过程中，进行大量人力资源和物力资源的优化，使得未来医院的工作建设呈现出新的面貌。

参考文献：

- [1] 周灿. 大数据背景下医院档案管理工作改进策略研究 [J]. 黑龙江档案, 2018(6):2.
- [2] 匡露. 研究大数据时代下医院档案管理的现状与对策 [J]. 科技创新导报, 2019, 16(7):2.
- [3] 朱婕. 信息化背景下医院档案管理的现状与对策探究 [J]. 信息与电脑, 2019(2):3.
- [4] 奚青. 信息化背景下医院档案管理的现状与对策探究 [J]. 卷宗, 2018, 008(032):84.
- [5] 赵早霖. 大数据背景下医院档案管理与信息化建设研究 [J]. 卷宗, 2020 (10) 96.