

基于高校辅导员网络话语权提升背景下档案管理工作的思考

张思琦

(沈阳理工大学, 辽宁 沈阳 110159)

【摘要】 学生档案对于大学生成长成才至关重要, 作为开展大学生思想政治教育骨干力量的高校辅导员在依托易班、微信公众号、抖音等新媒体平台提升网络话语权, 辅导员可以利用新媒体技术增强大学生档案意识, 不断发挥主观能动性, 强化网络思政教育创新水平, 拓宽思想政治教育传播路径, 提高档案管理能力和水平, 达到更好的育人效果。

【关键词】 辅导员; 网络; 话语权; 档案管理

随着互联网的快速发展, 尤其是移动互联网、新媒体平台, 如: 微博、微信朋友圈、抖音、哔哩哔哩使用场景更加广泛, 更多适合高校思想政治教育的新媒体平台陆续扩大影响力, 比如, 易班发展中心、微信公众平台。高校辅导员作为大学生成长成才的引路人使用互联网开展思想政治教育的工作方式更加普遍, 随之而来的是高校辅导员在网络话语权的提升。话语权是指对特定范围内人的影响力、引导力、控制力, 代表着一种地位关系。^[1] 高校辅导员的话语权主要在思想政治教育方面, 利用网络媒体对学生健康成长、学习生活进行教育与影响。学生档案对于大学生求职和未来发展起着关键性的作用, 学生档案的管理也是高校辅导员众多工作和职责的重中之重。因此, 辅导员网络话语权的提升对于其开展学生档案管理工作具有极大的积极影响。

一、辅导员网络话语权提升对学生档案管理工作的重要性

档案是人类社会活动的历史记录, 学生档案是大学生在校期间的重要履历。学生档案工作纷繁复杂, 学生档案包括大学生在求学期间的所有材料, 包括小学、中学在校情况、入团、入党、体检、实习实践材料等等, 这些材料无疑对大学生求职找工作还是出国深造的重要依据, 是各用人单位选拔、任用、考核的主要参考资料。因此, 学生档案更像是学生的另外一张“身份证”。^[2] 对于高校辅导员来说, 档案无小

事。然而, 很多大学生对档案的意识重视性不够, 导致很多材料遗失, 造成无法补办或者很难补办的极端情况。很多的在校生则是出现不了解档案办理流程, 贻误工作和出国深造机会的问题。这都体现了在校大学生群体不了解如何使用档案以及对档案保管意识薄弱的现象。高校辅导员虽然不是档案工作的专业人员, 但十分了解学生的各类实际情况, 能够综合研判学生的具体问题, 在学生档案工作中担任重要角色, 因此辅导员应对档案工作进行系统地了解和分析, 以便解决学生的实际问题。

二、辅导员开展档案工作的现实困境

(一) 主观能动性作用发挥不足

大多数辅导员意识到了自身在档案工作中担任的重要角色, 档案管理给辅导员原本就纷繁复杂的日常事务性工作添加了更高的难度。辅导员在事务性工作上花费了太多时间, 难以抽出精力, 开展系统化专业化的档案业务学习, 造成了辅导员对档案业务流程不熟悉, 参与档案工作意识强而行动力弱的情况, 导致辅导员主观能动性发挥不足, 无法适应专业性较强的档案现实工作。^[3] 很多年轻的辅导员对于开展档案管理工作有很高的责任感和积极性, 但由于工作经验尚浅, 并且缺乏相关专业知识储备, 导致高校辅导员只是档案信息的发布者, 而非原创者。更多的辅导员只将自身所负责的档案工作角色定义为传声筒。加之, 学生档案工作只是辅导员日常工作的一小部分,

只能将档案工作作为事务性工作传播,新媒体的使用影响力限于发布通知、召集活动、统计信息,重复性的发布校园资讯,并没有对学生档案意识开展深度教育和引导。

（二）辅导员缺乏档案专业背景和新媒体素养

大部分辅导员并不是档案相关专业,对现实的档案工作了解较少,难免会出现学生档案管理工作不到位的现象。另外,不少辅导员对网络平台运营和运营并不熟悉,对新媒体发展技术和规律缺乏系统性的认知,新媒体综合素养不高,也是导致辅导员较少借助网络话语权促进档案管理工作的重要原因。当前辅导员队伍难以充分发挥网络立德树人的话语权优势,教育引导重视个人档案的作用。另一方面,致使辅导员新媒体素养提升困境的主要表现是新媒体平台的综合功能需要通过构建矩阵式多平台联动才能达到较大的信息覆盖面,单独使用同样的新媒体,内容传播的广度和深度也依赖该网络媒体在学生受众中的使用范围、频率和影响力。各种网络新媒体种类繁多,如易班发展中心、腾讯QQ、微信、微博平台,一些新兴的新媒体流行生命周期短,辅导员老师往往需要了解新媒体流行动态,掌握多个新媒体平台的使用技术,并熟练配合才能较好地完成网络育人和档案工作,利用不同网络媒体,把握新媒体发展趋势,适时开展宣传教育工作,这也给辅导员的工作带来难度,考验着辅导员网络综合素养和实践能力。许多辅导员对新兴的网络媒体操作并不熟练,这也导致了辅导员在网络与学生互动的机会减少。比如辅导员已经注册了新媒体平台的账号,但对新媒体的运营和灵活操作掌握程度并不全面,日常工作使用频率不高。辅导员更新新媒体平台信息的次数也局限于日常工作是否忙碌,这也导致辅导员对新媒体兴趣不高,热情不够。较少的辅导员能做到定期更新内容,同时运营维护新媒体平台,在平台上随时随地并及时地解答学生的疑惑,第一时间解决学生的问题,从而利用网络平台,抓住学生的吸引力。许多辅导员具备关注档案管理工作动态的意识,但是很少能带有个人原创性的作品发布在新媒体平台,不能明确传达其观点和理论,缺乏对学生线上的引导教育。

（三）辅导员缺少可借鉴的成熟案例路径

辅导员是高校思想政治教育的重要力量,高校辅导员往往是兼职学生档案管理工作,对于如何研究档案工作,围绕构建档案宣传平台的成熟案例和探索路径并不多见,作为个人课题研究领域讨论较少,并未大范围普及,这在客观上削弱了辅导员开展档案工作的主观能动性,各高校开展辅导员档案工作的系统化和专业化程度不同,加上其他主客观因素的影响,高校辅导员面对当前档案工作发展趋势了解不够,意识淡薄,动力相对不足。另一方面,不少辅导员将档案管理工作认为是个人的工作,忽略了团体协作的重要性,并未建立有档案管理相关的辅导员队伍机制,辅导员在自身专业受限的条件下对档案工作无从下手,并未挖掘校内资源,整合档案资源,形成专业的管理工作团队,从机制的角度让未从事过档案管理工作的年轻辅导员快速成长。

三、辅导员借助网络话语权的提升促进档案工作的专业化的对策

（一）强化责任意识,提升学生对档案的重视程度

高校辅导员作为学生档案管理的重要工作人员,首先要提升个人的档案管理意识,才能做好学生档案管理工作。兼职档案工作的辅导员要秉承将学生工作放在首位,档案工作落实细致的工作理念,身体力行,尽己所能帮助学生解决实际问题。档案绝不是冰冷的纸张,而是沉甸甸的责任和担当。扎实做好各项学生档案工作,切实履行岗位职责。面对学生档案实际操作问题要有针对性的解决对策,制定行之有效的方法,增强工作的耐心和细心程度,仔细查找归档材料,及时归档,随收随记。要始终做到精准到位,让学生档案工作万无一失。增强档案意识提高工作责任心的同时,高校辅导员还应具备总结工作方法的能力,比如,借助新媒体平台建立新生和毕业生档案资料库。在新生入学和毕业生离校期间进行档案教育,辅导员可以建立电子文档库,应对学生查找档案资料,及时跟进了解学生档案去向。对于延期毕业学生的遗留档案可以定期进行信息梳理追踪,及时了解学生就业情况时提醒学生提取档案,加强人文关怀,提升工作效率,创新工作方法。也有的辅导员为学生量身定

制建立成长档案和就业档案,细心记录关注学生大学四年成长的重要材料,涵盖个人在校学习、奖惩、组织发展、实习实践、毕业意向等方面,做到学生档案规范化建设,坚守育人初心,构建人性化管理模式,实现更高层次更高质量的就业。

大学生的档案意识是提升档案工作的关键,辅导员可以从日常的班会,以及关键时间点,让学生领悟档案的重要价值,强调个人档案材料的重要性,做好档案工作的启蒙教育。比如新生入学和大四年级学生毕业期间,对学生档案填写、整理、转递等工作按照规范要求做好学生们的动员工作。让学生清楚了解自己的档案与个人利益息息相关,不可敷衍对待。改变学生对档案工作不重视的错觉,培养学生档案封闭性、保密性、安全性意识,从对档案的不了解到善于利用档案知识的转变。同时,也可以采用讲座等形式联系学校专业的档案部门,对学生档案的具体工作面向学生们进行细致的讲解,强调档案的重要性。同时,辅导员可以采用互联网为载体,随时随地的以鲜活的内容对学生进行专业的档案文化教育,组织各种大学生喜闻乐见的活动形式,如第二课堂社会实践活动,深度挖掘整合新媒体资源和档案文化资源,让学生能够利用课余时间和碎片化时间进行档案方面的学习。联合学校专业档案机构,实现全程育人、全方位育人,保障一线教师、管理人员、家庭社会教育三全育人工作实效,是将三全育人由理想转为现实的有效手段。^[4]在这个过程中,辅导员要全面谋划,明确分工,协调各方,做好主导工作,形成符合学校发展实际独具本校特色的教育模式。如利用参观校内外档案馆、图书馆等教育基地,积极鼓励学生在网络环境中主动学习档案知识,参与专题培训,组织知识问答大赛,填写调查问卷,建立社会实践项目等形式,打造创新工作路径,将档案的知识传播给同学们,强化同学们对个人档案的重视意识。

(二) 立足本职,提升辅导员档案工作的专业化

高校辅导员档案知识的储备决定着辅导员在档案管理工作水平的高低,只有自身具备较多的档案专业知识,才能充分理清档案工作的思路提供理论支撑。高校辅导员虽然不是专业的档案管理人员,但是在辅

导员网络话语权提升的背景下,高校辅导员利用新媒体,全面开展了网络思想政治教育宣传档案管理工作,收到了良好的教育效果。事实上,新媒体一直作为高校辅导员网络思政的前沿阵地,当代大学生本就作为“互联网原住民”,对网络的接受度较高,辅导员可以利用新媒体为载体,以互联网形式教育学生强化档案意识,做好档案工作,首先要积极主动学习档案知识,提高档案工作水平。除了做好档案专业化的学习,强化档案业务培训,增加档案业务知识储备,辅导员也要提升新媒体素养。^[5]有的辅导员在工作中选择墨守成规,将与“00”后大学生渐行渐远,因此转变工作思路,积极向年轻人靠拢,变换工作载体与形式,以大学生喜欢的表达形式传播是需要辅导员探索的工作路径,而普及档案知识工作,在新媒体宣传档案办理流程是辅导员可用的策略之一。不少辅导员开设了个人的视频号、公众号,辅导员可以使用撰写网文的形式,将学生档案工作进行梳理总结,并在发布在网络上,逐步形成较强的网络话语权威,可以达到一定的宣传和教育效果。但因辅导员工作繁杂和新媒体平台对创作者有一定的能力技巧要求,辅导员多采用学生团队运营的模式,从而忽略了个人在新媒体素养方面的提高。辅导员的新媒体素养一定程度上促进了辅导员网络话语权的提升。这已经成为高校辅导员队伍专业化、职业化建设的关键环节,在高校辅导员队伍专业化、职业化建设进程中发挥着越来越重要的作用。在日常工作生活中,辅导员可以注重积累网络流行语言,将其巧妙地融入个人宣传创作中。同时,高校可以组织辅导员参与各类新媒体业务的培训,帮助辅导员快速掌握新媒体平台的工作性质和业务知识,邀请新媒体专业人员来校做讲座,也可以将辅导员的新媒体素养作为考核内容,从而提高辅导员新媒体传播沟通技巧,学生在学习沟通中会更容易接受辅导员的观点,让学生对辅导员的观点产生共鸣,使档案工作事半功倍。

(三) 搭建话语平台,加强档案内容形式创作沟通技巧

在传统的高校思政教育沟通中,主要形式为辅导员宣讲教育,虽然也有较强的沟通作用,但是在实际中,这种单向宣讲的传播方式,需要让学生全

神贯注地去理解和掌握的教育内容。宣讲过后学生记忆得不深刻,指导实践程度不深,无法满足现在学生的多元化需求。也有的辅导员在与学生沟通时会让学生感觉“高高在上”,撰写的网文吸引力不足,不够接地气。^[6]因此,打破单向的沟通方式就需要高校辅导员老师将学生作为影响受众,放低姿态,增强服务意识,教育应该做到学生在哪,辅导员老师就要在哪。了解学生关注的档案热点问题,加以引导教育就显得尤为重要。笔者在前文提到,不少辅导员老师已经意识到这点,在创作档案科普内容时注重融入学生喜闻乐见的形式。例如在档案主题的网文创作方面,可以采用模拟问答的形式来有针对性地回复学生的问题,编写适合学院学生的档案指南,能够更加快速有效地解决学生的疑问。有的辅导员将个人专业技能融入教育之中,采用了动画漫画的形式,将档案的诞生、所需注意的内容生动地展示在学生的面前。也有的辅导员老师利用微博、朋友圈关注量高的优势,重视多平台全媒体融合的协作发展,打造矩阵式校园媒体联合运转模式,将档案工作内容以“每日一课”的方式,科普给学生,逐步增强作品吸引力,形成良性运转。还有不少正向积极的沟通案例,例如,辅导员可以将档案工作内容设计引入讲授课程建设做法。将具体工作流程内容作为课程加以分析建设,在课程中将档案工作划分为故事情景,学生团队围绕档案主题创作情节。利用身边人身边事的真实故事案例启发学生,让学生亲自采集、编辑、创作,将具体情节表演出来,解决学生的现实问题和共性问题,助推大学生的新媒体素养、创作潜力和实践能力。同时,辅导员要注重线上与线下相结合,将演出视频作为课件上传到新媒体课程平台,同学们在平台中开展打卡、互动、投票、填写调查问卷等活动。辅导员要掌握话语权,重塑话语权威,时刻关心,关注学生与平台,还可根据学生学习进度的不同,观察大数据分析下学生学习动态,与任何同学进行个人私聊,注重沟通语言形式,保持与学生的良好的互动交流,建立一种平等沟通的方式平台,督促引导学生以学生接受度高的形式,生动、幽默的语言进行集中学习,与学生进行有效的互动,

从而让大学生快速地了解档案知识,提高大学生档案意识。也有的辅导员老师通过致学生一封信,或者是将档案工作办理流程拟人化来拉近与学生的距离,增加作品的趣味性和互动性。辅导员也可以利用互联网APP的特性创造出更多带有共性,又能够兼顾学生个性化发展的沟通方式,积极引导教育在校大学生,促进辅导员网络话语权的更深层次的提升。

四、结语

学生档案是大学生日常管理事务的重要环节,在新媒体背景下,辅导员网络话语权的提升优势和开展大学生档案管理工作需要辅导员老师高度的责任感和工作沟通技巧,更需要辅导员老师不断提高自身的新媒体素养,重视培养档案专业能力,要在日常工作中下足“学”的功夫,积极学习档案管理业务。在档案工作中,以学生为本,强化工作的针对性和服务意识,创作出更多令当代大学生喜闻乐见的作品,做好档案工作的宣传、管理、服务等各方面育人工作,增强立德树人实效,履行职责使命。

参考文献:

- [1] 程艳.网络思政视域下高校辅导员思想政治教育话语权的建构[J].河北软件职业技术学院学报,2021,23(03):33-35
- [2] 单小芳,叶志敏.学生档案管理存在的问题及解决对策[J].黑龙江档案,2011,(3):138
- [3] 张悦,秦亚茹.疫情背景下高校辅导员网络思想政治教育能力提升路径探究[J].河南牧业经济学院学报,2021,34(05):99-92
- [4] 徐慧玲.新媒体下高校辅导员的兼职学生档案管理工作研究[J].文化创新比较研究.2019,3(29):7-8
- [5] 王娜.新媒体环境对高校档案管理的影响及创新策略[J].黑龙江档案.2021,(06):60-61
- [6] 张丹,邓卓明.新时代高校辅导员新媒体素养提升探究[J].学校党建与思想教育.2020,(18):64-66

作者简介:张思琦(1992.10-),女,汉族,辽宁省沈阳市,硕士研究生,助教,辅导员队伍建设和档案管理。