

新时期推进警务信息化建设与应用的思考

刘茜

(单县公安局警察训练中心, 山东 单县 274300)

【摘要】公安机关“金盾工程”的实施, 为实现警务信息化奠定了坚实的基石。公安警务的实际工作需要全面的基本信息支持。而强化警务治安管理的信息化, 也是巩固基础工作的一项重要内容。因此, 警务信息化不仅要从上面得到有关方面的支持与保证, 还要注重在自己的岗位上打好综合基础信息的根基。

【关键词】新时期; 警务信息化; 建设与应用

引言

警务信息化的基本内容是, 要依托日益健全的信息化网络平台, 将在每天的警务工作中, 对基层警察所掌握和收集到全面的基本资料进行有效运用, 并按照数据工作的操作规则进行处理, 从而形成能够为警方提供决策依据的智能方案, 并将其应用于日常的警务实践中。

警务信息化综合基础资料的详细内容包含了“国家、社会、政治”等为警察工作提供基本的资料; 经济与治安和社会稳定关系密切的各种基本资料、时事新闻、涉案线索、治安苗头等方面的动态状况, 都有着很强的综合特点。它是警察工作的重要信息来源。笔者根据自己在公安基层工作中的一些经验, 对新时代如何强化警务信息化建设, 发表了自己的一些看法, 以供大家借鉴。

一、警务信息化建设在警务工作中的重要意义

警务信息化是现阶段和长远发展的重要事项, 在社会治安工作中有着十分关键的基础性地位。公安机关的信息化建设若不牢固, 那么“金盾工程”的建设将成为一种空谈。它的地位和作用主要表现为以下几个方面:

(一) 建立以公安机关为中心的治安管理体系, 是公安机关改革与发展的一种必然趋势

在当今信息科技飞速发展时代, 整个社会已完全迈入信息社会, 人、财、物的大规模移动, 以及跳跃式流窜犯罪的可能性不断增加, 对公共安全工作提出了新的要求^[1]。警察原来的工作方式, 已很难满足日益增长的社会公共安全形势的要求。必须强化以信息化为纽带的公安工作, 把警务全面基本信息打牢, 以精准的情报资料引导警察的战斗, 如此才能在防控和反恐中掌握主动, 从而掌握社会治安的主动权。

(二) 加强警务的信息化, 是实现现代化科学技术治警的必然选择

从实际工作中可以看出, 公安机关的信息化建设对警察整体专业能力的提高起到了很大的推动作用。依靠日益完善的公安信息化系统, 警察从以往的“两腿跑”“四轮追”, 到如今的“网上传”和“系统联”, 大大地提升了警察工作的效能。若没有坚实的综合基本信息根底, 警察不会计算机的运用, 无法熟练运用公安网上的信息, 进行警务工作, 一旦失败, 就会被淘汰。

(三) 加强公安人员的战斗技能, 为公共安全提高提供了保障

实践表明, 要想真正做到这一点, 就必须借助警务网上信息平台, 将当前各个派出所、社区、大队已有全面的基本资料进行有效融合, 从而突破以前分散的“信息壁垒”, 达到集中、共享的目的。唯有如此, 综合基本的情报工作, 才能更好地为警务实战提供支持。与此同时, 警务人员不仅要充分利用好综合的基础情报, 更要学会对其进行准确的判断和运用, 从而提高自身的发现、防范和控制能力; 提高公安反恐工作的现代化实战能力^[2]。

二、新时期推进警务信息化建设问题

(一) 警务信息陈旧滞后

警务信息化建设离不开大量的基本情报支持, 情报的多寡直接关系到公安工作的实际效果。随着经济发展, 许多地方大规模人口移动也会引起一些相关的紧急情况。给社会治安治理带来了新的问题。在这种情形下, 若采用常规的口头询问、手工记录、走街串户来获取资料, 不仅工作量大增, 还难以确保资料的获取质量和数量。因此, 必须运用最新的科技手段, 不断革新情报收集方法, 从而提高情报的收集速度和质量。

目前, 有些地区的警察仍然采用手工采集资料的方法, 没有配备身份证读卡机、平板电脑和手机等便携式装置, 所以难以对民众的虚拟身份和联系方式进

行全面有效地收集；无论是拍照还是身份验证，都是一种很低效的方式，收集的结果并不是很好，甚至有可能是错误的。从软件和硬件两个方面来看，目前仍有一些地方难以达到公安机关的信息化建设需要。

有些地方的基本资料收集工作开始的时间比较晚，上面的认识还不够，而且还不够重视，所以对于很多基层警察来说，信息收集还是很陌生的。有时候，警务人员搜集资料的方法不够科学，仍然是根据自己的经验和习惯，使用纸笔或者大脑来进行笔记，这种方法所获得的资料通常都比较肤浅，准确度也不高。这对信息的数字化和结构化具有很大的阻碍作用。一些信息是比较特别的，它具有转换性、传递性和时间性，如果这些信息在收集到以后，不能对其进行分类和保存，就会迅速失去它的价值。因此，对有限的警务信息资源造成了极大的损失^[3]。

（二）基础工作和实战应用脱节

警务信息化是警察事业可持续发展的一个关键环节，它直接关系到警察队伍的全局和兴衰。目前，许多警务人员不愿意积极投入到实际工作中去，许多公安工作都是被动进行，相对于快速发展的年代来说，有明显的滞后；特别是在打击犯罪等领域，怎样让基础工作为打击侦破提供强大支撑，形成良好的互动关系，这不仅要充分利用好打击侦破工作对基层工作的带动作用，同时，还应从强化基层警务工作入手，及时了解各类违法情况，加大情报分析与预警力度，提高侦查工作的针对性与精准性。警务信息化的建立，无疑是将警务工作和实践相结合的一个中介，通过查询、筛选、关联等方式，让基本的战斗信息之间建立起紧密的关联，从而更好地为现实服务^[4]。

（三）整体警务效能较低

因为地域、任职领导和警务人员个体的不同，所以制订的工作体制和标准也各不相同，而且部分标准和规定也有很大的缺陷。虽然有些公安机关的规章制度比较科学，但是在实际操作中，也存在着不严格落实的情况，导致整个警察工作效率没有得到很大提高。警务工作涉及的工作范围很广，有些基层警察有时候不能掌握其中的关键，所以很容易出现疲劳和分心的情况；不可能面面俱到。有些地方还没有建立起一套公开、客观的评价制度，只是以日常工作和工作记录为依据，难以判定基层民警的工作表现。极大地降低了警务人员的工作热情，使他们的主动性难以得到有效发挥，从而在某种程度上限制了总体效果。

所以，开发更加高效、方便和直观的警务工具是非常必要的。运用适当的警务工具来推动警察工作的

改进和革新，让他们能够按照有关规定和准则进行工作，通过一种规范化方法来实施有关的手续，不仅可以大幅度减少警察的执法费用；减轻民警的负担，而且提高了公安机关的工作效率和治理能力。

三、新时期推进警务信息化建设应用策略

（一）构建“两平台”，实现警务保障效能化

首先，要继续改进公安警务云平台。发展公共服务系统，执法音视频管理系统，跨部门共享资讯系统；警务工作制度，安全防范制度，情报制度；视频监控系統，公安地理信息系统，公安综合信息系统，以及云端存储和云计算等前沿科技，使得信息精准推送，精准分析，即时比对；在此基础上，提出实时冲突，海量存储，统一建库的方法。

其次，要构建健全集成化的信息系统。本系统的功能是：第一，对警务人员收集到的资料进行录入，达到对组织、事务场所和人员进行信息化管理的目标。第二，管纳实际居住的居民，实行以房养居。第三，在显示人群和位置时，可以用地图来引导，方便工作人员根据个人资料或者家庭地址进行定位。寻找相应的房间，或者相应的人物。第四，对关键人群进行信息管理，动态监控。第五，对关键人物进行提示，使其人员流出，以及与家庭分隔等。第六，通过短信或者平台推送的消息进行消息比对。第七，将相关信息查询的函数进行了设计，使相关信息得到更好的分享。第八，收集各种资料，作为工作评估的基础。运用警务信息一体化管理平台，可以实现对民警的管理、出警和巡逻；探访是同步进行的，还可以将地点信息、人口等信息实时输入到平台，提高工作效率，让信息更加高效、生动、准确。

（二）组织领导机制

建立警务信息化建设领导小组，相关部门主要负责同志为社会治安管理领导小组组长。建议公安部刑侦支队，公安部，网监支队为主要成员单位；其中，公安保障科、信息通信科和指挥中心是各成员机构。承担公安机关的总体规划与总体决策。其他警种不得自行组建，公安机关除外。在没有得到社会治安管理部门同意的情况下，一切信息工程都不能提交^[5]。

（三）组织系统整合，信息化合成作战

要将各类信息平台集成起来，首先要让各个装置之间的实体连接起来，然后才能对警务人员的要求进行更深层次的剖析，除此之外，还要有一个顶层的规划。在融合的进程中，既要学习先进经验，也要结合社会、经济和安全状况；采用项目论证，调研，专家座谈等方式进行；通过观察和学习，制订出一套科学的计划，并对其进行改进，从根本上消除重复投入和警务资源的浪费，从而更好、全方位地整合警力。

信息化综合行动，就是各公安机关充分利用信息系统的优势，通过情报研判和追踪，协同侦查。运用“综合行动”技术，可以迅速解决社会上各种类型的案件问题，提高民警的工作效率。为更好解决各种案子，警务人员必须有足够的情报分析能力。要提高公安机关情报判断能力，必须特别注意以下三个问题。第一，要提高警务人员的情报询问水平，做情报判断的先决条件是要学会询问关键性的情报，所以必须让警务人员掌握询问重要情报的技能和手段。警察在查询过程中，也要具有结合查询的功能，例如选择各种信息系统资源库，设置查询条件，使用智能软件等，查找自己需要的资料。第二，应加强警察的情报统计工作。对企业进行情报统计，离不开相关的统计资料，而情报的统计则是情报分析的依据。通过图表和报表等信息的统计方法，可以让警察从这些资料中发现一些共同之处，从而得到破案的线索。第三，是加强民警情报预警的水平。信息化警务工作最主要的目标就是要充分发挥其预警作用，因此，警察要根据实际情况，充分运用预警信息，做出准确、及时地响应，从而真正实施信息化综合作战。

（四）加强警务信息化管控，提高驾驭水平

要配备相应的电子证照和网络信息平台，熟悉各种数据平台的运行方式，发挥公安机关“大数据”体系对基层治安管理的促进作用。

第一，巡查管控。通过建立微信群，召集各单位业主，通过微信和电话回访，对业主进行实名登记和备案。在检查和控制村组的时候，可以通过视频、微信、对讲机等方式来控制村民，如果发现有违反规定的情况，要第一时间通知当地的派出所。

第二，严格管控。通过各个公安系统中找到的关键行业、关键目标和关键人员，及时更新有关资料，用动态方法来控制关键的安全因素，提升控制的水平。

第三，动态管控。若有什么重要的事情，比如国庆或者两会之类的，就必须和有关部门保持联系，24小时不间断监控。如果某个时间段内侵害财物的事件比较多，除了网络监控之外，还必须强化一些关键地点的巡逻和警戒，这也增加了警务人员在公共场合露面的可能性；通过打击街道上的违法犯罪活动，增强人民的安全感，使预防工作更加有效和有针对性，综合提升控制的品质。

（五）构建考评管理机制，巩固建设成效

第一，评价标准的改革。以警务服务、管理为视角，对警务人员的业绩管理进行改革，以基本的数据收集为中心，制定考核制度和标准，并通过信息平台

的推送，将“工作清单”定时下发到派出所，让派出所的工作人员按时完成工作日记，并对其基本资料的收集和准确性进行日常监督，将其纳入年终考核、荣誉和奖金的考核中。

第二，严格考核和管理。在强化专业能力评价的基础上，要对公安机关依法行政进行评估，建立相关的消极列表，并对考评结果进行科学设定。警务人员要按照有关法律法规来执行任务，不能使用武力，不能滥用职权，尤其是不能发生在警务工作中犯了什么错，被群众用手机随意拍照，然后将其上传到网络上；如果产生了消极作用，则有可能引起公众对治安工作的错误认识，从而加大了警务信息化工作的难度。

第三，加强人才培养。在警务信息化的浪潮中，公安部门要对那些能主动挖掘出有效的工作方式和手段，不断降低犯罪发生率、提高群众满意度的警务人员进行嘉奖，对有突出表现的警务人员进行树起模范作用，对优秀的警务工作人员进行激励和培养，培育一批、提升一批，使之持续焕发出新的生机。

结束语

随着警务信息技术的不断发展，对警务信息化建设的发展提出了更高层次的要求，以及新形势下警务信息化培养。随着现代化警务信息化的不断深入，构建适应现代化警务需求的队伍与构建机制，不仅对深入理解并把握警务现代化与社会化的基本规律具有十分重要的意义，同时也是对公安系统进行改革的一次有益探索。

参考文献：

- [1] 陈卫洲. 共建共治共享视角下社区警务存在问题与完善路径[J]. 中国人民警察大学学报, 2023, 39(01): 89-9.
- [2] 孟佳. “互联网+”在公安信息化行政执法中的应用[J]. 网络安全技术与应用, 2022, (10): 116-117.
- [3] 陈敏生. 基层警务机制改革研究[D]. 中南财经政法大学, 2022.
- [4] 张龙. 社区警务参与社区治理的问题与对策研究[D]. 云南师范大学, 2022.
- [5] 钟志聪. 社区警务信息化建设中大数据应用问题研究[D]. 南昌大学, 2022.

作者简介：

刘茜（1988年9月—），女，山东省单县，大学，助理工程师（初级），研究方向：电子信息，从事工作：工程技术。