

加强新时期地勘系统离退休职工服务管理工作的新思路与新举措

寿玲芳

(浙江省地球物理地球化学勘查院, 浙江 杭州 310005)

【摘要】地勘系统的离退休职工是我们的宝贵财富, 如何创新离退休管理服务工作的, 为地勘系统的生产经营、精神文明建设创造和谐稳定的环境, 是新时期需要在离退休管理工作思路和实践举措上有所创新的一个课题。

【关键词】离退休; 管理服务; 工作人员; 新思路; 新举措

广大离退休职工是地勘系统大家庭的重要组成部分, 他们曾在各个岗位上做出过不同的贡献。随着社会的不断发展, 离退休人员的思想观念、生活方式等各方面也在不断发生变化。我们要积极应对各种变化, 不断完善政策规定、提升系统学习、改进工作方法、寻求解决问题的新途径和新方法, 加强新时期地勘系统离退休干部工作, 这是党和人民赋予各级党委领导、离退休干部工作部门的职责, 同时, 做好离退休管理和服务工作对于创建和谐稳定的社会环境也具非常重要的社会实践意义。

一、目前离退休队伍的特点

目前, 地勘系统离退休队伍有以下特点: 从人员结构看, 离休干部已整体进入“高年龄、高发病、高死亡”的“三高”时期, 并且人数在逐年减少, 目前地勘系统仅剩 35 位, 而退休人员总数逐年增多, 比例越来越高; 从生活方式上看, 随着社会的不断变迁, 离退休职工社会流动性增加, 居住日益分散, 随子女定居或异地居住情况增多; 从家庭结构上看, 空巢和鳏寡老人比例逐渐增大, 他们是离退休队伍中一个特殊的群体, 身体、心理和思想情感的需求比以往任何时候都要迫切; 攀比心理, 在部分离退休人员身上表现突出, 他们从大到国家相关政策规定, 小到单位福利待遇, 他们经过横向和纵向比较后, 但凡自己享受的待遇低于他人, 往往就会表现出心理上的不平衡; 现代科技和电脑网络已极大地影响并改变离退休职

工的生活习惯和思维方式, 离退休职工的眼界更加开阔, 思维更加活跃, 思想更加多元化, 更加关注个人权益。

二、目前离退休管理服务工作的现状和存在的问题

一直以来, 地勘系统离退休工作部门积极落实全国和全省老干部局会议部署要求, 紧扣中心、立足职责, 全方面落实好离退休干部的政治待遇和各项生活待遇, 完善困难帮扶机制, 有序开展各类走访慰问活动, 进一步提升离退休职工的获得感和幸福感。但是, 我们在日常具体的工作中也发现, 离退休职工年龄差异带来的需求差异化越来越明显, 给离退休管理工作带来了新的不同的挑战, 不同年龄群体的离退休同志的愿望和诉求不尽相同。但是, 目前地勘系统专职离退休管理服务工作人员和离退休职工的比例失调, 仅为 1:325, 离退休工作人员的数量明显不足。

地勘系统及各个下属单位在历史发展中经历了多次队伍的调整、兼并拆分, 职工的流动性大, 对应的历史遗留问题较多。当前, 正值地勘系统加快转型升级和改革的新时期, 随着退休职工队伍的逐年扩大, 管理的范围和内容不断增多, 任务不断繁重, 精细化管理服务的需求在加大, 给离退休管理工作提出了新的更高的要求。离退休职工队伍的和谐稳定成为影响地勘系统科学稳定发展的重要因素之一, 传统的管理和服

状,进行离退休管理工作的创新有非常的必要性和现实性。

三、创新离退休管理工作的新思路和新举措

离退休管理服务说到到底是政治工作、思想工作,新时期创新离退休管理工作应以坚持以人为本、全面协调可持续发展的科学发展观和构建和谐社会作为指导思想,围绕“服务为中心、稳定为重点、和谐为根本”的目标,尽职尽责为离退休职工办好事办实事,为地勘系统生产经营、文明建设、平稳持续发展做贡献,为创建和谐单位服务。除了做好日常的来访接待、走访慰问等工作之外,还应当在以下几个方面进行创新实践与探索。

(一) 加强离退休职工的政治、思想和党组织建设

将离退休管理与服务工作融入大党建格局,将政治性要求贯穿在离退休服务工作的全过程,用好党建统领的“金钥匙”,推进离退休党支部实体化、规范化建设,发挥好离退休党组织的政治、思想引领作用。

1. 完善政治思想建设。完善政治思想建设,要紧密结合不断涌现的新情况新问题,把握新形势下思想政治工作的特点和规律,在内容、形式、方法、手段、机制等方面进行创新和改进,增强工作的时代感,提高工作的主动性,要主动深入到老同志中间,倾听老同志的呼声,关心老同志的疾苦;加强工作的针对性,要坚持面上宣传教育与做好个体思想政治工作并重;突出工作的实效性,要坚持解决思想问题与解决实际困难相结合的原则,在做思想政治工作时注重解决好老同志的实际困难,做到思想政治工作入情入理。在政治建设方面,落实好离退休干部职工的政治待遇,引导老同志增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”,重要会议和重大活动邀请离退休干部代表出席,定期组织召开老同志座谈会,在干部选拔、机制改革等重要事项上,主动听取离退休干部代表的意见和建议。在思想建设方面,要从老同志的实际出发完善支部学习机制,关注离退休职工的思想动态,及时通报上级部门的相关工作,通过电话、走访等形式保持与离退休老同志们的联系,增进相互之间的交流沟通;认真做好来访接待工作,做好政策

宣传和解释工作,保持离退休职工队伍思想的稳定。

2. 提高党建引领作用。离退休党建工作是离退休工作的一项重要内容,随着退休人员的逐年增多,离退休党建工作也面临着许多新情况,在实际工作的开展中,我们感受到离退休老同志们的党性意识、参与党建活动、发挥党员模范带头作用意识很强烈,因此,做好离退休党建工作是开展实际工作的需要,也是老同志实现自我价值的需要。围绕“建强基本组织和基本队伍、开展基本活动、落实基本制度、强化基本保障”目标,在离退休党支部建设、党员管理、组织生活、制度落实、作用发挥方面制定标准,积极开展离退休党支部规范化建设,同时可以探索推行在职干部党员担任或兼任支部副书记或联络员的模式,使得离退休支部的党建工作能够与在职党支部同频共振。同时,发挥好“党建+”的引领作用,以“支部+团体”“支部+志愿者”等多种形式,发挥党支部的组织凝聚作用,开展有益身心健康的文体活动和志愿服务活动,引导更多老同志加入各项党建活动中来,为党建注入强大的动力。

3. 积极发挥离退休党组织作用。离退休人员党组织是开展思想政治工作的阵地,要充分发挥离退休人员党组织在思想政治工作中的战斗堡垒作用,把组织建设好,把活动开展好,真正做到组织健全、设施完善、经费充足、方法得当、效果明显。一直以来,地勘系统党政领导对离退休党支部工作非常关心关爱,凡对上至党中央下至地勘系统的重大时事、重要文件及地勘系统开展的各项党组织活动,都首先传达到离退休支部,使离退休支部工作与上级组织始终保持联系,保证不脱节。同时,通过上传下达沟通和反映离退休职工的思想状况,集中反映离退休职工中的问题和要求。离退休支部已成为地勘系统班子与离退休职工沟通的桥梁,是反映老同志情况、群众呼声,提出建议与要求的代表,支部也较好地配合了地勘系统党政工作的开展,增进了党组织在离退休职工中的凝聚力和影响力。

(二) 创新离退休管理工作

1. 从思想上重视。毛泽东同志曾指出:“政策和策略是党的生命,各级领导同志,务必充分注意,

万万不可粗心大意”。毛泽东同志的这段著名论断对我们目前的离退休管理和服务工作仍然适用，仍应成为我们工作的指南。做好涉及离退休干部切身利益相关政策的制订和政策规定的落实工作，进一步提高对离退休管理服务工作重要性的认识。地勘系统下属的省物勘院一贯重视离退休管理工作，不但做到平时经常利用各种场合、途径强调离退休管理工作的重要性，关心支持离退休管理工作，而且每在布置、总结、汇报全队党建工作以及职代会院长工作报告中都将离退休管理工作作为一项重要内容，并坚持每年召开一次离退休职工座谈会，把单位的情况及时通报给广大离退休职工。另外在安排离退休活动经费等问题上，也充分体现出单位领导对离退休管理工作的重视程度。他（她）们经常说：即便经费再紧，离退休职工所有费用要按时发放和报销。所以，这些年，省物勘院不但从没有出现过拖欠两费现象，而且保证了离退休职工各项活动的正常开展，确保了离退休职工的思想稳定。

2. 构建“网络”管理。面对众多的离退休人员，仅靠离退休部门人员的力量，很难应付日常工作，离退休管理部门毕竟不能深入到每一位的生活中去。为此，我们要积极整合、利用单位和社会资源，组建工作网络，最好的办法就是与每个离退休人员所在的社区建立信息互助机制，以便于更好地为他们提供个性化的、有针对性的服务。把离退休老同志组织起来，形成以离退休管理办公室管理为主、社区管理网络为辅的管理机制。围绕这一思路，可依托已有的离退休党支部，按生活片区划分，使行政网络和支部网络交叉重叠，融为一体，互相促进，起到承上启下、沟通信息、贯彻执行的作用，既可以激发离退休骨干人员“老有所为”的积极性，又将离退休人员很好地组织了起来。同时，我们还可以把握大量最基层的动态信息、抓准亟待研究解决的共性问题，如养老问题。

3. 创建网络互联平台。在信息发达的现代，我们不能把离退休职工摒弃在网络的大门之外，应该积极主动地鼓励他们加入网络的大家庭中。以离退休管理部门牵头创建网络联系方式，比如建立“物探老年之家”QQ群、微信群，通过电话和老年刊物告知大

家群号，将已经有QQ号码和微信的老人首先召集起来，加入这个群里面，鼓励未加入的也一起参加。创建互联网交流平台给离退休老年人的生活带来什么影响呢？简而言之，就是给离退休人员“找事情做”，从退休后的“月初盼工资、月中查工资、月末存工资”那单调乏味的机械思维框架中解脱出来。具体地讲，其一是可以在网上积极主动地获取信息，第一时间掌握相关政策、文件精神，减少“道听途说”的相互猜忌；其二是可以在网上相互进行交流和沟通，通过图片、语音等方式“近距离地接触”，不让退休拉远了相互之间的距离；其三可以让离退休老人“老有所学、老有所乐、老有所盼”，让大家的生活突破传统的“锅碗瓢盆”生活模式，加入更多、更年轻、更积极向上的生活元素，给他们的生活增添时尚的、与时俱进的节奏，让他们的生活丰富多彩起来。

4. 各个部门互相支持。离退休职工管理工作政治性、政策性、思想性、责任性都很强，它虽然不是地勘系统的中心工作，但它会牵动整体工作，涉及的人多面广，光靠一个部门、一个专职人员是远远不够的。所以，一个单位在离退休职工管理工作方面要取得一点成绩，也是各部门共同努力的结果。如工会，他们虽然不是直接做离退休管理工作的职能部门，但它却是搞好离退休职工管理工作的最重要部门之一，比如日常的访病问苦，节日的走访慰问，对困难职工的经济补助，对逝世职工的善后处理等，这些都是由工会直接或配合下进行的。又如党办，通过抓离退休支部建设，对落实离退休职工的政治待遇起到了重要作用。再比如，财务部门，退休职工药费能够及时报销和领取，除了领导重视以外，还与他们对这个问题的支持也是息息相关的。所以，一个单位要想做好离退休职工管理工作，单位内部各部门一定要互相配合，互相支持。

5. 创新活动模式。积极为离退休职工搭建活动平台，创新活动模式，从离退休老同志的特点和实际出发，坚持以人为本，尊重、理解、关爱老同志，不断满足老年人多元化、个性化需求。在内容上，要开展适合老年人的积极健康的活动，在形式上可以多样化，寓教于乐，常见的有开展唱歌跳舞、下棋打牌、

书法比赛、科学知识讲座等，将思想政治工作融入科学健身的文体活动、延年益寿的保健活动之中，用党的思想文化去占领他们的业余文化阵地。如地勘系统下属的省物勘院离退休职工文化娱乐活动较为活跃，许多老同志积极参加健身活动，经常参与本系统及社会上的门球、象棋、桥牌和各类书画比赛，并取得了较好名次和奖项，为单位争得了荣誉。为了让更多的离退休职工参加健身运动，提高健康水平，近年更新增添了门球棒等设备，在基地设置老年活动室，提高了离退休职工参加体育健身活动的积极性。

（三）抓好离退休管理队伍

离退休工作人员的素质是影响离退休工作的关键之一，要根据现实情况从离退休人员的实际需求出发，抓好离退休管理人员队伍建设，从政治理论知识的学习、业务能力的提升、管理水平的增强等多方面，进一步提高地勘系统离退休管理队伍的整体管理和服务能力。

1. 加强理论知识的学习。离退休工作的政治性很强，离退休管理人员首先应当具备扎实过硬丰富的理论素养，必须坚持各项理论知识的系统学习，及时全面地掌握。广大离退休职工的思想政治工作有其特殊性和规律性，这不是集中学习文件精神或吃顿饭就能够解决的，工作人员要深入研究、积极拓展思路、结合离退休职工的实际情况，理论联系实际，才有可能从真正意义上完全掌握。要懂政治、明方向；要晓历史，如党史、革命历史、地勘系统发展史等，熟悉了解老同志们的基本奋斗历程，始终保持坚定的意志、饱满的精神，才能为进一步更好地服务离退休老同志增添源源不断的理论知识和精神动力。

2. 加强业务知识的学习。业务知识是离退休工作人员的“看家本领”，如何将“看家本领”练成“金刚罩”和“铁布衫”，首先要加强对离退休工作人员的业务知识的培训工作，增强系统的专业知识理论框架学习。要认真学习离退休工作相关政策规定和要求，吃准、吃透文件精神实质，特别对关于广大离退休人员切身利益的重点内容要做到烂熟于心，用起来得心应手。其次个人应该在具体的离退休工作开展

过程理论联系实际，学以致用，才能真正掌握业务知识。离退休管理人员要紧跟时代形势和发展规律，全面掌握每位离退休人员的真实情况，努力成为离退休各项政策的“百事通”。最后，应当具备较强的相关知识。离退休同志的生活重心已经从工作岗位慢慢转移到家庭生活中，家庭生活不外乎吃穿住行等方面，离退休工作人员要适当地了解一些养生和健康知识，在与离退休职工交流过程中不至于“干巴巴”地找话题。只有真正增强了离退休干部工作人员的综合素质，才能适应新形势下服务、管理对象需求多元化发展趋势的要求。

3. 提高日常管理服务水平。对于离退休工作，首先要常怀尊老、敬老、爱老之心，牢固树立“精心管理、尽心服务”的思想意识，实现“让老同志满意，让党放心”的工作目标。在日常工作中，离退休工作人员始终保持与离退休职工的联系沟通，认真倾听他们意见和建议，要认真记录所有离退休职工的住址、电话、生日、家庭成员、个人不同情况等各项信息，要从陌生到熟悉、由熟悉到“精细”，这样才能让工作有的放矢，做到精细化服务。日常来信来访做到件件有登记，事事有人管，对他们提出的意见或建议要及时落实到位。重视离退休职工的政治生活，关心他们的生活和健康，从细微处做好服务，注重人性化，坚持以情感人。

新时期，我们要以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，结合老同志的实际需要和地勘系统的实际，通过一些工作方式和工作机制的创新，全力做好离退休管理服务工作的。

参考文献：

- [1] 中国共产党第十九次全国代表大会文件汇编，中国共产党章程[Z]. 人民出版社，2017-10.
- [2] 赵永红. 关于做好离退休工作的思考[J]. 大庆社会科学，2014（3）.
- [3] 程哲. 以人为本、服务为先扎实做好离退休工作[J]. 东方企业文化，2014（12）.
- [4] 韦程辉. 浅论新时期如何提高离退休工作的满意度[J]. 办公室业务，2016（12）.