

基层图书馆新媒体服务探索

赵文花

(云龙县图书馆, 云南 大理白族自治州 672700)

【摘要】进入新媒体时代,基层图书馆信息服务面临着严峻的挑战,无法更好地满足广大用户对知识的需求,在很大程度上影响了基层图书馆功能的发挥。基于此,本文主要阐述了新媒体时代基层图书馆信息服务面临的问题及对策,以期能够为基层图书馆信息服务工作提供指导和借鉴。

【关键词】基层图书馆;新媒体;信息服务

引言:

信息服务是基层图书馆非常重要的工作之一,在文化传承与知识传递过程中扮演着非常重要的角色。随着网络与计算机技术的不断发展,基层图书馆作为信息集散地的功能面临一系列严峻的挑战,尤其是新媒体知识信息的全程化、开放化、网络化的服务环境,促使广大群众获取信息的渠道日益增多。因此,基层图书馆怎样更新服务理念,充分利用好新媒体技术,不断改善信息服务流程,进一步拓宽工作模式,成为今后亟待解决的问题。鉴于此,本文以云龙县图书馆在新媒体服务工作开展为依托,细致深入地探讨了新媒体时代基层图书馆信息服务面临的问题及对策,以期为图书馆信息服务工作的顺利开展提供参考依据。

一、新媒体时代基层图书馆信息服务面临的主要问题

(一) 对新媒体的利用相对落后

在当今新媒体时代,基层图书馆可以充分利用电子技术和网络技术的优势开展延伸服务,网络、手机等新兴媒体直接为读者提供所需要的资源。尤其是智能手机的迅速普及,我国手机网民已成为互联网用户的一个增长点,表现在移动网络及手机终端在中国互联网发展中日益壮大。新媒体逐渐开始受到人们的重视,并对传统媒体产生巨大的冲击,同时对基层图书馆的借阅率与关注度产生一定的影响。因此,图书馆必须充分掌握广大读者的需求,充分发挥新媒体的作用,改变信息服务模式。但是,现阶段,基层图书馆通过新媒体提供信息服务的现状不容乐观,有些依旧通过传统的方式进行,尽管有的图书馆着手通过新媒体来提升自身的信息服务水平,然而,

形式比较单调,还停留在起步时期。究其根源,第一,长期以来基层图书馆一直受到传统管理思想的影响。馆员长期重复单调的工作,导致他们思想僵化,无法与时代保持同步;第二,新媒体在基层图书馆中的实践仍然停留在初期,能够借鉴的经验与知识相对较少;第三,现阶段各地、各类图书馆发展水平存在很大差异,在经济水平较高,馆员技能较好的图书馆,开展信息服务过程中,应用新媒体的水平相对偏高。因为经费不足及人、财、物的制约,多数基层图书馆应用新媒体的现状堪忧。

以云龙县图书馆为例,目前阅读受众受教育层次不同,大部分读者仍以传统阅读方式作为主要接收信息的方式,接受新媒体的程度不高,同时,以云龙县各乡镇经济发展程度不同,不同的乡镇面临的受众受当地经济发展水平的制约,新媒体接受水平各不相同。

(二) 信息服务人才不足

新媒体技术的高效运用,离不开高素质的图书馆员来支撑,但是,大部分图书馆馆员队伍的素质存在很大的差异,缺乏高素质复合型人才,从而导致一些信息管理技术无法得到实施,使得信息服务水平落后。现阶段,基层图书馆信息服务工作者的思想陈旧,多数没有创新精神,相关工作仍然停留在传统的借还图书的业务上。之所以会出现上述问题,是因为首先,目前人们的生活成本逐渐增加,迫使群众过分追求经济利益,而基层图书馆是公益性事业单位,其待遇相对较低,使得许多具备该专业理论背景、受教育程度高、业务能力强的年轻人不愿意选择该项职业;有些技术人员还时常出现跳槽现象,致使有些工作处于停滞或倒退状态。其次,

有的基层图书馆人员思想落后,信息服务的积极性不高,并未构建起长效的培训机制,对馆员素质的提升产生影响,导致信息服务工作无法有效迎合广大民众的需求。

以云龙县图书馆为例,目前各乡镇基层图书馆和村级服务点,大部分图书工作人员和图书管理员大多数由文化站、村委会干部兼职,或管理人员存在一人任多职,专干不专职,同时,此类人员受教育程度不高,专业素质能力较低,管理员报酬低等因素,导致不能及时提供信息服务。

(三) 信息资源缺乏充分的合作共享

经过长期的实践,基层图书馆信息资源的合作共享有了非常显著的进展。但是,进入新媒体时代,其信息服务涉及的范围是零散的、复杂的,同时用户的需求存在着较强的差异性,部分人需要在此获得最新研究成果,部分人需要非常细化的学科与专业服务,而当前,基层图书馆的信息资源相对有限。因此,如果想迎合用户的多元化、差异化的需求,则必须充分实现信息资源合作共享。导致现阶段信息资源共享不足的根源如下:第一,由于受到封闭管理思想的影响,基层图书馆对共享缺乏足够的认识,因此导致他们的合作共享的积极性不高;第二,各基层图书馆相互间没有统一的管理系统,彼此之间的共享合作不充分,导致资源浪费严重;第三,尚未构建起完善的合作共享平台,因此在很大程度上制约着共享的水平,最终对信息服务水平的提升产生负面作用。

以云龙县图书馆为例,因云龙县地处滇西横断山澜沧江纵谷区,山高谷深、大江奔涌、沟壑纵横,少有平地。因此各乡镇图书馆之间的沟通缺乏,经验交流不足,以及信息化水平不高的客观因素,在信息共享方面存在一定的欠缺,

二、新媒体时代图书馆信息服务的对策

(一) 进一步拓宽新媒体的应用

在新媒体环境下信息服务跟以往的实现共享的简单模式不相同,图书管理员需要选择、整合、获取到有用的信息。首先,应加强网络媒体的应用,探索网络媒体在信息服务中的功能。工作过程中,图书馆能够利用用户的关键词订阅来提供服务。举例,读者订阅的关键词是“曹雪芹”,RSS则能够利用搜索功能来将有关信息提供给读者。同时,还能够构建各个领域、各个专业的RSS信息门户,从

而能够充分发掘该学科的最新动态。RSS还能够提供新书订阅通告,通过这种方式来推介新书,发送借阅到期信息。另外,通过微博、微信等进行阅读推广活动。可以发布报告会、讲坛信息,开辟专栏,信息服务过程中,图书馆应当充分发挥微博、微信等的传播特点,提供相应的推荐活动,充分发挥这些媒体的声像并茂的特点,发布新书相关图片或视频。还有,加强社交网络建设。图书馆社交网络建设旨在为读者提供信息服务,利用网站为读者创设信息沟通的平台。读者在注册之后成为社交网络的成员,然后就能够利用该网站体验图书馆的检索服务,并且能够利用该网络结交许多兴趣相同或者研究专业相同的人。而图书馆利用该平台则能够吸引大量用户,并且能够为各种用户提供针对性的服务。

其次,加强移动手机媒体的应用。1. 建立个人信息服务,读者能够利用手机图书馆进行登录,然后享受借阅、新书介绍等服务。2. 提供多媒体信息服务。读者能够利用智能手机来浏览视频、课件等,而图书馆必须充分整合多媒体数据库资源。3. 提供在线参考咨询服务,为读者和馆员两者间构建起视频沟通平台。4. 通过手机构建图书馆官方微信、微博,能够组成若干讨论组,为客户相互探讨提供平台。例如:2016年天津市红桥区图书馆先后开通了超星移动图书馆和中文在线的书香红桥微阅读,利用手机等移动终端开展阅读,和供应商一起大力度地进行宣传推广,现在被越来越多的读者所使用。读者可以足不出户既能看书,又能听书,受到了读者的普遍欢迎。

以云龙县图书馆为例,在上级文化主管部门的支持下,云龙县图书馆从2015年起持续完善多媒体电子阅览室,充分发挥电子阅览室的“文化共享”功能。为广大人民群众提供优质、高效的数字化图书阅览服务;同时积极购买电子、网络资源及使用权,完成数字图书馆的建设工作。目前云龙县图书馆拥有电子图书3万多册,使图书馆服务工作突破了时间和空间的限制,为馆内外读者随时提供信息服务,扩大了图书馆的服务范围,提升了图书馆在读者群体当中的影响力。2020年10月,完成了以县图书馆为总馆、11个乡镇综合文化服务中心为分馆、88个村(社区)图书室为服务点的县、乡、村三级公共图书馆服务体系,逐步实现了由封闭式、传统型向开放式、数字型的转变,全县图书室可以通过“网图”

管理系统与县图书馆相连,逐步实现图书通借通还。同时完成了全县 11 个乡镇文化站,15 个村级服务点 2019 年“公共数字文化智能服务建设项目”设备配送、安装及使用培训工作。为数字文化服务空白地带的基层群众提供了高效、便捷、丰富的数字文化服务环境和资源,群众可在基层服务站点享受电子书报阅读、数字文化资源试听、数字资源定制推送,参加线上培训和群众性文化等服务。

(二) 不断提升馆员的专业素养

如今的新媒体时代,每个基层图书馆的电子资源都在不断地增加,电子借阅、网上阅读、移动阅读将逐渐成为图书馆重要的服务模式,读者的阅读习惯也在不断改变。馆员素养的高低在很大程度上关系到图书馆信息服务质量的优劣,也是图书馆开展工作成败的关键因素。因此,必须加强馆员队伍建设,不断提升馆员们的专业素养。增强服务能力,提高服务水平。首先,基层图书馆必须进一步提高自身的吸引力,具体可以通过提高待遇与职业价值的方式来进行,把许多受教育程度高、年轻、具有良好技能的人才引来,充实队伍,并且要留得住。其次,应当经常为馆员举办培训活动。各基层图书馆还应当构建起科学合理的考核机制,奖勤罚懒、奖优罚劣,加强对馆员的职业培训,构建起长效的培训机制。尤其是应当不断提升馆员的综合素质。基层图书馆在知识构建上,要求馆员除了掌握图书馆专业的基本理论和基本方法以外,还要进一步学习、应用新媒体技术,培养馆员快速、准确、多渠道、全方位获取信息和掌握跨媒体查阅的本领。唯有如此,图书馆专业化水平才能够不断提高,才能更好地满足广大读者的信息服务需求。

以云龙县图书馆为例,专业人员的培养仍然是后期的重要内容之一,定期将总馆人员派驻基层图书馆,以实操培训的方式提升基层图书管理人员业务水平,另外,将组织各基层管理人员集中培训,加强交流,以干代训,不断提升工作人员的业务技能水平。

(三) 推动图书信息资源共享

基层图书馆推动图书馆信息资源共享,首先应加强纸质文献资源建设,在此基础上,充分发挥新媒体的作用,进一步提升读者使用纸质媒体的体验,例如,发挥新媒体信息传播的及时性、准确性与针对性,引导客户阅读纸质资料,利用检索功能,使

他们及时、准确地找到自己所需纸质资料。其次,加强信息化建设。图书馆应对自己的文献实施数字化处理,然后保存起来,合理整合自己的信息资源。例如,通过拍照或扫描等手段将纸质文献转变成电子书,这样能够有效保护文献资料;还可以购买商业数据库资源,利用这种方式拓宽自身的文献储量。再次,充分利用 Internet 上的海量信息,丰富自身的信息资源。然而,网上的信息非常杂乱,质量水平参差不齐,因此,必须科学合理的整合网络信息资源,加工过程中必须提取其中的有用信息,将那些没有价值的信息除去,把较为杂乱的信息条理化、系统化。另外,搭建馆际合作平台,实现信息资源的充分共享。由于各个基层图书馆的信息资源存在差异,一家图书馆无法收集到全部信息资源,然而,读者的需求是多元化的,所以,必须进行资源共建活动,构建馆际合作平台,建设信息资源,包括多媒体资源、数字资源和纸质资源,实现资源的充分共享。唯有如此,才能够使各基层图书馆相互间实现密切合作,使馆与馆相互之间充分共享信息,充分利用各自的信息资源。应加大对电子资源的收藏比重,加大对图书馆数字资源建设,使纸质资源与数字资源形成互补的资源,最终为广大读者提供更好的服务。

综上所述,进入新媒体时代,信息服务已然成为体现图书馆核心价值最为重要的组成部分。在新媒体信息环境下,图书馆信息服务既要建立丰富馆藏资源,拓宽资源服务的传播空间,又要积极利用新媒体手段开展各种活动,从而推动信息服务向多元化、多样化方向发展。

参考文献:

- [1] 尚荣志. 新媒体时代基层图书馆信息服务的问题及应对策略[J]. 东西南北, 2020(12):154-156.
- [2] 张惠莲. 新媒体环境下的基层图书馆服务创新[J]. 内蒙古科技与经济, 2018(03):137-138.
- [3] 张国婷. 浅谈新媒体时代基层图书馆服务能力的提升[J]. 山西青年, 2018(02):166.
- [4] 庞志杰. 新媒体环境下县级图书馆公共数字文化服务基层业务辅导探究[J]. 才智, 2017(31):241.
- [5] 田耕. 新媒体时代基层图书馆信息服务面临的问题及对策[J]. 图书馆工作与研究, 2016(09):110-112.