

信息化时代背景下针对老年人智能技术应用培训的研究及探索

王梓骄¹ 郝会欣¹ 李绍文² 石香云¹

(1. 河北中医学院, 河北 石家庄 050200; 2. 河北医科大学, 河北 石家庄 050011)

【摘要】当前我国老龄化进程加快加之数字经济快速发展的背景下,如何让老年群体和谐乐融信息化社会成为一大问题,通过调研目前开展老年智能技术应用培训现状,多维度明晰老年群体应用智能实际需求,为优化培训路径建言献策,切实促进各界人士携手共营老年友好型社会,为老年群体提供优质晚年生活、加快融入信息化时代提供方案,助力加快建成社会主义现代化强国。

【关键词】老年群体; 智慧生活; 社会智能培训; 数字鸿沟

近期,国务院办公厅印发的《关于切实解决老年人应用智能技术困难实施方案》通知引发社会各界广泛关注,其后多省市地区为助力科技时代的“边缘化”老年人跨越数字鸿沟探索多种路径。基于深入研习多地相关政策、做法,我们对青岛市多样化工作措施及保障机制;杭州市“应培尽培”的助老理念,对日常应用场景开设课程等实效普适的举措中汲取经验并加以整合运用。小组成员还对河北省老年人、其子女等多种调查对象人群,采用问卷、采访、电话访谈多样化调查方式,综合考虑分析目前城乡区域开展老年智能技术应用培训的课程内容、教学环境、教学主客体、培训效果等状况。基于初步调研,我们分析出当前培训过程中老年群体对自身学习使用智能设备自信心不足;工作人员针对培训过程及授课内容缺少统一标准;受相关因素限制,地方存在对相关政策、资金落实不到位的问题;考虑到后疫情时代背景,仍需破解如何有效开展老年智能培训课程的现实情况。针对上述问题共同研讨影响因素,并与此相应提出对老年人享受优质晚年生活、适应信息化社会的可行性实施方案。

一、老年人应用技术培训尚存问题

(一) 后疫情时代有效开展老年智能应用培训的方式、教学环境有待改进

随着经济社会的发展,数字化时代的媒介产品尤其是新媒介产品更多的是偏年轻化语态的表达。老人会对新事物产生排斥和恐惧心理,这就使得老年群体在接收信息并进行解码时,产生难以避免的理解偏差,进而降低其对数字化产品服务的体验感。在后疫情时代,对智能应用的依赖性更强,老年人应用困境体现的尤为明显,到处都需要扫健康码、线上支付等等,但部分老人使用非智能手机或不会操作智能手机,无法完成相应操作,导致出行不便。身边很多老年人并不会真正感受到便捷,甚至很多老年人觉得自己学不

会新事物,只能被动地接受社会生活方式的改变,加剧老年人对使用智能应用的排斥心理。

加之培训主体不明确,教学环境、基础设施条件较差。许多老年人学习能力及接受能力较年轻人差,容易遗忘,培训者在教学过程中容易出现厌烦和反感情绪,打击老年人学习的兴趣及积极性。加之各地教育培训机构重视度不高,水平参差不齐,加重老年人“数字鸿沟”。

(二) 地方对相关政策、资金落实不到位

在国家《新一代人工智能发展规划》政策的指导下,“互联网+人工智能”将成为未来发展的趋势。而老年人对于智能工具的应用将逐渐成为当今社会关注的问题,利用智能工具改善老年人的生活质量已成为一种趋势,而针对怎样实现智能技术从单一功能向系统化功能的发展,从老年人共性化管理向个体化管理的方向发展,由家庭向社区、医院乃至整个社会过渡,提高智能技术在老年人群的应用仍是急需解决的问题。

在新型的老龄化社会中,老年人通过智能技术作为媒介,与社会进行更深层次的联结,形成多系统挥动模型,但目前国家对老年人智能技术应用的相关法律尚缺乏,地方政府对于老年人应用智能技术培训的建设情况仍存在欠缺,对已出的政策落实不到位,政府相关部门未建立统一的针对老年人智能技术应用培训机构,对该方面建设的投资不到位,缺乏具备智能技术教育的师资队伍,无法保证老年群体得到专门的智能技术培训课程,老年人失去了智能技术运用的实践机会,导致智能技术在老年人群中未得到规范的发展。社区教育机构和老年大学的教师是开展老年智能技术教育的主力军。地方政府对教育机构的投资以及对老年大学的教师聘用未落实到位,未明确落实责任分工及未指定专项工作的实施方案。由于地方未能落实国家针对老年人应用智能技术的相关政策,对培训

机构的建设不到位,使得大量老年人因缺少智能设备、缺乏灵活应用智能技术的能力等原因而望“智”却步。因此,在智能现代社会的基础设施建设中,为老年人提供辅助技术支持至关重要。

(三)老年人对自身使用智能设备信心不足及认知度不高

个人需求实现,无生活压力。随着生活水平的提高,人民衣食住行方面的问题已经不是困扰老年群体的烦恼。现阶段大多数老年人经历浴血奋战的抗战时期、艰苦奋斗的建国时期和贫苦艰辛的新中国,相比如今现代化的中国人民的基本温饱问题已经解决全面迈向了小康社会。老年群体在经历贫苦生活后更易沉溺于现在的高品质生活,没有生活的压力无法借助外力提高老年人学习智能设备的积极性。

目前多数老年人文化程度较低,无法适应高新智能设备的发展。新中国时期,由于国民经济的落后以及教育事业发展不成熟^[4],受教育人员占比与受教育程度受限,导致现如今面不少老年人无法适应日新月异的大数据发展,跟不上信息不断更替的速度出现“数字鸿沟”^[5]的社会现状。老年人年龄的增长,身体机能的下降。随着年龄的增长老年人身体机能逐渐下降,各系统趋于老化,导致神经系统的加工装置灵活性降低,信息收集、整理加工的能力下降使得老年人的学习能力降低。加之老年人患脑部疾病的几率大大增加,老年痴呆、癫痫、阿尔斯海默症等极为严重的影响了老年人的身体健康及学习能力。智能培训人员的耐心不足,降低老年人的自信心。现阶段为老年人提供智能培训的人员主要为其子女,但是由于年轻一辈工作繁忙、急于求事、耐心不足,使老年人在培训中受挫,学习自信心大打折扣进一步阻碍了老年人智能培训的发展。

(四)社会各界开展智慧助老行动成效欠佳

进入新世纪后,我国人口老龄化速度加快,科技创新助力智慧养老迎来发展黄金期,社会各界开展了各方面的智慧助老活动^[6],但据调查显示社会各界开展智慧助老行动成效欠佳,多数老年人因活动内容复杂性、活动形式单一性等原因而拒绝参与,或在相关智慧助老行动中几乎无体验感、获得感,这进一步使老年人对自身使用智能产品的认知度及信心不足。有些企业在开展智慧助老活动时,注重自身产品的卖点,博噱头,亦是强调自身的宣传,而忽视了老年人自身的需要,不能站在老年人的角度充分考虑活动的形式怎么才是最易令人接受的,从而使得在当前我国智慧助老成果有待提高。

此外在互联网时代,多数人选择在网上关注国民心声,反而忘记对于老年人智能应用技术培训来说,更应实地走访、实地调研来获取老年人对于智慧助老

形式的喜爱度与满意度。因此目前提高社会各界开展智慧助老成效,丰富智慧助老内容,对于全面提升老年人智能应用技术培训具有极大现实意义。

二、老年人智能技术应用培训路径分析与探索

(一)充分挖掘老年智能应用培训的方式、教学环境相关资源

1. 加强政策引导

各地要将“开展老年人智能技术教育、加强应用培训”作为社区教育、老年教育的一项重要内容,培育良好的学习氛围和社会环境,统筹协调,开展社区终身学习活动周,智慧助老,服务老年人终身学习。深度挖掘、大力宣传在开展老年人运用智能技术教育培训中的好经验、好做法、好典型,探索新模式新路径。

2. 发展社区培训一体化

将教育培训机构落地式建设,紧贴人民群众生活,将学习场景与生活场景有机融合,倡导学中用、用中学,激发老年人学习的积极性与主动性,切实提高教学实效性;搭建教学新平台,邀请行业专家等方式开展专题培训,帮助老年人在智慧出行、智慧医疗、手机购物等领域的实际生活中应用所学技能,不断增强老年人的获得感、幸福感和安全感。

3. 创新教学方法,优化资源配置

根据就近原则,当地院校鼓励学生参加社会实践,强化助老服务;发挥师资、专业、资源等优势积极参与面向老年人的智能技术应用培训,通过视频公开课、视频动漫通俗化等年轻化方式,扩大优质课程资源共享;手机厂商、App创新推出老年人模式,促进老人更新观念,足不出户,也能掌握新知识!

4. 多措并举,做好日常服务。

在后疫情时代,完善“健康码”等管理,针对有智能手机且会使用的老年人,组织社区志愿者入户协助做好“健康码”申领工作;针对没有智能手机和不会使用智能手机的老人,采取凭有效身份证件登记、持纸质证明通行等方式作为辅助行程证明,保障基本服务需要。

(二)政府加高责任意识,加快相关政策出台实施

1. 地方政府应加快落实老年人智能技术应用的培训速度,加大投资力度。

老年人掌握智能技术使现代社会对老年人的召唤,开展老年人智能技术教育以助推老年人掌握智能技术具有重要的现实意义。地方政府要加强落实国家政策,担起主体责任。组织建立领导小泽,将枪工作的安排以及基金的统筹工作,制定实施方案,及时解决老年人在运用智能技术过程中遇到的突发困难。应注重教学基础设施的建设,通过加大智能设备的投资,让老年人充分体会到智能技术对生活的便利,逐渐向老年群体渗透“智能化”思想。

2. 政府应加大相关政策的落地,让智能技术培训系统化、常态化。

政府应加快制定具体培训措施,让政策落地,做到真正便民。注重针对老年群体的授课方式,要以开放式、轻松快乐的教育方式,采用教材、案例、影视、图片等多种多样的教学方式,提供线上线下相结合的教学服务,课程内容以老年生活方式展开讲授,增加老年人群对智能技术的兴趣。地方政府应时刻关注社区对培训场地的建设,教学场地可选用社区内部的空余场地。在教育队伍的选择上,地方政府应鼓励当地老年大学的教师以及其他机构的技术专家、志愿者等人群课程的讲授,提供充足的师资保障,确保老年人群的学习质量。

在时代发展及国家方针政策的指引下,地方政府鼓励社区教育开展提升老年人智能技术运用能力的各项教育活动,需要多个部门与机构的参与、配合。

(三)探索老年人增强自身使用智能设备认知度及信心的新模式

1. 增加智能娱乐项目,提升老年人学习兴趣。

现阶段大多数老年人满足于现有生活,无法发现智能应用中的乐趣。对于这一问题,相关技术部门应设计适宜老年人使用的智能应用软件。

2. 开设老年学习组,提高老年人文化知识。

要想改善老年人智能应用培训难问题,首先要提高老年人知识储备。社区开设老年人学习班,帮助老年人学习基础汉语言文字,提高其文化水平。或者设立老年人学习帮助组,随时解决老年人知识储备不足问题及智能应用问题。

3. 依据老年人记忆力特点,强化记忆。

老年人记忆力以理解为主,机械记忆不如老年人。瞬时记忆与青年人相差无几但短时记忆差。记忆衰退后老年人对于接触过的事物记忆力明显下降。据此,在进行老年人智能应用培训时,多加入一些理解性知识体系,并进行重复教学,以维持老年人对于智能应用相关知识的记忆力。

(四)丰富社会各界智慧助老形式,提高活动成效

1. 推广类似老年大学机构的开展。

2021年6月3日,国务院印发了《全民科学素质行动规划纲要(2021—2035年)》(下称《纲要》)。提出:“以提升信息素养和健康素养为重点,提高老年人适应社会发展能力。实施智慧助老行动,聚焦老年人运用智能技术、融入智慧社会的需求和困难,依托老年大学、老年科技大学、社区科普大学、养老服务机构等,提升老年人信息获取、识别和使用能力,有效预防和应对网络谣言、电信诈骗。”党和国家高度认可强调老年大学的重要意义,说明开展老年大学类机构对于智慧助老有积极意义,能够切实帮助老年

人跨越“数字鸿沟”,更好融入智慧社会。

2. 社会各界以老年人中心,切实开展老年人喜闻乐见的活动。

社会各界可以依托健康服务义诊、,如口腔检查、血糖血脂测量等活动,提升老年人掌握和使用网络信息资源的能力。这种老年人易接受的形式可以使智慧助老的成效显著,完善社会智慧助老保障体系,进一步提高老年人智能应用技术培训的开展。

由于老年人身体机能存在限制和应对老龄化进程趋势中种种机遇与挑战,使得老年智能应用技术培训将是一个循序渐进的过程。当前培训过程中还存在多方问题,需要社会各界发挥各专业领域优势,共同帮助老年人跨越数字鸿沟。我们需要更加紧密围绕在以习近平同志为核心的党中央周围,沿袭中国共产党人的优良作风,指导我们应对新时代中新困难和新挑战,勇于探索,永不言弃,走出一条中国特色智享乐龄道路。新征程上,考虑到长远未来发展趋势兼顾老龄化进程,唯有让老年特殊群体融入信息化时代,让全体人民乃至全球人类共享智能便利,才能实现中华民族伟大复兴的中国梦,更快构建人类命运共同体。

参考文献:

- [1] 周滢,李峥.人工智能技术在老年护理中应用的研究进展[J].中国护理管理,2018,18(6):777-780.
- [2] 黄伟,袁竞峰,李灵芝.基于个体需求的智慧养老服务体系构建与平台设计[J].工程管理学报,2018,32(3):147-152.
- [3] 顾恒兵.后疫情时代老年人智能技术教育构想[J].老年教育(老年大学),2021(8):15-16.
- [4] 刘彦.社区教育助力老年人跨越“数字鸿沟”策略研究[J].成人教育,2021,41(8):31-35.
- [5] 王志宏,杨震.人工智能技术研究及未来智能化信息服务体系的考[J].电信科学,2017,33(5):1-11.
- [6] 钱皓.智慧时代,我们需要什么样的养老服务?[J].城市开发,2021(19):28-29.

基金项目:河北省教育厅2021年国家性和省级大学生创新创业训练计划项目“信息化时代背景下针对老年人智能技术应用培训的研究及探索”(编号S202114432056);河北省中医药康养照护研究重点实验室(编号:SZX2021025)。

作者简介:王梓骄(2000-),女,本科,无职称,研究方向:助产学方面;郝会欣(1975-),女,硕士研究生,副教授,主要从事大学生思想政治教育。

通信作者:石香云(1976-),女,副教授,硕士研究生,研究方向:大学生思想政治教育。