

关于利用新媒体开展事业单位思想政治工作的几点建议

马晓蕾

(张家港市新时代文明实践工作指导中心, 江苏 张家港 215600)

【摘要】近年来,科技的迅速发展和互联网的全面兴起给新形势下的思想政治工作带来了新的机遇和挑战,在事业单位改革发展的进程中,利用新媒体开展事业单位思想政治工作具有越来越重要的现实意义。本文分析了利用新媒体开展事业单位思想政治工作的必要性和存在问题,并提出了利用新媒体开展好事业单位思想政治工作的几点建议。

【关键词】新媒体;事业单位;思想政治工作

近年来,随着科技的迅速发展,互联网、数字和移动通讯等新媒体日益广泛地应用到人们的学习、生活和工作中,深刻影响着人们的思想观念和行为习惯,给新形势下的思想政治工作带来了新的机遇和挑战。“要运用新媒体新技术使工作活起来,推动思想政治工作传统优势同信息技术高度融合,增强时代感和吸引力。”习主席的重要论述,鲜明指出了新媒体时代思想政治工作的新特点新要求,为我们运用新媒体开展新时代思想政治工作提供了科学指导和根本遵循。因此,充分利用新媒体这一重要载体和平台,对增强新时期事业单位思想政治工作的传播力、影响力和号召力,提升思想政治工作的实效性有着重要现实意义。

一、利用新媒体开展事业单位思想政治工作的必要性

(一)利用新媒体开展事业单位思想政治工作是时代发展的必然要求。

网络时代的到来和互联网的全面兴起,让人们的阅读习惯和认知理念发生了深刻变革,人们不再愿意被动地接受传统媒体“强制式”“植入式”的信息安排,看电视读报纸的时间大幅减少,人们更愿意把大量的时间花在微博、微信等新媒体上,对自己感兴趣的信息跳跃式、选择性地阅读。

^[1]碎片化、形式活、能互动的新媒体,以海量的信息资源和丰富多彩的形式,也给事业单位的员工带来了耳目一新的感受,新媒体已成为员工获取信息、表达诉求的重要载体,传统媒体已无法满足员工的信息需求,这必然要求思想政治工作借助新媒体平台进一步拓展内容和形式,及时发现和了解员工关注的热点问题,快捷有效地分析

员工思想动态,不断增强感染力、影响力。

(二)利用新媒体开展事业单位思想政治工作是事业单位顺利改革的必然要求。

事业单位作为履行政府行政职能的重要组织机构,是党的路线、方针、政策的执行者和推动者。当前社会经济环境深刻变化、思想观念日益多元化,同时我国事业单位正处于改革发展的进程中,事业单位的顺利改革发展更离不开思想政治工作的有力支撑,必须通过有效的思想政治工作引导干部职工充分认识世情国情党情的变化,充分了解党中央决策部署、国家大政方针。因此,通过发挥新媒体技术和平台优势,使新媒体成为事业单位思想政治工作的宣传新阵地,对于实现思想政治工作效果的最大化和最优化,为事业单位深化改革提供强大正能量、营造良好的舆论生态和打造稳定的职工队伍,具有极为重要的意义。

(三)利用新媒体开展事业单位思想政治工作是思想政治工作守正创新的必然要求。

新形势下,社会环境发生了日新月异的变化,人们的思想观念日益多元化,坚持守正创新是思想政治工作进入新时代的历史必然,对加强党的领导,坚定不移走社会主义方向有着重要意义。我们要时刻用时代的要求审视思想政治工作,以时代的任务指导思想政治工作,做好思想政治工作在新时代整合、融合、聚合的大文章,使之更好地发挥作用,更具活力和生命力。我们要在坚持思想政治工作规律的基础上,不断将现代新媒体技术融入思想政治工作,以现代科学技术持续推进思想政治工作方法创新,使之成为思想政治工作创新的重要动能,成为新时代思想政治工作的重要方法论。^[2]

(四) 利用新媒体开展事业单位思想政治工作是新时期提升思想政治工作实效的必然要求。

新媒体所具有的互动性、便捷性、共享性等特点, 让人们的沟通交流变得更加简单方便, 获得信息的方式变得更加灵活快捷, 信息传播者和受众之间的互动更广泛、更深入, 对人们的思想观念、价值观念、行为模式产生了更深远的影响。传统的思想政治工作方式越来越缺乏吸引力和实效性, 而新媒体开放的信息传播途径拓展了思想政治工作的平台, 使思想政治工作的方法和手段不断改进, 改变了原来平面媒体、电视广播等单一的宣传模式, 通过多种人们喜闻乐见的形式和手段, 合力构筑起强大的舆论空间, 引发社会大众对政治、社会问题的关注, 促进道德责任意识的培养, 增强对政治问题重要性的认识, 渗透领域不断拓宽, 逐步达到潜移默化的思想政治教育效果, 有效提高受众对思想政治工作的积极性和接受能力。

二、利用新媒体开展事业单位思想政治工作存在的问题

(一) 对思想政治工作不够重视

思想政治工作是我们党的优良传统和政治优势, 在建党百年之际, 中共中央、国务院印发了《关于新时代加强和改进思想政治工作的意见》, 强调要把思想政治工作作为治党治国的重要方式, 广泛深入开展思想政治教育, 提升基层思想政治工作质量和水平, 构建共同推进思想政治工作的新格局, 推动新时代思想政治工作守正创新发展。但在实际工作中, 仍然存在工作开展应付检查、流于形式的情况, 存在重业务工作轻思想政治教育现象。思想政治工作开展墨守成规、因循守旧, 形式和内容呆板、缺少创新, 更不用说与时俱进使用新媒体技术来提升思想政治工作水平。除此之外, 不少事业单位缺乏专职的思想政治工作人员, 甚至出现身兼数职、流动频繁的现象, 且思想政治工作人员在单位内部发展晋升途径少, 这样事业单位的思想政治工作也难以提质增效。

(二) 新媒体存在复杂性和难以把握性

在新媒体环境下, 信息传播具有复杂性、开放性、自由性等特点, 任何社会组织和个人都可以通过新媒体获取信息和发表言论。由于传播内容的随意性和网络监管制度不完善等原因, 新媒体在给人们生活带来便利资讯的同时, 也出现了传播信息良莠不齐的情况, 存在谎言、谣言, 以及一些消极、不文明或毫无理性的言论与观点, 甚至一些自媒体被西方敌对势力利用, 传播了大量

反党反政府的言论, 往往使正确的舆论宣传和引导处于被动无奈的境地, 影响了人们正确价值观念和价值体系的形成, 这给新时期的思想政治工作带来前所未有的挑战。

(三) 利用新媒体开展思想政治工作的实效性不高

随着新媒体的快速发展, 目前的思想政治教育内容已无法满足现实需要, 应与时俱进进行调整以适应实际需求。如果思想政治工作仍采取传统的方式与理念, 缺乏创新性, 对新媒体的利用也不充分, 那么则无法应用“互联网+”的作用拓宽思想政治工作阵地和视野, 难以提升思想政治工作实效性。从员工的角度来讲, 贪便利、图兴趣的成分多, 新媒体用于社交用途远多于工作和学习, 共享知识、反馈信息、自我教育的功能远没有发挥出来,^[3] 也在很大程度上制约了思想政治工作的顺利开展。

(四) 思政人员队伍能力提升不够

随着科技的发展, 新媒体的形式不断增加和延伸, 同时事业单位员工学历水平、综合素质越来越高, 员工个人意识强、思想多元、需求多样, 但部分思想政治工作人员故步自封懒于学习新媒体相关知识, 未能及时合理利用新媒体, 有的还存在抵触心理, 导致这一宣传教育阵地利用率不高, 内容空洞缺乏吸引力, 对员工的影响力没有达到预期效果。^[4] 部分事业单位缺乏对思想政治工作管理人才的培训与教育, 所以导致员工思想水平落后, 特别在工作态度与思想觉悟上存在缺陷。

三、利用新媒体开展事业单位思想政治工作的建议

(一) 强化政治引领, 筑牢意识形态阵地

利用新媒体做好思想政治工作必须坚持用习近平新时代中国特色社会主义思想武装头脑, 深入学习领会习主席关于加强意识形态工作的一系列重要论述, 坚定政治方向, 站稳政治立场, 把握舆论导向, 科学运用新媒体新手段加强舆情引导, 使员工自觉在政治上、思想上、行动上与党中央保持高度一致。高度重视新媒体对员工价值观念和思想行为产生的现实影响, 把提升员工道德素养纳入思想政治工作体系, 引导员工正确辨别媒体信息, 科学运用媒体, 善于应对媒体, 有效增强政治敏锐性和政治鉴别力。不断拓展利用新媒体开展思想政治工作的有效途径, 确保宣传思想与意识形态工作融入到党建、运行保障、日常管

理等各项工作中,补齐思想政治工作短板,营造思想政治工作良好生态,构建思想政治工作强大合力。

(二) 发挥融合优势,提高媒体宣传效能

利用新媒体开展思想政治工作,应在推动信息传播新技术与传统思想政治工作方式方法融合上下功夫。充分发挥传统媒体内容严谨、权威专业等信息优势与新兴媒体时效性强、覆盖面广等传播特点,使两种媒体实现优势互补、融合运用,打造契合当前思想政治工作特点的新载体。^[5]要发挥主流媒体与社交媒体融合优势,巩固和壮大主流思想舆论阵地,同时也应关注新媒体对员工的价值观念和行为习惯等带来的影响,把握两种媒体传播的特点规律,引导员工自觉摒弃各种虚假和有害信息,推动主流媒体与新媒体的良性互补。

(三) 完善沟通机制,搭建宣传交流平台

要充分发挥新媒体优势,建立属于事业单位自己的微信公众号、抖音号、微博等,进行社会主义核心价值观等主旋律宣传,引导舆论走向,传播正能量,纠正部分员工价值观混乱、社会责任感淡化、道德素养不高等一系列思想意识问题。也可以采取“互联网+党建”、“互联网+思想政治教育”等模式,融合音视频、图片等多种元素,把党的理论政策、事业单位改革发展部署等转化为员工喜闻乐见的文化产品,更易于员工接受,也更易引起员工的共鸣。同时,具有短、平、快特点的新媒体是了解民情、倾听民意、化解民忧的“最短路径”,要通过在网上开辟与员工互动沟通交流和心理咨询的渠道,解决思想认识和心理问题,合理疏导排解员工的负面情绪,并通过建立完善领导信箱、微信群等方式,畅通诉求表达渠道,解决员工的实际困难和问题。

(四) 线上线下结合,增强思政工作实效

注重发挥线上线下工作融合优势。实际工作中,一些疑难和深层次问题,仅仅依靠新媒体手段是难以得到彻底解决的,还需开展深入细致的线下工作。思想政治工作者要善于从员工浏览、跟帖、评论等信息中掌握他们的思想动态,及时发现一些苗头性、倾向性、普遍性的问题,并及时交流引导,在网下通过座谈讨论、专题宣讲、谈心谈话等方式加以解决。实现网上与网下结合,虚拟与现实结合,不断增强思想政治工作的针对性和实效性。同时,要把解决思想认识问题与解决心理问题紧密联系在一起,通过心理咨询帮助

解决思想问题,拓展思想政治工作的视野。

(五) 提升能力素质,加强思政队伍建设

在新时期,事业单位要充分利用新媒体开展思想政治工作,必须强化思想政治工作人员队伍建设,不断优化和完善管理培训机制,大力提升他们的业务素质和沟通水平。思想政治工作人员要充分利用新媒体时代的优势,不断更新思想政治工作相关知识储备和教育观念,培养积极接纳新生事物的创新精神,适应不断变化的新趋势、新情况。事业单位要积极通过网络课堂、专题培训、模拟操作等方式,培养思想政治工作人员队伍熟练运用各种新媒体技能和网络资源的能力,使他们熟悉新媒体平台和工具,有效地提高新媒体运用水平,学会使用合理的方式,引导员工提高辨别不良信息的能力,确保他们接受的网络信息是积极的、健康的,并通过新媒体平台不断加强与员工的交流沟通,充分调动员工自主学习思想政治的积极性,从而有效增强思想政治工作的丰富性和实效性。

四、结语

在新形势下,新媒体应用在事业单位思想政治工作开展过程中发挥的积极作用越来越凸显。事业单位必须高度重视新媒体技术的应用,充分发挥新媒体的特点和优势,不断拓展思想政治工作的平台和阵地,持续丰富思想政治工作的形式和内涵,牢牢把握思想政治工作的主动权,强化主流意识形态的传播,营造出良好的舆论生态环境,激发员工提高思想政治素质的主动性和积极性,形成思想政治工作与员工之间长效良性的互动局面,切实增强员工的政治意识、大局意识、核心意识、看齐意识,提升人员队伍的凝聚力和向心力,引导员工围绕单位中心工作,积极进取,真抓实干,不断推动事业单位各项事业的高质量发展。

参考文献:

- [1] 马芳芳.新媒体时代如何做好思想政治工作[J].现代企业,2017(1):42.
- [2] 向征.论新时代思想政治工作的守正创新[J].思想理论教育,2021(10).
- [3] 杜玲.新形势下利用新媒体开展思想政治工作探析[J].当代旅游,2016,(3):22.
- [4] 杜方江.事业单位思政宣传中新媒体运用实践探析[J].传媒观察,2021,4(12):7-8.
- [5] 邵华光 康向晖.增强新媒体环境下思想政治工作质效[N].解放军报,2020-9-16(7).