

高校图书馆网络舆情引导探析

支岭

(承德医学院, 河北 承德 067000)

【摘要】信息时代背景下, 社会舆情展现出规模大、数量多、传播快等特征, 高校学生作为信息敏感人员, 使高等院校逐渐成为了网络舆情失控重灾区。为了促进高校可持续发展, 需要充分重视注重舆情引导, 通过将网络舆情在高校图书馆日常工作中进行合理渗透, 能够很好的高校网络舆情危机, 可以构建良好的高校网络舆论环境。基于此, 本文将详细分析高校图书馆网络舆情现状, 并结合具体情况提出相关参考建议, 希望更好的顺应时代发展, 拓宽高校图书馆工作内容, 全面提高图书馆管理水平, 并有利于取得很好的网络舆情引导效果。

【关键词】引导; 网络舆情; 图书馆; 高校

高校图书馆承担储存、组织、传递教学科研文献资源的重任, 需要履行信息服务职能以及信息服务职能, 也作为建设社会文化以及校园文化的非常重要基地。针对高校网络舆情意识形态的纷繁复杂的网络舆情危机, 高校图书馆在日常工作中需要承担网络舆情引导、净化校园网络环境以及应对舆情危机的重任, 有利于给高校学生构建良好的网络舆论环境, 促进高校学生的健康成长。因此, 高校图书馆应结合当前网络舆情实际情况, 制定完善的优化措施, 有利于更好的治理高校网络舆情危机。

一、高校网络舆情

对于高校网络舆情来说, 一般是指涉及了高校学生的日常生活、学习以及信息交流等在高校校园网络上形成集中思想倾向以及意见。高校网络舆情主体作为高校的学生和教师, 特别是对于高校学生来讲, 特别喜欢在日常生活和学习过程中喜欢参与和交流, 常常会抒发自己对于事物的相关想法, 并具备了一定的信息素质、知识层次。国内很多突发事件和重大事件, 都能看到高校学生的身影, 发生时间会引导高校教师和学生的广泛关注, 并存在着大范围讨论。因此, 高校需要注重开展高校网络舆情引导工作, 能够避免事件的自由发展, 并产生负面效应, 有利于高校给学生构建良好的网络舆论环境, 并促进高校的稳定、健康发展^[1]。

二、高校网络舆情的特征

(一) 呈现出主体特殊性特征

对于高校舆情来说, 呈现出主体特殊性特征, 主要是学生思想比较活跃, 日常生活中很喜欢表达自己对事物的看法和观点。当前高校学生具备了很强的参与意识、知识层次比较高, 同时学生呈现出明显的个

性化特征。学生对于社会热点问题以及身边发生的事情等都比较敏感以及广泛关注, 因此学生作为网络舆情中非常活跃的一份子。

(二) 呈现出明显的领袖导向性特征

高校学生和教师存在着较高的信息素质以及知识层次, 并具备了参与性比较高的特征, 使高校师生很容易形成讨论中心, 并逐渐扩大了讨论的范围, 逐渐成为网络中意见领袖, 并对网络舆情导向起到了引导的作用。

(三) 信息传播速度快

对于高校网络舆情主体来说, 主体是高校师生, 也作为经常出现网络平台关注度很高的一个群体。对于这些平台存在着很广的影响力, 并呈现出信息传播速度快特征, 可以在短时间内通过网络的方式扩大人群影响范围^[2]。

(四) 呈现出舆情多元化特征

对于高校网络舆情内容进行分析, 展现出多元化的特征, 以舆情范围进行分析, 包含了: 身边小事、国家大事等。参与目的展现出多样化特征, 一些为交换意见、参与交流, 有的是发泄一下自己的情绪等。针对高校网络舆情展现出多元化以及目的多样化特征, 给高校网络舆情管理和引导工作提出更多的挑战。

三、高校图书馆开展网络舆情引导的相关依据

高校学生作为国家的希望、民族的栋梁, 高校校园文化重任在于培养高校学生正确的价值观、人生观以及世界观。互联网时代背景下, 逐渐提高了我国互联网技术水平, 使信息以爆炸性传播形式挤压力人们正常思维空间, 并对理性、科学判断带来了一定的抑制作用。我国在快速发展过程中, 存在着不良信息泛滥的问题, 对于社会的长期稳定发展带来不同程度

上的影响。因此,高校图书馆应充分展现出自身的优势,在日常图书馆工作中合理渗透高校网络舆情引导工作,能够引导很好的治理高校网络舆情效果。

(一) 履行高校图书馆信息服务职能

对于信息服务职能来说,主要是对特定知识开展针对性的整理、搜集、检索与研究的功能和职责。高校图书馆作为信息服务的主要机构,具备丰富信息储备以及信息检索能力比较强大,能够给读者提供相关信息服务,引导读者在海量信息资源当中能够准确、快捷、全面获取相关信息内容。近些年来,我国很多高校图书馆购买电子图书、引进中外文数据库、自建特色数据库等,尤其是自建库的数据,作为馆员精心筛选、搜集、整理、内容准确真实、信息资源可靠。例如,在防控新冠肺炎疫情过程中,对于疫情防控和防控措施在网络上谣言四起,引起人们的恐慌情绪,针对这个情况通过数字资源信息服务,能够对舆情起到很好的引导服务作用^[3]。

(二) 履行图书馆教育职能

信息时代背景下,图书馆作为高校非常重要的信息资源,能够提升高校学生媒介素养以及能够对虚假信息进行很好的阻止,充分展现出高校图书馆自身优势。高校图书馆教育职能是任何社会机构和学校都不能达到的,呈现出无可替代的特征。图书馆作为高校学生的第二课堂,也作为对学生思想动态观察的重要窗口,对比较敏感舆情话题时刻关注,并根据具体情况做好引导和干预工作,对于典型校园网络舆情案例,通过线上的方式在专区开展讨论活动,也可以邀请专家学者进行解析。通过读者培训、信息课程教学以及阅读推广等相关活动,能够加强培养高校学生选择信息能力、信息检索能力、甄选和识别虚假信息能力,不信谣不传谣,同时在网络上不发表一些过激言论,逐渐养成良好的网络规范,有利于加强对学生媒介素养进行全面培养。

(三) 高校图书馆具备先进技术支持

在引导网络舆情时,需要做好监控网络舆情工作,在进行监控网络舆情过程中需要合理运用网络技术。例如,通过合理应用信息数字化技术以及通信技术等,能够为监控网络舆情创造良好的便利条件,工作人员对信息技术的应用,可以全面分析网络舆情信息内容,并为开展引导网络舆情工作打下良好基础。

(四) 大学生对高校图书馆的信赖

根据实践调查可以了解到,大部分高校师生对于图书馆开展网络舆情引导工作非常认可。高校图书馆需要遵循人文服务理念,逐渐丰富馆藏资源、优化服务内容能够吸引更多的读者,并获取更多读者的信

赖,同时特成为高校学生和教师的精神家园。对于高校学生来说,对图书馆信赖主要是来自学生对于高校图书馆管理能力、管理水平以及信息组织能力的认可,并认可图书馆提供的信息科学性以及准确性。

四、高校图书馆舆情引导工作相关策略

在进行处理高校网络舆情工作时,如果一旦没有做好完善的处理,很容易产生舆情危机,甚至对社会的稳定发展带来很大影响。因此,在进行高校图书馆舆情引导过程中,需要结合实际情况制定完善的引导策略,能够对网络舆情进行科学的引导,严格遵循舆情发展规律,并合理开展引导工作,能够达到很好的化解危机和矛盾的效果。

(一) 合理运用丰富资源对网络舆情进行正确引导

高校图书馆具备了丰富数据信息资源,作为知识的宝库。高校图书馆根据学校自身实际情况,构建完善的数据资源的网络舆情平台。通过数据和平台能够给高校图书馆提供相关网络舆情引导咨询服务,向网络舆情管理部门以及学校领导等提供咨询以及决策分析,充分展现出图书馆数据资源丰富的作用,并将网络舆情特点进行有效结合,正确的引导和处理网络舆情^[4]。

(二) 专业人员提供网络舆情引导服务工作

对于高校图书馆专业信息工作人员来讲,非常熟悉网络,并具备了专业分析和整理网络数据的能力,高校通过利用工作人员具备了很好的信息素质和对于网络信息具备了很高民高度,可以及时网络中存在的敏感内容。掌握网络舆情的新动向和网络信息资源,准确获取相关信息内容,可以对网络舆情本质及时进行了解和掌握,探索其中蕴含的规律,能够更好的监控、监测网络舆情。

(三) 积极开展高校图书馆网络舆情文化教育活动

在进行网络舆情引导工作时,不只是需要通过开展管理和监控工作,需要在网络没有出现舆情危机时,高校积极开展网络文化教育工作,加大宣传教育力度,能够很好预防舆情危机,并为高校师生提供信息资源服务,全面了解和掌握高校师生的需求和思想。通过积极开展文化教育活动,能够起到很好的引导网络舆情工作效果,并为学生和教师推广相关信息课程,通过构建自由的网络资源平台,能够加强培养学生自我约束能力,更好的培养高校师生舆情素养^[5]。

(四) 提高服务意识,构建良好的校园网络环境

信息时代背景下,高校网络舆情呈现出传播速度非常快的特征,在开展引导网络舆情工作时,需要

结合高校图书馆自身实际情况制定完善的引导措施,注重对高校图书馆服务潜能进行挖掘,实际符合读者多样化需求,有利于更好的应对和引导网络舆情危机。首先,加强与高校师生进行有效沟通交流。通过QQ、微信、微博等新媒体发布信息的方式,能够提升高校图书馆网络舆情引导能力。新形势下,大部分高校学生日常生活中,通过手机获取相关信息并与其他人进行有效的信息交流,高校图书馆通过自身优势创建微信公众号,及时发布相关信息,加强与高校师生进行信息互动交流,可以拉近与师生之间的距离,并对公开透明、加强互动的原则进行全面落实。其次,注重开展专题引导工作。高校图书馆在开展引导网络舆情工作时,应对高校学生的心理特征以及认知方式等进行全面了解,结合焦点、热点、敏感问题等提供相应的专题服务,能够充分展现出高校图书馆网络舆情引导的作用。当前高校学生更多关注社会的敏感、热点以及焦点问题,然而高校学生在生活阅历上比较有限,对于设计科学知识信息在判断时很容易存在着被信息误导情况,因此高校图书馆需要注重开展专题讲座活动,对能够正确的引导网络舆情。最后,创新服务工作内容。高校图书馆需要注重创新服务内容,通过对图书馆信息资源进行合理应用,有效融合线上和线下模式,能够加强与高校师生进行有效互动交流,并结合学生和教师的相关需求有效分析、收集以及整理相关信息内容,能够使高校图书馆逐渐成为弘扬网络道德、传播科学知识的重要载体,有利于起到很好的净化高校校园网络环境目的。

(五) 加大硬件投入力度

针对当前高校存在着严峻的网络舆情形势,高校图书馆工作人员应通过信息技术的方式在开展网络舆情引导工作中充分展现出自身应用价值,快速、通畅信息服务可以给网络舆情提供科学的技术支持。高校图书馆通过配置完善的计算机硬件系统,可以统一管理海量信息资源。高校图书馆系统平台实施视频会议、开放式管理、视频点播、支持语音、远程教育等。互联网时代背景下,高校图书馆需要对舆情危机进行妥善化解,有序开展网络舆情引导和防控工作,因此需要及时更新和升级硬件设施,有利于更加有序开展网络信息管理工作。通过加大投入软硬件设备以及维护力度,逐渐优化高校网络舆情监督和管理系统,能够全面提高分析、搜集和预防网络舆情的能力,可以全面提高把控和引导网络舆情^[6]。

(六) 高校图书馆及时传递准确、真实信息

针对舆情失控的主要原因在于,受众没有获取准确、真实信息。高校学生具备良好的科学素养,在面

对舆情危机时,通常想获取准确、真实信息。因此,高校图书馆需要基于信息时代背景下,构建完善的云端智库。高校通过发挥图书馆文件情报资源的自身优势,构建完善的网络舆情引导数据库,当出现社会安全舆情以及危机舆情情况时,高校图书馆给学生提供文献数据资源,能够帮助学生了解到事件带来的最坏后果,并对产生的疑问及时进行消除,避免事态恶化发展。高校图书馆通过给学生及时传递准确、真实的信息,有利于全面提高网络舆情引导工作效果。

五、结束语

综上所述,互联网时代背景下,网络科技、网络云时代以及网络媒体得到了快速发展,因此高校图书馆在日常工作中在开展网络舆情引导工作有着更高的标准和要求。高校图书馆需要更好的顺应当前时代发展步伐,注重优化高校图书馆的信息资源、人力资源、情报资源等,积极构建完善的管理框架,制定可实施性的管理措施。根据高校自身情况,积极开展图书馆网络舆情引导工作,可以推动高校的和谐、稳定发展,能够对校园网络环境起到很好的净化作用,同时有利于更好的治理高校图书馆网络舆情危机,并促进高校的可持续发展。

参考文献:

- [1] 于静,杨柏勤,田玉晶,秦世霞,朱翊,李洪伟.云时代高校图书馆网络舆情引导与干预机制研究[J].图书馆建设,2021,(06):139-145.
- [2] 邵晓红.高校图书馆参与大学生网络舆情教育引导策略[J].鄂州大学学报,2018,25(03):64-65+68.
- [3] 孙英月.微信时代高校图书馆网络舆情引导创新研究[J].内蒙古科技与经济,2016,(16):82+84.
- [4] 孙英月.新媒体时代高校图书馆网络舆情引导机制研究[J].河南图书馆学刊,2016,36(03):45-47.
- [5] 王鑫明.信息时代高校图书馆的网络舆情引导研究[J].兰台世界,2015,(08):133-134.
- [6] 刘斌斌.高校图书馆在校园网络舆情管理与引导中的作用研究[J].河南图书馆学刊,2015,35(01):73-74.

基金项目: 本文是2021年度承德市社会科学发展的研究重点课题“媒体深度融合背景下中医药网络舆情分析研究”项目的阶段性研究成果,课题编号:20211144。

作者简介: 支岭(1987.01-),女,河北石家庄人,馆员。研究方向:图书馆服务、文献计量、数据挖掘。