

云阅读时代如何更好的服务少儿读者

——以青岛市图书馆少儿馆为例

孙建丽 李晨曦 张阳

(青岛市图书馆, 山东 青岛 266034)

【摘要】“云阅读”是近年来图书馆界讨论的热点词之一,如何更新图书馆的服务更好地应对“云阅读”对传统阅读的冲击,以及如何针对少年儿童阅读习惯的改变,提出更符合实际的少儿阅读服务是摆在图书馆工作者面前的新课题。本文笔者通过查阅相关资料文献及摸底调查,提出了四个方面的云阅读服务策略,仅供参考。

【关键词】云阅读;少儿;图书馆;读者

一、云阅读的定义

借助阅读终端,不受时空限制获得所需阅读信息,这就叫作云阅读。在当前的社会背景下,对于读者而言,图书可能并非他们的需求,图书中的某一篇,或者某一个章节的内容也无法满足他们的需求,他们的真实需要在于以阅读需求为基础而产生的某个阅读主题。

二、云阅读对少儿传统阅读的改变

(一) 阅读方式

在云时代背景下,阅读原有的定义得到了拓展和延伸,变得更加丰富。在将来,所有少儿读者都将需要阅读器,因为其中有大量的信息和资源,能够满足更多群体的阅读需要。这一改变不仅仅在于阅读媒介,更是在于少儿读者的阅读习惯。在云环境下,阅读门槛变得更低,获取知识的效率不断提高,文明发展从中受益,阅读文明创新目标得以实现。

(二) 思维方式

大脑是人出现思维的重要基础,而思维方式的培养需要借助信息习惯。如果信息接收方式发生改变,那么思维方式必然会发生变化。在传统的阅读方式下,少儿读者更注重熟读成诵,少儿读者可以通过对文献载体进行研究分析,从而生成更加严密,细致且具有逻辑性的思维方式^[1]。

传统阅读使少儿读者的分析能力得以提高,同时也鼓励少儿读者针对某个看法进行深入分析。但是,云阅读方式则更加便捷。阅读超文本有利于提高少儿

读者的大脑形象思维能力,但是,也存在缺点,即在阅读过程中,少儿读者需要在不同的链接之间跳跃,很容易导致他们迷失自我,忘记了阅读的初衷,同时,这对他们大脑进行深入思考和推理是非常不利的。

(三) 认知能力

即时互动性是云阅读交流的重要特征,正因为如此,人与人面对面交流的机会越来越少,他们都是通过虚拟空间进行交际。首先,这使得虚拟空间中少年读者的认知手段越来越高明,并且扩大了交际范围,提高了少年读者获得信息的能力。其次,这导致人和人就真实交际受到了冲击,因为更多的少儿读者变得自我,他们无法适应现实生活,这导致少儿读者们的认知能力发展受阻。

(四) 创新能力

在创新的影响下,不同的思维之间相互碰撞,云阅读使得碰撞机会更多,这能够在一定程度上增强少儿读者们的创新能力。

三、云阅读的特点

(一) 随时获取,按需使用

“云”的含义与Web2.0具有一定的相似之处,从本质上来看,它应该具有多个中心,摒弃传统的高成本且低利用率的集中式供给模式,成为云供给,其核心在于发展技术手段,从而减少沟通成本,并降低配送成本。从使用者角度来看,“云”的本资源能够不断的对外拓展,同时也能够随时获取。他们阅读的书籍并不在本地,但是在阅读时,部分储存空间会被

占用。

和传统的阅读比较，云阅读更适合当前的生活场景，即生活节奏更快，人群结构更多元化，阅读不再受时空约束，所有的电子媒介都能够供人阅读。

（二）碎片化、个性化

云阅读的终端使得人们的传统阅读方式发生了巨大的转变，其中的时尚因素越来越多，“现代化阅读”气质非常明显。随着电子媒介的发展，无论是人们阅读的时间还是空间，甚至是阅读内容，都变得更加个性化，同时也越来越碎片化，人们可以选择的阅读设备也更加丰富。在传统阅读模式下，人们阅读的场合一般都是固定的，比如图书馆，资料室等等，但是电子媒介的发展都使之受到影响甚至被直接取代^[2]。

在云阅读环境下，读者搜索引擎更自由且灵活，他们能够使用其中有特色的功能，并获得更充分的资料，这使得他们的阅读更加自主，并达到了个性化阅读目标。

（三）知识构建开放化

在传统阅读方式下，知识构建的基础在于“一步到位”式的心理动机，也就是说，作为读者，需要深化整合当前的知识，从而形成一定的思路使得问题的以化解。同时，他们的阅读时间并不自由，而且有明确的阅读目标。但是在云阅读环境下，他们要将碎片化的时间进行整合，从而完成阅读并构建知识，阅读目标并不是明确的，阅读场景也并非固定的，而且思维转换较快。

（四）跨平台无障碍阅读

在云环境下，云阅读终端能够和多个阅读器连接，读者能够得到更完善的服务方案，无论是阅读终端设备，还是PC端和手机端，都可以相互连接，给读者提供更丰富的内容，并提高其体验感。读者获得信息不需要考虑时空约束，各方面信息转化方式越来越丰富，比如视频，音频等，读者能够参与多重互动，包括手机，QQ以及网络等。在云环境下，都市人获取信息的方式越来越便捷，且更加随性，这让他们真正达到了跨平台无障碍阅读的目的。

四、青岛市图书馆的少儿云阅读资源

（一）青岛市图书馆数字资源体系^[3]

青岛市图书馆数字资源体系包含四个部分：一是图书馆购买的包括学术论文、电子书刊在内的外部商业资源数据库。二是图书馆自行建立的独具特色的资源数据库。三是和国家图书馆专网相连的数字图书馆推广工程资源数据库，能够共享国家数字图书馆工程资源建设成果。四是与其他机构或数据库开发管理者达成合作关系，建设的可供图书馆访问的试用数据库。

（二）青岛市图书馆购买的少儿数据库

(1) 创客智编牛 (2) 贝贝国学 (3) 妙趣手工坊 (4) 寓乐湾科创阅读平台 (5) 3D 互动知识模型 (6) 知识视界少儿视频图书馆 (7) 乐儿数字资源平台 (8) 乐于学少儿多媒体图书馆 (9) 中华连环画数字图书馆 (10) 中华诗词库 (11) 大众图创连环画（镜像） (12) 新语听书。

（三）青岛市图书馆少儿数据库的使用方法

用户免费注册青岛市图书馆网站，经过网站审核，申请数字资源访问许可证，登录数字资源馆外访问平台就可以不受时间、地域、身份限制，访问其中的资源，现阶段，年访问量总计人数已经超过了2,000万。

青岛市图书馆引入电子资源馆外访问系统，将访问平台与图书馆数据库相联通，实现数字资源的互联网访问，用户只需在平台注册，经管理员审核通过就可以在版权保护框架下随时随地使用馆内数字资源。值得注意的是，电子资源馆外访问系统是一个全资源访问系统，读者不必进行多次认证与账号切换，可以随意访问各个数据库，简化了访问步骤，提高了检索效率。

五、青岛市图书馆少儿云阅读情况分析

（一）少儿馆云阅读推广情况

“书海拾贝·快乐启航”小贝壳快乐营是青岛市图书馆少儿馆推出的阅读活动品牌。

该品牌始于2009年，共举办少儿阅读推广活动1000余场，是青岛市图书馆少儿馆创建的适合儿童特点的纯公益性品牌活动，目的是为岛城广大少年儿童提供一个集学习、娱乐于一体的活动平台，通过形式多样的活动，帮助孩子们树立正确的阅读观，引导小读者热爱阅读、主动阅读，陶冶其美好情怀、

塑造其优秀品质、促进少年儿童身心的全面发展的公益活动。包括：小贝壳亲子读吧、小贝壳巧手时间、

小贝壳奇趣空间、小贝壳手偶剧场、“四季阅读夜”亲子夜读活动、小贝壳英阅绘、小贝壳公益课堂全景阅读系列活动、小贝壳魔法课堂和小贝壳家长课堂等。

此文仅对 2021 年上半年少儿云阅读情况进行统计：（1）小贝壳快乐营亲子读吧云阅读：绘本里的腊八节，参与人次 482，发布平台为青岛市图书馆微信公众号。（2）寒假到！青岛市少儿图书馆喊大家来看书啦，参与人次 2043，发布平台为青岛市图书馆微信公众号。（3）寒假到自然多维阅读空间读书啦，参与人次 1043，发布平台为青岛市图书馆微信公众号。（4）小贝壳手偶剧场云剧场：金牛贺岁，牛气冲天！参与人次 161，发布平台为青岛市图书馆微信公众号。（5）春季读书正当时，自然多维阅读空间喊你来阅览啦，参与人次 181，发布平台为青岛市图书馆微信公众号。（6）小贝壳巧手时间线上版：感恩的心——三八妇女节特别活动，参与人次 572，发布平台为青岛市图书馆微信公众号。（7）品书香享阅读，青图自然多维空间欢迎您，参与人次 319，发布平台为青岛市图书馆微信公众号。（8）小贝壳悦读榜——国际儿童图书日专题，参与人次 155，发布平台为青岛市图书馆微信公众号。

（二）少儿数据库使用情况

（1）创客智编牛：访问次数 185，数据流量 772.59MB。（2）贝贝国学：访问次数 158，数据流量 15738.10MB。（3）妙趣手工坊：访问次数 129，数据流量 93293.73MB。（4）寓乐湾科创阅读平台：访问次数 88，数据流量 69.09MB。（5）3D 互动知识模型：访问次数 186，数据流量 2013.07MB。（6）知识视界少儿视频图书馆：访问次数 156，数据流量 627.58MB。（7）乐儿数字资源平台：访问次数 150，数据流量 2073.13MB。（8）中华连环画数字图书馆：访问次数 193，数据流量 1890.54MB。（9）中华诗词库：访问次数 361，数据流量 544.01MB。（10）大众图创连环画（镜像）：访问次数 137，数据流量 0MB。（11）新语听书：访问次数 268，数据流量

0.03MB。

六、图书馆少儿云阅读服务策略

青岛市图书馆目前开展的云阅读情况有亮点也有不足，并且偏重成人读者，针对少儿读者开展的云阅读服务存在短板现象，如何更好地利用青岛市图书馆云阅读平台开展少儿读者云阅读服务，笔者认为应该从以下几个方面考虑：

（一）提供海量高质的云阅读资源

在云阅读环境下，内容依然是最关键的。作为图书馆，要让广大少儿读者获得云阅读服务，首先要给他们提供云阅读资料，让他们有机会进行全文在线阅读。

（二）构建高效统一的云阅读服务平台

1. 平台的设计要求具有精致的用户体验

在当前的社会背景下，做一种前沿阅读活动，在进行云阅读服务时，图书馆需要给用户提供良好的阅读氛围，针对少儿阅读，也要提高他们的阅读体验感。要合理设计阅读界面，从多个细节着手，比如字体，排版等。

2. 部署一体化电子借阅平台

部署一体化电子借阅平台能够使得馆藏资源的使用数据收集更科学合理，电子借阅系统针对广大工作者定期发布少儿读者借阅书籍情况，并归纳整理出少儿读者的翻阅历史和阅读习惯，有了数字阅读的详尽报告，帮助图书馆明确购书方向。

3. 提供“一站式”服务平台

通过“云”端，发挥云计算的作用，图书馆可以将各方面资源进行整合，让幼儿读书或者统一检索界面，并得到“一站式”平台服务。

4. 多样化的云阅读服务模式

随着云计算的发展，云阅读模式也出现了一定的改变。作为图书馆，需要充分考虑少儿读者的实际需求，为他们提供丰富多样的云阅读服务。

（1）共建共享服务

从云服务角度来看，首先要共享信息基础设施。云计算提供的基础设施主要在于服务，不需要购买存储设备，服务器以及网络设备，图书馆只要通过网络租赁上述设备就能够建立属于自己的应用系统^[4]。

其次,对区域内图书馆资源进行优化整合,促进资源的共建共享,从而健全数字资源管理体系,并优化安全体系,合理使用资源,促进资源传输,达到区域图书馆数字资源的“云服务”。

再次需要共享云服务平台,整合该平台上的电子资源,实施统一检索,让少儿读者有更丰富的阅读资源,会为他们的阅读提供技术支持,打造一站式资源服务平台。

(2) “云”存储服务

数字资源增长和存储发展之间不相匹配,为了解决该矛盾,图书馆越来越重视源存储,在这种新的模式下,图书馆数字资源的存储并非在于本地服务器,而是在于云端服务器。读者只需要通过终端登录平台,比如手机,电脑等,就可以获得其中的大量资源。图书馆通过云存储服务,给少儿读者提供更多新型服务,比如在线网络游戏,网盘以及在线文档编辑等^[5]。

(3) 资源整合服务

发挥云服务平台作用,对数字资源进行优化整合,并通过网络协议促进图书馆数据资源的共享。

(4) 融入阅读 2.0 服务

图书馆的云阅读服务可以大规模使用 Web2.0 技术并且融入阅读 2.0。阅读 2.0 中充分突破了文本和阅读方式的约束,通过更加社会化且分享性的方式得到信息,包括文本,图像和声音等。它更注重分享阅读,更关注互动性和参与性,尽可能提高阅读者的阅读体验^[6]。

(三) 云时代的阅读推广策略

1. 充分利用社交媒体搭建阅读推广平台

近年来,微信作为一种新的即时通信工具,支持多元化内容的放松,比如语音,视频,文字和图片等,作为微信的新功能模块,微信公众号越来越多,其总量已经超过 800 万,青岛市图书馆也建立了对应的微信公众号,并通过该平台和少儿读者互动交流。

2. 扩容电子书流通

在电子阅读器上可以阅读的内容是预装的书籍,从读者角度来看,登录阅读网站之后,他们能够下载其中的电子书,借阅时长为 15 天,并且拥有续签两

次的权限。上海图书馆提供的外借服务涉及到电子阅读器及平板电脑,借助资源平台,读者下载自己所学的资料,节约最长的时间是 28 天,超时无法续借。数字阅读技术如今越来越普及,在将来的图书馆中,数字流通发展速度会更快。

(四) 致力发展数字参考咨询

在云时代,图书馆的核心业务依然包括参考咨询,其服务的主要方式是数字咨询,它的主要特征为能够及时地获取信息,少儿读者能与馆员进行沟通互动,即使不去图书馆,他们也可以获得所需资料。通过提供数字咨询服务,少儿读者对图书馆的黏度会更提高,这有利于帮助图书馆实现阅读推广的目标。

参考文献:

- [1] 刘元荣,王凤英.网络文献阅读研究[M].长春:吉林大学出版社,2011:70-73,54.
- [2] 郭溪川.国内外基于 3G 网络移动数字图书馆实践现状和创新应用[J].图书情报工作,2011(9):54-57,62.
- [3] 刘英.青岛市图书馆特色馆藏资源数字化建设研究.河南图书馆学刊,2021(7):118-119.
- [4] 郝媛玲,张伟.高校图书馆数字阅读环境下的云服务模式研究[J].情报科学,2011(7):1054-1057.
- [5] 吴雷.数字图书馆门户研究——以上海交通大学学术信息资源检索系统为例[J].图书馆研究与工作,2010(1):29-31.
- [6] 谢蓉,张丽.阅读 2.0:新一代的图书馆阅读推广[J].大学图书馆学报,2009(60):16-20,22.

基金项目: 本论文为课题:《云阅读时代如何更好的服务少儿读者——以青岛市图书馆少儿馆为例》阶段性成果,课题编号:2021TS067

作者简介:

孙建丽,青岛市图书馆副研究馆员,发表论文数篇。

李晨曦,青岛市图书馆馆员,发表论文数篇。

张阳,青岛市图书馆馆员,发表论文数篇。