

高校经管类专业校外实习管理存的问题及对策研究

——以仲恺农业工程学院为例

梁静怡 梁荆华

(仲恺农业工程学院管理学院, 广东 广州 510220)

【摘要】校外实习对即将入职的经管类高校学生而言占据着重要的地位,是高校人才培养中不可或缺的一个环节。高校经管类专业对学生的应用于实践能力的要求高,在毕业前通过实习实践以加强毕业生适应就业环境的能力是尤为重要一环。但由于高校对校外实习管理中出现的规章制度不完善、管理过程不规范、使用的管理工具不先进、绩效考评不真实等问题,导致学生对校外实习的重要性认同度低,对实习过程管理的满意度低,在一定程度上阻碍了校外实习在人才培养中作用的发挥。因此,本文针对高校经管类专业校外实习管理存在的问题进行研究并提出对策,以优化校外实习管理方法,充分发挥校外实习在人才培养中的重要作用。

【关键词】经管类专业;校外实习;管理问题;对策

背景:

现代经济的快速发展以及科学技术的进步,使得社会更为需要实践能力强、创业意识高、素质能力好的应用型经管类人才。高校经管类学生校外实习,是指经管专业学生在毕业前结合专业课程要求、把运用专业知识理论和技能辅助到社会实践的过程,它作为学生提前了解社会、树立正确职业观、规划职业生涯的重要途径,不仅能够加强学生实践能力,更能使其创新思维和社会责任感有显著提升,是高校实践教育中的不可或缺的环节。2019年7月10日,教育部《关于加强和规范普通本科高校实习管理工作的意见》印发,其中提出,高校应规范实习教学安排、加强实习组织管理、强化实习组织保障。在新一轮科技革命和产业变革的背景下,应切实明晰实习对大学生的重要地位,不断探究高校校外实习管理手段,使其形式科学性、先进性、规范性。近年来,国内外学者对学生校外实习的文献研究较多,但关注一流高校经管类校外实习管理模式的研究较少。相比较于工、理、农、医等科结合专业课程教学的集中实践教学和机械化及自动化专业的生产实习模式,经管类专业则大多采取分散实习模式,其人才培养目标包含了专业素养、实践能力、创新和应变能力,突出重点为理论联系实际,不仅重视学生在实习过程中锻炼应用能力和实践能力,更加重视其综合素质的提高、心理素质的加强以及职业道德的培养。分散实习的优缺点并存,一方面该模式可以让学生自主处理职场信息、独立面对职场挑战,使抗压能力和实践能力得到快速提升;另一方

面,学生实习的地点分散,会导致组织管理过程中出现随意性、碎片性、松散性。

目前,我校经管类专业有市场营销、工商管理、会计学等11个专业,致力于为地方经济建设和社会发展输送高素质人才。本科学生在毕业前需完成三个阶段实习,即认知实习、专业阶段实习、毕业实习。由于经管类专业就业口径宽,且广东省内中小型企业数量众多,行业分布广。因此,如何规范经管类毕业生实习管理制度、对接企业、合理安排好实习内容和考评,是经管类学生实习管理研究的重中之重。

一、大学生校外实习的特点

大学生校外实习通常采取与企业合作的方式,通过实践的方式使学生自主将理论知识进行深化吸收,也是高校培养新时代高素质人才的重要途径。此外,校外实习的过程中往往使得校企之间的资源可以共享,对提高高校的教育质量也有一定的帮助。因此,校外实习拥有校内实习无法替代的特点,学生能够在实习过程中亲身接触到课堂学习上无法想象出来生产运营方式,提前适应企业的管理及考核方式,对将来选择和参与工作有着很大的借鉴作用。经调查研究,校外实习在教学主体、教学环境等方面都与校内实习存在不同,其主要特点有以下四个方面:

(一)学生成为教学主体。在校外实习过程中,学生需自主学习、自主思考,独立完成工作任务、达到绩效指标,这不仅考验了学生对校内学习中理论知识的掌握,也锻炼了其动手操作能力。校企双方对学生都起着监管作用,其中企业提供有经验的导师成为实习生的“师傅”,更倾向于引导学生工作作用,

校内指导教师则倾向于评定成绩作用,因此学生在实习过程中担当着教学主体的角色。

(二)地点分散。校内实习时,师生一般采取集中授课的方式,但在校外实习过程中,学生会被分散到不同企业、或同企业的不同岗位中,因此同学之间、师生之间的沟通交流减少,这使学生能更自由地发展,但对校方而言,管理统筹管理难度则增大。

(三)实习时间长。目前我校毕业生的实习时间一般是6至8周,期间不安排专业知识理论等的校内学习,具体需要根据人才培养方案而定。

(四)多元管理。学校要在创业就业、教学资源开发、实践训练发展、就业岗位对接、横向案例研究等方面与企业进行深度融合,则需要做到不断整合要素资源,搭建多维度合作平台。学生参与企业实习的计划由人才培养方案决定,具体的实习内容将在进入实习后由企业安排与调整,生活上由学生独立负责,该模式是由企业、学校、学生组成的多元化管理。

二、校外实习管理存在的问题

实习是人才培养中的重要组成部分,也是高校实践教学的重要环节,学生进行校外实习能够很好的衔接学习与社会工作的关系,提前了解社会、体验社会、服务社会,通过实习,学生在实践能力、创新精神、创业意识都将会会有不同程度的提供。目前我校经管类专业实践教学实行校院两级管理模式,学校一级主要负责实践教学规章制度的建设和制定,从宏观层面对二级学院进行指导,二级学院则负责细化实践教学的组织和实施。随着高校管理工作的不断完善,对实践教学管理的方面也在逐渐加强,但在校外实习管理时,仍会在各方面出现或多或少的问题。

(一)校外实习管理规章制度不完善

现有的规章制度一般都是实践教学运行管理办法,缺乏针对校外实习教师和企业各自工作职责、学生校外实习管理、学生校外实习成绩考核等管理办法,校外实习管理相关制度的不完善、操作性弱,就无制度可依。教师方面,出现个别教师不负责任、监管松散现象,落实高校安全管理工作不到位,为实习质量控制埋下了隐患;学生方面,不同程度地存在半失控甚至全失控状态,导致个别学生的实习流于形式,只注重上交实习报告;企业方面,缺乏针对学生实习的有效的机制和法规约束,学生在岗位工作过程得不到有力的保障,当权益被侵害时无处申诉,如实习岗位工作任务与约定不相符、拖欠工资、加班等情况时有发生。

(二)校外实习管理调研不深入

校外实习的时间和地点组织、实习形式等计划在

学生进行校外实习前已根据学校人才培养方案初步确定,但很多方案的制定是按照学校相关文件所知道,未充分考虑与学生意愿、与实践课程设置的关系。在实际情况下,校外实习的教育主体是学生,人才培养方案的修订较少参考学生对组织管理的需求意愿,如实习时间阶段和实习地点的偏好、各类实习形式的认可程度、对实习指导和行业选择方面的意愿等;在实践教学内容方面,修订实习管理方案的前期准备工作不足,较少通过教师派遣至企业进行工作内容调研、实践锻炼等方式与企业共同开发经管类专业实践课程,教师缺乏企业工作经验,因此学生实践的内容既不能反映学科的前沿知识,又不符合企业生产一线的需求,导致校内学习和校外实习之间内容衔接不准确,出现脱节、重点不突出、针对性不强等现象,甚至在学生实习期间向校内导师请示答疑时得不到较好的解决方案,最终师生之间的沟通反馈越来越少。

(三)校外实习管理效率不科学

高校校外实习形式主要分为集中实习和分散实习两种。由于经管类学生基数较多,且许多企业规模较小,一次不能接纳太多学生,因此分散型实习是经管类专业目前采取的主要实习形式。在这种形式的实习管理下,容易造成校内外导师的信息不对等、校内导师对学生的监管疏忽等情况。

(四)校外实习考核评价不真实

目前许多高校对学生校外实习的考核评价形式单一,没有采用具体且合理的评价模型,大多企业只能按照学生给公司创造的利益来衡量学生的实习结果并给出评价意见,不注重学生的综合素质、发展潜能、创新思维的表现,一些不负责任的企业甚至让学生自己填表,只负责盖章,长此以往会使学生趋向功利性的职业观,不利于新时代人才培养目标的实现。当前经管类专业学生多采取实习周记、实习总结、实习考核表等考核形式,这些通过书面材料的考核不能完全反映学生实习的真实情况,当校内老师忙于工作疏于管理时,就会使学生产生对评价结果不信任的思想,降低工作积极性。

高校校外实习不仅为大学生提供了将理论与实践相结合的平台,也加强了学生在身处不同岗位时实际工作参与能力的锻炼,提高了自身的学习成效和操作水平。如若上述问题得不到解决,势必影响到高校整体教育质量和办学水平。

三、加强学生校外实习的举措

(一)完善校外实习管理规章制度,优化管理过程

在制定实习培养方案时,高校要结合自身特点、

区域特征等因素全方面、多层次地进行考虑和分析,不仅为要为了使学生实习达到尽善尽美的效果,更要为学生将面临的一些问题和影响因素作出相应的对策。基于个别因素,进一步完善相关的规章制度,强化制度的保障和约束作用,并从宏观和微观层面进一步加强实习过程管理,通过完善现有实习过程的各个环节和管理措施,以保证高校实践教学的质量。如把教师的实习责任落实到年末的绩效考评中,明确地规定实习指导教师的工作规程、实习学生的管理办法、实习成绩考核办法等。要深入思考校、企、生三方的对该活动的实际施展情况和将教学目标、实习目标要求全程贯彻到实习过程中,并做出全局性的规划和设计。为了加强学生校外实习效果,根据调研和思考,优化后的校外实习过程如图1所示。

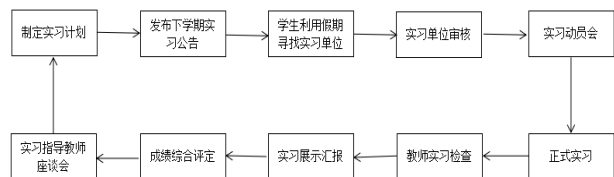


图1

（二）深入进行校外实习调研工作

进行校外实习前校方应对学生、教师、企业进行多方面的了解,确保实习内容专业性、实习管理系统性、实习任务适度性,使校企双方达到共赢。学生的专业指导老师成立实习管理小组,提前到相关实习企业进行相关工作任务的调研,与企业沟通交流,以经管类学生所掌握的专业知识应成为其实习内容的重要依据,使校企双方对学生的管理形成环环相扣的系统,明确学生实践的目的在于学习,实践任务应当适度,工作时间应当合理。提高企业合作的积极性的方式主要是高校的主动沟通,只有建立互利双赢的合作机制,校方形成顾问式团队帮助企业解决经管类专业项目的难题,才能保持企业对与校方合作的热情,使培养高素质人才的目标与企业发展目标进行有机结合。

（三）改善校外实习管理工具

加快高校校外实习管理手段现代化变革是时代的要求。为提高校外实习管理效率,可以通过使用教务网络管理系统(简称教务系统),对校外实习进行长期的动态跟踪、指导、管理。从教务处到学院、各系部再到各专业,均可通过教务系统发布通知、公告,校外实习学生可以定期登陆教务系统填写心理活动、实习情况、完成实习周记、实习总结报告等。校内指

导教师能够定期、或实时地通过系统对学生提供的文字、图片等资料进行审查,并提出指导建议。同时,能充分关注学生身心健康和生活问题,及时发现并解决学生在校外实习过程中遇到的困难,在为学生提供学习指导的基础上,也保障了安全管理和监督工作落实到位,通过管理的动态性、即时性,提高了指导与管理成效。

（四）改进校外实习考核评价

经管类专业实习作为一门综合实习课程,考核评价主体应由学校、企业、学生三方联动。必须明确三方分别使用的考核评价模型,明确身心观念健康、知识理论把握、职业发展潜能等多种相关要素的构成,考虑现实情况中社会对高素质人才的要求,并且要关注学生自我评价的价值的的作用,以推动学生学习的积极性和摆正其职业道德观。

四、结束语

校外实习是当代大学生增强才干、理论联系实际的重要环节,是高校为国家和社会培养人才的重要方式,基于社会所需的人才培养培养目标,我们要明晰学校、企业、学生所承担的责任,不断完善校外实习管理制度,深入进行校外实习工作,优化校外实习过程管理,充分利用教务网络管理系统,采用有效的管理和指导方式,构建客观的考核评价标准,促进经管类专业人才培养质量的提高,为国家和社会提供有理论知识、有实践能力、有积极心态的高素质人才。

参考文献:

- [1] 蒲永锋,邢彪,马芳武.新时代高校学生校外实习管理机制创新研究[J].中国科技产业,2021,(06):68-70.
- [2] 李瑞芬,田金玉,刘驰.大学本科会计专业学生分散实习管理的调查与分析——以Z高校为例[J].高等农业教育,2020,(03):65-70.
- [3] 周晶.黎明职业大学“三级分责、三方联动、三管齐下”实习管理模式[J].职业技术教育,2019,(26):1.
- [4] 董丽,徐国滔,黄志权.普通高校经管类专业校外毕业实习组织管理的优化——基于广东部分高校经管类专业毕业生的调查[J].教育现代化,2018,(10):296-301.

作者简介:梁静怡(1982.12-),女,汉族,广东广州人,本科,高教研究,研究实习生。

梁荆华(1997.03-),女,汉族,广东肇庆人,本科,农业经济组织管理,在读研究生。