

高校线上教学质量管理工作研究

史春芳

(绍兴文理学院元培学院, 浙江 绍兴 312000)

【摘要】随着我国当前网络技术的不断发展,一些学校纷纷开展了线上教学模式,由于线上教学模式属于新兴的教育体系,在实际工作中需要学校加强对线上教学质量管理的优化力度,并且根据实际使用情况做好问卷调查,及时地发现在线上教学质量管理工作中所存在不足,优化当前的管理体系,从而使线上教学质量管理水平能够得到全面的提高,为线上教学的稳定发展奠定坚实的基础。

【关键词】高校;线上教学;质量管理

在进行高校线上教学质量管理工作,学校需要明确在线教学的主要指导原则和实施模式,做好在线教学的具体安排和学生需求进行相互的对接,逐渐地改善当前的工作方案,从而实现教学质量管理水平能够得到全面的提高,为高校在新时期下进行教学模式的转型奠定坚实的基础,从而提高学校当前的发展水平。

一、高校线上教学现状的调查

为了使高校线上教学质量管理工作能够得到全面的提高,在实际工作中需要根据实际情况来进行深入性的调查,比如可以采取问卷调查的方式,了解师生在使用线上教育平台中的问题,逐渐地改善当前的教学质量管理工作,为线上教学模式的转型提供重要的基础^[1]。在调查选取了某省四所高校的15名学生,每个高校随机抽选两名教师以及一名教学管理者为主要的访谈对象,在问卷调查编制方面,融入了参与者的基本信息以及高校线上教学质量的管理体系等不同的组成部分,逐渐地改善当前的问卷调查方案内容。在问卷调查的过程中参考了高校线上教学的特点进行了满意度的调查,将问卷分为量化和非量化,了解学生对线上学习的看法和相关的建议,从而使实际教学管理效果能够得到全面的提高。在访谈提纲设计方面,从教育质量的管理现状入手,全面地了解师生对线上教学的态度以及能力等等,随机调查相关的数据,以此来完善当前的调查模式。为了提高调查的可信度,融入了统一的检验标准,再现其中的稳定性因素,对于同一问题的发放控制好时间和空间方面的差异性,从而使最终结果能够具备较高的稳定性。

从最终研究结果表示,学生常使用的线上学习软件如图1所示:

腾讯会议	慕课	钉钉	腾讯课堂	QQ	学习通
78.65%	16.75%	56.32%	7.32%	20.32%	20.25%
雨课堂	微信	B站	智慧树	云班课	其他
18.67%	37.86%	5.76%	30.44%	9.15%	40.75%

图1:学生常用的线上学习软件

对学生线上学习平台的综合满意度进行分析时,发现学生对线上学习平台的满意度较为集中,属于一般满意的状态,说明学生对线上学习的接受度较高。

二、高校线上教学质量管理的原则

(一)全面性原则

从以上调查问卷的内容可以看到学生对线上学习平台的利用率较高,并且所选择的学习平台具有多样化的特点,为了使线上教学管理效果能够得到全面的提高,在实际工作中学校需要迎合学生在线上学习的发展趋势,提出更加科学的质量管理方案,并且满足线上教学质量管理的原则,逐渐地优化当前的工作模式,从而使线上教学质量管理水平能够得到全面的提高。首先在实际工作中需要遵循全面性的原则,高校的线上教育质量要从宏观和长远性的角度体现参与教学活动中学生的综合素质,要帮助学生在线上学习时掌握正确的知识能力和信息化操作技能等等,以此来满足学生当前的协调发展需要。在实际教育管理过程中,需要根据时代对人才的要求提高质量管理的科学化,并且使学生能够适应多样化的社会发展需要,在线上学习平台中有所收获,为学生的职业学习提供重要的帮助^[2]。高校线上教学质量管理工作属于各个部门全员参与的活动,在实际工作中需要落实全面性的工作原则,不断的激发各个人员的工作积极性,及时地发现在线上教育质量管理工作中所存在的问题,并且树立完善的

使命感,从不同的角度感召全员参与到线上教学质量管理工作,逐渐提高当前的管理效果。在教学管理过程中需要进行全过程的监督和检查,并非是按照某一阶段来进行日常的管理,还需要根据全面质量管理的要求落实全过程的监控和调节标准,做到事先监控和过程管理,在事后要进行科学总结。及时地发现在当前质量管理工作中存在问题,修正当前的管理方案,从而质量管理效果能够得到全面的提高。

(二) 科学性原则

在进行线上教学质量管理工作,还需要遵循科学化的工作原则,逐渐地改善当前的工作方案,从而使教学管理效果能够得到全面的提高。线上教学质量管理与学校对信息化教学利用以及线上教学目标的制定有着密切的关系,教学质量属于多种要素整合而成的系统模式,属于各个因素相互作用的结果,因此在实际线上教学指导管理工作中,需要遵循系统性的原则,逐渐地改善当前的工作方案,从而使整体质量管理水平能够得到全面提高。在实际工作中需要以科学化的思维为主,明确质量管理的主要方向,并且评判各项指标的权重标准,引导教师和学生能够了解线上教学质量提升的策略,和学校的以往教学质量进行相互的匹配,逐渐地优化当前的工作方案,从而使整体管理水平能够得到全面的提高。在实际质量管理过程中,需要落实层次性的工作思路,将科学化意识融入到不同工作环节中,从而使整体管理效果能够满足预期的要求。在前期计划阶段,需要考虑学生德智体美劳的发展需求,做好线上教学计划的科学编制,厘清学生的知识结构和学习能力的要求等等,逐渐地改善当前的教育方案,从而使线上教学质量能够得到全面的提高。同时还需要在内部建立教学计划的编制小组,及时的研究适用于线上教学的相关计划,做好组织协调,从而解决在线上教学质量管理工作中的新问题,保证人才的培养质量^[3]。在后续工作中要进行的是执行管理阶段,落实全过程工作思路,做好各个环节的质量督导,要加强网络媒介和人才培养要求的质量控制力度,及时地发现在实际教育过程中所存在不足,优化当前的工作模式并要做好多方信息的充分整合,找到问题发生的原因,并且通过知识系统的质量管理模式提供全面的网络教学资源,不断的增强人员的服务意识,从而使线上教学活动能够具备较强的通畅性。在完成这一操作之后,需要进行检查阶段,要建立科学的考核系统,做好终

结性的管理,并且根据考试及授课工作总结,保证各项活动的有序实施。在教师评价工作中需要建立阶段性和公平性的评判标准,和线上管理要求进行相互的匹配,逐渐地改善当前的工作模式,从而使新的教学质量能够得到充分的提高。最后需要进行的是信息处理阶段,要落实质量体系评估的工作目标,将检查阶段所呈现的问题进行全面的解决。不断的探索线上教学新型的体系和模式,从而使教学质量能够处于螺旋上升的状态,逐渐的改革当前的线上教学质量管理工作,从而使质量管理效果能够得到全面的增强。

三、高校线上教学质量管理中存在的问题

虽然高校在以往线上教学中实施的质量管理,但是从实际实施效果来看,还无法满足相关的标准和要求,在当前质量管理工作中所存在问题具有复杂性的特征。因此高校在新时期下,需要把握线上教学的本质性内涵,逐渐的改革当前质量管理方案,从而使质量管理目标能够更快地完成。在当前高校线上教学质量管理工作,存在的教学质量过程管理工作的欠缺矛盾,在高校教学实践中,教学管理贯穿于不同的活动,需要增强自身的控制力度以及监管力度,从而实现线上教学质量的有效调整以及创新。但是在当前高校线上教学质量管理工作存在着单向化的特征,并没有形成完善的双向信息互动交流机制,增加了实际的教学难度,并且相关高校也没有建立更加通畅的交互关系,线上教学存在着无法被约束的问题,导致实际教学管理效果无法得到全面的提高。此外,在实际管理时通常是采取较为严格的规范来支配整体的线上教学管理模式,并且并没有做好信息的全面总结,也无法及时发现在线上教学管理过程中所存在的问题,没有做到全过程数据监控,导致实际管理效率在逐渐地降低,对学校后续的线上教学发展造成了一定的影响。这些管理方式忽视了以生为本的工作理念,也无法调动学生的学习积极性,导致整体教学过程太过规范化以及单一化,对学生的学习造成了严重的影响。此外,学校在教学过程中的质量管理并没有采取更加完善的激励措施,使得整体教学管理太过单一化,无法提高整体教学管理效果,对高校后续的发展造成了一定的影响。

四、高校线上教学质量的策略

(一) 混合式教学模式的构建

高校在进行线上教学质量管理工作需要落实层次性的工作原则,先根据线上教学管理要求以及

标准进行混合式教学模式的构建,之后再过渡到线上教学中,使学校师生能够适应线上教学的发展趋势,逐渐的革新自身的学习和教学理念,从而为后续线上教学活动的顺利实施提供重要的基础。在信息化时代下,互联网已经成为人们日常生活和学习的重要工具,互联网打破以往信息传输中实践的空间的限制,并且密切人与人之间的沟通和交流,从而使信息传输效果能够得到全面的提高。伴随着时代的发展,信息化在稳步前进,以往教学模式已经无法满足高校当前人才培养的要求,也无法提高理论的应用能力,为了避免出现教学质量下降的问题,相关学校在线上教学背景下开展了混合式的教学模式来对学生综合能力进行良好的锻炼,逐渐摆脱在以往课堂教学中的束缚之处,从而使整体教学效率能够得到全面的提升。在线上教学背景下的混合式教学模式中,将传统教学的优势和网络优势进行了相互的结合,逐渐摆脱传统教学中学生过分依赖教师的习惯,通过混合式教学模式,为学生提供更加丰富的学习资源,使学生能够更加积极的完成知识的学习,并且利用网络有计划地搜索相对应的学习资源,贯彻落实教师以生为本的教学原则,从而为学生高效率地学习奠定坚实的基础。在各大高校混合模式教学开展过程中,课堂并不仅仅是教室,还要通过互联网技术进行课堂教学模式的多方位扩展,从而使整体教学效率能够得到全面的提升。在混合式教学模式中,教师要在课堂开始之前有针对性地计划当前的教育方案,同时也要根据学生当前理解能力和学习需求补充相对应的学习资源,从而使学生能够在混合式教学模式中满足自身的学习需求,增强整体教学的实效性。在班级教学中,教师需要通过混合式教学模式来对学生的过程进行良好的监督以及指导,并且为学生持续性地提供相对应的信息资源,引发学生进行深入地思考以及研究,不断的增强当前课堂教学的实效性。在班级教学中,教师可以更加积极的获取相对应的知识,并且学生是课堂学习的主体,逐渐优化当前的教育方案,从而使混合式教学模式优势能够得到全面的凸显。

(二) 全面质量管理观念的落实

在高校线上教学管理过程中,需要落实全过程的质量管理观念,逐渐地改善当前的教育模式,将学校的师生作为有需求的客户,以此来完善当前的线上教学质量管理体系,从而为线上教学活动的顺利实施提供重要基础,推动高校在新时期下的稳定发展。在实施工作中需要考虑师生在线上学习中的

基本要素,满足教学质量优质输出的要求以及标准,以此来提高整体的教学管理效果。在实际工作中需要落实全员参与性的宣传工作,高校现代教学管理属于复杂性的体系内容,要以全面质量管理理念来优化当前的教育管理模式,从而促进线上教学能够朝着更加优质和规范的方向而不断的发展,充分发挥线上教学平台本身的优势,逐渐地改善当前的工作模式。在实际工作中需要积极的解决在以往线上教学质量管理过程中存在的不足,重新构建线上教学体系,并且梳理当前的管理流程,贯彻落实全面质量管理的工作理念,从而使质量管理效果能够得到全面增强。在进行质量管理时,需要对实际教学情况和教学运行体系进行动态化的监测,以此来完善全面质量管理模式质量体系。在新的教学运行区间内,要以全面质量控制为主要的标准,及时地发现在实际教学管理中所存在问题,并通过横向和纵向的相互对比了解课堂教学质量,并且根据实际反馈的信息,完善当前的教学目标和教学计划等等,落实质量控制工作思路,提高整体的管理水平。在实际管理过程中,需要围绕着线上教学管理工作和教师教学质量为主要的作品内容,具体地开展督导工作,快速地发现在线上教学平台中所存在的问题之后,再配合着多样化的评价方式,实线上教学能够朝着更加完善的方向不断的发展,为实际教学提供多样性的支持。

(三) 设立合理的教学目标

在进行线上教学质量管理过程中,要根据实际情况设置合理的教学目标,从而为后续活动的顺利实施提供重要的基础。在管理目标制定方面需要确定整体的工作导向。线上教学是高校教学的子系统,和传统教学之间的关联性非常的突出,在实际线上教学平台实施时,需要适当借鉴传统教学的相关理念,以增强学生主观能动性为主,有效的实施当前的教育方案,从而使整体教育管理效果能够得到全面的提高。在目标设定方面需要以学生为主要的对象了解学生在线上学习方面的需求,同时还需要根据学校当前的发展特点制定全面性发展目标原则。在教学维度方面要由任课教师根据实际教学情况进行教育内容的精准性制定,贯彻落实以生为本的教育原则,逐渐提高当前的教育效果。在实际教育之前,还需要对学习者和教学者的综合素质进行全面的分析,更加细致性地制定出健全教学的工作目标,以此来完善当前的工作方案。通过多种方式搜集不

(下转第 142 页)

以及文字提取等。为了让单位荣誉证书能够得到保存,需要购进摄像器材,以摄像的方式对荣誉证书进行拍摄,再把电子版证书存放到管理系统当中。第五,疾控中心人事档案信息化建设时,不仅要采用现代信息技术,还要不断加强软硬件投入,构建完善的人事档案基本信息数据库。人事档案基本信息数据库中的内容要全面且准确,加强对软硬件投入十分必要,这样才能保证疾控中心人事档案管理信息化建设水平,促进疾控中心人事档案信息化建设的不断发展。现代信息技术发展十分快速,疾控中心要跟上时代的发展,不断升级档案管理所需的各项技术和硬件,提高档案管理的效率和质量,进而实现疾控中心档案管理工作信息化建设目标。

四、结语

从目前疾控中心档案管理的情况来看,数字化、规范化已经成为其必然趋势,但是,与其相对应的管理制度还不够完善,数字化管理人才也相对匮乏,这就导致疾控中心档案管理工作落实不到位,不能真正

发挥出档案管理的作用,本文对疾控中心档案管理现状进行分析,并有针对性地提出了档案管理数字化、规范化的策略,旨在进一步推进我国疾控中心档案管理水平的提升。

参考文献:

- [1] 吴新蓉. 数字化在自然资源和规划档案管理中的适用性探讨 [J]. 城建档案, 2021(12):9-10.
- [2] 王之晔. 城建档案管理数字化建设实施路径研究 [J]. 城建档案, 2021(12):11-12.
- [3] 梁丽坚. 大数据时代下的自然资源部门档案管理创新 [J]. 城建档案, 2021(12):74-75.
- [4] 焦洁. 企业档案管理工作数字化转型路径研究 [J]. 城建档案, 2021(12):107-108.
- [5] 康莉. 大数据时代下的数字化实践与安全 [J]. 兰台世界, 2021(S2):67-68.
- [6] 王玉凤. 数字化档案管理创新路径探讨 [J]. 办公室业务, 2021(23):111-113.

(上接第 105 页)

同的信息,全面的补充质量管理的策略,从而为线上教学平台的稳定发展提供重要的基础。在线上教学质量的管理过程中,需要包含多种学科知识的体系,并且还需要适当提高学生当前的自我管理能力,通过信息化的建设,提高高校当前的质量管理效果,落实创新工作原则,从而使线上教学总体质量能够得到全面的提高,促进学校在新时期下的稳定发展。

(四) 管理组织系统的建立

在管理组织系统建立方面,主要是对线上各个教学内容进行科学的组织以及运作,系统协调关系直接影响了线上教学的质量以及工作效率,因此在实际工作中需要根据实际情况明确质量管理组织系统建设的主要方向,逐渐的改革当前的工作方案,从而使质量管理效果能够得到全面提高。在进行线上行政组织管理过程中,需要在原有组织管理的平台基础上制定教学平台协调组织方案,其运作方式要落实层次性的工作原则,逐渐的改革当前的工作模式,并且还需要建立以教学课程为基础的分系统逐渐地优化当前的管理方案,从而使质量管理效果能够得到全面提高。在线上教学平台中,需要对线上教学起到良好的引导作用,保证后续教学活动的顺利实施,同时还需要做好各要素的整合管理,由计划和有序地完成当前的教学质量目标,对课

程体系进行有效的支持以及服务,秉承着服务理念来提高整体的管理效果。线上教学课程的组织分系统要由以往的组织体系增加线上教学的评价模块,通过课程组织的管理活动,提高教学质量的控制效果,以此来为后续线上教学的发展提供重要的支持。

五、结语

线上教学已经成为高校在新时期发展的主要方向,为了保证线上教学的顺利实施,高校要根据实际的发展情况,逐渐的改革当前质量管理方案,考虑师生在平台中的多样化需求,不断的充实当前的管理方案,并且还需要完善系统的组织架构,对线上教学起到良好的引导和组织作用,从而使线上教学管理效果能够得到全面提高,发挥应有的价值。

参考文献

- [1] 刘振天. 一次成功的冲浪: 应急性在线教学启示 [J]. 中国高教研究, 2020(4): 7-11.
- [2] 焦建利, 周晓清, 陈泽璇. 疫情防控背景下“停课不停学”在线教学案例研究 [J]. 中国电化教育, 2020(3):106-113.
- [3] 程雪姣, 皮忠玲, 洪建中, 等. 网络直播模式对教学效果的影响: 以“职业规划课程”为例 [J]. 现代教育技术, 2020(02):85-90.