

后疫情时代，高校辅导员思政教育工作研究

刘同哲 孔令宏 王如华 王玉 周迎军

(菏泽职业学院, 山东 菏泽 274000)

【摘要】后疫情时代下高校进行教学管理工作，必须要重视思政教育工作的重要作用，安排辅导员与学生进行实时沟通交流，传达正确的思想观念。在这项工作中，辅导员需要先了解自身的工作地位及职责所在，先对时代特点进行综合分析，研究落实思想导向管理工作，做好对学生日常事务管理工作的方法。关键要找到创新思政教育工作方式、丰富工作内容的可行对策，这是提高课程吸引力，让学生在生活有自主学习思政知识的意识及能力。这要求辅导员在教育观念中融入以人为本的指导思想，提升自身的职业素养及教学水平，成为学生在思想上可以学习的榜样，为新时期思政教育工作的稳步开展起到积极的促进作用。

【关键词】后疫情时代；高校辅导员；网络思政；中国梦精神

基于近年来新冠肺炎疫情问题对教育工作带来的影响，各个高校都开始了对后疫情时代的教育反思工作，希望通过总结以往的工作经验以及结合时代特点下诞生的新教育理念、教育方法，研究创新教育方案，提升教育质量的可行对策。本文主要以各大高校的思政教育工作为例，研究拓宽工作范围，展开持续性思想教育引导工作的方法。目标是纠正学生错误的学习观念，引导学生正确认识世界，找到未来的发展目标和方向，最终助力学生充实自身精神世界，完成素质教育任务。

一、后疫情时代辅导员要做好思想导向管理工作

(一) 应坚持党的领导

不同的时代发展背景下，辅导员进行思政工作时融入不同的工作观念。让思政工作具有与时俱进的特征，以此来灵活展开对学生群体的教育指导工作。在这个问题上，应当着重坚持党的领导，弘扬党性精神。应关注疫情常态化背景下党组织提出的新指导思想，在教育工作中积极弘扬相关的思想观念。比如，融入以人为本的思想，让教育工作具有贴近实际的特点。关键要让全体学生在学习过程中正确看待疫情问题给学习方式带来

的影响，端正学习态度，这样才能顺利完成高素质人才的培养工作，解决学生个人的可持续发展问题^[1]。

(二) 应弘扬中国梦

在后疫情时代，高校辅导员需要以思政教育工作为载体，向学生宣传中国梦精神，让中国梦深入人心，有效提高学生群体之间的凝聚力。关键要结合中国梦的时代精神特点、结合高校育人工作的目标，引导学生找到适合自己的“追梦”之路。让学生成为有理想、有道德的人才，以满足社会的用人需求。

(三) 提高学生的爱国爱校意识

高校辅导员在新时代背景下，要对学生进行思想引导，提高学生的政治素养，必须要有效提升学生的爱国意识、爱校意识，让学生产生对国家、对校园的归属感和责任感。这需从文化认同感的角度入手，向学生传递辅导员的关爱之情。比如，在后疫情时代进行网络教学工作时，要及时回复学生的信息，为学生提供学习上、生活上的帮助，包括邮寄教材、学习用品等，让学生产生爱校情感。

二、后疫情时代辅导员要做好对学生日常事务的管理工作

(一) 了解学生的健康情况

疫情反复无常，会引发疫情的因素有很多，要让学生有健康的身体学习文化知识，辅导员必须通过思想宣传教育工作，让学生重视个人身心健康问题。在日常生活中勤洗手、讲卫生。与此同时，辅导员可以依靠网络为学生建立健康档案，通过每日让学生填写表格的方式，关注学生体温变化情况，并了解学生是否存在打喷嚏、腹泻等并发症^[2]。重点要通过思政教育工作让学生具有诚信精神，能够真实地填写个人健康信息。

（二）了解学生的生活情况

辅导员不仅要管理学生的思想变化情况，还要了解学生的日常生活难题。重点应掌握学生的家庭成员组成结构，关注家庭经济困难的学生，协助学生申请奖学金、助学金。实际上，日常生活状态直接影响学生的学习精力高低变化情况，也会对学生的思想观念产生影响。比如，家庭条件差的学生会有自卑心理，辅导员只有了解学生出现思想问题的症结所在，才能通过思政教育工作解决问题，达到育人目标。这项工作不能只依靠网络技术来与学生保持有效的联系，还要真正走进学生的生活中，为学生提供关心和帮助。

（三）了解学生的学习情况

辅导员的工作任务量大，工作范围广。其中最重要的一项任务就是为学生培养正确的学习观念，让学生养成良好的学习习惯。基于疫情的影响，大多数高校都会选择让学生居家上网课的方式。如何结合这种授课模式的特点，管理学生的学习情况，帮助学生端正学习态度，就是辅导员的本职工作之一。为避免学生用敷衍的态度完成线上作业，辅导员可以摄录线上教学过程，观察学生回答问题的积极性，并根据答题的思路分析学生的人生观、价值观等方面的问题，找出思政教育工作的着力点^[3]。

三、后疫情时代高校辅导员进行思政教育的创新点

（一）借助网络平台收集教学资料

后疫情时代的基本特征就是疫情还没有完全结束，随时都会有一些地区暴发不同规模的疫情，要求当地高校在教育指导工作中，要避免学生大量聚集在室内场所中。针对这个特点，高校通常会选择风险性较低的网络授课方式。以辅导员进行思政教育工作为例，要借助网络技术来合理创新教育方案，必须先收集教学可用的资料。首先，应当选择文献研究的方式，对和网络思政课程相关的教育资料进行整合，并要重点借鉴其他地区在后疫情时代的思政教育工作实际情况，以案例分析的方式优化教学结构体系，创新教学方案。其次，应当收集学生的个人档案资料，了解学生对各种思政课程教学方式的学习兴趣。这项工作也可以在网络平台展开，比较常见的方法就是进行电子问卷调查或发起线上投票，结合真实数据信息明确教学方案的创新发展方向。

（二）依靠新媒体技术丰富教学内容

新媒体技术是网络时代下的产物，通过这项技术可以让教学工作具有多样化的特征。在此基础上丰富教学内容，更容易帮助学生系统地理解思政精神的内涵，提高教学水平。

1. 微视频课程

在后疫情时代依靠新媒体技术丰富教学内容、优化教学形式，最有效的方法就是由辅导员制作微视频。要结合思政教育工作的具体内容，将相关思政知识以便于学生理解的方式解读，配合图片、表格等形式，让教育工作具有生动化的特点。同时，要将知识讲解的过程摄录下来，通过剪辑软件将视频时长控制在30s-20min之间^[4]。每段视频之间既相互关联又具有一定的独立性，学生可以不分先后顺序，根据自身需求自行播放微视频，完成对思政知识的学习，从而帮助学生养成良好的政治素养。

2. 网络直播课

展开网络思政时，可以选择定期进行网络直播的方式，让学生在同一时间登录校园网络平台，

观看辅导员的直播课。每位学生进入直播间都有文字提示,也可以让学生以发送弹幕评论的方式,进行课程签到。直播内容的选择要以贴近学生的生活实际、能引发学生情感共鸣为主,这样才能保证学生进入直播间后一直能集中注意力。此外,为了解决直播课中辅导员和学生互动效果不理想的问题,新时期很多高校都会让辅导员通过社交软件发起视频群聊。由辅导员进行点名,并确认每位学生都开启视频摄像头,能够清晰地照到学生的面部表情后,再展开思政精神的宣传教育工作。注意采用问题引导的方式,关注每位学生的课堂表现,这项教学工作对网速有一定要求。

(三) 线上和线下的思想互动交流

后疫情时代,高校会设置网上教学和面对面教学两种方案,以应对不同的情况。不论采用哪种教学方案,辅导员作为学生思想上的引导者、学习上的管理者,都要与学生进行实时的互动交流。重点应采用线上与线下、理论和实践相结合的方式,平等的展开对思政观念的讨论,让学生能够敞开心扉,及时向辅导员倾诉问题。要求辅导员能够激发学生的学习积极性,提高学生的学习自信心。辅导员通常会总结学生一段时间内的学习情况,找到学生在思想素质和学习能力上的优势,对学生进行积极的表扬。另外,辅导员要鼓励学生向思政教育工作提出意见,这项工作可以在网络平台上展开,为学生做好信息保密管理工作。比如,采用匿名收集意见的方式,找到思政工作在现阶段的实际问题,有针对性地调整教学计划。线上和线下的友好互动,也是拉近学生与辅导员之间距离,增进情感交流的一种方式。

四、后疫情时代辅导员要不断提升自身的思政工作素质及水平

(一) 要有创新意识及能力

辅导员要在后疫情时代进行思政教育工作,必须要转变传统的教育观念,分析出以往教育方式的优势及不足,结合时代发展特征以及信息技术

的使用价值,合理创新工作方案。

1. 要能够审时度势

辅导员自身要具有创新意识及能力,能够正确看待时代对思政工作带来的影响,并能审时度势,关注党性思想的发展变化情况。创新思政教育工作时,侧重点是以学生为主体,关注学生的年龄、性格特点,在保证思政工作严肃性的基础上,通过创新教育方式,找到活跃教育氛围,提高课程吸引力的方法。这需要辅导员能够运用现代化思维和技术,提升思政水平。最终目标是引导学生主动学习思政知识,自觉在生活上、学习上向党员看齐、向党组织靠拢。这是新时期培养高素质人才的关键前提,是高校教学育人的基本任务,要求辅导员引起重视。

2. 树立终身学习理念

由于新时期可以用于展开思政教育工作的方法有很多,对辅导员的教学素质及能力都提出了许多新要求。各个高校在着重依靠辅导员落实对学生群体的思政教育工作时,应当以身作则,成为学生可以学习的榜样。这要求辅导员能够有终身学习的意识,不断借鉴其他高校教师团队的思政教育经验,研究提高工作适应性、可行性的方法。

(二) 要灵活有效地处理危机事件

辅导员在日常教育指导工作中,不仅要有为学生指导方向的意识,还要有灵活处理各种突发事件的能力。比如,近年来爆发的新冠疫情,特点就是具有不确定性,发生的时间、地点都不固定,传播方式多种多样。基于此,辅导员应针对危机事件推出防范计划,将危机事件转变成提高工作质量及效率的动力。可以根据学生的个性化特点,引导学生完成自我管理任务。要求辅导员必须在危机事件中尊重学生的主体地位,全面维护学生的个人利益。同时,很多危机事件都可以通过有效地预防方案来降低事件造成的不良影响。所以,辅导员在研究如何展开思政教育工作时,要对每次危机事件的发生原因、规律进行分析与总结,

建立信息实时发布与反馈管理机制,为防控风险问题奠定良好基础。

(三) 要具备进行网络思政的能力

发挥网络技术的应用优势,顺利推广互联网+思政的教育新模式时,必须要意识到网络是一把“双刃剑”^[5]。比如,网络环境当中有很多负能量的信息,会对还没有形成正确价值观念的学生群体产生影响。常见的有:享乐意识、拜金意识。这要求辅导员在思政教育中着重介绍这些不良意识的负面影响,并帮助学生掌握识别负面信息的方法。与此同时,由于疫情问题使得网络平台成了思政教育工作的一种重要载体,这要求教师能够学习各种网络教学软件的操作方法,找出网络思政与传统思政工作之间的异同点,提升自身进行网络思政的能力,让网络思政课程具有新颖性,有效提高课程对学生的吸引力。

(四) 提升教育过程的幸福感

辅导员要在新时期落实思想工作,还要明确自身在工作中的责任和地位,根据学生的个人发展需求,提升学生受教育的幸福感。针对这个问题,高校应提供支持和帮助。比如,提供场地,定期举办校园思想文化交流活动,营造思政精神的学习氛围。同时,可以调整教学考核方案,在教学管理机制当中设置奖励激励机制,让学生有主动学习思政知识的欲望。这些都是现阶段的教育工作侧重点,是体现辅导员对学生重视度的必要环节。要求辅导员通过端正教学态度、改变教学方法,让思政教育工作的效果能充分体现出来。

五、结语

辅导员进行思政教育工作要坚持党的领导,要通过中国梦将学生培养成有梦想的新青年,并提升学生的爱国、爱校意识,完成高素质人才的培养任务。在后疫情时代,辅导员与学生沟通时,大多依靠网络平台。基于这个特点,辅导员可以采用网络直播课、微视频课程等方式来丰富思政工作内容,创新工作形式,让网络成为思政课程

的新载体。这要求辅导员具备创新意识,能够主动接受新思想,学习新技术。关键要具备灵活处理危机事件的能力,建立应急管理体系,提升学生的自我管理意识,还要提高学生学习思政知识,接受思政教育的幸福感,这样才能顺利完成教学育人目标,真正为学生树立正确的价值观。

参考文献:

- [1] 刘博. 互联网+环境中高校辅导员思政教育工作研究[J]. 青春岁月, 2018, (35):193.
- [2] 宋玉林. 高校辅导员思政教育能力提升路径研究[J]. 教育观察(下旬), 2019, 8(2):9.
- [3] 黄道坤, 张瑞. 高校辅导员与专业课教师协同推进思政教育工作策略研究[J]. 南方论刊, 2019(12):3.
- [4] 李晨, 王天航. 微时代背景下高校辅导员思政教育工作分析[J]. 教育研究, 2020, 3(7):7-8.
- [5] 陈晨. 后疫情时代高校思想政治教育方法探索[J]. 传播力研究, 2021, 5(13):2.

(本文系2021年菏泽职业学院科研课题(项目)“后疫情时代,高校辅导员思政教育工作研究”(2021-JY-003),课题负责人:刘同哲,课题组成员:孔令宏,王如华,王玉,周迎军。)

作者简介:

刘同哲(1989.1-),男,汉族,山东鄄城人,大学本科,助教,研究方向:党建、思政教育。

孔令宏(1995.4-),男,汉族,山东济宁市人,大学本科,助教,研究方向:教育学管理。

王如华(1990.6-),男,汉族,山东费县人,大学本科,讲师,研究方向:工程装饰艺术类。

王玉(1991.2-),女,汉族,山东菏泽人,大学本科,助教,研究方向:工程管理类。

周迎军(1967.3-),男,汉族,山东菏泽人,大学本科,副教授,研究方向:心理教育、管理学。