

# 创新是知识经济的灵魂

## ——图书馆如何提高创新管理能力

何巧珍

(新疆维吾尔自治区伊宁县英塔木镇人民政府, 新疆 伊宁 844500)

**【摘要】**近年来,随着国家全民教育体系的逐步完善,越来越多的人开始重视起提升自己的知识水平。为了服务于教育体系,图书馆作为重要的辅助教育设施在管理能力的创新上也需要及时地与时代接轨。本文基于图书馆创新能力现状出发探讨了关于图书馆提高创新管理能力的意义,并提出了相应的策略及措施促进图书馆创新管理能力。

**【关键词】**图书馆;管理能力;创新管理

### 一、引言

从古至今,图书馆在我国社会公共事业当中是特殊的存在。在知识经济的时代背景下,图书馆管理工作质量成为衡量我国公共事业发展的标准之一,图书馆管理质量不仅对促进我国文化建设有着重要影响作用,也对文化信息传播起着重要作用。因此,本文以图书馆创新管理能力为中心首先从知识经济和创新管理能力概念出发,分析现阶段图书管理现状及问题,进而从图书馆的管理理念、图书馆管理制度和图书馆管理方式三方面探讨在知识经济时代背景下提高图书馆创新管理能力的策略及措施。

在科学技术的支撑下,中国社会中的众多传统行业面临改革与转型。在知识经济时代背景下,以知识和经济作为基础,社会经济市场当中的竞争模式与合作模式出现变化。图书馆作为我国社会主义市场经济市场中的特殊存在,其发展质量成为衡量我国经济发展、文化建设的标准之一,因此其改革、发展与管理颇受到市民、政府的关注。图书馆管理学作为图书馆学的分支之一,主要以经济学、管理学为轴心体现出行为科学、领导学和预测学等方面的管理原则和方法。而创新管理在图书馆管理模式当中又可细分为微观管理整合、微观管理向宏观管理过渡、宏观管理向微观管理转化和宏观管理之间的相互借鉴与应用。因此,

基于创新管理在图书馆管理模式当中的四大板块内容,为提高图书馆管理能力,图书馆管理人员应该注重探讨如何创新管理手段,提高创新管理能力,为图书馆的发展提供有利条件,保证图书馆的可持续发展。

### 二、概念简述

#### (一) 知识经济

所谓知识经济(Knowledge Economy)是指以知识为发展基础、以脑力劳动作为劳动主体的经济,是经济学理论概念中的重要基础概念之一。知识经济通过对称、五度空间、复杂系统论的对称经济学,以此揭示经济的本质、发展、意义和功能。但是,纵观知识经济整体概念,其并不只是单一地指某一个经济学概念,而是建立在对现行已知知识的运用、分配和生产基础之上的经济,其中包括人类文化历史上所创造的一切知识,现阶段研究主要针对的是科学技术、管理和行为科学等领域。

#### (二) 创新管理能力

创新能力(Innovation Management Ability)在现代社会当中具体指的是支撑经济市场当中的某一组织实现可持续发展的能力,是组织的核心竞争力的主要体现。创新管理能力并非由组织领导者所持有,而是面向组织内的全体管理人员、工作人员所持有,在组织管理过程中主

要要求管理思想上的创新、管理制度上的创新和管理技术上的创新。如何判定一个组织是否具备良好的创新管理能力,具体可以从以下六方面进行分析:第一,组织人员是否具备良好的心智模式;第二,组织主体是否具备较强的能力结构;第三,组织是否具备基础的管理条件;第四,组织是否拥有良好的创新管理氛围;第五,创新管理是否符合组织的发展愿景;第六,创新管理是否拥有创新目标等。

### 三、图书馆创新管理现状及问题剖析

#### (一) 传统理念影响图书馆创新管理

传统的图书馆主要以书本管理为主要工作,体现出“以书为本,以藏为主”的管理思想,并且这种传统的管理思想理念仍然渗透在现代化的图书馆当中。在传统的思想理念的引导下,图书馆在管理过程中工作内容得不到突破,工作模式出现僵化的态势,甚至部分图书馆管理人员和图书馆管理者未能重视图书馆为人们所带来的影响和帮助。并且在传统的管理思想理念的引导下,过于僵化的图书馆管理规章制度难以体现出“以人为本”的服务管理思想,导致读者在图书馆内的借阅行为、咨询行为受到限制,导致图书馆的创新管理未能得到有效实施。

#### (二) 服务管理模式未能给予主体良好体验

在传统的图书馆管理模式当中有众多服务是“有偿”的,例如部分未办理借阅卡的读者需要对图书进行借阅时需要缴纳一定费用,或者在现阶段智慧图书馆的建立过程中部分功能需要用户缴纳体验费用等,这种“有偿服务”严重影响了读者的体验。除此之外,由于部分图书馆内的藏书功能划分明显,例如部分图书“只读不借”影响了读者的借阅体验。另外,即使部分地区已经积极建设智慧图书馆,但是在馆内部分“智慧功能”却未能面向读者打开,例如部分AR体验等区域尚未为读者开放,导致这些智慧功能彻底沦为形式。

#### (三) 图书馆管理者创新动力不足

在知识经济时代的背景下,图书馆建设已成为政府公共事业发展规划的重点,但是仍有部分经济落后的地区忽视了图书馆的建造和完善。从政府

的角度出发,资金投入限制了图书馆的改革与发展;从图书馆的角度出发,在知识经济时代背景下,部分图书馆管理人员受制于传统图书馆管理理念,害怕承担改革风险,导致图书馆的创新管理仍未得到可观的突破。除此之外,在经济和发展的目标要求下,政府与图书馆在面对图书馆的改革中出现目标分歧,政府要求精简编制、削减经费,建设智能化图书馆作为图书馆的改革目标,而图书馆则在“以人为本”的理念下希望给予用户更好的用户体验作为改革目标。在不同的目标引导下,政府与图书馆的改革发展出现停滞不前的情况,图书馆的创新管理能力也无法得到明显提高。

### 四、图书馆提高创新管理能力的意义

#### (一) 图书馆管理理念创新

通过对图书馆创新管理能力的提升有助于图书馆管理理念的创新。管理的重点就是运用自身所具备的能力,实现对资源的调度与控制,确保资源被合理地利用。传统的图书馆管理方式目前已经广受诟病,通过对图书馆管理能力的创新,有助整个图书馆的管理服务水平上升。从创新理念上来讲,目前的理论基础与传统模式相比已经产生了较大的差异性,在实际的管理理念创新过程中,新的理论基础会被重点关注。其次,随着图书馆的发展加快,图书馆管理的具体对象也实现变更。传统模式下的管理对象主要是以馆内的书籍、文献及设备所组成的统一管理系统。但随着国民教育体系的变革,图书馆的人力、资源、技术等都得到了扩充以保证人们日益增长的知识需求。所以整个管理的对象也产生了相应的扩充。最后,虽然一直以来图书馆的管理原则都是“以人为本”,但是在实际的工作过程中,相关的理念原则却没有得到充分的贯彻实施,使得整个图书馆的管理服务水平一直没有以人为中心。通过创新图书馆的管理能力,则可以有效地改变图书馆管理人员的思想意识,使其及时的加以修正。

#### (二) 图书馆管理内容优化

图书馆管理能力的创新除了有利于理念创新外,还可实现对图书馆管理内容的优化调整。具体的创新表现为在业务管理,人事以及行政管理

上的全方位优化。从业务上来讲,可以从传播方式的创新角度进行优化,从而实现将图书馆的书籍信息进行及时更新换代,以及资源的配置优化等。同时对业务进行优化可以保证读者与图书馆之间的信息及时实现互通,保证读者的阅读质量;还可实现对读者的需求进行层次分级,确保读者所获取的信息是最符合读者需求,并最终根据读者情况给予专业的意见指导。从人事角度来讲,通过对管理内容优化能够有效优化图书馆的人力资源配置,从而根据图书馆的实时状态对图书馆的人力进行调整,以确保图书馆的阅读环境能够得到保证。其次人力资源的优化能够确保图书馆的人力成本控制在合理范围内,从而提升整个图书馆的智能化水平。从行政管理上讲,更多的则是对制度的优化,制度优化就包括了对业务及人事的优化,是具有引导作用的,通过及时的优化,可有效提升图书馆的工作水平,及时地对表现不同的员工做出奖惩,从而树立起图书馆的形象。

### (三) 提升图书馆服务水平

总的来说,图书馆创新管理能力的目的就在于提升读者在图书馆的体验。通过对图书馆管理能力的创新能够有效地提升图书馆的服务水平。传统管理模式本身存在单一化的缺点,从而导致了整个图书馆的服务存在范围有限的问题,读者的阅读环境也受到了相应的影响。随着管理能力的创新,图书馆本身可以及时的改变以管理为中心的错误思想,及时的修正并从读者角度出发,为其提供优质的服务。通过服务水平的提升,图书馆也能逐步发现管理过程中出现的相关问题,并及时地进行修改,完善相对应的制度体系。图书馆本身的价值所在是基于社会对于知识的需求,从而实现了对为不同的读者提供不同的服务。但随着读者的水平逐步在向着深层次与多元化方向推进,图书馆的管理服务水平也面临巨大挑战,亟须进行管理创新。通过管理创新,实现对读者,信息与知识的对应联系,及时的更具读者情况进行相应的调整,确保信息之间存在紧密联系。从而实现了对读者需求的满足,并最终通过管理能力的创新实现图书馆的可持续发展。

## 五、图书馆提高创新管理能力策略及措施

### (一) 树立现代化图书馆创新管理理念

现阶段的图书馆管理仍存在较多亟待改进的问题,要想更加具体的提升图书馆的管理效果,给予读者更智能、更现代的体验,首先应该从管理理念出发,将先进的创新管理理念与图书馆相融合。具体可以从以下两方面入手:第一,针对图书馆管理者进行管理理念大力改进,对部分拥有落后的、传统的管理理念的图书馆管理者应注重及时更新和优化管理理念,将知识经济时代背景下的图书馆管理服务要求进行明确,从而为后续的图书馆管理工作中优化奠定基础,进而进一步提升图书馆管理质量;第二,重点突出“以人为本”的服务管理理念,积极深入读者群体,了解读者的真实需求,以读者的真实需求作为图书馆创新管理的方向,从而针对性地做出创新管理措施,以此给予读者信息借阅服务。

### (二) 更新人性化图书馆创新管理制度

为了保证在知识经济时代背景下体现出图书馆的创新管理,图书馆管理改革应该注重从制度出发,加大图书馆管理制度的完善与建设,从制度方面保障图书馆的管理工作有序进行。以规范的规章制度作为约束,图书馆管理人员在规章制度下开展图书馆管理工作能够保障图书馆管理工作的科学化和规范化。因此,在管理制度方面可以针对在馆人员建立具有可行性的人员聘用制度,同时建立薪资绩效管理制度,在管理制度中明确不同职能人员的工作职能,出台具体的实施策略。除此之外,应该着重规范责任制度,将责任落实到不同职能人员的头上,通过激励制度、薪资绩效管理制度和责任制度既能够帮助图书馆管理人员保持着较高的工作热情,同时规范管理人员的行为。

### (三) 落实智慧化图书馆创新管理方式

在知识经济时代背景下,传统图书馆中单一的借阅功能已经无法满足用户的需求,因此,图书馆在开拓智慧化图书馆管理方式过程中可以从以下两方面进行入手:第一,加大信息化建设力度,在现行的图书馆信息平台中搭建共享体系,通过共享体系满足读者的借阅需求,节省了读者的节

约步骤,为读者提供智慧化借阅服务;第二,加大图书馆硬件设施建设力度,在传统图书馆向智慧图书馆的建设过程中,以数字化建设为方向引领图书馆的创新管理突破。通过加大对图书馆的硬件设施建设力度,发挥出图书馆的智能化和自动化系统功能,能够帮助优化图书馆的自我管理。需要注意的是,在智慧图书馆的建设过程中需要及时更新数字资源,并且及时检查数字资源的检索机制和平台功能。

## 六、结语

近年来,在国家大力发展和扶持公共事业的同时图书馆结合知识经济时代不断改革和优化自身管理模式,但是由于发展和创新过程中受到资金投入、人力成本和物力成本等因素的限制导致图书馆的建设受阻,并且在转型过程中图书馆的管理理念仍停留在传统管理理念当中,管理模式仍过度依靠传统管理手段,管理方法也未能结合知识经济时代开拓数字化管理,导致图书馆发展停滞不前。基于此,在众多因素的影响下,图书馆应该结合自身建设条件从管理理念、管理模式和

管理手段等方面出发,以智慧图书馆建设为引导,以数字化建设为趋势,引进先进的技术设备,进而提高图书馆创新管理能力,为读者提供更加优质的借阅服务。

## 参考文献:

- [1] 王丹.大数据时代公共图书馆图书管理的创新路径[J].传媒论坛,2021,4(22):146-148.
- [2] 孙露文.人本管理思想在高校图书馆管理创新中的应用[J].文化产业,2021(31):112-114.
- [3] 向荣.关于“互联网+”环境下图书馆文献管理创新思考[J].参花(上),2021(11):98-99.
- [4] 张铁钢.知识经济角度下图书馆管理与创新方法[J].商业文化,2021(30):137-138.
- [5] 周飞蓉.图书馆现代化管理中的人文关怀与服务创新[J].参花(上),2021(10):107-108.
- [6] 孙红蕾,王钰,郑建明.新时代图书馆学教育的守正与创新——基于“新时代图书馆学学科建设与人才培养高质量发展学术论坛”语料的扎根分析[J].图书与情报,2021(04):92-103.

