

谈谈高等职业院校图书馆员的素质

李梅

(重庆工程职业技术学院图书馆, 重庆 402200)

【摘要】步入知识经济时代,各种文献资料也呈现出多元化的特点,不断更迭的网络技术、检索技术迫切需要高素质的图书馆员队伍,它需要图书馆员打破传统的藩篱,与这个时代同呼吸共命运。因此,提升图书馆员的整体素质是亟待解决的问题。高等职业院校图书馆也不例外,应当积极思考这一问题,职业院校图书馆应当抓住这一发展契机,深化图书馆员服务队伍建设,让服务水平跃升到一个崭新的高度。

【关键词】职业院校;图书馆员;服务;职业素质

科学技术是第一生产力,而“人”是科学技术的基本要素,人才是第一资源。图书馆各项事业的健康发展和各项功能得以充分发挥的关键在于拥有一支高素质的图书馆员队伍,优秀的馆员是图书馆发展的核心动力和最宝贵的财富与资源,图书馆员是读者与图书文献资源之间的纽带,图书馆员素质的高低对图书馆公众形象的树立以及读者获取信息资源的质量是密不可分的,具有决定性的作用。步入知识经济的时代,各种文献资料也呈现出多元化的特点,不断更迭的网络技术、检索技术迫切需要高素质的图书馆员队伍,它需要图书馆员打破传统的藩篱、与时代同呼吸共命运。因此,提升图书馆员的整体素质是亟待解决的问题。高等职业院校图书馆也不例外,应当积极思考这一问题,职业院校图书馆应当抓住这一发展契机,深化图书馆员服务队伍建设,让服务水平跃升到一个崭新的高度。

一、图书馆馆员的素质现状

近年来,我国高等职业院校发展速度虽然很快,但是职业院校的领导在对图书馆的认识上普遍存在着严重的偏差,长期以来对学校图书馆工作缺乏正确的认识,对图书馆工作存在偏见,不能够全面正确认识图书馆工作,认为图书馆工作不过就是借一借书、还一还书、摆摆书的工作而已,对图书馆这个机构存在无所谓的思想,在这样的思想指导下大部分职业院校对图书馆工作不够重视。比如,一些职业院校在引进人才的附加条件里承诺把家属的工作安排到图书馆,还有一些职

业院校不假思索地把一些人事安排上不好安置的对象安排进图书馆。就图书馆员整体而言,要么就是年龄偏大,学习接受数字化、电子化等新知识的速度较为缓慢;要么就是学历不高,图书馆的专业知识水平较低,思想不活跃,没有主动学习的意识,不懂管理方法,欠缺工作经验,更谈不上创新精神,遇到有一定操作技巧的工作,就难以胜任;再者,图书馆员文明服务的意识不强,不热爱自己的服务岗位,缺乏乐于奉献的精神,一些图书馆员上班很自由散漫,不太注意自身的言行举止,把上班的地方变成了自己的生活空间,聊天、织毛线、玩手机等等,这些行为严重影响到图书馆的形象和服务的质量;另外,图书馆内部没有建立起长期有效的图书馆员业务培训机制等等,这些情况最终导致职业院校图书馆工作人员的整体素质偏低,使得图书馆员队伍根本无法适应数字化时代的发展需要,也根本无法满足当今图书信息资源多元化趋势发展的需求。在现代化信息技术飞速发展的大环境下,图书馆员不仅仅只是做到很好的服务态度就可以了,它对图书馆员的综合素质提出了更高的要求,因此,强化提升图书馆员的综合素质势在必行。

二、新时期图书馆员的素质要求

(一) 图书馆员应具备良好的职业道德修养

职业院校图书馆员是实现职业院校图书馆事业的关键,图书馆员职业素养的高低对学校图书馆的形象和服务有着密不可分的关系,图书馆员高尚的职业素养是职业院校图书馆开展优质服务的基

本前提。高等职业院校图书馆很重要的职能之一就是引导教育职业院校学生树立起正确的世界观、人生观和价值观,帮助职业院校学生树立正确的政治方向,因此,作为引导者的图书馆管理员本身就应当具有高尚的政治思想素养,清醒的政治头脑,对图书事业应当具有强烈的使命感和责任感,热爱祖国、热爱图书馆、热爱读者、热爱书籍,并立足于自身的实际工作,恪尽职守、爱岗敬业、热情周到、耐心细致,团结协作、乐于奉献、教育引导青年学生牢固树立为中华而奋斗的政治方向,要有全心全意为学校师生服务的思想,让图书馆充分发挥第二课堂的作用,真正成为宣传精神文明的重要阵地。

(二) 图书馆员应具备较高的专业素养

1. 具备扎实的专业知识

能力的发挥是以知识为基础的。职业院校图书馆能够为师生提供优质服务的基本前提条件,就是要求图书馆工作人员必须具备扎扎实实的专业知识,这是由图书馆工作的科学性和系统性所决定的。图书馆员必须熟练掌握图书馆学情报学专业知识,并能熟练掌握采编、流通、咨询等等实际业务技能。只有这样履行好工作职责,才能为读者提供优质的服务。因此,图书馆员应当努力学习专业知识,不断提高自身的业务能力。谢拉是美国当代的著名图书馆学理论家,他曾经提出:“最有实力的图书馆专业人员是带着广博知识背景进入图书馆行业的。”由此可见,在信息化时代,作为一名高等职业院校图书管理员不仅要具备甘为人梯的服务思想,还要具有熟练的专业知识技能,图书馆员要牢固树立“终生学习”的意



识,不断地提高业务水平,不断地精进专业技能,让自己更好地胜任本职工作,以适应图书馆事业的发展需要。

2. 具备较高的组织管理能力

图书馆员既要有专业知识,也要有能力。组织管理能力是职业院校图书馆员必须具备的一项能力,这一能力同样也是为师生提供优质服务的基本前提。随着科学技术的发展,图书馆的馆藏资源已经发生了质的变化,呈现出了多元化的局面,图书馆的馆藏资源管理工作已经逐步由人工操作管理迈向了自动化管理的轨道,图书管理人员根据师生的需求,需要及时在网络上对信息资源进行搜集、加工、整理、存储,以方便为师生提供其所需要的知识,充分满足广大师生的需求。

3. 具备良好的沟通能力

良好的沟通能力是职业院校图书馆员必备的职业素养,是图书馆工作的重要组成部分。

图书馆是一个服务性质的机构,其服务质量的高低是以读者的满意度为标准的,而读者的满意度是取决于图书馆管理员在工作中表现,良好的沟通能力在工作中尤为重要,它不仅能够满足读者的文献信息需求,还能提高服务的效率和质量。其中具有亲和力的语言在与读者沟通中起着非常重要的作用,因此图书管理员在待人接物的工作中要注重礼节礼貌,正确掌握人际交往的原则和方法,才能处理好与读者的关系,图书馆员只有具备良好的沟通能力才能与师生共同建立起一个融洽和谐的沟通氛围,让读者感受到图书馆这个温馨的大家园。

4. 具备大胆创新的能力

创新能力是新时代对职业院校图书馆管理员能力的要求。一个民族进步的关键在于创新,社会的不断前进,需要各个领域的创新,图书馆工作也不例外,因此,职业院校图书馆员要在工作中勇于创新、大胆尝试,充分发挥创新精神,一切从学校师生的需要为目的,充分满足师生的需求,那么,在这个日新月异的知识经济时代,职业院校图书馆员的创新能力就能够绽放出夺目的光彩。

三、图书馆员素质提升途径

1. 提高职业道德修养

高等职业院校图书馆领导应当坚持正确的指导

思想,坚持正确的政治方向,紧跟党政理论知识,加强图书馆员的思想政治教育工作,图书馆可以充分利用馆藏资源,并通过丰富多彩的活动形式组织馆员在馆内开展思想政治教育活动,让馆员们在政治学习活动中受到教育和启迪,教育他们要从为培养祖国建设者和接班人的角度出发,对祖国图书事业要怀有强烈的责任心和使命感,热爱祖国,热爱本职工作,在学习活动中不断强化图书管理员对自己工作岗位的认同感和归属感,并引导他们站在全新的高度把政治学习同自身的岗位结合起来,树立起“读者第一,服务至上”的工作理念,在读者服务工作中以饱满的热情做好每一项工作,由此来达到提升图书馆管理人员职业道德修养的目的。

2. 强化专业知识培训

图书馆事业的发展需要图书馆员的专业能力随着现代科学技术的发展与时俱进。如今,虽然很多高等职业院校图书馆普遍使用了计算机来管理,但事实上这些看似现代化的管理机器都离不开图书馆的专业基础知识,譬如,文献资料的采编需要使用大量的图书情报学知识,如果图书管理员的图书情报知识匮乏,那么,图书馆管理工作就无法起到信息资源与读者桥梁的作用,因此,图书馆要在日常的业务学习中组织馆员加强图书情报学、图书馆学、目录学等基本专业知识的学习教育,以利于图书馆管理员专业知识的更新,图书馆管理员应当努力提高自身的业务能力,争做一名紧跟现代化发展脚步的合格图书馆管理员。

3. 加强信息素质教育

随着网络技术的飞速发展,图书馆事业已经迈向了智能化方向发展的轨道,对图书馆的工作效率提出了更高更新的要求,图书馆传统的服务模式与手段受到了极度挑战,信息化时代的图书馆是多元化的集合体,这就要求图书馆管理员不仅要具备扎实过硬的专业知识,还应当通过各种方式来提高自身的信息素养,以满足信息化时代图书馆发展的需要。譬如,在图书馆内举办多种多样的文献检索专题讲座,或针对特定图书管理员进行针对性的岗位培训等等方式,培养图书馆员敏锐地获取信息的能力,强化图书管理员对信息的加工、信息的传递、信息的收集以及信息传播

的能力,从而完善他们的信息素养,提高工作能力,更好地为学校师生服务好。

4. 多渠道提升综合素质

网络科技的迅猛发展,使得现代图书馆也朝着多元化的方向演化,这对图书管理员的综合能力提出了更高的要求,以往图书管理员的知识结构和业务能力与新时代对图书管理员的知识结构和业务能力的要求相去甚远。要适应新时代的发展的需求,图书管理员就必须摒弃以往单一技能的弊端,成为多面手,时代迫切要求的是高素质复合型人才,因此,图书馆要把提升图书管理员的综合能力作为一项重要工作来抓,努力打造一支高素质的图书管理员队伍。职业院校图书馆领导首先应当针对本校图书管理员整体素质不高的实际情况,制定并实施适合时代发展需求的人才培养计划。采用多渠道、分层次地组织培训。或有针对性优化馆员知识结构而实施的定向培训;或邀请图书馆业界专家来馆内为图书管理员进行业务知识讲座,提升馆员的业务能力,让他们了解行业最前沿动态;或组织带领图书馆员到兄弟院校图书馆参观学习交流,拓展视野,借鉴别馆的先进经验,提高工作水平;或结合不同的图书管理员岗位能力需求,在馆内开展各种各样的专业培训,及时解决图书管理员在工作中遇到的实际困难;或在馆内开展业务竞赛,以此来促进图书管理员综合素质的提升。

5. 树立终身学习意识

伴随科学技术的日新月异,图书馆学相关专业知识也在不断更新,这就要求图书管理员要不断学习,不断更新知识,不断拓展视野才能紧跟快速发展的时代步伐。在图书馆建立终生学习模式,强化图书管理员树立终生学习意识,培养“学习型”馆员,鼓励他们主动阅读相关专业书籍和资料,并重视计算机、外语的学习,通过继续教育不断优化和完善图书管理员的知识结构,实现专业整体素质的提升,以适应日益发展的图书馆事业。

6. 努力提高阅读素养

阅读能有效帮助图书管理员优化自身的知识结构,形成高度集成的知识系统,提升图书管理员的服务能力,并培养图书馆管理员的创新能力。图书管理员处在图书馆这个得天独厚的阅读环

境中,职业院校图书馆领导应当积极倡导图书管理员阅读,图书管理员也应该积极响应并有针对性地进行阅读,结合自己的专业和岗位,选择不同的馆藏文献进行阅读,通过阅读,不仅能加强图书管理员的专业理论知识,还能提高他们自身的阅读素养。

7. 提高馆员科研能力建设

高等职业院校图书管理员科研能力不强的现象普遍存在,职业院校图书馆除了要做好常规服务工作以外,还应当努力培养图书管理员的科研能力,鼓励图书管理员撰写科研论文、申报科研项目、鼓励图书管理员积极参与各种图书研讨会和学术交流活动,并对优秀成果给予一定的物质奖励,营造出浓厚的科研氛围,由此带动图书管理员服务水平的提升。

8. 引入优胜略汰竞争机制

在高等职业院校图书馆引入竞争机制,形成优胜劣汰的竞争氛围,把竞争机制作为图书管理员上进的助推剂,通过奖惩分明的制度能够充分激励图书管理员的进取心,在图书馆内可以形成良好的“你追我赶”的局面,督促图书管理员努力提高自身综合素质,从而推动图书馆事业的发展。

四、结语

提高图书馆工作人员的素质是社会发展的必然要求,是时代所赋予的历史责任,然而图书馆工作人员素质的提高不是一蹴而就的事情,它需要图书馆同仁坚持不懈的努力,在新的历史时期,图书馆工作人员应当牢牢抓住机遇,踔厉奋进,开拓进取,不断全面提高自身综合素质,以适应现代化图书馆工作的需要,在满足职业院校师生信息的过程中实现自身的价值,为高等职业院校图书馆事业做出自己应有的贡献。

参考文献:

- [1] 王敏,吕巧枝.图书馆服务创新与育人——基于高职院校的实践[M].北京:中国农业出版社,2019(12).
- [2] 李永钢,张海静等.图书馆管理与阅读服务创新[M].北京:中国纺织出版社,2017(11).
- [3] 康云岚.图书馆馆员专业知识专业能力提升浅析[J].南昌教育学院学报,2013(8).