

# “十四五”时期公立医院工会提升职工幸福指数策略及其对职工幸福感影响的相关性研究

冯帆<sup>1</sup> 宋敏花<sup>2</sup> 潘正<sup>3</sup> 通讯作者

(1. 河北医科大学第一医院, 河北 石家庄 050030;

2. 河北医科大学第一医院, 河北 石家庄 050030;

3. 河北医科大学第一医院, 河北 石家庄 050030)

**【摘要】**本研究旨在探讨公立医院工会在“十四五”时期提升职工幸福指数的策略,并分析其与职工幸福感之间的相关性。通过深入研究公立医院工会在改善职工工作环境、促进职业发展、提供组织支持、增强工作满意度以及关注个人因素等方面的措施和实践,旨在为提升职工幸福感和促进医院工会工作的高质量发展提供借鉴和指导。

**【关键词】**公立医院; 职工幸福指数; 幸福感; 职工发展

## 引言:

随着社会的发展和人们对健康的需求增加,公立医院作为提供基本医疗服务的重要组成部分,承担着巨大的社会责任。职工是公立医院运行的重要支撑力量,其工作环境和幸福感对医院的绩效和服务质量有重要影响。因此,研究如何提升公立医院职工幸福指数,提高他们的幸福感,具有重要的现实意义和理论价值。探讨在“十四五”时期,公立医院工会提升职工幸福指数的策略,并分析其对职工幸福感的相关性。研究公立医院工会在提升职工幸福指数方面采取了哪些具体策略和措施。结合河北医科大学第一医院的具体策略展开深入探索。通过研究相关案例,可以获取更全面和具体的信息,从而为策略的制定和实施提供实证依据。

## 一、公立医院职工幸福指数研究综述

### (一) 公立医院工会的角色和功能

公立医院工会作为职工自愿结合的群众组织,具有维护、建设、参与、教育四项社会职能,在提升职工幸福指数和促进职工发展中承担着重要责任,其角色和功能非常重要。首先,能够代表和维护职工利益。公立医院工会作为职工的代表,最基本和最主要的功能是代表职工利益,维护职工的合法权益。《中华人民共和国工会法》第二十条明确规定:“工会帮助、指导职工与企业以及实行企业化管理的事业单位、社会组织签订劳动合同。”“工会代表职工与企业以及实行企业化管理的事业单位、社会组织进行平等协商,依法签订集体合同”,保障职工的权益不受侵犯。其次,能够提升职工福利。工会作为职工利益的代表者和维护者,通过协商和沟通,积极协助医院行政

办好职工集体福利事业,做好工资、劳动安全卫生和社会保险工作,努力推动福利政策的制定和执行,争取和改善职工的工资和福利待遇,确保职工获得合理的报酬和福利待遇。再次,能够促进职工发展。工会通过组织职工开展群众性的合理化建议、技术革新、劳动和技能竞赛活动,为职工提供业余文化技术学习和职工培训机会,协助职工解决职业发展中遇到的问题,推动职工晋升和提升机会的公平分配,帮助职工提升专业技能和知识水平,推进职业安全健康教育和劳动保护工作,促进职工的个人和职业发展。第四,能够为职工提供服务与支持。工会组织善于倾听和反馈职工的声音和意见,为职工提供更多的服务和支持,以满足职工的需求。这包括提供咨询和援助服务,协助解决工作和生活中的问题,支持职工在职业健康、心理健康和家庭关系等方面的平衡与发展。总体而言,公立医院工会在维护职工权益、提升职工福利、促进职工发展和提供服务与支持等方面发挥着关键的角色和功能作用,对于提高职工的幸福感和工作满意度具有重要意义。

### (二) 职工幸福感的定义和测量指标

职工幸福感是指职工对工作和生活的主观感受和满意程度。它涵盖了多个维度,如工作满意度、薪酬福利、工作环境、个人成长等。职工幸福感反映了其主观幸福状态和心理福利。工作满意度是指职工对工作内容、任务完成、工作进展等方面的满意程度。薪酬福利是指职工对工资待遇、福利待遇、奖金和绩效激励等方面的满意度。工作环境包括职工对工作场所、工作设施、工作条件和安全环境等方面的满意程度。职业发展方面指的是职工对职业发展机会、

晋升通道、培训和学习机会等方面的满意程度。工作与生活平衡是指职工对工作与生活之间的平衡程度的感受和满意度。人际关系包含职工对工作团队、同事关系、上下级关系等人际关系的满意程度。个人成长包括职工对个人能力发展、自我实现和成长空间的感受和满意度。测量职工幸福感通常采用问卷调查等方法,通过量表和问题项来评估职工对上述维度的主观感受和评价。综合分析得出的结果可以提供对职工幸福感的综合评估和了解,从而为工会和管理层制定相应的幸福感提升策略提供依据。

(三)“十四五”时期公立医院工会提升职工幸福指数的策略概述

在“十四五”时期,公立医院工会可以采取多种策略来提升职工幸福指数。改善工作环境,包括优化医疗设施和设备,提高职工的工作条件和舒适度。加强职工培训与发展,包括提供职业发展机会、培训课程和晋升通道,增强职工的专业能力和成长空间。完善薪酬福利体系,包括合理调整职工薪资水平,提供丰厚的福利待遇,激励职工的积极性和投入度。提升工会服务质量,包括加强工会的服务功能,提供咨询、援助、职业健康管理等服务,满足职工的需求。加强沟通与参与机制,包括建立有效的沟通渠道,充分听取职工的意见和建议,增加职工对组织决策的参与度。当然,提升职工幸福指数的策略多种多样,我们还需要具体问题具体分析,结合不同的环境、单位、时代发展、领导人的策略等。我们会与时俱进,持续更新策略,以确保策略的科学性与完善。

## 二、职工幸福指数与职工幸福感之间的关系探究

当涉及公立医院工会提升职工幸福指数时,我们也分析,唯有职工真正体会到幸福感,才能让我们看到可观的职工幸福指数。而职工的幸福感受离不开以下内容:

### (一)工作环境与幸福感

良好的工作环境对于职工的幸福感至关重要。这包括一个舒适、安全、洁净的工作场所,提供良好的工作设施和设备,以及一个能够支持职工工作效率和健康的工作空间。一个积极、和谐的工作环境能够增强职工的满意度和幸福感。

### (二)职业发展与幸福感

职业发展机会和成长对于职工的幸福感至关重要。公立医院工会可以促进职工的职业发展,提供培训、学习和进修机会,推动晋升通道的公平和透明,以及支持职工在专业领域和职业阶梯上的成长。当职工感到自己的工作能够有所发展和进步时,他们更有可能体验到职业满足感和幸福感。职工们也会在成长过程之中,更容易达到自己的预期目标,并在此过程中不断努力奋斗,获得价值感,实现想要的人生追求。

### (三)组织支持与幸福感

公立医院工会可以提供组织支持,增强职工的幸福感。这包括提供良好的福利待遇、强调工作与生活的平衡、支持职工的健康和福利需求,并为职工提供各种支持和资源。组织的支持和关怀能够增强职工的归属感和满意度,进而提升幸福感。

### (四)工作满意度与幸福感

工作满意度是职工幸福感的重要衡量指标之一。公立医院工会可以关注职工对工作内容、任务完成、工作环境、同事关系等方面的满意度,并采取改善工作条件和提升职工的满意度。当职工对工作体验和工作回报感到满意时,他们更有可能拥有较高的幸福感。

### (五)个人因素与幸福感

个人因素对职工的幸福感有一定的影响。这些因素可以包括个人的健康状况、家庭关系、社交支持和个人价值观等。公立医院工会可以关注职工的个人需求和福利,提供支持和帮助,帮助职工解决个人问题和提升幸福感。同时,公立医院工会也可以通过组织活动和社交支持的方式,促进职工之间的互动和交流,增强社交关系的支持和联系。同时我们也发现,个人因素在相当程度上影响着职工的心理健康。唯有职工拥有健康、积极向上的心理,才会拥有饱满的工作状态,才更容易在奋斗生涯当中获得幸福感。

## 三、公立医院工会提升职工幸福指数的策略——以某医院为例

研究河北医科大学第一医院职工的幸福感,探讨如何提升职工幸福指数,是一个具有重要现实意义和社会价值的课题。在现代社会,员工的幸福感不仅关系到个体的心理健康,更影响着工作效率、创新能力和组织的可持续发展。针对这一课题,本研究将从以下几个方面深入探讨河北医科大学第一医院如何提高职工幸福指数。本研究将通过深入分析河北医科大学第一医院的幸福感提升实践,从多个维度研究如何提高员工幸福指数。这对于促进员工工作积极性、提升医疗服务质量以及促进医疗机构的可持续发展具有积极的现实意义。

### (一)健全决策和工作机制

医院工会致力于改善工作环境和条件,包括提升医疗设施和设备,改善工作场所的舒适度和安全性,确保职工能够在良好的环境中开展工作。工会不断关注职工的需求,积极协调资源,为职工创造一个宜人的工作环境。一是推进组织建设。结合实际,从优化工会组织建设入手,组建完整的工会日常领导机构,对重大事项实行集体研究,科学决策。二是将工会工作与各项业务工作同部署、同安排。三是推进制度建设。制定完善工会委员会工作条例、工会经费收支实施细则等多项制度,为推动工会工作的规范化、

制度化和科学化奠定基础。四是推进阵地建设。按照工会规范化建设要求,落实班子、组织、方针、任务、职责“五上墙”,满足工会活动需求,健全活动功能。五是推进规范化建设。设置会员基本信息台账,统筹做好会员数据库管理、民主管理等基础性工作,健全入会申请表、花名册、慰问劳动模范等资料整理归档,及时更新,定时维护,保障会员合法权益。六是加大对工会干部培训,掌握专业知识,培养专业能力,切实增强工会干部做好新时代工会工作的能力。

### (二) 保障职业发展和上升空间

工会为医院职工提供职业发展和培训机会,包括提供专业培训课程、学术交流机会,帮助职工提升专业技能和知识水平,促进职业发展。工会积极与医院管理层合作,推动职业发展计划的制定和执行,为职工提供广阔的发展空间。医院本着以职工为本的发展理念,能够积极提供职工发展的空间,为职工的未来着眼于决策当中,确保职工拥有持续提升自己的机会与空间。

### (三) 加强沟通和交流

工会与职工保持紧密的沟通联系,通过定期召开职工代表大会、座谈会、征求合理化建议等有效途径,广泛听取职工的意见和建议,增强职工对组织决策的参与度,确保职工的声音被充分听取和重视。工会充当好党政联系职工的桥梁和纽带,促进党政工的有效沟通,实现医院和职工发展的共赢。

### (四) 提供社会支持和福利

工会为职工提供社会支持和福利,包括组织职工参加社会公益活动、提供紧急救助和援助,关注职工的生活需求和困难,提供相应的帮助和支持。工会与社会资源进行合作,为职工提供全面的福利保障,不断增强职工的社会归属感和幸福感。包括重新修订《计划生育工作的规定》,优化职工婚假、产假、独生子女父母一次性奖励申请、审批相关表格,制定公开业务办理流程,使职工对相关业务办理流程一目了然,进一步缩短办理时间。医院深入实施大病和困难职工家庭帮扶,常态化开展“互助一日捐”活动,设立“职工健康互助专项资金”,为大病、生活困难职工提供资金帮扶。关注职工身心健康,牵头组织职工定期体检保健活动,同时做好女职工免费健康体检。持续开展退休老干部(老专家)走访慰问、职工生日祝贺、重大节日福利发放等制度,切实把温暖送到职工心坎上。进一步完善福利发放相关政策,做好职工福利需求调研工作,根据职工需求,优化重要节假日的福利招标、采购及发放等工作。建立假期托管班,外聘教师作为托管班教师,负责托管子女管理及辅导作业等工作,同时为托管子女提供免费午餐,缓解职工子女托管压力。为职工提供院内理发、洗衣、

洗车等服务,进一步方便职工,满足职工对美好工作环境的期待和需求。进一步提升劳务派遣人员(占医院职工总数的1/6)的幸福感,将工作年限满1年、3年、10年的分为3个档次,给予提升福利待遇标准。

### (五) 培养良好的工作氛围和团队文化

工会致力于培养良好的工作氛围和团队文化,鼓励职工间的合作与团结,营造积极向上的工作氛围,提升职工的凝聚力和幸福感。工会组织各种团队建设活动、职工关怀活动等,促进职工之间的互动与交流,营造融洽和谐的工作氛围,提升职工的工作满意度和幸福感。医院积极创造条件,因地制宜组织开展健步行、手工制作、羽毛球比赛、职工联谊、一日游等丰富多彩、形式多样的文化体育活动,同时组建单身交友群,积极参与省总工会、团省委联谊活动,丰富职工业余生活,缓解职工压力。为加强对职工文体骨干的培养,院工会组建了“羽毛球协会”“棋类协会”等业余活动协会,进一步增强职工的归属感、责任感,提升医院的向心力、凝聚力。

### 结语:

综合所述,公立医院工会在提升职工幸福指数方面扮演着重要的角色。通过关注职工工作环境、职业发展、组织支持、工作满意度和个人因素等多个方面,工会可以为职工创造良好的工作条件、提供职业发展机会、支持多方需求、增强工作满意度,并帮助其实现个人成长和幸福感的提升。医院工会通过帮助职工提升幸福感,促进职工在工作和生活中的整体幸福,这不仅有助于职工个体的发展和幸福,也有助于提高医院整体的工作质量和职工的稳定性。因此,公立医院工会应当积极发挥作用,努力推动职工幸福指数的提升,为职工创建一个健康、积极、充实的工作环境,让广大职工在工作中获得满足和幸福的感受,从而共同实现公立医院的高质量发展和职工幸福与成就的双赢。

### 参考文献:

- [1] 尹文强, 王克利. 社区卫生服务员工工作满意度与稳定性研究[J]. 中华医院管理杂志, 2021, 19(6)
- [2] 张涛. 提高医院员工幸福度的实践探讨[J]. 中华医院管理杂志, 2021, 10(26)
- [3] 赵莉丽, 李道萍. 提升公立医院满意度的策略研究[J]. 医学与社会, 2021, 11(19)
- [4] 尤蔚, 常志敏. 医院工会提升员工幸福度的探索[J]. 中华医院管理杂志, 2021, 3(27)
- [5] 单文卫. 新医改背景下公立医院绩效管理模式的探索[J]. 医学与社会, 2012(01): 58-60.
- [6] 肖琦. 公立医院绩效管理发展及现状问题分析——以某公立医院为例[J]. 当代经济, 2012, 06: 78-81.