

高职院校辅导员谈心谈话工作的策略探讨

白兰

(柳州职业技术学院, 广西 柳州 545005)

【摘要】高职院校辅导员对大学生的谈心谈话工作可以加强思想教育的效果,建立融洽的师生关系,帮助大学生正确面对困境。辅导员开展谈心谈话工作要坚持平等对话与解决实际问题的原则,谈心谈话要有温度,以诚待人,善于倾听与接纳,要因人而异地适应具体情况,采取丰富多样的形式进行。

【关键词】高职院校;辅导员;谈心谈话;大学生

【DOI】 10.12294/j.issn.1673-0992.2022.07.011

谈心谈话工作是高职院校辅导员日常工作中的重要内容。谈心谈话工作通过与大学生进行语言交流,通过感受他们的言语、表情、姿态等,从而了解他们近期的状态,进而引导大学生的思想和促使其改变行为习惯。

一、高职院校辅导员谈心谈话工作的意义

其一,增强思想教育的实效性。通过与大学生谈心谈话的方式,可以有效渗透思想政治教育,引导大学生树立正确的价值取向,帮助他们增强积极心理品质。其二,构建和谐师生关系。辅导员作为班级的管理者,与大学生的接触最多,最为频繁。亲其师,信其道。良好的师生关系对大学生的管理工作及把握他们的心理动态至关重要,而通过与大学生谈心谈话,可释放人格魅力触动学生,拉近师生之间的距离。其三,帮助学生走出困境。每个人的成长都不会一帆风顺,大学生在学习和生活中,总会遇到各式各样的问题和困扰。通过谈心谈话,能够帮助大学生摆脱困境,让他们以昂扬的态度投入到学习之中。

二、高职院校辅导员谈心谈话工作的不足

其一,谈心谈话流于表面。在与学生谈心谈话时,有的辅导员不能处于与大学生平等的位置,而师生之间关系的不对等,导致大学生不会敞开心扉,畅所欲言,谈心谈话的深度、宽度均不够理想。有的辅导员没有站在大学生的角度思考问题,依然采用说教式的方法,直接指出大学生的错误所在,却没有体谅他们的难处,同时也没有为大学生指明方向,或是帮助他们解决具体问题。其二,谈心谈话方式单一,缺乏感染力。不分时间与场合,不结合具体的问题和情况,采用统一的谈心谈话方式,致使大学生感受不到温暖,感染力不足。每个大学生的情况不同,他们遇到的身心问题也各不相同,而不加区分地采用一种谈心谈话模式,势必导致他们产生厌倦情绪和懈怠心理。

三、高职院校辅导员开展谈心谈话的原则

其一,平等对话。谈心谈话不是强制要求,更不

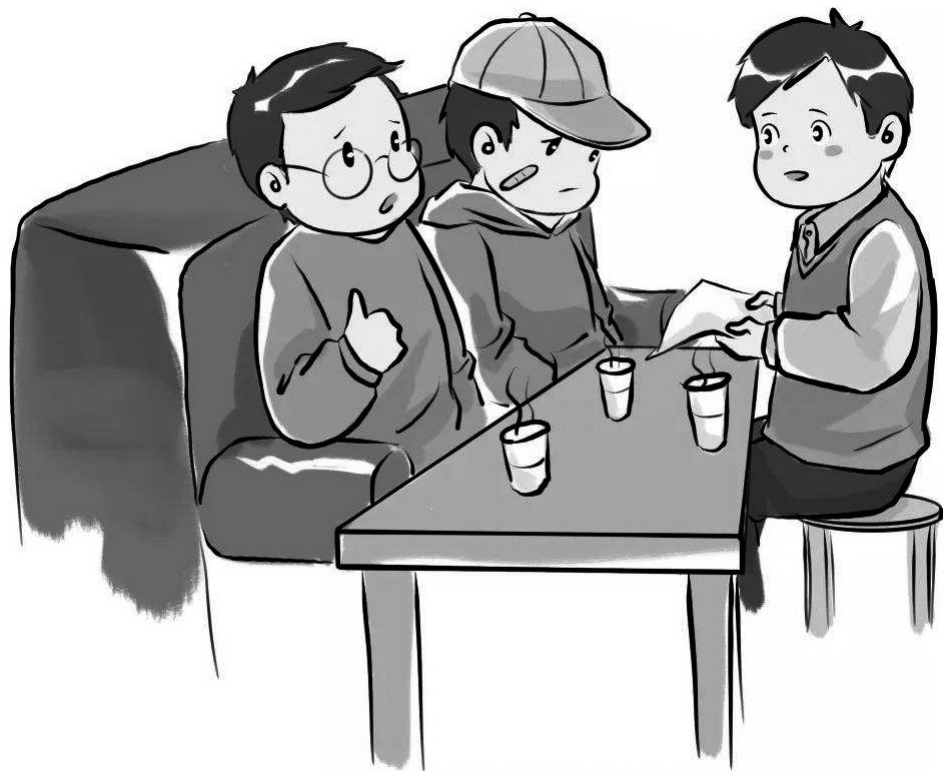
是硬性灌输,因而谈心谈话需要建立在平等、和谐、友爱及包容的基础之上。青春期的高职大学生热情洋溢,活泼好动。大学生明白许多道理,这些道理也许是辅导员讲给他们听的,也许是父母的谆谆告诫,也许是同伴之间的晓之以理,也许是从书本上顿悟而来。无论生活中的道理,学习上的道理,还是为人处世的道理,大学生大多耳熟能详,甚至能举一反三,然而,理论与实际存在不可调和的矛盾,存在不容忽视的差距,当大学生做出不正确的行为时,其背后的深层逻辑是认知与现实之间的割裂^[1]。高职院校辅导员需要做的是了解大学生行为深处的原因所在,这样才能打开他们的心扉,让其说出心里话。没有平等关系的交流不是谈心谈话,只是僵硬的说教,不能发挥出应有的价值。

其二,解决问题。谈心谈话要立足于真、实、小的原则,帮助大学生解决现实问题。可以就谈心谈话的内容循序渐进,可以就大学生的情况进行激励和指导,可以根据过程选择公开或保密等,但无论何种场合或方式的谈心谈话,都应该提高问题解决的指向性,帮助大学生答疑解惑,战胜困难。有的大学生之所以违背了校园或班级的管理制度,是因为在选择上出现了偏差。有的大学生在学习或缺乏动力,是因为缺乏科学的学习方法、技巧,导致学习效率低下,在学习中没有成就感、满足感。有的大学生受家庭、外貌、性格、心理等的影响,变得自卑,乃至自暴自弃等。帮助大学生解决具体问题,或是激励、启发他们解决问题,是谈心谈话的核心原则。

四、高职院校辅导员谈心谈话工作的策略

(一)保障谈心谈话有温度

有温度的谈心谈话能够吸引大学生,走进大学生,触动大学生。高职院校的辅导员在与大学生谈心谈话时,需要让师生之间的谈话保有温度。其一,以诚相待。自诚明,谓之性;自明诚,谓之教。如果说,内容和主题决定了谈心谈话工作的宽度,那



达，让他们讲出自己遭遇的困难，讲出自己的心理活动，讲出自己行为举止背后的动机。听完大学生表达后，就能知道也许他们做得不对的地方，仅仅是因为好心办了坏事，也许表现得不够积极是因为遇到了自己不能应对的麻烦。此时，辅导员实现了兼听则明，则信息获取就足够全面，对大学生面临的现状有更多的了解，接下来的谈心谈话就会变得胸有成竹，有的放矢。在倾听大学生表达时，应允许沉默，因为不是每一个大学生都能将要说的话一次性说完，有时候会感到犹豫，有时候会感到语塞，而不要忙于打破沉默，这是非常不理智的行为。

么，真诚的态度就能决定谈心谈话的深度。有的辅导员在与大学生谈心谈话时，明明自己准备了许多话和学生说，并就谈话列出了一二三四的重点和关键，但在谈心谈话进行后，却发现自己准备的话说不出口，至少是在此时此刻显得不合适。究其根源，是辅导员虽然为与大学生的谈心谈话做了准备，但却没有站在大学生的角度，没有换位思考，没有设身处地，也没有发自内心。谈心谈话不能做到以诚相待，整个谈心谈话则流于表面，其结果自然不够理想。因此，辅导员需要为每一次与学生的谈心谈话“放低”自我，应拒绝说教式的谈心谈话，拒绝道理讲解，而要以关爱、关心为起点，围绕大学生的实际情况，循序渐进，真诚地面对他们。谈心谈话不应带有太强的功利性，谈心谈话是为了更好地引导大学生，激励和帮助他们，但如表露出明显的目的，则极有可能适得其反^[2]。谈心谈话开展得火急火燎，大学生充耳不闻，则不能起到立竿见影的效果，辅导员空费口舌。

其二，善于倾听。长期以来，高职院校辅导员在与大学生进行谈心谈话时，总是说得多而听得少，甚至整个过程都是辅导员在说话，大学生在倾听。大学生不发言，不吐露心声，不发表意见，不反驳，这样的谈心谈话是毫无生气的硬性灌输。辅导员对大学生说的话，在很多时候是没有意义的重复，与其做无用功，不如转换方式，耐心倾听大学生的表达。倾听是一种平等而开放的交流。倾听大学生表

其三，懂得接纳。辅导员与大学生之间存在年龄上的差距，存在认知上的不同。要能接纳大学生，允许他们提问与质疑，鼓励他们畅所欲言，让谈心谈话在师生之间产生共鸣。

（二）因人而异，提高谈心谈话的效果

谈心谈话工作不能一刀切，一风吹，需要结合大学生的个人情况因人而异，因材施教。就性格方面来说，有的大学生性格开朗，在班级生活和学习中表现得十分活跃。性格开朗的大学生，组织能力、协调能力、社交能力等较强，在班级上人缘好，是大家欢迎的对象。有的大学生则比较安静，无论是在课上还是课下，在校园内还是寝室内，都不喜欢在人群中表现自我，性格腼腆、害羞。在学习方面，有的大学生善于学习，观察能力、思维能力和实践能力等十分突出，学习效率高，且能够有效管理自己的学习。与之对应，有的大学生在学习上依赖心理较重，不能有效实现自我管理，在学习上缺乏自主出击的意识，同时也比较缺乏解决问题的能力。在品德方面，有的大学生言必信、行必果，有集体主义精神与奉献精神，热爱劳动，克己自律。相反，一些大学生在日常学习和生活中，喜欢说谎话，盲目自大，爱慕虚荣，言行不一。总的来说，大学生在方方面面都是不同的，而每一个大学生的行为特点和思维方式也大相径庭，这就决定了谈心谈话工作要从大处着眼，从小处着手^[3]。在具体的工作中，应当以大学生个体为单位，具体问题具体分析，有的情况下可以由点及面地扩展

谈心谈话,而有的情况下应就事论事,不涉及其他,以此确保谈心谈话的效果。

举例来说,一名男生张某旷课一周,事先没有请假。张某的行为严重违反了学校及班级的管理制度,当其回来后,我问他为什么旷课。张某告诉我,女朋友生病住院了,女朋友的父母离得远,没有来照顾,自己就去医院陪护。而之所以没有请假,是因为担心不被同意,因此先斩后奏。张某说的情况是事实,他的女朋友住院了,并且需要有人照顾。就性格来说,张某很有担当精神和责任感,而且实话实说,没有遮拦,没有找借口。接下来和张某谈心时,他告诉我,知道旷课对班级造成了不好的影响,愿意接受处分。听完他的表述后,我肯定和表扬了他的担当精神。教育的本质是立德树人,而他身上的确存有敢于承担的良好道德品质。班级的规章制度面向所有大学生,当行为违反了班级制度就应该接受处分。大学生是成年人,接下来的谈心谈话中,我和张某分享了恋爱观,恋爱是美好的事情,而对另一半的负责除了身体力行照顾之外,更多的是要奋发图强,学好知识,让自己变得更优秀,同时引导自己的另一半也变得优秀。恋爱应该发挥正向促进作用,而不能因为谈恋爱而耽误了学业。张某显然听了进去,并表示会努力学习,提升成绩。对于性格内向,甚至比较胆怯的大学生,在与其谈心谈话时,就应当尽量选择委婉的沟通方式,便于其接受、适应,以保障谈心谈话得以深入。

(三) 丰富形式, 扩展谈心谈话的空间

随着信息技术的广泛应用和各类移动终端产品的普及,人与人之间的交流变得越来越高效、便捷。通过QQ、微博、微信等社交软件,人们可以灵活而自由地进行沟通,如文字沟通、语音对话、视频电话等。作为高职院校的辅导员,在与大学生谈心谈话时,应与时俱进,丰富多种形式,从而实现谈心谈话空间的扩展^[4]。对于一些不擅长口语表达的大学生,辅导员可以通过QQ、微信等,和他们进行线上交流。线上的谈心谈话,因为构建了虚拟情境,大学生能比较放松,紧张和不安的情绪得到有效的缓解。而通过班级的QQ群、微信群等,辅导员也能随时浏览大学生的动态,并依此推测、把握大学生的情况,从另一个渠道走进他们。线上交流提高了辅导员与大学生谈心谈话的效率,但这并非最终目的,辅导员应充分利用线上交流的时机,有序积累,增大与大学生谈心谈话的主题范围。大学生每天都在学习新知识与接触新鲜事物,他们身上的可变因素非常之多,但其日常生活与辅导员却没有太多的交集。交集少,立场和观点各不相同,对事物的价值取向、情感态度也变得大相径庭。基于此,为扩大谈心谈话的产出效益,需要在“身份属性”上加以转变,辅导员应融入

大学生的生活点滴之中。

有的高职大学生喜欢网络游戏,沉迷于其中而不能自拔。游戏上瘾的大学生,不只荒废了大量的学习时间,课余休息时间也都用在了打游戏上,严重影响到学学习。此外,由于经常通宵打游戏,大学生的身体健康、社会交际等其他方面都受到了程度不一的影响。在新时代,应客观而全面在看待游戏,而不能不加区分地完全否定。游戏并非完全没有益处,适当的 game 可有效帮助大学生放松,锻炼他们的反应能力、思维能力等。游戏中也涉及大量的生活百科知识和经验的分享,这对于完善大学生的知识结构,帮助他们增广见闻具有积极的促进作用。但是,凡事过度则失当,沉迷游戏的坏处是显而易见的。在与大学生谈心谈话时,不能完全否定游戏,而是应该主动接触游戏,和他们找到共同的话题。接着,围绕游戏的利与弊、游戏与学习的关系、游戏对个人成长的影响等,组织大学生积极讨论,让他们真正明白游戏适度的道理^[5]。最后,通过与游戏上瘾的大学生谈心谈话来树立典型,帮助其管理和控制游戏,而不是被游戏完全主导。鼓励大学生建言献策,针对游戏上瘾的问题找原因、想办法,师生一起努力,共同克服游戏带来的困扰。

结语:

爱人者,人恒爱之;敬人者,人恒敬之。高职院校辅导员开展谈心谈话工作,应遵循平等、实效的工作原则。在具体开展谈心谈话时,应提前做好准备工作,因材施教,提高谈心谈话的质量,助力大学生们的长远发展。

参考文献:

- [1] 陈帅,叶定剑,张碧菱,等.构建高校辅导员谈心谈话长效机制探析[J].学校党建与思想教育,2020,(12):56-58.
- [2] 孙墨.高校辅导员与学生“谈心谈话”常态化制度研究[J].教师,2021,(32):16-17.
- [3] 王伟.“三全育人”视角下辅导员谈心谈话的有效性研究[J].吕梁学院学报,2021,(5):69-71.
- [4] 熊印宏.高校辅导员谈心谈话工作存在的问题及对策研究[J].现代职业教育,2020,(21):198-199.
- [5] 张美霞,陈杨波.增强高校辅导员谈心谈话工作的针对性和实效性[J].文教资料,2020,(24):134-135.

作者简介:白兰(1991.08—),女,汉族,江西九江人,2003年广西科技大学艺术设计专业本科毕业,现就职于柳州职业技术学院艺术学院,助理工程师,研究方向:思想政治教育。