

契合新时代，履行新使命

——新时期高职院校督导工作初探

赵宁 吴慧玲 李长臣

(北京科技职业学院, 北京 102200)

【摘要】新时期背景下,高职院校教育教学督导面临着新的使命,可概括为“三个结合”:一是线下教学督导与线上教学督导相结合,科学制定线上线下混合教学督导评价标准;二是教师教的督导与学生学的督导相结合。更加突出立德树人,师德监督与学生立德并重;更加突出技能培养,教师示范能力与学生动手能力并重;加强劳动课督导,培养社会主义劳动者。三是教育教学督导与教学改革督导相结合。不断推进改革立项是高职教学的保障和支撑,找出痛点,突破难点,促进改革目标落地。

【关键词】高职院校;督导工作;三个结合;新时期

【DOI】 10.12294/j.issn.1673-0992.2022.06.039

为贯彻落实《国家职业教育改革实施方案》,办好公平有质量、类型特色突出的职业教育,教育部等九部门印发了关于《职业教育提质培优行动计划(2020—2023年)》,对职业教育的发展做了详细的三年规划。为完善立德树人体制机制,扭转不科学的教育评价导向,2020年10月,中共中央国务院印发了《深化新时代教育评价改革总体方案》,对教育评价改革方向指明了方向。

以上两个文件对新时期职业院校督导工作提出了新的要求和新的挑战。围绕“计划”和“方案”,下面从三个方面阐述如何做好新时期职业院校的督导工作。

一、线上教学与线下教学督导相结合

传统的督导方式已经不能适应新时期线上和线下混合教学,如何更加科学、客观、公平、公正的评价这种教学模式下的教与学,是全体督导人员的绕不开的难题。当务之急是建立新教学模式下的督导评价标准。

(一)科学制定线上线下混合教学模式的评价标准

线上教学和线下混合教学模式已经逐渐成为主流。传统的评价体系是通过课堂上“听”和“看”来评价课堂教学效果。可线上教学无法直面教师授课,更看不到学生状态,教师的肢体语言和课堂互动严重受限。高职院校以实践教学为主,如何在线上评价教师的指导和学生实践动手能力,目前缺少这种模式的评价标准,致使督导工作难以顺利开展。第一,确定线上教学评价要素和分值权重是关键。线上评价要素的获取方法和能力

是督导完成新使命的新要求。实践中,我们通常列入的基本评价要素包括:教师建课内容,签到情况、任务点完成情况,音视频质量,文档质量、课堂讨论、作业情况、考试情况、线上指导等。第二,线上教学要素的分值权重与线下要素分值权重分配比例是重点。对于互补的内容如何分配,对重复的内容如何评价,侧重点应以哪个为主,这些都需督导认真研究解决。第三,高职院校多数课程以实践为主的,线上教学有一定的局限性,在督导评价中需要更加科学地确定线上线下实践教学评价要素和指标权重。各级督导需要反复论证和多次模拟评分,征求广大教师的意见和建议,最终才能形成一套科学、公正合理的线上和线下相结合的评价标准。

(二)充分利用线上平台数据,提高督导效率和精准度。

线上教学涉及多项评价要素,需要获取大量教学数据统计。各级督导要通过熟练掌握和运用平台的督查功能、统计功能,也可以联系网站管理人员,请求授权后台登录权限,通过对大量教学数据的分析才能更加精准发现问题,真正做到全面、公正、客观地评价线上教学。线上评价结果和线下评价相结合,最终形成新模式下评价分值。

二、教师教学督导与学生学习督导相结合

教师是学生的传道受业解惑者,是学生事业和人生的引路人。优秀的老师才能培养出优秀学生。因此,教师督导与学生督导是督导工作不可分割的两个方面。

(一)更加突出立德树人,师德监督与学生立

德并重。

师德师风事关培养什么样的接班人，学生的品德决定了他们是什么样的接班人。督导工作必须把师德师风作为考核教师的首要要求，把学生品德作为评价教育的首要因素。

1. 探索完善德育评价机制。根据职业教育阶段学生的身心特点，科学设计教育德育目标要求，引导学生养成良好的心理素质和行为习惯，传承红色基因，增强“四个自信”，立志奉献国家。

督导可以通过信息化等手段，探索学生、家长、教师以及社区等多元参与的评价方式，客观记录学生品行日常表现和突出表现，特别是践行社会主义核心价值观情况，将其作为学生综合素质评价的重要内容。

2. 建立日常言行督查制度。查其言，观其行，方能知其德。教师不但在课堂上必须注重言行举止，平时也应注重言行举止。教师的一言一行都对学生品行有潜移默化的作用。学校要建立日常言行督查制度，督导要担起教师和学生日常督查作用。对于轻微的言论问题，及时提示、教育和引导，对于出现违反“高校教师十不准”等严重师德师风问题的教师要彻底清除教师队伍。

3. 要把网上言论纳入监管范围。网络空间越来越成为生活和工作不可缺少一部分，网络空间的言行，影响范围广，传播速度快。广大师生更应该时刻注意“两个维护”，坚定“四个自信”，弘扬爱国主义精神和社会主义核心价值观。要和公安网监部门建立联系，经常上网浏览，关注重点事件，掌握社情舆情，发现教师、学生的不当言论，及时提示、制止和删除，并根据问题性质提出处理意见。

4. 建立个人德行档案。根据教师和学生的日常行为表现，定期给出个人德行评价，记录在个人德行档案。个人德行档案终身跟随，用人单位可共享数据。把个人品行档案作为任职聘用、晋职评级的依据。建立德行审查制度，有不良德行记录者，不得进入教师岗位。

5. 引入更多评价主体，多角度，全方位督导。

在各个场景和各种圈子的言行举止均能表现出个人的品德。新时代督导要引入多种评价主体，如朋友、同学、同事等，广泛参考意见，多维度考察，才能准确还原师生品行原貌。

（二）更加突出技能培养，教师示范能力与学生动手能力并重。

按照“德技并修”要求评价职业学校教师和学生，

引导职业院校培养高素质劳动者和技术技能人才。着力培养大国工匠和能工巧匠，为区域发展输送急需的高素质技术技能人才。

新时期教学督导要按照“方案”要求，配合教育主管部门、行业协会和专业教研室分类制定各类技能评价标准。各类评价标准要求准确反映真实技能水平，评价公正且操作性强。既要有教师专业技能评价标准，也要有学生专业技能评价标准。

要转变督导方式，从以课堂“听”为主变为以现场“看”为主。理论够用，重在实践。无论是教师授课，还是学生练习，要看动作示范是否熟练，步骤是否合理，操作是否合规，任务是否完成。对教师还要听其讲解明晰，与动作配合是否恰当。

（三）加强劳动课督导，培养社会主义劳动者。

劳动教育是中国特色社会主义教育制度的重要内容，关系到受教育者的劳动精神面貌、劳动价值取向和劳动技能水平。长期以来，各地区和学校坚持教育与生产劳动相结合，在实践育人方面取得了一定成效。同时也要看到，近年来一些青少年中出现了不珍惜劳动成果、不想劳动、不会劳动的现象。劳动的独特育人价值在一定程度上被忽视，劳动教育正被淡化、弱化甚至被取缔。

职业教育尤其要弘扬劳动精神、劳模精神，强化劳动教育。要重点结合专业特点，增强职业荣誉感和责任感，提高职业劳动技能水平，培育积极向上的劳动精神和认真负责的劳动态度。一是持续开展日常生活劳动，自我管理生活，提高劳动自立自强的意识和能力；二是定期开展校内外公益服务性劳动，做好校园环境秩序维护，运用专业技能为社会、为他人提供相关公益服务，培育社会公德，厚植爱国爱民的情怀；三是依托实习实训，参与真实的生产劳动和服务性劳动，增强职业认同感和劳动自豪感，提升创意物化能力，培育不断探索、精益求精、追求卓越的工匠精神和爱岗敬业的劳动态度，要逐步培育学生坚信“三百六十行，行行出状元”，体认劳动不分贵贱，任何职业都很光荣的观念。

各级督导要严格审查人才培养方案，看劳动教育课时安排是否充足，还要看要深入劳动课实践中，审查劳动课是否落实，绝不允许把劳动课开在“纸上”。

（四）促进高职院校体育教育健康发展。

习总书记在全国教育大会上的讲话，把体育的价值和体育要发挥的作用高度概括为“四位一体”的目标：通过学校体育包括体育课、体育锻炼和体育竞赛，

让学生享受乐趣、增强体质、健全人格、锤炼意志。过去在很多人心目中,学校体育就是跑跑跳跳,就是保持体质健康。这一论述,打破了我们过去长期存在的对学校体育教育的认识误区。

当前,部分职业院校体育课程存在“四个不足”:师资力量不足,开课数量不足,运动场地设施不足、运动项目不足。要求学校完善体育工作督导评价机制,重点是将学校体育工作的发展水平纳入对学校办学水平评价体系。要把政策措施落实情况、学生体质健康状况、素质测评情况和支持学校开展体育工作纳入督导评价范围,将学生体质测评纳入到学生毕业要求,不合格者不能毕业。

三、教育教学督导与教学改革督导相结合

教学改革是教育教学的必然趋势。各级督导务必顺应时代大潮,配合教学改革,完成新时期督导新使命。

(一) 认真学习文件,洞悉改革大势。

中共中央、国务院及教育部等部门的一系列文件从改革方向到改革目标,从宏观规划到改革路径,都做出了详细的阐述。党的十九大报告明确了教育的地位和改革的方向:“建设教育强国是中华民族伟大复兴的基础工程,必须把教育事业放在优先位置,深化教育改革,加快教育现代化,办好人民满意的教育。”针对职业教育提出:“完善职业教育和培训体系,深化产教融合、校企合作。”随着我国进入新的发展阶段,产业升级和经济结构调整不断加快,各行各业对技术技能人才的需求越来越紧迫,职业教育重要地位和作用越来越凸显。但是,与发达国家相比,与建设现代化经济体系、建设教育强国的要求相比,我国职业教育还存在着以下问题:体系建设不够完善;职业技能实训基地建设有待加强;制度标准不够健全;企业参与办学的动力不足;有利于技术技能人才成长的配套政策尚待完善;办学和人才培养质量水平参差不齐。

针对以上问题,《国家职业教育改革实施方案》明确指出了职业教育改革的目标和七个方面工作。《职业教育提质培优行动计划(2020—2023年)》,确定了要办好公平有质量、类型特色突出的职业教育,提质培优、增值赋能、以质图强,加快推进职业教育现代化,更好地支撑我国经济社会持续健康发展。《国家职业教育改革实施方案》中对加强职业教育办学质量督导评价做了专门论述,提出建立健全职业教育质量评价和督导评估制度。以学习者的职业道德、技术技能水平和就业

质量以及产教融合、校企合作水平为核心,建立职业教育质量评价体系。新时期督导要认真研读上述文件,明确改革目的和线路。深入课堂调研,广泛听取意见,积极为教育改革献言献策。

积极参与职业教育质量年度报告的编制,定期向社会公开,自觉接受社会的监督。邀请政府、行业、企业、职业院校等相关人员共同参与质量评价,积极协调聘请第三方机构开展评估,及时将考核结果上报上级主管部门,作为政策支持、绩效考核、表彰奖励的依据。完善职业教育督导评估办法,建立职业教育定期督导评估和专项督导评估制度,落实督导报告、公报、约谈、限期整改、奖惩等制度。

(二) 找出痛点,突破难点,促进改革目标落地。

当前,职业院校的教育教学与社会的需要还有很大的差距,与《职业院校改革方案》的目标也存在很大的差距。督导工作要善于在实践中不断发现教育教学中的痛点和难点,以踏石留印,抓铁留痕的精神督促责任单位和个人解决问题。

1. 专业建设滞后于产业发展。部分院校没有进行广泛认真的调研,专业设置或者专业课程内容陈旧,脱离行业需求,学习和就业严重脱节,培养的学生难以被社会接纳。这个现象需要教育主管部门和院校认真调研,跟踪就业情况,果断停止招生,避免资源浪费。督导要了解各类专业的核心技术,掌握专业技术动态、行业发展情况和就业情况,精准指导专业建设。

2. 个别院校“水课”大量存在。个别教师思想素质差,态度不端正,专业水平低,课程理解能力薄弱,知识陈旧,只会照本宣科,不会分析总结,不会启发引导。还有的教师虽然有能力和水平,但责任心欠缺,课前不备课,课堂不管理,实训不示范、不指导,讲解无条理,无逻辑,无重点。针对此类教师,要从两个“端口”入手。首先,严控教师岗位“入口”,把不合格教师拒之于门外;其次建立反应迅速、行之有效的淘汰机制,畅通“出口”。督导要会同教学管理部门加强教育引导,纠正不良作风。同时要完善奖惩和淘汰机制,大力树立和宣扬爱岗敬业典范,惩戒玩忽职守的典型,营造积极向上,风清气正的教学氛围。

3. 个别管理者规则意识淡薄,不研究教育教学规律,不知晓文件规定,致使各种管理制度形同虚设,管理随意化现象严重。需要各级督导掌握政策制度,深入教学各个环节,敢于坚持原则,发现违规违纪及时启动追责机制,坚决遏制这些乱象发展。

4. 教学模式不适应职业院校发展特点。目前,多数高职院校的教学模式仍然沿用传统的“教师讲”“学生听”的模式,而没有根据高职院校培养应用型学生的目标,以“理论够用,实践为主”的原则调整教学模式。

(1) 将“1+X”证书课程真正融入教学培养方案,避免证书与专业培养目标脱节。证书要与学生职业能力相适应,能为学生就业提供有力的帮助。督查论证“1+X”证书课程与人才培养方案融入程度,杜绝“职”“证”两张皮。

(2) 建立“实业型”的实训基地,把实实在在的岗位提供给学生,让学生在岗位中锻炼成长,杜绝把学生作为绝廉价劳动力“转售”,还有注意防范新型“拉投资”、“拉人头”等不规范甚至违规的企业欺诈。要给学生提供“观摩”“带岗”“顶岗”多种实训模式的实训基地。督导应建立学生在实业型实训基地实习督导模式和实习考核评价标准。

(3) 改变传统的考核模式。目前,大部分考核模式还是以理论考试为主。这种模式早已不适应以实践教学为主的教学模式。应建立以“成果”、“项目”、

“作品”、“任务”等作为考核依据的新型考核模式。督导要针对不同的考核模式,建立新的考试标准,督促新的考核模式的落地生根。

结束语:教育治理体系和治理能力建设是国家治理体系和治理能力现代化的重要组成部分。完善教育治理体系,加强教育治理能力建设是新时期党对教育工作战略要求。在此背景之下,教育督导工作任务光荣而艰巨,要求督导必须迎难而上,千方百计,排除万难,勇立教育教学改革潮头。

参考文献:

- [1] 高职院校教师教学考核存在的问题与对策探究[J]. 文化创新比较研究,2020-05-21.
- [2] 现代职业教育背景下创新教学督导模式探索与实践——黑龙江职业学院教学督导工作实践与思考[J]. 黑龙江畜牧兽医,2020-05-10.
- [3] 教学督导工作在教学诊断与改进中的作用[J]. 卫生职业教育,2020-09-25.
- [4] 新时代背景下高职院校学生职业生涯发展教育实践研究[J]. 中国多媒体与网络教学学报,2021-08-11.

