

老年护理教育视角下医学图书馆知识服务创新发展策略研究

刘蕾¹ 刘国栋² 赵繁菲³ 董磊¹

(1. 华北理工大学, 河北 唐山 063210; 2. 唐山工人医院, 河北 唐山 063000;
3. 华北理工大学冀唐学院, 河北 唐山 063210)

【摘要】在对老年护理教育现状简要介绍的基础上, 重点分析了知识服务在老年护理教育中的作用。从增强对老年人的心理认同、提升对老年人的人文关怀能力、突出老年护理教育的专业化特色、强调患者需求为先的老年护理理念、深化老年护理教育数字资源建设等五个方面, 提出了老年护理教育视角下医学图书馆知识服务创新发展的具体实施策略。

【关键词】医学图书馆; 知识服务; 老年护理教育; 发展策略

【DOI】 10.12294/j.issn.1673-0992.2022.06.057

我国目前属于初级老龄化社会向中级老龄化社会过渡阶段。2021年5月公布的第七次全国人口普查数据表明, 截止2020年底, 我国60岁及以上人口为2.64亿, 占18.70%, 其中65岁及以上人口为1.9亿, 占13.50%, 与2010年第六次全国人口普查相比, 60岁及以上人口比重上升5.44个百分点, 65岁及以上人口的比重上升4.63个百分点。老年人口数量快速增长, 老年人对护理人员的需求与日俱增。我国的养老护理人员大致分为两类: 专业院校毕业人员和社会从业人员。专业院校毕业的护理人员, 大多进入到大型全日制综合医院和各大医养结合养老机构。居家养老的护理人员多为下岗职工和农村妇女等社会从业人员, 他们普遍学历低, 年龄大, 没有专业护理知识。这类从业者流动性大, 职业稳定性不强。由于照护老年人工作压力大, 薪酬待遇增长速度慢, 这些社会从业人员不愿长期从事老年护理职业。随着近年来国家对农村地区的大力扶持, 乡村振兴战略的积极推进, 农民生活水平大幅提高。从事老年护理工作的农民回到家乡, 能获得更高的劳动报酬和生活质量, 更是加速了老年护理从业者的缺失。老龄化社会的加速发展、老年人对护理人员需求增加、老年护理人员供需失衡、国家对老龄化问题的重视等都表明我国社会亟需大量专业化老年护理人员。增加专业老年护理人员数量, 提高老年护理高品质发展, 加快发展老年护理职业教育刻不容缓。

老年护理是护理学的一门专业课程, 是在生物——心理——社会医学模式和现代护理观的指导下, 研究在医院、社区、家庭等环境中对老年人实施整体护理的一门重要的护理学科^[1]。医学图书馆

提供专业的医学知识服务, 是医学专业人才培养体系的重要组成部分。医学图书馆知识服务的方向和理念, 服务对象的模式和程度, 都会对老年护理教育的发展产生极其重要的影响。

一、老年护理教育现状

人力资源和社会保障部为了缓解养老护理人员短缺问题, 在2019年出版的《养老护理员国家职业技能标准》中, 将养老护理员的受教育程度, 由“初中毕业”降低为“无学历要求”^[2]。这一变更更有利于吸收更多的无学历人员进入到养老护理行业, 同时也降低了养老护理员的职业能力和服务质量。养老护理员职业能力不足, 映射出我国老年护理教育的滞后。与德国、美国、日本等发达国家的老年护理教育相比较, 我国老年护理教育起步较晚, 2007年原卫生部将老年护理学设置为护理专业必修课程, 2010年《中等职业学校专业新目录》纳入了老年护理专业^[3]。近年来, 有部分院校自主创立了老年护理与介护技术专业必修课程^[4]。然而, 我国老年护理教育仍存在很多实际问题, 专业特色不突出, 尚未形成完善的老年护理教育体系。教育部等九个部门发布的关于加快推进养老服务业人才培养的意见》明确提出, 要培养一支数量充足、结构合理、质量较好的养老服务人才队伍, 并力求到2020年基本建立以职业教育为主体、应用型本科和研究生教育层次相互衔接、学历教育和职业培训并重的养老服务人才培养培训体系。

二、知识服务在老年护理教育中的作用

我国在“十四五”期间将进入深度老龄化社会, 专业老年护理人员的严重短缺、老年人对养老护理员的强烈需求和政府对老年护理行业发展的重视, 促使我国亟需完善老年护理教育体系。护理教育者

应重视老年护理职业教育,提供多重视角的教育实践,培养专业过硬、素质全面的老年护理人才。医学院校图书馆为医学生提供医学知识资源和服务,在医学生学习专业知识和能力培养过程中发挥引领作用,角色不可或缺。老年护理教育的专业课程学习和医学院校图书馆的知识服务相辅相成、相互促进,共同打造适合中国老龄化社会发展的养老服务教育。

三、医学图书馆参与老年护理教育的可行性

图书馆是高校的文献信息中心,为全校师生的教学和科研工作提供服务。首先,医学图书馆有丰富的医学专业文献资源,可以为老年护理学生提供专业知识资源。老年护理学生要想将专业知识学得扎实透彻,在教材之外需大量阅读相关书籍、文献,将专业知识进行深入学习,自身形成系统性老年护理学知识框架。其次,医学图书馆可以提供其他学科补充知识,如中医学、心理学、管理学等知识资源。老年护理专业学生拓展这些学科知识,可以提高护理品质、更好的理解老年人、有效的进行交流沟通,可以更快速的适应老年护理工作,提高老年护理专业学生职业素质。第三,医学图书馆特色的学科馆员服务,能对各医学学科进行深度的知识服务。常见的学科馆员服务如预防医学、临床医学、护理学、心理学等学科。这些专业的学科馆员服务到老年护理教育方向,能够快速、准确地理解和分析老年护理专业学生的信息需求,精准的进行知识服务。提升老年护理学生的综合素质,拓展学生的老年护理职业视角,提高老年护理服务的质量和服务范围。第四,医学图书馆有现代化设备和技术优势。高校图书馆为了更好的服务教学和科研,在现代化设备和技术上都加大了投入。其网络设备、传输系统、服务器和存储系统等软硬件设备都有较高的水准。用先进的技术设备服务老年护理专业教育,是医学图书馆特有的技术优势。第五,目前高校图书馆人员趋向于专业化和年轻化,大量专业化年轻馆员逐渐形成设置科学合理的服务部门和创新发展的科研团队,具有深厚的专业理论知识和丰富的图书馆知识服务经验。完全有能力利用新技术、新设备、新方式在老年护理文献信息收集、开发、利用以及信息服务等方面提供服务。

四、老年护理教育视角下的医学图书馆知识服务发展策略

(一) 增强对老年人的心理认同

根据欧洲社会调查的最新研究结果,年龄歧视是最普遍的歧视类型^[5]。虽然各个年龄层段的人

都会受到歧视,但对老年人的年龄歧视现象最为显著。老年护理方向的学生,是老龄化社会中养老服务业的中坚力量,对老年人持有正确的态度,是最基本的要求。因为年龄差异大,大部分护理学生对老年人的印象都是刻板、保守、虚弱、孤独等,认为他们已经脱离社会,不能为社会创造新的价值。医学图书馆的知识服务应该从根本上扭转这一错误认识。在新媒体经济快速发展和智慧中国的大背景下,当代老年人的思想意识已经有了根本性变革。网上购物、看新闻、刷直播等年轻人热衷的生活方式逐渐成为老年人的日常。京东消费及产业发展研究院发布的《银发经济崛起——2021 老年用户线上消费报告》显示,线上老年适用品市场越来越繁荣,线上老年健康服务类商品数量增长超 10 倍;银发族成为消费市场的重要增长动力,2021 年前三季度银发族网购销量同比增长 4.8 倍^[6]。护理专业学生应该端正态度,从全新的视角提升对当代老年人的认知,增强对老年人的心理认同。立体、真实、积极、多样的老年形象可以让学生走出认识误区,树立正确的服务态度。

(二) 提升对老年人的人文关怀能力

护理人文关怀能力是护士秉承人性、德行,融体力、智力、知识、观念、情感、态度、意志为一体的内在修养,外化为自觉地、创造性地服务于患者的实际本领与才能,是综合护理能力的核心能力之一^[7]。医学图书馆知识服务提升对老年人的人文关怀能力,本质上是加强护理学生与老年人的人际互动、交流沟通,从简单的基础医疗护理上升到生活护理和精神护理。当代老年人对护理的要求已经不仅仅停留在身体照护方面,对养老需求有了更高的要求。提升对老年人的人文关怀能力,不仅能使老年人获得更多的安全感和幸福感,更能拉近护理人员和老年人的距离感,使护理人员获得更健康、和谐、愉悦的工作环境,减轻护理人员的工作压力。

(三) 突出老年护理教育的专业化特色

现代老年人的护理目标是满足老年人生理、心理、精神的健康需求,提高生活品质。在固有的老年护理专科技能基础上,医学图书馆知识服务应侧重护理人员责任感培养、应对老年突发事件能力培养、有效沟通能力培养、心理分析能力培养、法律知识能力培养、护理人员管理能力和自我保护能力培养等方面。这些能力的培养有助于提升老年护理专业技能、快速开展老年护理工作以及保护老年护理学生合法权益。此外,医学院校的图书馆可以利

用丰富馆藏,开展一些特色的知识服务,如用中医知识服务老年人,在中医康复理疗、中医饮食调配、中医养生保健等方面开展特色服务,拓展老年护理工作范畴,提供高端老年护理服务工作,完善适应老龄化的老年护理教育。

(四) 强调需求为先的老年护理理念

以需求为先的老年护理理念,是“以人为本”原则的具体体现,即根据老年人的身体状况和实际需求,提供准确、个性化的老年护理服务。深入分析老年人的服务需求,明确老年人在护理服务中的共性与个性问题,具体问题具体分析,通过解决个性问题,提高老年护理服务的针对性和有效性。强调需求为先,有助于释放老年人的负面情绪,提高身心舒适度,护理人员能更全面的了解服务对象,开展精准的老年护理服务,切实解决老年人的实际困难,满足需求。

(五) 深化老年护理教育数字资源建设

医学图书馆的本职职能是为全校师生提供信息资源服务。应积极开放和建设老年护理学医学资源,为老年护理学生提供完备的老年护理知识储备。我国目前处于初级老龄化社会向中级老龄化社会的过渡阶段,国家积极解决老龄化社会发展过程中出现的各种社会问题。国家大力提倡发展老年护理职业教育,培养老年护理专业人才。老年护理专业人才的培养是解决老龄化社会问题的重中之重,养老院、医养结合养老中心、社区养老、居家养老等各种模式的养老方式,都离不开专业的老年护理人员。医学图书馆的数字资源主要来源于三个方面:开放性资源、引入性资源和校内自建资源。从使用程度来看,以引入性资源为主,即学校购买和接受赠与的数字资源。高校数字图书馆各自建设、运行和管理,因标准、制度、模式不同,很难实现馆际之间数字资源有效开放、共享^[8]。各大医学图书馆应加强馆际协同共享,实现数字资源建设标准化和制度规范化,避免重复建设和数字资源建设发展不均衡。医学图书馆在进行资源建设中,要倾向于老年护理专业建设。购买相关专业书籍和数据库,利用院校专业优势,自建相关数据库,加大专业资源建设,为老年护理教育特色发展提供资源保障。

五、趋势与展望

医学图书馆利用自身资源优势,积极参与老年护理职业教育。学习多学科知识、清晰老年护理职业规划、提升学生综合素质,增强老年护理服务品质,加大教学实践相结合,是医学图书馆参与老年

护理职业教育的有益补充。要培养出符合老龄化社会需求、适应老年护理岗位的专业护理人才,促进我国老年护理事业的发展。医学图书馆知识服务的层次和品质对于老年护理教育整体的发展至关重要。在老年护理教育实践中,医学图书馆不仅是辅助者,更应是积极主动的参与者。在居家养老为基础、社区养老为依托、机构养老为支撑的社会养老服务体系中,护理学生是应对社会老龄化、提高老年人生活品质的重要力量。医学院校图书馆扎实的做好知识服务各项工作,更好的服务老年护理教育,不论是对学科良性发展,还是对医学图书馆知识服务水平和效能的全面提升,都具有重要的现实价值,为全面推进我国老年人权益保障、养老服务产业健康发展产生深远影响。

参考文献:

- [1] 刘宇,孙静,郭桂芳.国外老年护理学发展状况及其对我国的启示[J].中国护理管理,2014,14(1):23-26.
- [2] 徐菊玲,黄三雄,钱秀群,袁梦文,王旗春.高等院校养老护理员培养问题及对策研究[J].护理研究,2020,34(22):4114-4117.
- [3] 王芳.我国老年护理教育发展现状与对策[J].医学与哲学(A),2014(1):81—83.
- [4] 刘玉锦,张敏,孙文婧等.健康老龄化背景下护理专业老年方向本科生课程改革[J].中华护理教育,2018,15(12):33-35.
- [5] 丁久洪,金小千,肖有田,胡仁.护理老年方向学生对老年人的态度及影响因素研究[J].卫生职业教育,2020(17):119.
- [6] 姚亚奇.“夕阳红”正在催生“朝阳”市场[N].光明日报,2021.10.31
- [7] 黄弋冰,许乐.刍议当代护理人才人文关怀能力的建构[J].中国高等医学教育,2006,2(4):70-72.
- [8] 程罗德.利用区块链技术驱动高校图书馆数字资源建设研究[J].图书馆学刊,2021(7):51.

基金项目: 2021年河北省社会科学发展研究课题“高校图书馆文化养老服务模式研究”(课题编号:20210201260)。

作者简介: 刘蕾(1983-),女,河北唐山人,华北理工大学图书馆,馆员,硕士,研究方向:知识服务。