

大数据时代高校辅导员信息能力的提升策略

赵勇

(重庆文理学院 美术与设计学院, 重庆 402160)

【摘要】在大数据时代高校辅导员信息能力提升的意义重大,信息能力是辅导员职业能力中的重要组成部分,面对高校辅导员队伍建设中出现的新问题,提出大数据时代信息能力的新发展和新要求,并从制度建设,环境优化,精准提升提出高校辅导员信息能力提升对策。

【关键词】大数据时代;高校辅导员;信息能力

【DOI】10.12294/j.issn.1673-0992.2022.06.046

随着信息化社会的加速发展,云计算、区块链、人工智能等技术的不断成熟,人类正全面进入大数据时代,高校思想政治工作面临新时代、新形势和新技术带来的多重挑战,转变教育观念,创新工作方式是大数据时代高校教育改革的新要求,对高校辅导员而言,谁掌握了先进的信息能力,谁就在思想政治工作中更具优势。在大数据时代,怎么有效提高辅导员的信息能力,增强辅导员大数据时代的工作能力,成为打赢新时代高校思想政治工作攻坚战的关键。

一、大数据时代:高校辅导员工作的新挑战

(一)高校辅导员信息能力水平不高与新时代思想政治工作要求的矛盾

习总书记在十九大报告中八次提到互联网,在党的建设问题上,提出我们党既要政治过硬,也要本领高强。要增强改革创新本领,保持锐意进取的精神风貌,善于结合实际创造性推动工作,善于运用互联网技术和信息化手段开展工作。中央《关于加强和改进新形势下高校思想政治工作的意见》中指出思想政治工作改革创新要加强互联网思想政治工作载体建设,加强学生互动社区、主题教育网站、专业学术网站和“两微一端”建设,运用大学生喜欢的表达方式开展思想政治教育^[1]。教育部在《高等学校辅导员职业能力标准》中也指出辅导员要能熟练使用新媒体技术,准备把握网络传播规律,有效配置整合网络资源,及时研判和引导网络舆情,能对学生的网络行为进行教育引导,有效开展网络思想政治教育^[2]。党和国家对新时期高校思想政治工作提出更高要求,特别是网络思想政治教育方面给予更多关切,而目前辅导员运用信息能力开展网络思想政治教育和改革创新的整体水平还不高,像南航徐川、“时代楷模”曲建武等具有较大影响力的辅导员还比较少,辅导员队伍对信息化手段还存

在年龄大的不用,大多数的会用,极少数的善用的局面,在面对数量较多的新时代大学生(教育部《普通高等学校辅导员队伍建设规定》高等学校应当按总体上师生比不低于1:200的比例设置专职辅导员岗位)时^[3],难于做到思想政治教育的个性化和针对性,不能适应新时代思想政治工作的要求。

(二)高校辅导员传统工作方式与大学生教育需求多样化的矛盾

目前高校大学生已进入00后时代,作为移动网络原住民的新一代大学生,他们具有较强的独立行为能力,多元的价值观念和较强的实践能力,他们竞争意识和自我表现欲望更强,而高校辅导员工作还存在工作理念落后,工作内容陈旧,工作方式僵化,工作载体单一等问题,思想政治教育效果不突出,办法不够多,长效机制还不健全,不能满足新一代大学生多样化和信息化的教育需求。

(三)大数据时代的新媒体环境与辅导员职业化之间的矛盾

在大数据时代,新媒体环境下高校思想政治工作变得更为复杂化、不确定性和难度更大,同时也打破了传统的工作模式,辅导员的“权威性”弱化,辅导员工作的内容和职责边界不清,辅导员的角色定位模糊,对于高校思想政治工作而言,辅导员是不可或缺的主力军,职业化的目标是清晰的工作定位,明确的权责边界和稳定的工作保障,让辅导员工作成为具有长期性、连续性、稳定性和广泛的社会认可度的职业,大数据时代的新媒体环境带来的影响使辅导员职业化的难度更大。

二、大数据时代:高校辅导员信息能力提升的重大机遇

(一)国家层面:高度重视网信事业发展,对国民信息能力提升的政策多利好多

2018年3月,中国共产党中央委员会根据《深

化党和国家机构改革方案》，成立中国共产党中央网络安全和信息化委员会，中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平担任主任，在党中央建立常设议事机构，并制定了《“十三五”国家信息化规划》、《微博客信息服务管理规定》、《关于加强国家网络安全标准化工作的若干意见》等一系列政策法规，充分表明党和国家对网络信息化的高度重视。2018年4月20日至21日，全国网络安全和信息化工作会议在北京召开，习近平强调网信事业代表着新的生产力和新的发展方向，应该在践行新发展理念上先行一步，围绕建设现代化经济体系、实现高质量发展，加快信息化发展，整体带动和提升新型工业化、城镇化、农业现代化发展。各级领导干部特别是高级干部要主动适应信息化要求、强化互联网思维，不断提高对互联网规律的把握能力、对网络舆论的引导能力、对信息化发展的驾驭能力、对网络安全的保障能力。要研究制定网信领域人才发展整体规划，推动人才发展体制机制改革，让人才的创造活力竞相迸发、聪明才智充分涌流。从中央到地方，从企业到学校，人人重视信息，人人运用信息的良好局面正在形成，信息化建设出现了蓬勃之势，在政策利好的大环境下有利于高校辅导员信息能力提升。

（二）社会层面：信息技术应用更加广泛，信息能力的生活场景多应用频繁

2017年5月，来自“一带一路”沿线的20国青年评选出了中国的“新四大发明”：高铁、扫码支付、共享单车和网购。2016年11月，在第三届世界互联网大会上，发布的《国家信息化发展评价报告（2016）》，显示中国的信息化排名从2012年的第36位攀升至2016年的第25位。中国信息化发展在产业规模、信息化应用效益等方面取得长足进步，已经位居全球领先地位。在大数据时代，人工智能、云计算、区块链等技术在社会中的广泛应用，让生活便利化，生存网络化，生意信息化，数据价值化越来越突出，不分男女老少，不论生意大小，会扫二维码支付成了普通人的必备技能，社会信息化、全民网络化已经成为新常态，信息能力的应用已经不仅仅停留在工作学习上更延伸到生活、社交的方方面面，广泛的社会实践环境有利于高校辅导员信息能力提升。

（三）学校层面：信息化程度高，学生学习生活网络化显著，学习培训机会更多

随着高校加大信息化建设力度，不断在软硬件、人才、队伍等方面的投入，呈现出校园智慧化、

教学信息化、管理精准化、服务人性化的发展态势，大学生学习信息化和生活网络化更加普遍，他们处在时时在线，事事联网的生存状态。网络思想政治教育深入推进，辅导员运用微信、微博等新媒体手段开展大学生思想政治工作成为时代趋势和现实需要，全国高校辅导员职业技能大赛中专门设置运用信息能力开展工作的题型，全国网络思想政治教育征集网络文章、微作品和工作案例作品，高校辅导员对信息能力的需求更大要求更高，高校更加关注辅导员的信息能力建设，针对信息能力提升的培训机会更多，信息能力的关注度和支持度更大，良好的校园信息化环境有利于高校辅导员信息能力提升。

三、大数据能力：高校辅导员信息能力在大数据时代的新要求

大数据时代呈现更为明显的网络化、数据化、智能化等特征，人类社会开始发现数据中蕴涵的新知识、新价值，促进社会文明跨越发展。我国也呈现出海量数据激增，网民规模不断扩大，物联网设备不断增多，互联网企业规模和影响更强等特点。大数据时代人民生活方式发生巨大变化，国家发展方式孕育新思路，国家社会治理开辟新渠道。面对大数据时代的新态势、新技术和新问题，辅导员需要具备新的信息能力，适应时代主题、社会发展和教育需要。

（一）高校辅导员信息能力的新发展

大数据是指数据量巨大超出常规处理极限，数据形式复杂表现出非结构化、碎片化等特征，数据变化快具有瞬时性、剧变性特点，数据蕴含价值大且价值密度低，有可以重复利用，便于长期存储，永久保持原样的优势^[4]。在大数据时代，信息能力变成一种动态的能力，区别于传统互联网时代的一个重要方面就是大数据需要强大的分析能力，需要整合资源，深度分析，做到实时洞察和精准预测，要能够慧眼识珠，去粗取精，洞悉大数据背后的现实规律，就是要利用大数据及大数据技术实时把握所需信息并快速准确定位，科学分析评价并高效利用所需信息的能力。这是信息能力在大数据时代的新发展。

（二）高校辅导员信息能力的新要求

在信息化社会进入大数据时代之后，大数据思维成为国家战略、公司法宝和管理利器，它表现为追求全样本、接纳混乱型、关注相关性的特征，大数据思维正改变着人们对传统的可能与现实，必然与偶然，原因与结果，部分与整体，精确与模糊等

思维范畴的认知,大数据思维有利于优化信息评价策略,需要辅导员具有信息战略眼光和宏观评价策略;大数据时代信息迭代更快,信息呈现出实时性,要求辅导员具备动态的信息意识和更快的信息捕捉能力;分布式计算、人工智能等大数据技术能加快信息定位,提升信息应用的有效性,为提高辅导员工作的个性化和有效性提供技术支持,要求辅导员具有更新更强的信息能力。

四、大数据时代提升高校辅导员信息能力的策略

(一) 制度建设: 政校协同创新, 完善制度保障

“无规矩不成方圆”, 高校辅导员信息能力提升需要科学完善的制度作为保障, 教育主管部门和高校要从国家信息化战略的高度出发, 从辅导员培训、竞赛、激励、表彰等方面建立健全面向辅导员信息能力提升的制度群, 建立政校、校校间纵向和横向协同的议事机构或会议, 适时研判形势, 分析问题, 优化策略, 调整制度, 形成从中央到地方到高校齐抓共管科学有效的保障体系, 促进高校辅导员信息能力提升制度化。

(二) 环境优化: 建设智慧校园, 打破信息壁垒

在信息共享共生共荣的新环境下, 高校需要打破信息壁垒和信息孤岛, 建立学校信息资源共享共用格局, 建设连通线上线下, 服务师生的智慧校园, 为辅导员信息能力提升营造良好的外部环境。首先, 高校要破除陈旧观念的影响, 要建立大数据思维, 彻底摒弃神秘行政和信息专享的传统思想, 不断增强信息公开意识, 提高信息共享能力, 使信息公开和信息共享成为高校师生的自觉意识和主动行为, 为学校信息资源的共享公用创造良好的环境氛围。其次, 要完善校园信息公开制度, 要在国家《网络安全法》、教育部《高等学校信息公开办法》等基础上建立适合学校的信息公开制度, 让数据在公开共用中不断丰富, 形成学校独特数据资源。第三, 建立数据共享平台, 校内各类网站、新媒体平台要在类型、格式、属性、共享方式、使用要求等方面统一标准和规范, 打破信息孤岛, 形成有效协同, 资源互补, 互联互通的校园数据共享平台。最后, 加强信息安全保障。要不断提高信息安全技术水平, 依靠技术创新和技术进步筑牢风险防范的安全堤坝, 提高信息共享安全保障能力^[5]。要加强信息共享的监督机制, 明确部门、师生的安全保密责任和相应法律责任, 提高信息安全自我防范能力。

(三) 精准提升: 契合工作实际, 搭建实践平台

高校辅导员信息能力提升和巩固需要结合工作实际和时代特征, 搭建行之有效的实践平台。首

先, 要进一步加强全国高校辅导员职业技能大赛、全国高校网络教育优秀作品推选展示、高校辅导员年度人物评选等平台, 为辅导员提升和展示提供有效渠道, 不断增加运用信息能力开展思想政治工作的占比, 塑造新时代优秀辅导员典型。其次, 加大骨干辅导员工作室建设力度, 从政策、资金等方面做好保障工作, 扶持一批优秀辅导员微博、微信公众号, 打造新时代青年学生思想引领标杆, 以点带面, 提高高校辅导员运用新媒体开展思想政治教育的能力。第三, 全面落实团中央《第二课堂成绩单》制度, 借助智慧校园共享平台, 搜集学生在校学习、生活、运动等方面的适时数据, 建立学生数据库, 成立由学校学生处牵头的专门议事机构, 定期分析学生数据, 研判学生现状, 做好问题学生预警和教育引导, 为精准开展思想政治工作搭建数据应用平台。第四, 由教育主管部门牵头建立健全高校辅导员上岗培训、能力提升、骨干培训等轮训制度, 根据新时代工作需要, 增加人工智能、分布式处理、大数据分析等新思维、新方法、新技术内容, 不断提升高校辅导员信息能力。最后, 引入校外第三方评价机构, 分析辅导员信息能力状况, 评估思想政治工作信息化水平, 查漏补缺, 凝练特色, 树立典型, 探索高校辅导员信息能力提升长效机制。

青年兴则国家兴, 青年强则国家强, 高校辅导员肩负着青年学生思想政治教育的重任, 在新时代只有拥抱新思维, 学习新知识, 掌握新技术, 不断提升信息能力, 才能在智能化、信息化、数据化日益普及的今天做到了解青年学生, 引领青年学生, 真正成为青年学生的人生导师和知心朋友。

参考文献:

- [1] 中共中央、国务院, 《关于加强和改进新形势下高校思想政治工作的意见》, 2017.02.
- [2] 教育部, 《高等学校辅导员职业能力标准》, 2014.03.
- [3] 教育部, 《普通高等学校辅导员队伍建设规定》, 2017.08.
- [4] 徐子沛. 大数据 [M]. 桂林: 广西师范大学出版社, 2012.
- [5] 高国伟 孙萍, 《网络环境下高校辅导员的媒介素养培育》[J], 武汉理工大学学报, 2015.09.

基金项目: 重庆市教委人文社科(思政专项)

课题: 大数据时代下高校辅导员信息能力建设研究, (15SkS027) 阶段性研究成果。