

电力稽查工作的延伸与发展

安晓倩

(国网河北省电力公司保定供电分公司, 河北 保定 071000)

【摘要】电力稽查工作是国家电网公司监督体系中的重要组成部分,是一种有效的监管手段。随着电力体制改革的不断深入,国家电网公司将随着电力体制改革的不断深入而发展壮大起来,电力稽查工作也要紧跟时代潮流不断发展和进步。这就要求我们在日常的工作中加强对电力营销稽查工作的认识和了解。从目前来看,随着信息技术和网络技术在供电企业中应用与发展,以及人们对高质量生活要求不断提高,国家电网公司电力稽查工作也将面临新的机遇和挑战。因此需要适应形势、不断创新、与时俱进,使电力稽查工作更好地为电网建设发展服务。

【关键词】电力稽查;延伸;发展

引言:

电力稽查工作是国家电网公司监督体系中的重要组成部分,是一种有效的监管手段。随着电力体制改革的不断深入,国家电网公司电力稽查工作面临着新的机遇和挑战,需要适应形势、不断创新、与时俱进,使电力稽查工作更好地为电网建设发展服务。本文结合当前国家电网公司电力稽查工作实际,提出了电力稽查工作向专业领域延伸的新思路,并从强化管理、突出重点等方面探讨了如何加强电力稽查工作管理。

一、新形势下电力稽查工作的定位

国家电网公司把电力稽查工作定位为企业监督体系中的重要组成部分,是一种有效的监管手段。通过电力稽查,发现企业管理和经营中存在的问题,督促企业改进管理、提高经营效率和水平,增强企业整体实力和市场竞争力。同时,电力稽查工作的监督范围涵盖了电力生产、供电服务、物资采购等各个环节,形成了从企业生产到市场营销的全过程监督,能有效地保证国家电网公司经营管理工作的顺利开展。此外,电力稽查工作还具有发现问题、整改问题的功能。因此,电力稽查工作既是国家电网公司实施全面监管和风险控制的重要手段,又是国家电网公司加强风险防控和经营管理水平的重要保障。结合电力稽查工作实际,可以认为:

(一) 电力稽查是电网公司落实全面风险管理的重要举措

电力稽查作为国家电网公司全面风险管理的重要组成部分,是加强企业监督体系建设的重要手段,可以及时发现企业在内部控制方面存在的薄弱环节和风险隐患,实现对企业内部控制运行过程和结果的有效监督。因此,电力稽查工作不仅能促进国家电网公司各级领导干部对全面风险管理的重视,还能提高全体员工对企业全面风险管理工作重要性的认识,为国家电网公司实施全面风险管理提供有力保障。

(二) 电力稽查是提升企业经营管理水平的有效手段

通过电力稽查,能够及时发现企业管理中存在的问题和不足,并有针对性地提出整改措施,及时整改,进而提高企业管理水平。电力稽查工作重点是对国家电网公司电力营销、电网建设、电力调度、生产运营、物资管理、信息系统等方面的稽查,可以对企业经营管理工作中的问题和薄弱环节进行有效的监督和评价,从而提高企业的经营管理水平。比如,国家电网公司通过开展电力稽查工作,可以及时发现供电服务中存在的问题和不足,从而提高供电服务质量;国家电网公司通过开展电力稽查工作,可以及时发现物资采购管理中存在的问题和不足,从而提高企业物资管理水平;国家电网公司通过开展电力稽查工作,可以及时发现企业经营管理中存在的问题和不足。

二、电力稽查工作的延伸与发展策略

(一) 强化电力稽查管理,实现稽查工作延伸

1. 要对国家电网公司专业管理制度和流程进行梳理,并结合电力市场发展需要和当前的稽查管理实际情况,进一步细化工作内容、明确工作要求。同时建立稽查业务信息共享机制,实现对专业稽查的全面覆盖和有效监督。

2. 要加强对国家电网公司各专业管理制度、流程等规范性文件的学习和研究,不断提高电力稽查业务人员的综合素质和业务水平。同时要结合工作实际,进一步明确专业稽查的范围、内容、程序和要求等,规范稽查行为。

3. 要结合当前电力市场发展形势、国家电网公司推进“三集五大”体系建设工作要求和国家电网公司内部监督管理的具体情况,制定专业稽查具体工作计划。

4. 要建立电力稽查专业人才库。针对不同专业的特点,可建立不同类型的专业人才库,明确相应人员

职责及权利、义务。同时要注重培养一批既懂电力生产技术、又懂电力市场营销的复合型人才。

5. 要加强对稽查业务流程、工作标准、方法等方面的规范和标准研究,制定统一的检查标准和检查流程,形成全公司统一的电力稽查管理标准。

6. 要建立统一高效的电力稽查组织机构和协调机制。按规定设立专门的电力稽查部门或配备专职人员从事电力稽查工作;建立统一高效的电力稽查指挥体系;建立与相关部门协同配合、相互衔接、分工明确、职责清晰、运行规范的工作机制。

7. 要进一步加强对专业领域内部审计工作的指导和监督,明确各专业领域内部审计重点。

8. 要进一步加强对专业领域内部审计结果的综合运用。要对已完成整改或正在整改的问题进行跟踪检查;对重大问题或重要事项进行重点督办;对已查处或正在查处但有证据证明存在问题还没有整改到位的要督促整改;对纠正后仍存在重大问题和重大事项按规定移交上级领导机构研究处理。

9. 要加强对电力稽查人员自身建设。要将专业知识、技能和实践经验作为稽查员基本素质要求,建立健全科学合理、有效实用的考核激励机制,不断提高稽查人员业务素质。

10. 要加强对专业领域内重大事故事件及其他敏感事件处理情况等重点信息的分析与监管。要对涉及电网建设项目施工安全、施工质量、现场安全文明施工及应急管理等方面的投诉举报进行深入分析,通过专项稽查等方式,及时发现和纠正问题,严肃查处违规行为。

11. 要建立健全电力稽查信息报送制度和信息反馈机制,保证信息渠道畅通。要及时收集国家电网公司各专业领域最新动态和重要决策部署,保证信息及时准确传递。

(二) 强化稽查工作的创新,拓展电力稽查工作的新领域

近年来,国家电网公司营销系统的稽查工作取得了很大的成效,但是在营销稽查工作中,仍然存在着许多不足之处,这就需要我们不断地创新,使电力稽查工作能够适应电力体制改革的需要,发挥更大的作用。

一是要改变传统的营销稽查工作模式,由原来的单一的电费稽查向客户用电检查、合同稽查、抄核收稽查、电力安全监察等方面拓展。

二是要创新营销稽查工作手段。针对营销系统的实际情况,改变传统的管理模式和管理方法,创新稽查手段和方式方法。针对当前营销系统中存在着“人情风”“关系风”等不良现象,应加大对违法违纪案件的查处力度,发挥好电力稽查工作的作用。

目前,随着电力体制改革的深入推进,国家电网公司营销系统内存在着各种利益关系,存在着一些潜

在的风险和隐患。因此我们要以“三个代表”重要思想为指导,充分认识电力体制改革对营销稽查工作提出的新要求和新挑战,积极探索电力稽查工作新思路、新方法。

从目前来看,随着信息技术和网络技术在电力营销管理中的广泛应用,特别是计算机网络技术、通信技术和多媒体技术在供电企业中的应用与发展,使我们能够随时了解用电客户在用电方面遇到的问题及需要解决问题等方面的信息,使我们能够及时的掌握用电客户对供电企业服务的真实反应。所以要加强信息系统建设,完善系统功能和运行机制。打破传统单一管理模式和管理方法的局限,根据企业内部控制要求和营销系统实际情况制定更加科学、合理、完善、可行的电力稽查工作制度和标准流程。

(三) 完善营销稽查体系,成立专业稽查队伍

国家电网公司各级供电企业要建立一支高素质的电力稽查队伍,提高营销稽查的管理水平,发挥稽查工作在电力营销中的作用。

一是建立完善的电力稽查体系,从组织机构上保障电力稽查工作的顺利进行。营销稽查体系要由组织机构、专业分工、管理制度等几个方面组成。

二是成立专业的稽查队伍,从人员上保证电力稽查工作的正常开展。要根据营销稽查工作的需要,建立一支精通业务、素质高、责任心强的电力稽查队伍,这支队伍主要是由熟悉业务知识、具有较高专业水平的人员组成。

三是明确工作职责,突出重点。营销稽查工作要围绕营销管理中的重点工作,针对营销管理中存在的薄弱环节和突出问题进行监督检查。要对窃电、违约用电等行为进行严格检查,并按照有关规定进行处罚。

四是要建立一套完整规范的制度和流程,保障电力稽查工作有序进行。要根据营销管理工作实际情况建立和完善电力稽查管理制度、电力安全监察管理制度、用电检查管理制度、合同管理制度等相关规章制度。

(四) 建立完善的稽查工作制度,规范稽查工作流程

电力稽查工作是一项复杂的系统工程,涉及供电企业各个部门,需要各部门的配合与支持,需要建立一套行之有效的稽查工作制度,明确各部门的职责,以保证稽查工作有序进行。我们应根据营销稽查工作实际情况和特点,制定稽查工作制度,明确各级电力稽查人员的岗位职责和权限,规范电力稽查人员的工作流程。按照相关法律法规的要求,结合国家电网公司内部控制手册及各项管理规定,结合公司实际情况制定出切实可行的电力稽查工作制度、标准流程及工作标准。使电力稽查工作有章可循、有法可依。使电力稽查人员能够在日常工作中做到有章可循、有法可依,保障电力营销管理体系能够正常运行。使电力营

销管理体系的运行更加规范化、制度化和科学化,提高对市场的快速反应能力和市场竞争力。

(五) 充分利用信息化手段,提高稽查工作效率

电力稽查工作需要充分利用现代信息技术手段,逐步实现稽查工作信息化管理。

1. 实现稽查业务电子化、规范化,对检查过程中发现的问题,可以通过电话、传真、邮件等方式及时反馈给用户,方便用户联系,并能随时在线查询用电信息和电费账单。

2. 可以通过建立电力营销数据中心,对营销系统数据进行综合分析和预测,使稽查部门对营销业务数据实现动态监控与预警,为客户提供优质服务提供决策支持。

3. 实现稽查工作网络化、电子化。通过建立电力营销客户服务中心系统和营销系统的相互沟通与联系,将营销稽查的各种业务功能全面集成于一体化的管理平台上,使稽查工作真正实现网络化、电子化管理。

4. 建立电力营销远程抄表系统。远程抄表系统实现了数据自动采集和传输,同时可以实现用户抄表到户,用户用电信息实时查询。通过远程抄表系统的应用,不仅可以提高抄读数据的及时性和准确性,还可以将抄表数据及时准确地反馈到用户手中,进一步提高抄表质量和用电信息的准确性。

(六) 要完善内控机制,强化监督体系,切实提高稽查的实效性

要按照“谁主管、谁负责”的原则,进一步完善内部控制机制,强化内部监督体系,使每个岗位、每个环节、每个人员都受到严格控制和约束,以确保各项工作有章可循、规范运行。要严格按照国家电网公司电力稽查管理办法和稽查工作制度的要求,将电力稽查工作纳入规范化、制度化、程序化的轨道,进一步明确电力稽查工作职责,规范电力稽查工作程序,形成上下配套、前后衔接的电力稽查监督网络。同时要突出重点,在抓好全面检查的基础上,集中力量对重点环节、重点岗位和重点人员进行重点检查和专项整治,切实提高电力稽查工作的实效性。

(七) 要完善稽查工作机制,进一步规范建设项目的管理行为

在加强对电网建设项目管理的同时,要进一步加强电力稽查工作,建立健全长效机制,形成“监督、整改、规范、提高”的工作链条。要建立健全电力稽查制度,逐步形成比较完善的电力稽查管理体系,进一步规范建设项目管理行为;要把稽查工作作为提高管理水平的重要手段,通过开展稽查活动,督促和指导建设单位进一步规范项目管理行为;要强化对稽查结果的处理运用,以稽查结果为依据,以“回头看”为重点,对发现的问题进行分析、总结,对整改措施进行跟踪落实,防止类似问题再次发生;要强化电力

稽查工作人员素质培养,建立一支业务精、作风硬、纪律严的高素质稽查队伍,增强电力稽查工作人员的责任感和使命感。

(八) 加强基础建设,提高稽查专业水平

电力稽查工作要从基础入手,着力打造高素质的稽查队伍。要不断完善和规范工作流程,使稽查人员能够按照流程和规范要求进行操作,提高工作效率。同时,还要加强对稽查人员的培训工作,定期组织各种形式的培训,提高稽查人员的综合素质。通过培训,使稽查人员掌握一定的业务知识、业务技能和专业技能,并通过实践运用,不断提高稽查人员的业务素质和专业技能。

电力稽查工作要从根本上改变电力系统内部各级管理部门“重业务、轻管理”的传统观念和做法,强化管理意识和服务意识,不断提升稽查工作质量。要深入开展“优质服务月”“安康杯”竞赛活动、“反违章、除隐患”等主题活动,突出“诚信电力、满意服务”主题教育和“为民、务实、清廉”作风教育,提高员工的综合素质。要重视对新上岗人员和转岗人员的培训工作,使其尽快熟悉电力稽查工作流程和要求。同时还应加强对新进员工及转岗人员的培训力度,提高其业务素质和操作技能,从而打造一支作风硬、业务精、素质高的稽查队伍。

三、结语

随着国家电网公司改革发展不断深化,电力稽查工作的重要性更加凸显。电力稽查工作将在国家电网公司深化改革中发挥越来越重要的作用,随着电力体制改革的深入,电力稽查工作面临着新的形势和挑战。为了适应电力体制改革的新形势、新要求,国家电网公司必须进一步明确电力稽查工作职责,创新电力稽查工作模式,进一步提高对电力稽查工作的认识,加强电力稽查队伍建设,提高管理水平和业务素质。同时要不断完善与电力市场相适应的监督机制,全面推进依法行政、依法治企工作。只有这样,国家电网公司才能在日趋激烈的竞争中立于不败之地,更好地为促进经济社会发展、构建和谐服务。

参考文献:

- [1] 陈云峰. 浅析电力稽查工作存在的问题与完善方法[J]. 科技资讯. 2015, (2): 96-97.
- [2] 李荣建. 电力营销稽查工作存在的问题及处理方法[J]. 中国高新技术企业. 2014, (6): 114-115.
- [3] 黄艺. 提升电力稽查管理质量的方法[J]. 科技创业家. 2013, (22): 158-159.
- [4] 林锦明. 电力营销管理策略探讨[J]. 信息系统工程. 2017, (12): 125-126.
- [5] 陈墨. 营销稽查在电力营销管理中的运用[J]. 中外企业家. 2017, (36): 76, 78.