

“1+X”证书制度下中职旅游类专业人才培养模式改革分析

康珍

(乌鲁木齐市职业中等专业学校, 新疆 乌鲁木齐 830001)

【摘要】随着社会经济发展速度不断加快, 旅游行业生产经营规模日渐扩大, 对旅游人才专业水平与职业素养提出了更高要求。通过将1+X证书制度运用在中职旅游类专业人才培养模式中, 能够从根本上提升人才培养质量与效率, 合理优化人才培养模式, 对推动中职旅游专业教学工作高质高效开展意义重大。本文就基于此, 以1+X证书制度制定背景为切入点, 提出1+X证书制度在中职旅游类专业人才培养模式应用中的重要意义, 分析中职旅游专业人才培养模式中制度应用问题, 结合问题制定中职旅游专业人才培养改革要点, 期为相关教育工作者提供理论性帮助。

【关键词】1+X证书制度; 中职旅游专业; 人才培养模式改革

【DOI】10.12294/j.issn.1673-0992.2022.05.042

前言:

1+X证书制度是现有职业教育发展的重要趋势, 通过将1+X证书制度落实在中职旅游专业人才培养工作中, 能够营造出更为积极向上的教育氛围, 确保现有的人才教育模式能够符合旅游行业对新人才综合素质提出的更高要求。与其他专业相比, 中职旅游专业在实施并推广1+X证书制度的时间较短, 积累经验不足, 制定出的人才培养模式难以满足1+X证书制度落实要求, 还需要坚定不移地对人才培养教育模式进行改革与优化。

一、概述1+X证书制度

(一) 1+X证书概念

1+X证书制度中的1主要就是指学历证书, 是职业院校对完成学制系统内一定教育阶段学习任务的学习者颁发的文凭, 可分为中专、大专及本科等不同层次。X主要就是指多个职业技能等级证书, 包括具备共通性专业及专业群的职业技术能力证书, 现普遍分为初级、中级与高级三个等级。

依照现行国家级教育部门颁布的改革实施方案, 鼓励职业院校学生在完成职业教育、获得学历证书时积极参与各类职业培训, 获得多种职业技能等级证书, 确保学生能够在未来更好地适应社会就业环境, 满足不同领域用人要求, 同时用于填补职业教育工作中存在的教学内容过于针对、技术先进性不强、就业岗位适应性较差等问题。

(二) 1+X证书制度设置背景

2019年, 国务院就职业教育工作颁发了国家职业教育改革实施方案、中国特色高水平高职学校及专业设计规划意见。在这些文件中表明, 职业教育不单是学历教育分支, 更应当成为独立的教育体系,

为现阶段日渐加快的城市发展进程提供充足的基础性人才资源。现阶段国家已然将职业教育工作设定为国家战略发展重要基础, 联合教育部门、国家发改委、财政部门、市场监管总局印发关于1+X证书制度的文件, 设置重要试点区域, 充分发挥出1+X证书制度应用期间的优势。

二、1+X证书制度在中职旅游专业人才培养中的应用重要意义

(一) 拓宽技术型人才培养渠道

随着社会主义市场经济逐渐趋向于国际化发展, 经济全球一体化特征日渐显著。为最大限度提升各领域竞争水平, 必须坚持开放性经济产业发展, 对标国际市场与国际标准。大部分国家产业发展需要的是一专多能的复合型人才, 而职业教育工作脱离了传统意义上的学历教学, 通过配合使用1+X证书教育模式, 在学校理论教育基础上增加评级考核内容, 进一步提升学生专业技能与职业素养。不仅如此, 1+X证书制度是指导职业教育活动的基础性制度, 为深化产教融合、鼓励校企合作提供了重要保障, 真正意义上拓宽了技能性人才培养路径。

(二) 解决产业需求及人才供给失衡问题

现阶段国家对职业教育工作给予了高度重视, 并就职业教育改革与发展投入了大力支持。但当前职业教育学生就业难问题依然成为主要趋势, 还有一部分企业认为招聘综合水平较高的专业型人才难度大, 人力资源短缺问题成为制约企业发展的重要瓶颈。通过在职业教育中落实1+X证书制度, 可以有效解决产业需求与人才供给失衡问题。通过进一步提升职业教学质量, 增强学生专业技能与职业素养, 使学生综合素质能够更好地满足企业生产经营

建设要求。

（三）营造终身学习氛围

当前仅凭学历证书就能够找到好工作的时代已经过去，各领域均倡导终身学习，在工作中也能够不断提升个人专业技能，获得更多就业与创业本领。未来国家应当建立起更充分、更高质量的就业促进机制，不断构建服务全民终身学习的教育体系。职业教育工作具有更好的灵活性、实用性、高效性特征，将1+X证书教育机制落实在职业教学工作中，能够促进学校及社会营造出终身学习氛围，使学生能够充分认识到加强个人专业技能、不断提升个人综合素质的重要意义。

三、1+X证书制度在中职旅游专业人才培养中的应用现状问题

（一）没有重点关注旅游类专业学历证书

当前毕业证书在学生及社会群体中的认可度较高。在中职教育过程中，学生的毕业率持续提升，在现行教育评价模式中90%以上的学生均能够顺利毕业。但取得学历证书并不代表学生在未来就具有决定性的就业竞争优势。通过调查现有景区、旅行社以及酒店，发现在旅游类企业人才招聘过程中，新进人才还需要进行统一且大量的岗前专业培训才能够真正上岗，而企业为节省人才培养成本，更希望学校能够代替完成岗前培训工作。相较于其他专业学生而言，旅游专业学生对职业技能证书的重视度不足。虽然同时取得毕业证书与导游证书是大部分学生的意愿。但受到各类因素影响，我国每年中职院校获得导游资格证书的通过率仅为33%，表明1+X证书制度在中职旅游专业人才培养工作中的落实度不足。

（二）忽视技能教育与理论教育相结合

职业教育是我国教育体系重要组成部分，在当前被当作类型教育，独立区分出来。相较于普通学历教育而言，职业教育工作的职业性与实践性更为显著。但在传统职业教育工作开展期间，职业教学优势并没有被充分发挥出来。在制定人才教育模式期间存在忽视技能教育与理论教育相结合的问题。部分学校由于实训硬件设备不足、教师专业技能与职业素养有待提升、学生生源质量较差等原因，导致实际教学质量与效率始终处于有待提升阶段，1+X制度难以被有效落实在中职旅游类专业人才培养模式中。

（三）旅游类专业证书种类复杂

现有旅游类专业证书种类较为复杂，具体可分为旅游规划与管理职业技能等级证书、旅游大数据

分析证书、酒店运营管理证书、会展管理证书等多种类型。在1+X制度应用过程中，中职学校需要谨慎选择证书种类，确保旅游专业能够与证书内容完全契合在一起。充分调研现阶段旅游行业发展趋势与发展需求，避免选择一些市场认可度低、证书对应工种不受欢迎等问题出现。要求学生能够获得的资格证书需要与其职业岗位技能特征有机融合在一起，使考取证书能够真正意义上适应市场需求，从根本上提升1+X证书的含金量、信度以及效度。

四、1+X证书制度下中职旅游专业人才培养模式改革要点

（一）选择含金量更高的旅游行业技能等级证书

结合现阶段旅游行业发展需求，挖掘出含金量、行业认可度最高的旅游技能等级证书。教育部门支持职业教育中的各种专业能够结合本专业特征、产业需求开发试点。因旅游专业学生未来就业方向为旅游综合服务，而随着旅游业发展规模日渐加快，旅游综合服务也逐步从简单的观光与讲解转变为参与体验、信息数据应用。同时，现有旅游人数逐年上涨，游客逐步趋向于大众化发展，因此需要中职院校旅游专业教学模式也应当基于现阶段旅游行业发展特征进行不断优化及完善。

针对一些以游客体验为主的新型旅游产品被不断开发出来，旅游新型岗位对应的技能等级证书针对性及专业性更强，因此现有职业院校也需要积极探索试点，深化产教融合体系。具体来说，在现阶段中职旅游专业人才培养过程中，可以将导游资格证书、普通话证书、英语等级证书等作为1+X证书教育机制落实重点，确保取得证书后的学生可以在户外旅游辅导、国际旅游服务以及私人定制旅游服务行业中具备更为有力的竞争优势。

（二）促进产教融合，优化教学内容

在中职院校旅游专业中实施1+X证书制度，还需要针对传统教育教学工作提出的新内容及课题，合理优化传统教学模式，转变课时安排计划。通过对教育管理机制进行不断改革，鼓励学生自主学习，从根本上提升学生各类技术技能。1+X证书制度的主要目标就是课证融合，使学历证书与职业技能等级证书有效配合在一起。通过将证书所需的职业岗位能力要求直接融入旅游类专业课程体系中，进一步完善课程体系。

采用合理方式促进证书培训、考核内容与职业技能等级标准相对接，证书培训及考核内容与专业方案相对接，学历教育过程与证书考核培训相对接。要求在现阶段旅游专业人才培养工作中需要

注重梳理能够支撑人才培养目标以及考取证书的核心课程、能够整合的课程资源,进一步提升实训课程占据比例。

不仅如此,在优化教学内容过程中,还需要将与证书中职业素养、基础知识及技能等级要求有关的课程体系、教学内容进行对比研究,保留下原教学内容中满足证书考取要求的内容,强化侧重于证书学习领域的教育学科。积极与企业展开密切合作,充分利用校外实训基地以及职业技能培训模块,促进产教融合,确保人才培养与企业需求能够保持无缝衔接,从根本上提升人才培养工作的灵活性、适用性。

(三) 构建起高素质教育团队

中等职业学校旅游专业人才培养工作中,还需要构建起专业教学团队,确保教师人员能够既懂理论又懂技能。教师专业水平与职业素养可直接影响到1+X证书的落实情况。就职业教育体系而言,国家就教师工作更为强调的是双师结构。由于我国现阶段没有直接可以作为双师结构人才体系培育标准,还需要组织职业挂职培训、行业进修培训、校企互派培训等活动,进一步提升教师队伍专业教学水平。

(四) 着重使用工学结合方式

在旅游专业教育工作中,传统职业逐步消亡,新兴职业数量日渐增多,为进一步增强中职旅游专业人才培养模式适用性,确保学生能够在阶段性教育中获取适应社会工作的能力,还需要配合使用工学结合方式,进一步改革与创新旅游专业教育场所及教育方法。

具体来说,当前中职院校旅游专业教学方式多以移植学历教育讲授方式为主,单一理论教学体系无法切实满足1+X证书教学制度落实要求。因此为从根本上提升1+X证书制度应用水平,教师还需要在原有基础上对教学方法进行切实优化,如构建起学习小组,在学习小组内安排各类形式的学习活动,从根本上激发出学生对学习内容的积极性,增加能够在实验实训场所学习的课时,如旅游课程可以在景区、旅行社或酒店等开展,使学生能够真正意义上体会到未来工作环境以及工作要求。

(五) 严格遵循协同育人原则

在将1+X证书体系落实在中职人才教育培训模式改革过程中,还需要严格遵循协同育人基本原则。由于1+X证书制度落实较为繁琐,不仅需要基层教育部门逐步做好试点推广,还需要教育行政部门加强制度监督及总结力度,在现有基础上优化学生综合考评机制,对学生素质与专业技能进行更加

全面的评估。做好1+X证书制度顶层设计工作,要求学历证书与技能等级证书需要并重发展。

提倡以就业为导向的职业教育工作,要求旅游人才培养需要根据旅游行业最新发展趋势灵活调整。将职业院校与社会化职业培训机构结合在一起,针对学生技术技能培养与思想政治教育合理规划教学内容,确保培养出的学生能够更好适应未来社会生活。

总结:

总而言之,1+X证书制度为中职旅游专业人才培养模式的改革奠定了坚实基础。为充分发挥出1+X证书制度应用优势,最大限度促进产教融合,向社会供给更多具备较高专业素质与职业素养的新人才,还需要中职院校清楚认知到1+X证书制度的实施要点、实施流程,结合中职旅游专业人才培养工作中的各类问题,对教学方案进行持续优化,进一步增强育人成效。

参考文献:

- [1] 楚天莹.斯金纳强化理论下中职旅游类专业学生“1+X”证书制度的激励机制研究[J].齐齐哈尔师范高等专科学校学报,2021(05):13-15.
- [2] 吴丹萍.“1+X”证书制度下中职旅游类专业人才培养模式改革[J].现代商贸工业,2021,42(29):83-84.
- [3] 胡锦珍.1+x证书制度下高职旅游管理专业建设探讨[J].旅游与摄影,2021(16):84-85.
- [4] 张帅帅,蔡杰.“1+X”证书制度下中职旅游类专业教学改革研究[J].旅游纵览,2021(14):101-103.
- [5] 董雪梅.“1+X”证书制度下中职《导游实务》校内实践教学模块研究[D].山东师范大学,2021.
- [6] 徐艳秋.“1+X”证书制度下中职现代学徒制人才培养模式研究[D].山东师范大学,2021.
- [7] 薛儒雅.“1+X证书”制度下中职旅游管理立体化教材分析[J].当代旅游,2021,19(16):78-79.
- [8] 龙彦娟.“1+x”证书背景下中职导游专业人才培养方案的探索与实施[C].四川省科教创客研究会.2020科教创新学术研讨会论文集(第七辑).四川省科教创客研究会:四川省科教创客研究会,2020:268-271.
- [9] 寇恩华.“1+X”证书制度实施路径研究——基于旅游康养专业群建设[J].国际公关,2020(10):170-172.
- [10] 龙彦娟.中职学校旅游服务与管理专业“1+X”能力培养途径探索[J].旅游纵览(下半月),2020(06):217-218.