

用电监察面临的问题及反窃电措施

穆乐轩

(国网银川供电公司西夏区供电公司, 宁夏 银川 750004)

【摘要】当前随着市场经济的不断发展,电力能源的需求与日俱增,使得各种用电类的问题层出不穷,对用电问题展开监察工作迫在眉睫。在电力能源中进行监察以及反窃电工作是用电监察工作的重要组成部分。随着各类技术手段的不断创新,窃电技术变得越来越隐秘,越来越难以察觉,使得反窃电工作变得越来越困难。故此,针对这种情况,文章对提升用电监察及反窃电技术进行简要分析,提出提升反窃电工作效率的有效策略,旨在为相关行业从业人员提供经验借鉴和帮助,提升用电监察工作开展的实效性。

【关键词】用电监察;反窃电工作;电力能源;电力行业;策略分析

引言:

电力能源作为各行各业开展生产活动的必要能源之一,是保障人们正常生产生活的重要能源。随着社会主义市场经济的不断创新,电力资源的需求量呈现逐年上升的趋势,同时窃电问题已经成为用电监察工作的重中之重,窃电问题不仅关系着社会经济的健康、可持续发展,同时还对企业的生产功能造成恶劣影响。故此,在实际的用电监察工作中,一定要对用电监察的反窃电工作引起重视,不断加强反窃电工作的管理和技术手段,将反窃电工作作为一项系统性、规范性的工作,为实现电力能源的可持续发展作出贡献。

一、用电监察工作的内容简述

用供电监察工作职责,顾名思义指的就是中国电力企业的监察部门在严格遵守我国有关法规的前提下,对供电公司的经营过程中进行监管与检查的职责,而监管的主要目的就是为了能够及时发现和有效处理经营过程中出现的各种问题,保障电力企业的健康可持续发展。随着市场经济的不断发展以及人们生活品质的不断提升,对于电力能源的需求量在不断加大,各类窃电技术手段的创新涌现,为不法分子的违法活动提供了机会和手段。在当前国家的电力运营过程中,窃电、偷电的现象时有发生,加强用电监察工作的重要性不言而喻。

二、窃电,偷电现象屡见不鲜的原因分析

(一)法律法规的制度不够完善

当前阶段我国对于窃电、偷电方面的法律法规还存在不完善之处,这就使得大部分的用户对于电力能源的安全使用以及合法合规的意识认识程度不高。虽然我国已经出台了一些法律法规,为用电企业提供了一定的法律保障,但是大部分用户对于法

律法规文件的内容知之甚少,理解程度不高,相关法律法规的宣传引导工作也存在不到位的现象,使得部分用户的法律意识淡薄,对于偷电、窃电的违法后果缺乏认识,故此,已经成为偷电、窃电现象频发的主要原因之一。

(二)用电的企业过于追求经济利益

经济社会的不断快速、稳定发展,使得国有企业和私营企业的数量在不断增加。在这些企业的快速发展中,高能耗、高效能的企业成了窃电现象发生最多的企业之一。在企业的发展过程中,耗费大量巨大的电力成本无疑制约着企业的发展,故此,就有部分企业为了能够有效降低生产成本,谋求更高的经济效益,就开始借助于一些非法的技术手段来逃避高额电费。电力能源高消耗的群体为了眼前的经济利益而损害公共利益的行为,已经严重影响了电力企业的正常供电秩序,破坏了公众群体的用电安全。

(三)反窃电工作的打击力度不够

在当前阶段我国部分地区对于反窃电的方案落实情况不到位,在技术手段上缺乏一定的打击措施和防治手段,对于已经查处的窃电行为,大部分的处置措施基本以罚款为主,采取轻打击重罚款的方式来打击窃电、偷电现象,这种打击窃电行为的方式难以形成有效的震慑,使得窃电的行为人心存侥幸、肆无忌惮。电力监察部门缺乏高效、强力的反窃电技术,让打击反窃电行为工作泛滥成灾。此外,部分供电单位本身的管理上存在一定的缺陷,甚至会出现内外串通勾结窃电的行为,使得自身的经济利益受到损害。

三、窃电,偷电违法行为的特点分析

就目前的偷电、窃电行为发生的情况来看,发生偷电、窃电行为的主要范围在个体工商户、普通居民、高耗能企业等等群体中,其窃电、偷电的手段逐渐趋

于高科技化，虽然查处的大部分窃电行为的主要方式以简单、粗暴的行为为主，但不乏具备一定技术含量的隐蔽性窃电行为。

一般的窃电行为方式主要是：私自从供电部门内部连接电路，或者有意识地破坏电力计量单位的小齿轮，使得其无法正常计费运转；高供低量的过程中，也有部分用户直接从低压线路接电；通过私自加装变压器，后者直接将原变压器贴在已经变压的变压器之上来进行窃电。此外，高技术含量的窃电行为在近几年的窃电行为中的比重逐渐增大，从这种行为的产生过程不难看出，其主要利用计量方面来做文章，很多用户在损坏电表计量装置的基础之上，开展窃电、偷电行为。除了这种方式之外，还有部分用户通过该伪接或者解开电压跨接点、电压线来让电表失衡，反转二次线极性电流，在进行二次线改动的过程中，让电压、电流两者之间的配合发生错误；在三线三相电表计量负荷的时候，将绝大部分的负荷乃至全部的负荷移接到电表或者电压相线上，使得电表盘的转动缓慢或者停转。

四、用电监察过程中面对的问题分析

（一）法律法规层面的问题

尽管当前阶段我国的相关法律明确规定了窃电、盗电行为属于违法行为的一种，对窃电行为的法律处理程序却缺乏一定的法理依据，对于违法行为的处罚标准缺乏明确的规定，相关法律法规的执行力上不够严格，造成监察人员在进行取证的工作中，极有可能遭受到违法分子的威胁，由于缺乏相应法律法规的保障，导致窃电活动的发生越来越猖狂。另外，由于现阶段科学技术的飞速发展，窃电行为出现了高科技作案手段，这一方式不仅打了法律的擦边球，还给监察工作带来了非常大的难度，这一问题需要引起相关工作人员的高度重视。

（二）监察工作开展的效率问题

在用电监察工作中，最突出的问题之一在于用电监察的效率问题。造成用电监察效率较低的原因主要有以下几个方面：首先，用电监察的人员分配上存在不足之处，供电企业的员工数量有限，不能够对庞大的供电网络进行细致性的检查；其次，当前我国对于用电监察的相关制度规范还存在一定的不完善之处，这就使得重查、漏查的现象屡有发生，导致供电监管工作的成效较差。因此，有效提高供电监察工作的质量就是能够通过针对性的监察方式来实现，供电公司要不定期地对有关供电用户开展针对性的监察工作，并根据其使用状况做出相应的整理与分类，并能够通过线路的缺损来对供电监察的范围加以控制，提高供电检查项目的成效。

（三）用电监察工作的人员综合素质提升

在当前供电企业的基层工作中，大多数的基层人员综合素质都相对不高，尤其是一些拥有多年基层从业经验的、年龄较高的工作人员，这些工作人员在长期的基层工作中已经形成了固有思维模式，对于新技术、新方法的接受程度相对较低，尤其是在当下窃电、偷电行为逐渐趋于科技化，这种隐蔽性极强的窃电行为使得这部分基层工作很难行之有效地完成监察任务。此外，也存在着部分供电监察工作人员对本身的监管技能掌握得不扎实，在窃电案件中查找不到具体性的证据，从而导致了这些窃电、盗电的违法行为并没有及时应用于有关法律法规中。在当前的供电监察工作中，也面临着监管能力严重欠缺的情况，对于很多用户都不能够及时、正确、全面的采取预防措施，这就使得窃电行为发生之后，对于违法行为的证据掌握上出现缺陷，取证和调查的时间花费较长，使得窃电行为人为能够有充足的时间来销毁或者掩盖证据，这无疑在一定程度上加大了监察难度。

（四）用电监察的制度体系不够完善

在当前阶段供电行业的电力监管机制体系上还存在一些缺陷，许多供电企业尽管已形成了一定的监察制度，但对供电检查的时限、方式和区域上却不能建立具体的规定，使得供电企业的内部监察制度存在着不严谨性，进一步削弱了供电企业的综合供电实力。因此，有关供电企业要在现有监察制度的基础上，根据供电企业本身的实际状况，来不断完善供电监管体系制度。电力公司的供电监督制度要细化相关职责内容，对职责流程以及有关负责人作出具体分配，确定用电监察的地点、时间以及监察方法。除此之外，供电企业还应建立起内部的奖惩制度体系，借助于物质奖惩方式提升监察人员工作的积极性。

五、用电监察工作的反窃电策略分析

（一）确保用电合同的合理性和规范性

同用电用户签订的用电合同是规范用电行为的有效措施，也是反窃电工作的强有力武器，用电合同的存在能够有效保障用电客户和供电企业的经济利益。因此，对于用电合同的规范性要引起重视，一旦出现窃电情况，或是用电客户出现违法用电情况，都可以按照供电合同中的相应规定要求加以限制。供电企业必须更全面地对现行用电合同加以科学完善，对相应条款进行有效补充和修改，应包括经济惩罚与行政惩罚两种层次，才能更有效对窃电行为和违法用电客户进行处罚。在用电客户中出现窃电行为时，应计算窃电的实际电量，按照市价的十倍甚至更高倍来进行经济处罚，同时用相关法律法规进行辅助处罚。当窃电用户的情节十分恶劣时，应当移交公安部门进行处理，

对其进行严厉的行政处罚,以维护供电企业的利益。

(二) 积极应用新型的反窃电技术设备和方法

新型的防窃电设备以及技术手段的应用能够行之有效地减少窃电发生的可能性。对于新型防窃电技术手段的应用主要分为以下几个方面:首先,加装专业的全封闭计量箱是最有效的防窃电手段,这种封闭式的计量箱能够对各种窃电手段起到一定的防范作用,并且能够更为精确地进行电量计算和对比。专业性全封闭的计量箱的工作原理在于能够阻止窃电行为人来接触计量装置,提升自身的安全防护能力,达到防范窃电行为发生的目标。其次,在电表的选择上要应用全电子式的电能表进行电量计量。当前阶段电子电能表的质量已经得到了巨大提升,其中大部分已经具备了正反方向有功累加的功能,对于外接电源以及移相法窃电有着较强的防范能力。再次,积极运用电能表远程抄表的方法并积极布设相关监测系统。电能表远程抄表系统可以通过专门的技术软件来分析供电客户的电能表运行状况,分析该用电客户是否存在窃电行为。最后,要使用新型防伪铅封。与传统样式的防伪铅封相较,新型防伪铅封的最主要优点就是在印模和封帽上都增加了编码、标记和防伪性的标识,这种技术手段的应用窃电行为人的仿造增加了难度,使其望而止步。

(三) 加强对于反窃电工作的宣传引导工作

有效加强反窃电宣传引导工作也是防范窃电行为发生的有效措施之一。相关供电企业可以建立起官方的信息宣传引导平台,如微博、微信公众号、各大短视频平台账号等等形式,及时运用新形式的传播途径来向人们来传播窃电事件的严重后果与影响。在具体的宣传指导工作活动中,要结合当地的实际发展情况,针对性、因地制宜地选择反窃电工作的方式。与此同时,供电公司还可以经常进行窃电案件的教育讲解性的宣传活动,可以借助于讲座、会议等形式来开展,引导广大民众来积极参与,使得广大人民群众可以对窃电事件形成更良好的认知。最后,还可以通过向公众发出群众检举窃电活动的奖励制度,让广大人民群众参与到反窃电的工作中来,借助于人民的力量来维护供电企业的利益,一旦群众举报的窃电行为被查实,便立刻对举报人员给予现金奖励。

(四) 转变用电监察的方式和方法

相各供电公司可组建用电监察人员开展异地交叉式的监察工作。反窃电工作作为一项技术含量较高、原则性较强的工作,不但要求供电公司内部全体人员的积极参与,同时还要求公司不同成员间加强了沟通交流与监督。异地交叉监察模式,可以有效提高监察人员的沟通交流,并共享不同成员间的技术方法与成

功经验,在监察工作中形成互相合作、学习、监督的格局,不断提升供电企业的整体反窃电工作水平。

(五) 提升反窃电工作人员的综合素质能力

针对以往的窃电行为发生的案例进行分析,不难发现窃电行为发生的背后,存在着内部人员和外部窃电行为人为人进行串通的现象。这类内部工作人员依仗着自身的工作便利,利用职务之便和他人共同侵害供电企业的合法权益。监察人员自身具备较强的专业素养,行为更为隐秘,这就使得很多窃电行为被发现的概率较低。故此,相关供电企业要加强对于监察人员的素质教育工作,在招聘反窃电监察人员时,除了要考察其专业素养、学习能力之外,还要对其人格素质、道德品质进行一定的考察。考察其专业素养和学习能力能够保证其在日后工作中持续不断地学习,对其考察道德素养能够发现其是否能够严于律己。此外,相关供电企业应定期举办综合素质的培训活动,引导监察人员不断掌握和学习最新形式的反窃电手段,以便于应付各类窃电活动。

结束语:

综上所述,新技术手段的不断创新和发展,必然会促进新窃电技术的产生和发展。故此,相关供电企业的用电监察工作要紧跟时代的发展潮流,善于学习和创新反窃电工作技巧,不断进行总结和完善,以此来面对日后更为严峻的窃电考验。此外,还要加强对于监察工作人员的综合素质提升工作,提升用电监察工作人员的工作水平,提升其监察工作能力,保障相关供电企业的合法权益不受侵害,促进我国电力能源行业的健康、可持续发展。

参考文献:

- [1] 钟世萍.浅谈用电监察所面临的问题及反窃电措施[J].技术与市场,2019,26(06):196.
- [2] 林秀玉,王广义.用电监察面临的问题及反窃电措施研究[J].山东工业技术,2019(11):187+177.
- [3] 钱旭.浅谈用电监察中面临的问题及反窃电措施[J].民营科技,2018(11):196.
- [4] 刘千奎.浅析用电监察中面临的问题及反窃电措施[C]//“决策论坛——企业管理模式创新学术研讨会”论文集(上).[出版者不详],2017:169-170.
- [5] 周绍强.论用电监察工作面临的问题及反窃电措施[C]//第四届世纪之星创新教育论坛论文集.[出版者不详],2016:529.
- [6] 苏浩.用电监察面临的问题及反窃电解决方法[J].通讯世界,2018(09):122-123.
- [7] 陈杰荣.用电监察面临的问题分析及反窃电措施[J].科技创新与应用,2017(11):206.