

新媒体时代高职院校网络舆情处置研究

靳卫华

(河北司法警官职业学院, 河北 石家庄 050081)

【摘要】 本文主要探讨在新媒体下的高职院校网络舆情处理办法, 论文分析了网络的特点以及它对大学生的积极和消极影响, 再去探讨网络舆情产生的原因和规律, 论证了网络舆情对高职院校的影响, 根据探究结果提出了解决网络舆情的办法, 为高职院校在新媒体时代的健康稳定发展提供一些参考意见。

【关键词】 新媒体; 网络舆情; 网络监督; 网络管理

在现在这个时代, 网络成为最主流的信息载体, 大学生更是离不开网络, 他们在网上学习、娱乐、交流、找工作等等, 可以说网络已经成为大学生日常生活中不可或缺的部分。网络确实给大学生带来了诸多便利, 但是我们也应该清醒的看到, 某些大学生过度依赖网络, 甚至沉溺在网络里不愿意处理现实中的人际关系, 导致人格发育不健全; 更甚者某些学生因为迷恋网络, 耽误学习甚至最后拿不到毕业证; 网络上形形色色的消息每天传播着, 一些大学生可能不加分辨加以跟贴转发引起大的网络舆情。那么网络时代这些新媒体到底对当代大学生学习、生活模式存在着怎样的影响, 又是怎样改变大学生的人生观和价值观呢?

从积极方面来看, 新媒体时代网络的流行使得当代大学生比其它任何时代的青年更了解这个世界, 更清楚中国国情, 更熟悉社会动态。而且新媒体丰富的传播内容, 快速便捷的传播方式, 不但让大学生们有了便利的学习方式, 获取了更多的文化知识, 也提高了大学生分析事物判断事物的能力, 让他们学会从多角度思考问题。思想僵化是心智发展的绊脚石, 网络的便利打开了大学生的思想, 多元化的思维方式会让他们更有创造力创新力。

从消极方面看, 新媒体时代, 网络上充斥着形形色色真假难辨的信息各种思想意识弥漫, 这样的网络环境弱化了高职院校的思想政治教育, 冲击了社会主流价值观, 使高校学生价值取向出现偏差; 在这种情况下一些心怀不轨之心的人可能趁机宣扬西方文化及其价值观或者就某热点事件为切入点掩盖真相抹黑社会, 这些都会影响大学生的自身发展, 甚至会使高校学生做出对国家、对社会有害的事情。这种情况都加大了高校加了思想政治工作的难度。新媒体网络具有虚拟性和很强的互动性特点也容易引起大

学生交往危机; 虚拟性的交流取代了面对面的交流, 网络交流以文字、图片等形式出现的非真实身份导致人际交往模式的改变。互动性强又容易一传十、十传百引起网络舆情; 另外在网上有许多不确定因素, 谎言充斥着整个网络, 使得人们对于网上的言论持怀疑态度, 这就导致大学生在现实的人际交往过程中也有很深的戒备心, 不信任彼此造成信任缺失, 影响了良好的人际关系建立。在当今网络发达的社会里, 有的学生整天沉溺于网络世界里, 因为在网络上不用去用心经营一段关系, 和则交往不和则随意拉黑人与人在网上交往非常简单。但人际交往实际上就是一种获得知识和交流知识信息的社会活动, 友谊对于大学生来说特别重要, 是大学生身心发展的需要, 也是维护大学生身心健康的重要途径, 所以不能因为网络的便利忽视了现实交往的意义。有的大学生如果自控力差, 沉溺网络必然会在自己与社会之间筑起一道道屏障, 这样一来网络就在一定程度成为了人际交往的障碍。但人际交往又是大学生阶段必不可少的一门课程, 它不但能够增加大学生的交际能力, 又能从和他人的交往中拓宽自己的知识视野, 大学时代建立的良好人际关系也是以后成功道路上的润滑剂, 所以大学生真是应该合理利用手机回归到正常的人际交往中。

新媒体时代学生们拥有很多的交流方式和发表意见的平台, 新媒体具有受众广泛、互动性强、内容丰富的特点, 在网上每个人都可以接收信息、发布信息; 而且新媒体传播与以往传播方式不同, 每个受众者既是信息的接受者, 同样也是信息的传播者, 大家可以进行互动, 一人传播的信息可能会有成千上万人看到, 影响力大, 可以说在网上“众口铄金, 积毁销骨”的事件时有发生。高职院校学生众多, 而且这些学生普遍文化成绩低, 心理上自我认同性差, 自我约束能力弱,

所以面对网络信息更容易跟风转贴。如何用有效手段引导正向舆情，防止负面舆情发生，是每个高职院校必须要面对的问题。为了解决这个问题，首先我们要对新媒体下的网络舆情传播进行深入分析：

第一，要对高职院校网络舆情有一个准确的判断。网络舆情具有双重特点，它既有积极作用也有消极作用，所以既不能放任不管也不可以一禁了之。高职院校不仅要对于网络舆情进行积极的引导还要利用它的特点把它作为有效的管理手段。高职院校学生众多，大学生又经常利用网络发泄个人情绪表达对某事件的看法，所以高职院校可以利用网络去了解学生心里所想，这样做学生工作才能有的放矢。

第二，探究怎样的网络舆情内容会在大学生中引发负面影响。通过调查，我们发现一些社会热点问题，比如说某些重大案件，在没破案之前会有不实消息在网络上传播，学生可能会不加辨别转载；还有他们关注的校园食宿班级评优评先等问题，一旦某高校有出现相关案例，他们也有可能会跟帖妄议；还有一些不法之徒在网上散布不当的政治言论，有的学生缺乏辨别能力，也会跟风转载跟帖；还有一些消极颓废的言论和为博流量虚拟的事件，学生为显示自己的与众不同，也会在网上传播，引发网络舆情。总之，网上缺乏现实中有效的监管，这些负面的网络舆情对学生的价值观、人生观会有不好的影响，所以各高职院校一定要有专门的网络管理人员做有效监管。

第三，高职院校的学生素质不高也是负面网络舆情发生的因素之一。高职院校的学生自主学习能力差，辨别能力不强，控制力弱，所以对网络上的一些消息有时就会不加思索冲动转发，引发网络舆情。网络上有段时间发布过“躺平”思想的视频，引起了一些青年人的追捧，这是一种青年亚文化，让青年人产生读书无用论、不去追求成功，自我满足。青年是国家的希望，他们有青春活力有思想有追求才是国家之幸，但如果任由这种思想传播，就会使社会发展停滞不前。在现在的大环境下，高职院校的学生要想在社会竞争中获得工作机会必须具备好的思想品质和过硬的专业能力，所以对于对于这些消极的网络信息高职院校也要进行及时干预，不能因为这种思想没影响到校园安全和院校形象就置之不理。提高学生素质要从加强思想教育抓起，端正学生的学习态度，强化学生专业技能，激起他们积极进取心才能有效防止网络舆情对他们的负面影响。

综上所述，高职院校一定要重视网络舆情，设立有效的引导和监管机制，让新媒体发挥它的正向引导

作用，甚至成为高职院校的一种育人手段。如何处理新媒体时代的网络舆情我提出以下几项措施，和大家探讨：

第一，应该在高职院校建立一套自上到下的有效沟通机制和监督、研判机制。建立这样一套机制，一方面可以有效防止本校发生负面舆情，另一方面可以防止学生因转载网络信息产生负面网络舆情。作为学校了解学生的心里所想特别重要，高职院校应当设置院长、系领导信箱，并告知学生以便接收学生信访诉求，及时发现问题，解决问题。辅导员应该走进学生心里，每学期和每位同学谈心谈话，及时了解学生思想动态，帮助学生解决生活上、学习上、情感上、就业上的问题，让学生有依靠感，让学生有问题及时和导师沟通，这样学生才不会倾诉无门去网络上发泄，形成负面舆情。另外在学生中，让班干部起到监督作用，及时关注学生动态，有问题及时向导师汇报；在宿舍设立心理监督员，学生在宿舍有了问题及时报告，这样才能防患于未然。有了这套从上到下的机制，我相信一定可以把负面舆情的发生率降低，起到预防作用。在某高校曾经发生过一起校内网络舆情事件，某同学在校超市里买东西，等回宿舍后发现一袋500克的红糖竟被收了38元，他当时就气不过把购物小票和红糖拍成小视频发到网上，痛斥校园超市黑幕利益熏心。这一网络消息引起了不少同学转发，一时引起不小轰动。该生辅导员得知这一事件后赶紧找到学生了解情况，紧接着又联系超市调查情况，超市方也特别重视，叫来当时结账的服务员一问才真相大白：原来是当时超市正在理货，正好该生去结账，服务员把物品价钱给打错了才闹成了这样的误会。调查清楚后，导师找来发视频的学生说明了情况，退了钱也消除了误会；在此小风波后系部要求各班召开班会告知学生以后有任何情况一定要及时反馈给辅导员，相信导师肯定会第一时间给大家解决，第一时间发到网上只能引发引论但于解决此事无补，甚至可能误导别人。学院有了这样的有效的沟通，相信这样的事情会逐步减少，这也避免了校园内的网络舆情发生。

第二，高职院校应该设置网络监督部门及时关注网上各种信息做好有效甄别工作，避免学生被误导引发舆情。新媒体时代，高职院校一定要用大数据技术做好网络舆情监控工作，对网上舆论舆情进行监测分析，把握学生关注的热点内容，把握舆情传播规律，提前做好防范措施。另外网络管理人员应该在最大程度对网络舆情加以辨别，及时了解事实真相，做好解释工作。对于本院校发布的负面网络信息引发的舆情

一定要及时发现、及时反馈、及时解决,把影响降到最低。对于参与网络舆情发布、转发、更贴活跃的学生用户要重点关注,反馈给辅导员,让辅导员掌握该生动态做好心理疏导疏解工作。另外,舆情监督部门,可以帮助高职院校及时了解监测学生在网上的行为、偏好把情况反馈给系部或者导师,这样可以帮助辅导员和学生进行有效沟通,让辅导员有的放矢进行管理工作。有一段时间某位同学经常转发一些人生无趣不如放弃的朋友圈,辅导员发现后及时和他联系耐心的和他沟通,他才说出心声。通过这次交谈辅导员纾解了学生的心里问题并和学生家长取得联系,一起帮助学生走出困境,避免了不好事情的发生。所以如果有了校园网络监管,就可以及时发现问题,避免网络舆情的发生。

第三,学生是舆情发生环节最重要的一环,把学生管理好才是有效防止网络舆情发生的重中之重,帮助学生树立正确的人生观、价值观、世界观提高他们辨别是非的能力是解决这一问题的关键。

管理好学生首先要重视高职院校大学生的思想政治教育,要在课堂教学环节让思政进课堂,用正确的思想和理念引导学生看待网络上的形形色色,不能盲从,要有自己的辨别力。高职院校的各系部除了开设思政课外,还要开设“中国传统文化”、“大学美育”等公共基础课。中国传统文化源远流长、博大精深,是中华民族迎接生存挑战的智慧结晶,是我们获取智慧与能力的重要渠道,更是增强文化自信的重要来源。传统文化中蕴含的宇宙观、天下观、社会观、道德观同科学社会主义价值观主张具有高度契合性。因此开设传统文化课,用优秀的中国传统文化培养学生,可以帮助学生树立正确的政治方向和立场,提高学生的人文素养,激发学生爱国情怀,培养学生爱岗敬业、乐于奉献的职业素养;大学生有了足够坚定的信念、理想、追求才能自觉抵制新媒体上那些消极的、低俗的言论影响,才会有较高的眼界和格局看待网络上的舆论,学会辨别不跟风传播。

第四,要在校园内外开展学生实践活动,提高大学生人文素质和专业素质。大学生社会实践活动是高校素养教育的有效载体,它能磨练青年大学生的意志,培养理论与实际相结合的才能。在校院内可以开展“创建文明校园、文明班级、文明宿舍,做文明大学生”的道德实践活动;在校外可以鼓舞同学们参加“学创杯”全国大学生创业大赛、“河北省职业院校技能大赛”“河北省‘中科杯’知识大赛”、“大学生校园文化艺术节”等实践赛事,这样既可以帮助

同学们提升专业素养又能帮他们找到就业方向。校园内外有了丰富的实践活动可以帮助同学们树立正确、高尚的审美情趣和高雅的审美鉴赏力,不断提高大学生的综合素质有效防止负面网络舆论的发生。榜样的力量是巨大的,在学校里多参加这些实践活动确实能锻炼人,毕业时找工作很有优势。高职院校可以把这些学生再请进课堂,让他们讲一下自己成功的经验,激励在校生好好学习多多实践,为以后找工作做准备。一旦高职院校里这样的学生多了,自然就减少了网络舆情的发生。

第五,作为司法职业院校,学生们一定要利用专业便利丰富自己的法律知识自觉遵守网络道德规范。大学生因为缺乏社会经验、自我约束力较差等原因,对网络上错误的观点、言论的辨别力和分析力不强,所以有时心有不平时或者看到一些过激言论时不加分辨就跟帖把自己卷入网络舆情中。作为司法院校的学生在学校要学习法理学、民法、商法、知识产权法、经济法,刑法等各种法律知识,掌握法学基本理论和基本知识,只有同学们能真正了解法律规则、法律精神和法律价值,才能敬畏法律不在网上做违法乱纪的事情。要告诉学生在网络上如果遇到一些热点事件或者自己遇到一些不公平之事,一定要运用法学理论、方法和思维分析问题,解决问题,不要轻易相信网络舆论,不要稀里糊涂在网上参加非法活动。希望同学们一定要按照网络道德规范来约束自己的网络行为,自觉遵守网络道德规范,只有这样才能减少负面网络舆情的发生。

以上是对新媒体下的高职院校网络舆情问题做的分析研究,目的在于帮助高职院校找到有效的管理网络的方法,为高职院校在新媒体时代的健康稳定发展提供一些参考。

参考文献:

- [1] 巴琳琳.大学生网络舆论的引导策略研究[D].保定:河北农业大学,2013.
- [2] 吴鼎.高职院校学生网络舆情的特征及成因分析[J].广东技术师范学院学报,2013,34(12):99-103.
- [3] 孙莉玲.大数据时代高校网络舆情研判与治理[J].江海学刊,2016(3):204-209.

基金项目:河北省河北司法警官职业学院研究项目,课题名称:“新媒体时代高职院校网络舆情处置研究”,课题编号:综合类6。