

广西跨境电商综试区跨境电子商务专业人才培养路径研究

陈春丽 黎子琼

(广西理工职业技术学院, 广西 崇左 532200)

【摘要】广西跨境电商综试区位于中国与东盟贸易便利化示范区, 地理位置优势和政策支持为培养跨境电子商务人才提供了机遇。同时, 国内市场的快速发展和互联网技术的创新也为产业和人才发展提供了广阔的空间。随着跨境电子商务在全球范围内的快速发展, 培养跨境电子商务专业人才显得尤为重要。本文以广西跨境电商综试区为例, 研究了跨境电子商务专业人才培养的路径, 旨在为跨境电子商务人才培养提供借鉴和参考。

【关键词】广西; 跨境电子商务; 人才培养; 专业路径

引言:

随着互联网技术的不断进步和全球市场的日益融合, 跨境电子商务正在成为推动各国经济增长和扩大国际贸易的重要力量。中国广西跨境电商综试区作为国内重要的跨境电子商务试验区之一, 正积极探索培养专业跨境电子商务人才的途径和方法。本文将对广西跨境电商综试区的人才培养路径进行研究, 以期为其他地区提供有益的经验和启示。

一、广西跨境电商综试区跨境电子商务专业人才培养的目标

跨境电子商务作为一种新兴的商业模式, 正逐渐改变着传统的贸易方式, 激发着经济的增长动力。广西跨境电商综试区, 作为中国重要的跨境电商试验区之一, 积极发展跨境电商业务, 侧重于培养跨境电子商务专业人才, 以应对日益增长的市场需求和激烈的竞争环境。

首先, 广西跨境电商综试区跨境电子商务专业人才培养的目标是培养具备国际化视野和战略思维的人才。随着国际经济的全球化发展, 跨境电商已经超越了国界的限制, 成为国际贸易中不可或缺的一环。广西跨境电商综试区希望培养的专业人才, 能够具备独特的国际化视野, 深刻理解不同国家和地区的商业文化和市场规律, 从而为企业的国际交流和合作提供有效的战略指导^[1]。

其次, 广西跨境电商综试区跨境电子商务专业人才培养的目标是培养多元化的人才团队。跨境电子商务作为一个综合性的行业, 需要涉及商务、物流、市场营销、风险管理等多个领域的专业人才。广西跨境电商综试区希望通过培养不同专业背景、具备不同技能的人才, 建立一个多元化的人才团队, 以

满足跨境电商行业不断发展的需求, 并提供更专业、更全面的服务。此外, 广西跨境电商综试区跨境电子商务专业人才培养的目标还包括培养具有创新精神和应变能力的人才, 随着科技的进步和市场的变化, 跨境电商行业面临着不断的挑战和机遇。为了应对这些挑战和抓住机遇, 广西跨境电商综试区需要培养具有创新精神和应变能力的人才, 能够灵活应对市场需求的变化, 提供创新的商业模式和解决方案, 推动跨境电商行业的健康发展。

最后, 广西跨境电商综试区跨境电子商务专业人才培养的目标还在于培养具备良好职业道德和团队合作精神的人才, 跨境电子商务行业的发展离不开诚信和合作, 需要有高度的职业操守和道德标准, 并能够与各个领域的人才进行有效的合作。广西跨境电商综试区希望通过培养具备良好职业道德和团队合作精神的人才, 打造一个积极向上、合作共赢的人才队伍, 为行业的发展和繁荣贡献力量。

二、广西跨境电商综试区跨境电子商务专业人才培养存在的问题

广西跨境电商综试区作为我国重要的跨境电子商务试验区之一, 一直致力于推动跨境电商的发展和创新。然而, 在这个蓬勃发展的行业中, 存在着一些令人担忧的问题, 特别是在跨境电子商务专业人才培养方面。

广西跨境电商综试区跨境电子商务专业人才培养的问题之一是培养内容过于机械化, 在当前信息技术高度发达的情况下, 跨境电子商务领域呈现出多样化、复杂化的趋势, 要求专业人才具备广泛而深入的知识储备。然而, 现行的培养体系往往过于注重对基本操作技能的训练, 而忽视了对学生创新能力和综合

素质的培养。这种机械化的培养方式限制了学生的发展潜力,使得学生很难适应快速变化的市场需求。广西跨境电商综试区跨境电子商务专业人才培养还存在着理论与实践脱节的问题,跨境电子商务是一个高度实践性的领域,需要专业人才具备实际操作能力和市场洞察力。然而,在目前的培养过程中,理论教学与实践环节的比例并不平衡,导致学生在真实场景中运用所学知识时存在困难。缺乏实践经验的学生往往无法对复杂的跨境电商运作和市场竞争做出准确的判断和决策,从而影响了学生在职场的竞争力。此外,广西跨境电商综试区跨境电子商务专业人才培养还存在着与时代需求脱节的问题,随着科技快速发展和全球经济一体化进程的推进,跨境电子商务领域不断涌现出新的技术和模式。然而,现行的培养体系往往滞后于时代需求,不能及时地更新课程内容和教学方法。这导致专业人才缺乏对新技术和新模式的了解和应用能力,无法满足企业的创新需求,限制了跨境电子商务行业的长期发展。

三、广西跨境电商综试区跨境电子商务专业人才培养路径

(一) 多样化实训学习活动

在广西跨境电商综试区跨境电子商务专业人才培养中,开展多样化的实训学习活动是一种既有效又创新的培养方法。这种方法不仅能够提供学生与实际工作环境接轨的机会,还可以激发学生的学习兴趣 and 创造力。

例如,在多样实训学习活动中,学生们可以通过参观实际企业和工厂,深入了解跨境电商的运营模式和 market 发展趋势。学生可以目睹企业的运作和管理,并与企业人员进行面对面交流,了解实际工作中的挑战和机遇。这种实践性学习,使得学生们能够将理论知识与实际操作相结合,更好地理解和掌握所学内容^[2]。在多样实训学习活动中,学生们有机会参与真实的跨境电商项目,从中学习到项目管理、市场推广、国际贸易等相关技能。例如,学生们可以参与线上线下的产品销售活动,通过与消费者的互动和反馈,不断优化产品和服务。学生还可以参与国际贸易的谈判和合作,学习如何处理来自不同国家和地区的商务关系。这种实际操作的经验,能够提高学生们的实际工作能力和跨文化交流能力。此外,在多样实训学习活动中,学生们还可以参与模拟创业项目,提升学生的创新思维和创业能力。通过模拟市场环境和竞争对手,学生们可以学习到市场分析、竞争策略和团队合作等重要技

能。学生可以合作创立虚拟企业,负责产品开发、品牌推广和销售管理等环节,从而培养学生的企业家精神和团队合作意识。除了以上所述的活动,多样实训学习活动还可以包括专业技能的培训和实际操作,如电子商务平台的搭建与运营、数据分析和市场调研等。这些活动能够让学生们更加熟悉行业内的技术和工具,提高学生的技能水平和竞争力。

(二) 辅助信息技术

广西跨境电商综试区是我国在推动跨境电子商务发展中取得的一项重要成就。在这个特殊的区域里,涌现了一大批跨境电子商务专业人才,学生具备深厚的业务知识和技能,为我国的对外贸易作出了积极贡献。然而,在这个快速发展的行业中,辅助信息技术的发展也变得不可忽视。辅助信息技术,简称 AIT,是指利用计算机和互联网等现代信息技术手段,辅助跨境电子商务专业人员进行学习和工作的一种技术。在广西跨境电商综试区的跨境电子商务专业人才培养中,辅助信息技术扮演着重要角色^[3]。它既可以提供学习资源和工具,帮助学生快速掌握专业知识,又可以提供实践平台,让学生在真实环境中锻炼技能,进一步提升能力。

在教学方法上,辅助信息技术的运用可以说是非常广泛的,学校利用多媒体技术,将教材与互联网资源相结合,打造一个丰富多彩的学习平台。学生通过网络学习平台,可以随时随地进行学习,不受时间和地点的限制。同时,学校还提供了各种在线课程和教学视频,学生可以根据自己的兴趣和需求进行选择,提高学习效果。在跨境电子商务专业的实践教学中,辅助信息技术也发挥着重要的作用。学校可以建立跨境电子商务实验室,配备先进的计算机设备和软件工具。学生可以在实验室中进行模拟操作和实际操作,熟悉跨境电商平台的运作流程,掌握相关技能。此外,学校还与一些跨境电商企业合作,提供实习机会,让学生亲身参与实际项目,锻炼能力,积累经验。除了学校的教学方法,辅助信息技术在实际工作中的应用也是非常广泛的。跨境电子商务专业人才在实际工作中,需要通过电子商务平台与海外客户进行沟通和交流。辅助信息技术为学生提供了各种工具和软件,如电子邮件、即时通信工具和在线视频会议系统等,有效提高了工作效率和沟通效果。

当然,辅助信息技术的应用还需要跨境电子商务专业人才具备一定的信息技术素养。学校在培养学生专业知识的同时,也注重培养学生的信息技术能力。通过开设相关课程和实践项目,学生可以学习和掌握

信息技术的基本原理和操作技巧,为日后的工作打下坚实的基础。

(三) 密切与企业合作

在广西跨境电商综试区,为了培养跨境电子商务领域的专业人才,密切与企业合作成为必不可少的一项重要举措。而如何有效实施这一合作,不仅仅需要双方的共同努力,更需要借助一系列的方法与手段。

建立起一个密切的沟通渠道是成功合作的基石,在广西跨境电商综试区,相关的培训机构与企业之间建立了定期沟通的机制,例如每季度召开联席会议,双方代表在会上交流各自的需求和资源,共同商讨合作的细节和方向。通过这样的沟通平台,培训机构能更好地了解企业的实际需求,调整培养方案和课程设置,以更好地培养出符合企业要求的专业人才。同时,实施企业导师制度是促进合作的重要方式,广西跨境电商综试区将跨境电子商务领域的优秀企业人才纳入培训机构的导师队伍,为学员提供实际指导和实践经验分享。学员们可以与企业导师进行面对面的交流,了解企业的运作模式、市场需求和行业动向,从而更好地对接实际工作需要。此外,与企业合作的另一个重要方式是开展实践教学。广西跨境电商综试区与企业共同策划和组织一系列实践活动,包括企业参观、实地考察、实习等。通过实践教学,学员们可以亲身感受行业的实际操作,提高实际应用能力,并与企业建立起更加紧密的联系。

除此之外,广西跨境电商综试区还积极推动产学研结合,鼓励企业与培训机构合作开展科研项目。通过共同研究,双方可以共享资源和知识,推动行业的创新和发展。同时,研究成果也可以为企业提供实际的解决方案,提高企业的竞争力。

(四) 健全人才评价指标

传统的人才评价方式在面对快速变革的跨境电商行业时显得有些滞后。为了适应时代的发展需求,广西跨境电商综试区积极探索与创新,通过健全人才评价指标的方法,努力打造出更加科学、全面的评价体系,以确保人才的培养质量和适应力。

评价指标的建立需要考虑跨境电子商务行业特点,跨境电商是一门具有高度专业性和国际性特征的行业,在人才培养中,需要考量学生的专业知识、国际视野、语言能力以及创新思维能力。因此,在评价指标的选择上,应该结合行业的需求,将专业技能、外语水平、文化素养、创新能力等方面纳入考量,以全面评估学生的综合素质。同时,评价指标的建立需要注重实践能力的考核,跨境电商行业重视学生的实

际操作能力和创新能力,单纯的理论知识掌握往往无法满足行业的发展需求。因此,在考核指标的制定中,应该注重实践能力的培养和考核,通过实际案例分析、实地考察、模拟操作等方式,评估学生在真实环境中的应变能力和解决问题的能力。此外,评价指标的建立还需要充分体现人才的综合素质,跨境电商行业需要具备较高的沟通能力、团队合作意识、人际交往能力等,因此,在评价指标中,应该加入与此相关的考核内容,如口头表达能力、团队合作能力、领导力等。通过对这些方面的评估,可以全面了解学生的综合素质,为未来在跨境电商行业中的发展奠定基础。

最后,评价指标的建立需要融入多元化的评价方式,传统的考试形式往往无法全面反映学生的能力和潜力,因此,在评价指标的制定中,应该融入多种评价方式,包括考试、作业、实践项目、课堂表现等。通过多元化的评价方式,可以更加客观地了解学生的综合能力,促进其个人发展和潜力的挖掘。

结束语:

综上所述,广西跨境电商综试区在跨境电子商务人才培养路径的探索中取得了一定的成果。在解决现有问题、制定培养目标和策略的基础上,通过强化实践教学、多元化课程设置等方式,为跨境电子商务人才培养提供了有益的经验 and 启示。在未来的发展中,应继续加强教育资源的整合、师资队伍的培养和引进,同时密切关注国际贸易形势和政策环境的变化,不断优化人才培养模式,以适应跨境电子商务行业的发展需求。

参考文献:

- [1] 辛丽如,吴苑莎,杨加.人工智能与跨境电商的碰撞——后疫情时代人工智能在中国跨境电商领域的可行性发展及技工院校跨境电商直播人才培养路径探析[J].职业,2021(24):46-49.
- [2] 杜青.基于双创能力培养的跨境电商课程教学改革研究[J].商场现代化,2021(07):26-28.
- [3] 杨丽雯,娄馨月,李玫瑰.基于“五个对接”的高职院校跨境电商专业建设与外贸行业协同发展研究[J].宁夏大学学报(人文社会科学版),2020,42(06):152-155.

2021年度广西教育科学规划课题《面向广西跨境电商综合实验区的跨境电商人才培养路径研究》(项目编号 2021C410)